



# COACHING TEAMS

 Herd



Herd bv | Kasteeldreef 5b | 3191 Schiplaken  
+32 475 91 45 88 | [contact@herd-advies.be](mailto:contact@herd-advies.be) | BE 0766.277.531



Ook lokale besturen staan tegenwoordig onder druk van de veranderende maatschappij. Dit leidt meer dan eens tot hogere werkdruk, meer verloop binnen bepaalde diensten en de vaststelling dat diensten niet meer op dezelfde lijn en visie staan, waardoor de samenwerking niet langer constructief en positief verloopt.

## WAT

Herd begeleidt (management)teams, diensthoofden en anderen in de zoektocht naar een efficiënte samenwerking. Na een eerste analysefase wordt er al snel pragmatisch en operationeel mee opvolging gegeven aan een gedegen en gedragen oplossing.

## AANLEIDING

Lokale besturen worden meer en meer geconfronteerd met teams die niet efficiënt werken waardoor er wrijvingen ontstaan. Deze wrijvingen kunnen zorgen voor een hoger verloopcijfer en/of ziektecijfer waardoor de druk alleen nog maar toeneemt. Om deze vicieuze cirkel te doorbreken is externe begeleiding van deze teams een win-win op korte en lange termijn.

## DOELSTELLING

Een verbeterde organisatie en teamwerking binnen lokale besturen, gericht op algemene werking, samenwerkingsafspraken, vergaderefficiëntie en verbindende communicatie. Teams die in conflict liggen, worden in een veilige setting begeleid om de olifanten te benoemen en om gezamenlijk een actieplan op te stellen om weer op één lijn te komen.

## HOE

Er zijn twee verschillende situaties om de werking van een team te verbeteren:

- Teams in conflictsituatie
- Teams die nood hebben aan een verbeteringsproces

De rol van Herd zal in deze stappenplannen ook verschillend zijn, afhankelijk van de maturiteit en de vraag van het team. Bij jonge teams is de rol van Herd eerder sturend en trainend, bij matuurdere teams eerder faciliterend en coachend.

## STAPPENPLAN

### Stap 1: Individuele intakegesprekken

In deze stap voeren we individuele gesprekken om de context in kaart te brengen. Bij teams met voldoende psychologische veiligheid volstaat vaak een gesprek met de teamleider. Indien de teamsituatie eerder onveilig is, betrekken we meer actoren bij de intakegesprekken. We plannen dan doorgaans 3 tot 5 gesprekken die elk 45 minuten duren. Na deze gesprekken is er een terugkoppeling tussen de teamleider en de betrokken actoren onder begeleiding van Herd.



## Stap 2: Teamcoaching

Na de individuele gesprekken voorziet Herd een teamcoaching van drie sessies (3 uur per sessie) door één van hun ervaren teamcoaches. De inhoud is afhankelijk van de wens van het lokaal bestuur. Enerzijds kunnen de sessies gaan over teamvaardigheden zoals vergaderefficiëntie, besluitvaardigheid of verbindende communicatie. Anderzijds kan Herd ook de gesprekken faciliteren over inhoudelijke topics waaronder visie en missie,...

Aan het einde van elke sessie volgt er een korte evaluatie en tussen de sessies is er een periode van 4 tot 6 weken voorzien om de opgedane kennis te integreren.

## Stap 3: Terugkomdag (op maat)

Dit is een moment waarop er een evaluatie gedaan wordt over het verbeteringsproces waarbij alle actoren elkaar in een veilige setting feedback kunnen geven. Dit moment kan gaan over:

- Resultaatsverbintenis behaald?
- Bepaling van werkpunten (individueel / team)
- Verbeteringsprocessen

## KOSTPRIJS

Vraag uw offerte aan [sander@herd-advies.be](mailto:sander@herd-advies.be).