

# Handleiding: Cookie banner met Google Tag Manager

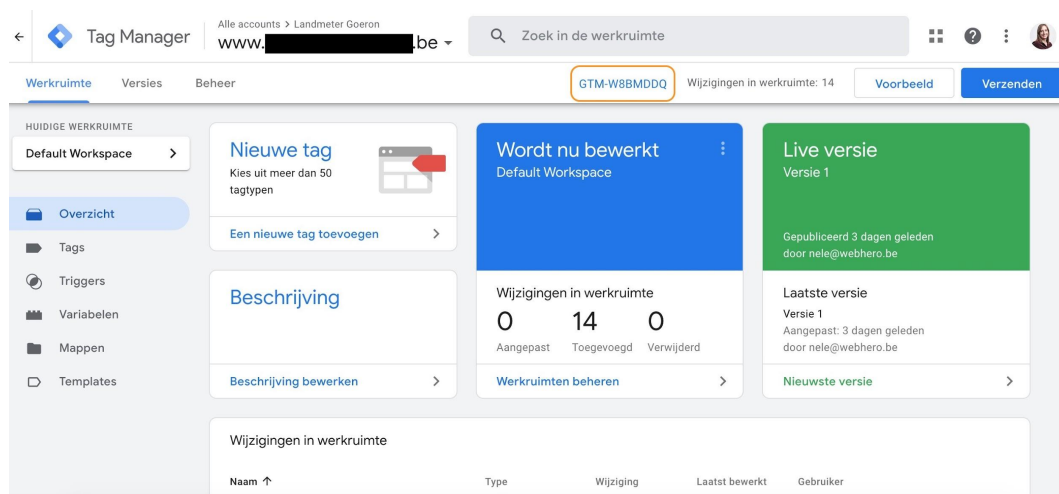
## Stap 1: Een Google Tag Manager Account aanmaken

Surf naar <https://tagmanager.google.com/#/home>, log in en klik op 'account aanmaken'. Vul hierna bij de juiste velden jouw accountnaam, land, url van jouw website in. Duid bij doelplatform: 'internet' aan. Klik op opslaan.

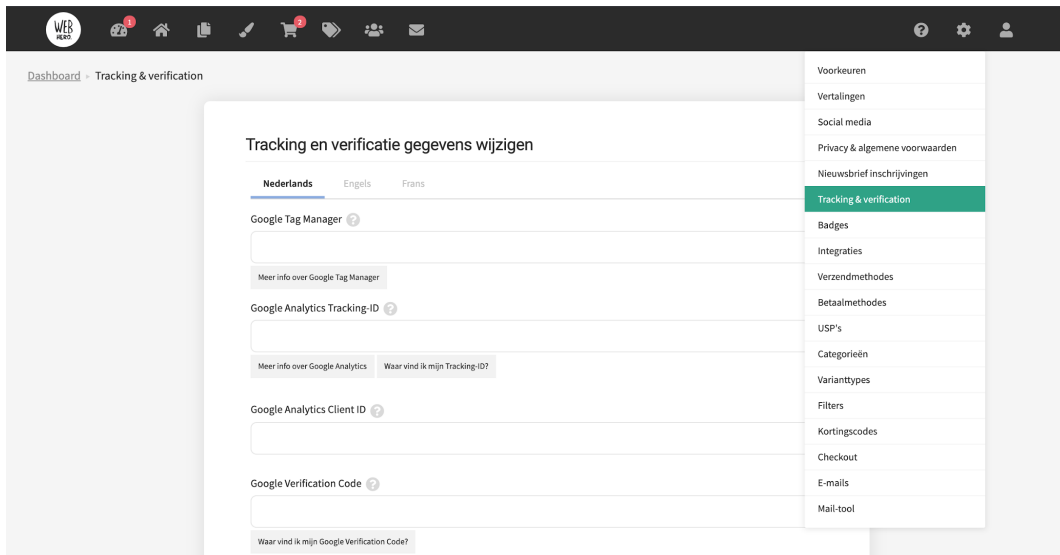
Werk je samen met een marketingbureau voor het opzetten van advertenties en conversies? Dan bestaat er een grote kans dat zij al een Google Tag Manager account voor jouw website hebben opgezet. Vraag dit dus zeker altijd eerst na.

