



Chromebookproject

Infobrochure Handleiding

Bijlage bij het ontvangstdocument van de Chromebook
Graad I

Sint-Paulusinstituut

Burgemeester Matthijsstraat 5

9550 HERZELE

053 62 33 82

info@sint-paulus.be

ict@sint-paulus.be

Inleiding

Beste leerling

Beste ouder

Wij gaan samen met jullie de toekomst in!

Elke leerling zijn persoonlijke Chromebook...

In alle klassen een snelle draadloze internetverbinding.

Hierdoor creëren wij op SPI een krachtige leeromgeving.

In deze infobrochure willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met dit Chromebookproject. Heb je toch nog vragen, dan kan je steeds terecht bij de directie of de ICT-coördinator. Zij zullen u graag te woord staan.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	2
1 Onze visie	3
1.1 Voordelen van het Chromebookproject	3
1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen	3
2 Bruikleenovereenkomst	4
2.1 Het toestel (HP Chromebook 11G8).....	4
2.2 Verzekeringen en garantie	4
2.3 Fysieke bescherming.....	5
2.4 Rechten en plichten van de bruiklener	5
2.5 Gebruik van de apparatuur door de bruiklener	5
2.6 Beëindiging van de overeenkomst.....	6
2.7 Diefstal en beschadiging	6
2.8 Aansprakelijkheid.....	7
3 Dagelijks gebruik	7
3.1 Eerste schoolweek	7
3.2 Opladen van het toestel.....	7
3.3 Aanmelden op het apparaat	7
3.4 Hoe werk je met documenten?	7
3.5 Veiligheid eerst!	8
3.6 Herstellingen	8

1 Onze visie

1.1 Voordelen van het Chromebookproject

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de Chromebook in de klas?

- eenvoudig in gebruik,
- identieke mogelijkheden voor elke leerling zowel op school als thuis,
- streven naar besparing op kopieën,
- kritisch leren opzoeken via internet,
- nieuwe technologieën gebruiken,
- vaardigheden in ICT,
- vertrouwdheid met nieuwe media,
- een hedendaagse pedagogische visie,
- de leerkracht kan eenvoudig extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis),
- er kan tijdens de lessen efficiënter gewerkt worden,
- delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en inge oefend worden.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden raden we leerlingen af een Chromebook van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit enkele bedenkingen:

- bij een defect aan de Chromebook krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat hij/zij verder kan met een vertrouwd toestel, dit garandeert een continu lesverloop,
- er wordt een toestel aangeboden geschikt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren,
- er is een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies,
- leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar,
- er is een uniform servicepakket voor zowel software als hardware,
- er gebeurt een identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel,
- er is geen afgunst tussen leerlingen,
- elk toestel is uitgerust met dezelfde compatibiliteit om vlot dataverkeer te garanderen,
- niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel; daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

2 Bruikleenovereenkomst

2.1 Het toestel (HP Chromebook 11G8)

- Degelijke kunststofbehuizing met metaal versterkte hoeken en spill-resitant toetsenbord
- Chrome OS
- Celeron N4120 Processor
- 11" diagonal HD scherm (1366 x 768 pixels)
- 4 GB RAM
- 32 GB eMMC opslag
- Sterke batterijduur
- Universele opslag- en aansluitmogelijkheden met USB-C
- Weegt slechts 1300 gram
- 45 watthour Long Life Battery met 4 jaar garantie

OF

2.2 Het toestel (ASUS Chromebook C204)

- Degelijke kunststofbehuizing met Azerty toetsenbord
- Chrome OS
- Celeron N4020 Processor
- 11" diagonal HD scherm (1366 x 768 pixels) met IPS
- 4 GB RAM
- 32 GB eMMC opslag
- Sterke batterijduur
- Universele opslag- en aansluitmogelijkheden met USB-C
- Weegt slechts 1200 gram
- 50 watthour Long Life Battery met 4 jaar garantie

2.3 Verzekeringen en garantie

- Verzekering tegen accidentele schade

Alle herstellingen die gebeuren binnen garantie zijn kosteloos. De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met mobiele toestellen omgaat. Onze school kiest daarom voor een verzekering tegen schade aangebracht door de leerling zelf (foutief gebruik valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. Er is een forfaitaire kost van € 39,00 (btw incl.) te betalen door de gebruiker indien de herstelling niet binnen garantie kan gebeuren door foutief gebruik van de Chromebook. Bijvoorbeeld van toepassing bij 'valschade' met schermbreuk tot gevolg, 'valschade' met scheuren, deuken op de behuizing tot gevolg.

‘Cosmetische schade’ door slecht beheer van de gebruiker valt echter niet onder de franchise herstelkost van 39,00 EUR. Als een leerling moedwillig schade veroorzaakt die de werking van het toestel op zich niet in gedrang brengt, maar de waarde en staat van het toestel negatief zou beïnvloeden, dan zal de herstelkost voor de ouder mogelijks meer dan 39,00 EUR bedragen. In dat geval maakt de leverancier een offerte op voor de herstelling.

