

CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS biedt overeenkomstig haar [algemene voorwaarden](#) naast de wettelijke garanties eveneens een conventionele garantie op de hieronder beschreven materialen conform de modaliteiten en termijnen van de geldende garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om de garantiebepalingen te actualiseren.

HOTwood bamboe

Gebruiksklasse overeenkomstig de Franse norm NF DTU 51-4.

Garantietermijn

25 jaar

Garantiehouder

MOSO International BV
Adam Smithweg 2
1689 ZW ZWAAG - NEDERLAND
Tel.: +31 (0)229 265732 • www.moso-bamboo.com

Toepassingsgebied garantie

- Beschadigd materiaal

Garantievoorwaarden

- Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet het product overeenkomstig de plaatsingsinstructies zijn geïnstalleerd. Gelieve de instructies dus zorgvuldig te lezen voor de plaatsing. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt in geval van een onjuiste installatie.
- De garantie beperkt zich tot A-kwaliteit producten.
- Het garantieverzoek moet binnen 30 dagen na vaststelling van de schade die onder deze garantie valt, schriftelijk worden ingediend bij MOSO International BV.
- Bij het verzoek moet een kopie van de factuur worden gevoegd.
- MOSO® International BV behoudt zich het recht voor om de geclaimde schade, na afspraak, ter plekke te beoordelen.

Uitsluitingen

- Deze garantie dekt geen schade als gevolg van onjuist gebruik, aantasting van insecten, overmacht en schade veroorzaakt door andere, in normaal gebruik ongepaste omstandigheden.
- Ook niet gedekt zijn louter visuele aspecten zoals afdrukken, voegen, verkleuring door licht, schoteling, vervormingen als gevolg van seizoensgebonden weersomstandigheden of slijtage van de oppervlaktelaag. Schade als gevolg van onjuiste installatie, onderhoud, reiniging en onderhoud van de afwerking, mechanische of chemische schade zijn ook uitgesloten van deze garantie.
- Het buitenproduct Bamboo X-treme® is een product afkomstig uit natuurlijke bossen, waarvan de kleur, de nerf en het uitzicht kunnen variëren. Variatie in kleur kan geen claim rechtvaardigen.
- Oppervlakte- en kopscheuren kunnen ontstaan door droogspanning aan de oppervlakte en de doorgezaagde uiteinden van de plank. Dit is een normaal, natuurlijk verschijnsel bij alle houtsoorten en kan geen aanleiding geven tot een claim.
- Beide zijden van het product zullen na verloop van tijd ruw worden en splinters vertonen. Dit is te wijten aan de uitzettings- en krimpverschijnsels als gevolg van wisselende droge en vochtige periodes. Het gaat hier om een normaal, natuurlijk verschijnsel bij alle houtsoorten en kan geen aanleiding geven tot een claim.
- De garantie geldt alleen bij toepassing in normaal gebruik. Onder normaal gebruik wordt o.a. verstaan toepassing van het product in de hoedanigheid waarvoor het ontworpen is.
- De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en kan niet worden overgedragen.
- De garantie kan geen schade veroorzaakt door derden dekken (bijvoorbeeld: transportschade).
- De kosten voor de vervanging van het materiaal en andere kosten zijn niet opgenomen in de garantie.

Garantiewaarde

Indien voor het plaatsen een garantieverzoek wordt ingediend, worden de beschadigde producten kosteloos vervangen. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt als er materiaal met defecten wordt geplaatst, die de koper voor het plaatsen had kunnen vaststellen.

Indien gebreken optreden na het plaatsen, behoudt MOSO International BV zich het recht voor om deze ofwel te herstellen ofwel kosteloos vervangend materiaal aan de koper aan te bieden. Als het defecte product niet langer in het assortiment zit, zal een gelijkwaardig product uit het huidige assortiment worden geleverd.