## Stap 2: Google Tag Manager toevoegen aan je website

Na het aanmaken van een account krijg je onmiddellijk een pop-up met HTML code te zien om Google Tag Manager te koppelen met je website. Deze mag je sluiten, waarna je op het dashboard terecht komt. Hier zie je bovenaan een blauwe code startend met GTM-xxxxx. Deze code dien je te kopiëren.



Je kan Google Tag Manager toevoegen aan jouw website door in de Webhero beheermodule naar Instellingen > Tracking & Verification te gaan. Plaats de bovenste GTM-code bij het veld 'Google Tag Manager'. Klik op opslaan.



Aangezien Google Analytics ingesteld staat in de Google Tag Manager, mag het veld onder “Google Analytics 4 Meting-ID” leeg zijn (de ID weghalen dus). De GA client-ID mag wél blijven staan (indien ze reeds beschikte over een Google Analytics/UA account).

Check of de cookiebanner geactiveerd is: ga naar de Webhero beheermodule > Privacy & algemene voorwaarden > cookiebanner is actief. Als deze niet actief is worden er geen cijfers geregistreerd.

### Stap 3: Google Analytics 4 koppelen aan Google Tag Manager

Google Tag Manager is een tool van Google waarmee je tracking van specifieke data en acties kan opzetten. Koppeling met Google Analytics 4 is nodig om de gewenste acties te kunnen opzetten in Google Tag Manager voor de gegevens die je verzameld via Google Analytics 4.

1. Klik langs de linkerkant op de tab ‘Tags’
2. Klik rechts bovenaan op ‘Nieuw’
3. Druk op het pennetje bij ‘Tagconfiguratie’

#### 4. Selecteer hier → **Google Analytics: GA4-configuratie**

The image shows two screenshots of the Google Tag Manager interface. The top screenshot displays the 'Tags' container in a workspace, with a 'Nieuw' (New) button highlighted by a green circle. The bottom screenshot shows the 'Tagconfiguratie' (Tag Configuration) screen, where the 'Google Analytics: GA4-configuratie' tag is highlighted in a green circle in the 'Aanbevolen' (Recommended) list on the right side.

#### 5. Vul je Google Analytics Metings-ID\* in.

\*Jouw metings-ID kan je terugvinden in Google Analytics via Beheerder > Property > Gegevensstream > op bestaande stream klikken > Metings-ID: G-XXXXXXXX