Bijvoorbeeld van toepassing indien de leerling krassen maakt (ander dan normale slijtage door gebruik), stickers die voor schade zorgen, logo’s van de fabrikant die weggenomen worden.

- Verzekering bij diefstal

Diefstal met braak en onder bedreiging wordt verzekerd. De verzekering dekt diefstal van en op weg naar de school, in de auto en bij de leerling thuis is. De bruiklener moet wel alle nodige voorzorgen treffen om diefstal of beschadiging van de Chromebook te voorkomen.

Ingeval de Chromebook gestolen wordt, moet de bruiklener hiervan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Hij zal zo vlug mogelijk een kopie van het proces-verbaal aan de school bezorgen. U zal dan een nieuw toestel ontvangen na forfaitaire kost van € 39,00 (btw incl.).

- Garantie 4 jaar NextBusDayOnsite

Onze toestellen hebben een garantie-uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 4 jaar, een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene ‘redelijke termijn’ naar 1 werkdag en dit ter plekke (geen verplaatsing met het toestel nodig, en ook geen verzendkosten te betalen).

In de praktijk betekent dit dat de Chromebooks normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Bovendien poogt de school steeds om de leerling van een reservetoestel te voorzien tijdens de reparatie.

2.4 Fysieke bescherming

- Hoes voor fysieke bescherming

Hoogwaardige Sleeve-hoes om schade zoveel mogelijk te beperken. Elk toestel en zijn hoes wordt gelabeld met een computernummer en je naam. Deze labels mogen niet verwijderd of onzichtbaar gemaakt worden! De hoes is compact genoeg om te passen in je rugzak of boekentas.

2.5 Rechten en plichten van de bruiklener

- a De bruiklener verklaart de Chromebook en toebehoren in goede staat te hebben ontvangen en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen, verpanden of op enige andere wijze vervreemden.
- b De bruiklener is verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de Chromebook.
- c Het is de bruiklener verboden de Chromebook te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de doelstellingen of het imago van de school kunnen schaden.

2.6 Gebruik van de apparatuur door de bruiklener

- a De bruiklener zal de Chromebook voor educatieve doeleinden gebruiken.
- b Professionele bestanden worden beter niet op de Chromebook zelf bewaard. Deze dienen opgeslagen te worden op Smartschool (Ga naar – Mijn documenten) of op de Google Drive omgeving van de school. De school of ICT-coördinator zijn niet aansprakelijk voor verlies van data.

- c Bij slecht functioneren van de Chromebook kan de ICT-coördinator steeds (ook ongevraagd) het toestel terugzetten naar de fabrieksinstellingen, met het verlies van alle niet volgens punt b opgeslagen data. Hij heeft ook het recht om de Chromebook terug op te vragen voor aanpassingen uit te voeren om de vlotte werking en veiligheid te bevorderen.
- d Het is de bruiklener niet toegestaan zonder toestemming van de ICT-Coördinator wijzigingen in de hardwarematige configuratie van de Chromebook aan te brengen.
- e De Chromebook mag in geen geval illegale software of data bevatten die een inbreuk vormen op de wetgeving en/of die van twijfelachtige oorsprong zijn. Wanneer de bruiklener illegale software installeert of indien de zelf geïnstalleerde software de werking van de Chromebook ondermijnt, is dit de volledige verantwoordelijkheid van de ontlener zelf.

2.7 Beëindiging van de overeenkomst

- a De bruiklener dient de Chromebook bij vroegtijdige beëindiging van het schoolverband op eerste verzoek in volledige staat te retourneren.
- b Indien de bruiklener na vroegtijdige opzegging van de overeenkomst niet onmiddellijk voldoet aan een verzoek van de school tot teruggave van de Chromebook, verbeurt de bruiklener een boete van € 10 voor iedere dag dat de bruiklener, na aangetekende brief door de school vermaand te zijn, aan zijn verplichtingen niet voldoet.
- c De bruiklener dient de Chromebook onmiddellijk en zonder enige opzegtermijn terug in te leveren wanneer er wordt vastgesteld dat de bruiklener de onderhavige overeenkomst overtreedt.
- d Wanneer de bruiklener de Chromebook terug moet inleveren, dient hij de Chromebook terug te geven in de staat waarin hij werd afgeleverd, samen met alle toebehoren. Hij verbindt zich ertoe de schade te vergoeden die niet het gevolg zou zijn van een 'normaal' gebruik van de Chromebook.