#### 6. Vink de optie 'Een paginaweergavegebeurtenis verzenden wanneer deze configuratie wordt geladen.'

#### 7. Geef deze Tag de naam: **GA4 Configuration Tag**

GA4 Configuration Tag

Opslaan

### Tagconfiguratie

Tagtype

Google Analytics: GA4-configuratie  
Google Marketing Platform

Metings-ID ⓘ  
G-GEPP9HMYDE

Een paginaweergavegebeurtenis verzenden wanneer deze configuratie wordt geladen

Naar servercontainer sturen ⓘ

> Velden die moeten worden ingesteld

> Gebruikersproperty's

> Geavanceerde instellingen

### Triggers

Activerende triggers

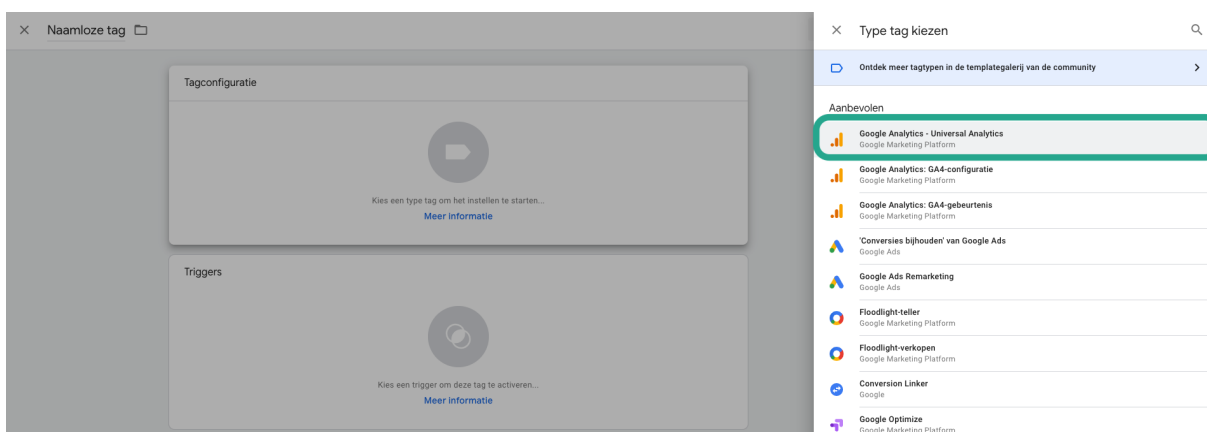
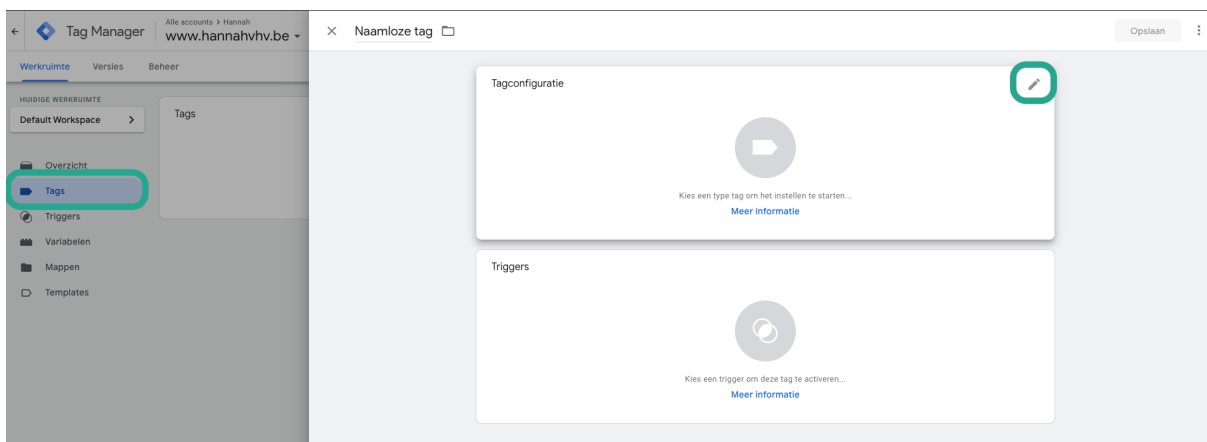
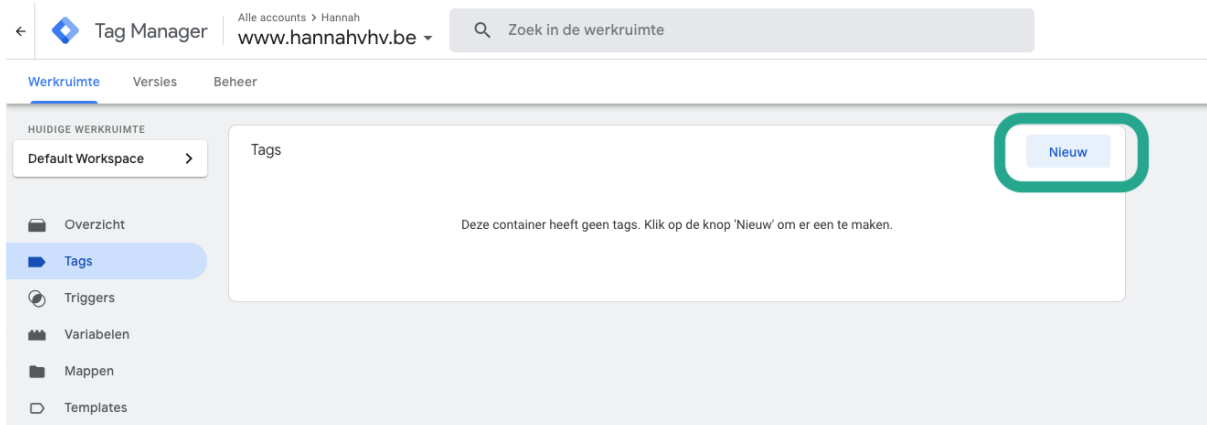
All Pages  
Paginaweergave

8. Druk onder de tagconfiguratie op het pennetje bij 'Triggers'
9. Klik op → **All Pages**
10. Druk op 'opslaan'

## Stap 4: Google Analytics Universal koppelen aan Google Tag Manager

Deze stap dient enkel uitgevoerd te worden als je nog een Google Analytics Universal account hebt. Jouw Google Analytics 4 account is namelijk nog tot juni 2023 door Google gekoppeld aan Universal Analytics, waardoor we deze alsook moeten koppelen aan Google Tag Manager.

1. Klik langs de linkerkant op de tab 'Tags'
2. Klik rechts bovenaan op 'Nieuw'
3. Druk op het pennetje bij 'Tagconfiguratie'
4. Selecteer hier → **Google Analytics - Universal Analytics**



5. Selecteer bij 'trackintype' → **Paginaweergave**
6. Kies bij 'Google Analytics Instellingen' → **Nieuwe variabele** en vul de **tracking ID\*** (UA-.....) van jouw Google Analytics account in.

\*Jouw tracking ID kan je terugvinden in Google Analytics via Beheerder > Property > Property-instellingen > Tracking-ID

7. Geef deze Variabele de naam: **Google Analytics Tracking ID**

× Naamloze tag

Tagconfiguratie

Tagtype

Google Analytics - Universal Analytics  
Google Marketing Platform

Trackingtype

Paginaweergave

Google Analytics-instellingen ⓘ

Variabele voor instellingen selecteren...

Overschrijven van instellingen in deze tag inschakelen ⓘ

> Geavanceerde instellingen

Triggers

Kies een trigger om deze tag te activeren...  
[Meer Informatie](#)

× Google Analytics Tracking ID

Variabeleconfiguratie

Type variabele

Instellingen van Google Analytics

Tracking-ID ⓘ  
UA-123456789-1

Cookiedomein ⓘ  
auto

8. Druk onder de tagconfiguratie op het pennetje bij 'Triggers'
9. Klik op → **All Pages**
10. Geef links bovenaan deze Tag de naam: **Google Analytics**
11. Druk op 'opslaan'

Naamloze tag

### Tagconfiguratie

Tagtype

Google Analytics - Universal Analytics  
Google Marketing Platform

Trackingtype

Paginaweergave

Google Analytics-instellingen

{{(Google Analytics Tracking ID)}

Overschrijven van instellingen in deze tag inschakelen

> Geavanceerde instellingen

### Triggers

Kies een trigger om deze tag te activeren...