2.8 Diefstal en beschadiging

- a De bruiklener zal alle nodige voorzorgen moeten treffen om diefstal of beschadiging van de Chromebook te voorkomen.
- b Ingeval de Chromebook gestolen wordt, moet de bruiklener hiervan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Hij zal zo vlug mogelijk een kopie van het proces-verbaal aan de school bezorgen.
- c Wanneer de Chromebook omwille van diefstal of beschadiging niet beschikbaar is, dan zal de school in de mate van het mogelijke trachten de bruiklener te laten beschikken over een Chromebook van hetzelfde niveau.
- d Indien de diefstal het gevolg is van bedrog, van een zware fout of een gewoonlijk lichte fout, dan zal de bruiklener de huidige boekwaarde van de gestolen Chromebook dienen te vergoeden.
- e Wanneer de Chromebook moet worden hersteld, dan moet de bruiklener onmiddellijk de school en ICT-coördinator hiervan in kennis stellen en hij zal dan de nodige herstellingen laten uitvoeren.

- f De bruiklener verbindt zich ertoe om alle herstellingen tijdens het schooljaar uit te voeren die de school nodig acht voor een optimaal gebruik van het toestel.
- g In geval van schade is het de bruiklener niet toegestaan om zelf herstellingen uit te voeren aan de ontleende apparatuur.

2.9 Aansprakelijkheid

- a De bruiklener is aansprakelijk in geval van beschadiging van de Chromebook en van de toebehoren door toedoen van zijn bedrog, zijn zware fout of van zijn gewoonlijk lichte fout.
- b De bruiklener is zelf aansprakelijk voor materiaal dat werd gedownload van het internet of uit e-mails. Hij is tegenover de school verantwoording verschuldigd voor het gebruik van programma's die hem niet door deze laatste ter beschikking gesteld zouden zijn.

3 Dagelijks gebruik

3.1 Eerste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zal de leerling een briefing krijgen over het gebruik van het toestel en zullen enkele afspraken gemaakt worden om een vlotte werking te garanderen en de schadegevallen te beperken. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of de ICT-coördinator.

3.2 Opladen van het toestel

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je Chromebook enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

Laat nooit te lang een volledig geladen of volledig lege batterij ongebruikt liggen. Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij verouderd sneller. Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen. Leg de batterij nooit in een vriezer, oven of magnetron.

3.3 Aanmelden op het apparaat

Aanmelden doe je door gebruik te maken van je SPI Google account:

gebruikersnaam = voornaam.familienaam@sint-paulus.be

Het wachtwoord van je account zal je via een afzonderlijke brief ontvangen samen met je andere inlog gegevens voor Smartschool en O365.

3.4 Hoe werk je met documenten?

Een Chromebook is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan gaan. Afhankelijk van het probleem kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is daarom alles online te zetten via Smartschool (Ga naar – Mijn documenten) of via OneDrive of een kopie te bewaren op een usb-stick. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

3.5 Veiligheid eerst!

Je brengt je Chromebook steeds mee naar school en **je leent hem nooit uit**. Je gebruikt de bijgeleverde Chromebooktas. Je laat in ieder geval je Chromebook nooit onbewaakt achter. Tijdens de middagpauzes en kleine pauzes maak je geen gebruik van je Chromebook op de speelplaats; je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je boekentas/in het lokaal.

Draag zorg voor het toestel, de aanwezige stickers van de fabrikant en school laat je hangen. Voeg zelf geen stickers toe aan het toestel, deze zullen schade tot gevolg hebben.

3.6 Herstellingen

Wanneer er zich een probleem voordoet met je Chromebook of deze beschadigd is dan volg je onderstaand stappenplan vooraleer deze hersteld kan worden:

- Je maakt een ticket aan op de helpdesk via Smartschool (geen e-mail of gewoon Smartschoolbericht);
- Je dient op het secretariaat het ingevulde en ondertekende reparatieformulier in samen met je Chromebook;
- Pas na het aanmaken van een ticket en het afgeven van het reparatieformulier kan de herstelling aangevraagd worden en heb je recht op een vervangtoestel;
- Je krijgt een bericht via Smartschool wanneer jouw toestel gerepareerd is;
- Je ontvangt je eigen toestel terug wanneer je het reservetoestel indient.

Softwematige problemen kunnen onmiddellijk opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of software voor problemen zou kunnen zorgen, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was.

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden worden gewist. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen jij voor de eerste keer de Chromebook in handen kreeg. Dat zijn jouw bestanden op het bureaublad, de map documenten, de map downloads, de map video, de map muziek, de map afbeeldingen,... Het zijn misschien persoonlijke foto's, maar het kan ook schoolwerk zijn. Breng dus nooit een Chromebook binnen als jouw bestanden niet online zijn opgeslagen. Lukt dat niet, probeer dan een noodoplossing door ze op een usb-stick te plaatsen. Ben je vergeten de bestanden online te zetten en zijn ze gewist, dan kunnen wij ze ook niet meer redden. De afspraak is dat je alle persoonlijke bestanden online bewaart.