[Meer informatie](#)

Een trigger kiezen

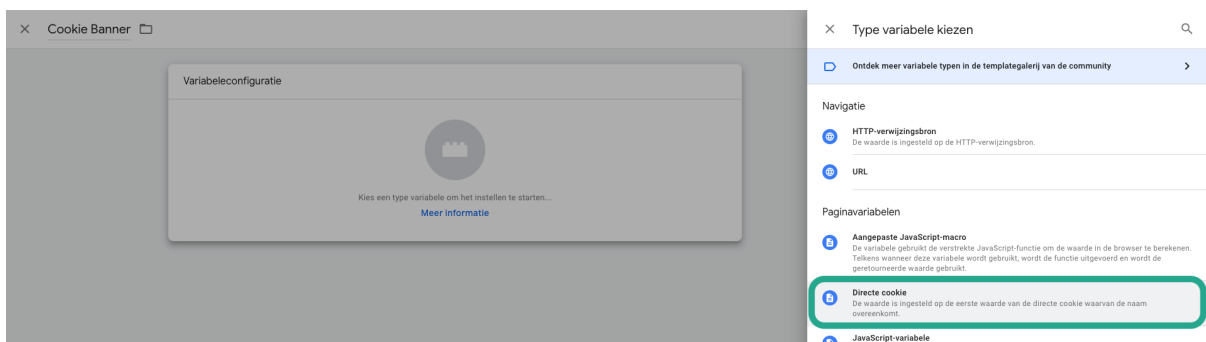
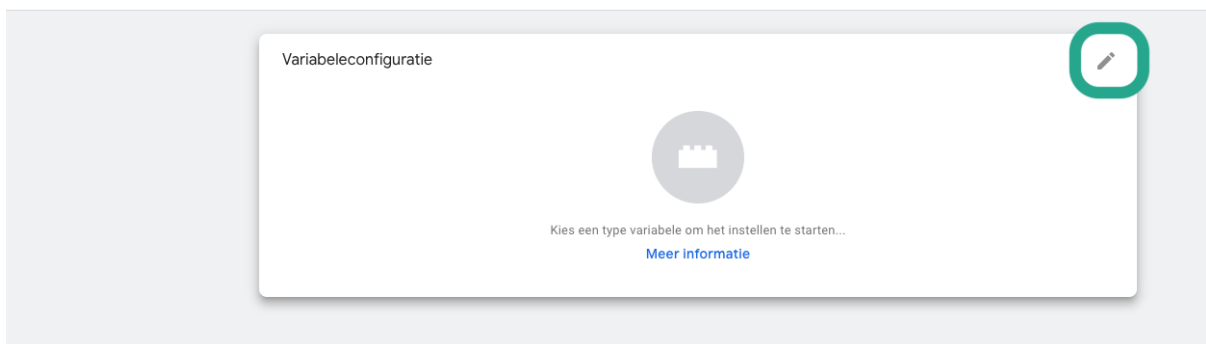
Naam ↑	Type	Filter
All Pages	Paginaweergave	--

## Stap 5: Variabelen aanmaken voor cookiebanner (directe cookie)

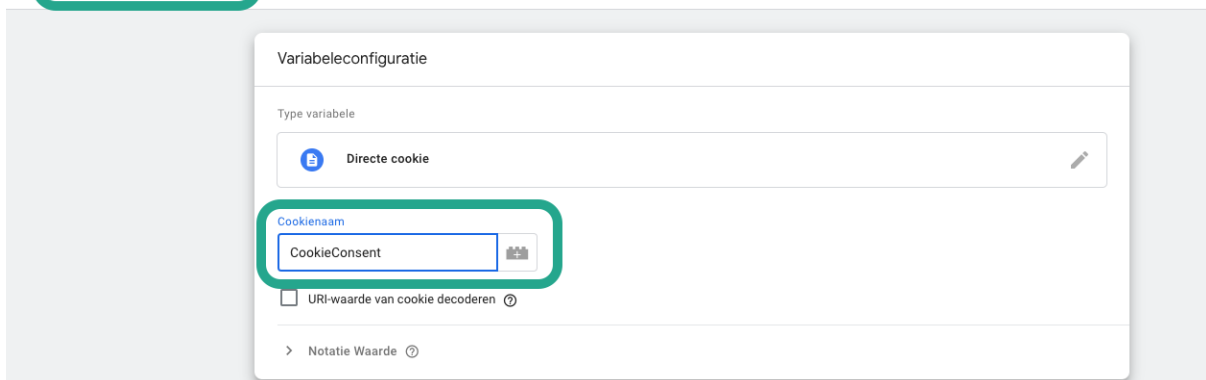
Variabelen toevoegen is noodzakelijk om een andere uitkomst te bepalen voor de acties die je opzet.

1. Klik langs de linkerkant op de tab 'Variabelen'
2. Klik rechts bovenaan op 'Nieuw'
3. Druk op het pennetje bij 'Variabeleconfiguratie'
4. Selecteer bij Type → **directe cookie**
5. Geef deze directe cookie de naam → **CookieConsent**
6. Geef deze Variabele de naam: **Cookie Banner**
7. Druk rechts bovenaan op 'opslaan'

× Naamloze variabele □



Cookie Banner □

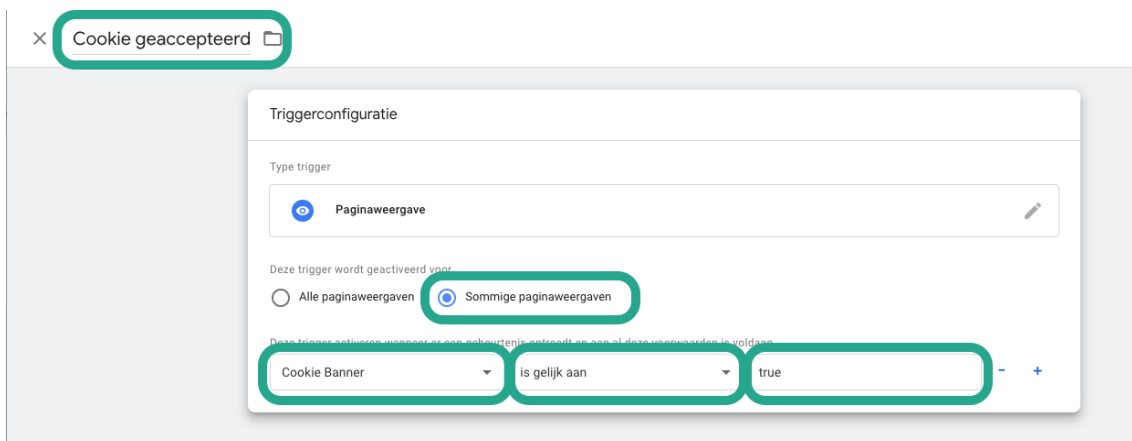
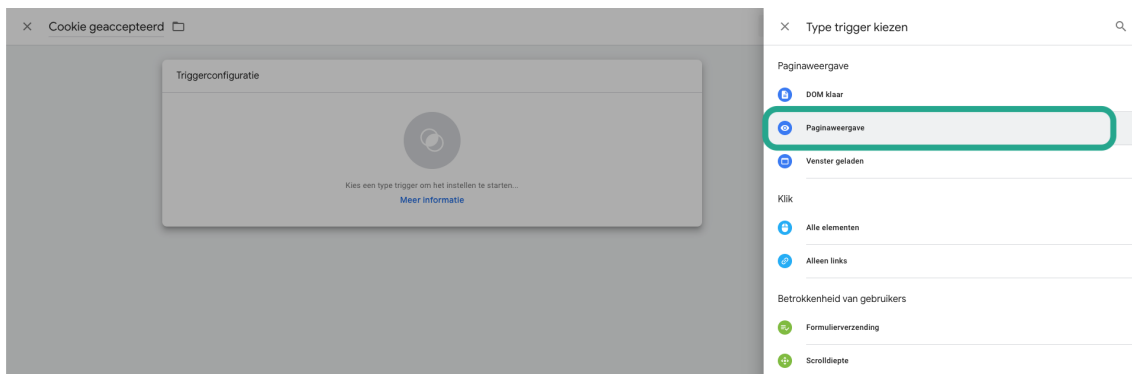
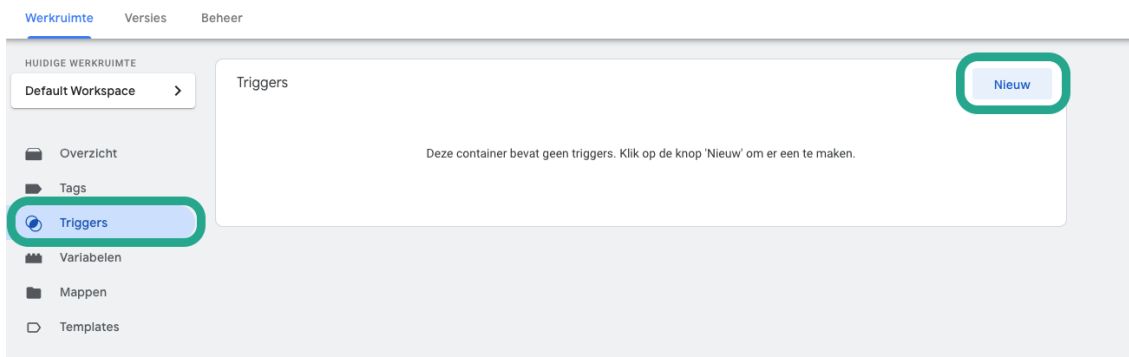




## Stap 6: Triggers aanmaken voor cookiebanner

Triggers toevoegen doe je om verschillende acties aan te maken voor de variabelen.

1. Klik langs de linkerkant op de tab 'Triggers'
2. Klik rechts bovenaan op 'Nieuw'
3. Druk op het penntje bij 'Triggerconfiguratie'
4. Selecteer bij Type → **Paginaweergave**
5. Duid bij 'Deze trigger wordt geactiveerd door' → **sommige paginaweergaven**
6. Deze trigger activeren: **Cookie Banner is gelijk aan true**
7. Geef deze Trigger de naam: **Cookies geaccepteerd**
8. Druk op 'opslaan'



Pas hetzelfde toe voor: Cookies geweigerd en Cookies ongekozen.

Triggers → Nieuw → triggerconfiguratie → Paginaweergave → Deze trigger wordt geactiveerd door: sommige paginaweergaven → Deze trigger activeren ... = **Cookie Banner is gelijk aan false**

→ Trigger naam geven: **Cookies geweigerd**

× Cookie geweigerd

Toegevoegd in deze werkruimte Wijzigingen annuleren

Triggerconfiguratie

Type trigger

Paginaweergave

Deze trigger wordt geactiveerd voor

Alle paginaweergaven  Sommige paginaweergaven

Deze trigger activeren wanneer er een gebeurtenis optreedt en aan al deze voorwaarden is voldaan

Cookie Banner is gelijk aan false

Triggers → Nieuw → triggerconfiguratie → Paginaweergave → Deze trigger wordt geactiveerd door: sommige paginaweergaven → Deze trigger activeren ... = **Cookie Banner is NIET gelijk aan true en Cookie Banner is NIET gelijk aan false** → Trigger naam geven: **Cookies ongekozen**

× Cookie ongekozen

Toegevoegd in deze werkruimte Wijzigingen annuleren

Triggerconfiguratie

Type trigger

Paginaweergave

Deze trigger wordt geactiveerd voor

Alle paginaweergaven  Sommige paginaweergaven

Deze trigger activeren wanneer er een gebeurtenis optreedt en aan al deze voorwaarden is voldaan

Cookie Banner is niet gelijk aan true

Cookie Banner is niet gelijk aan false

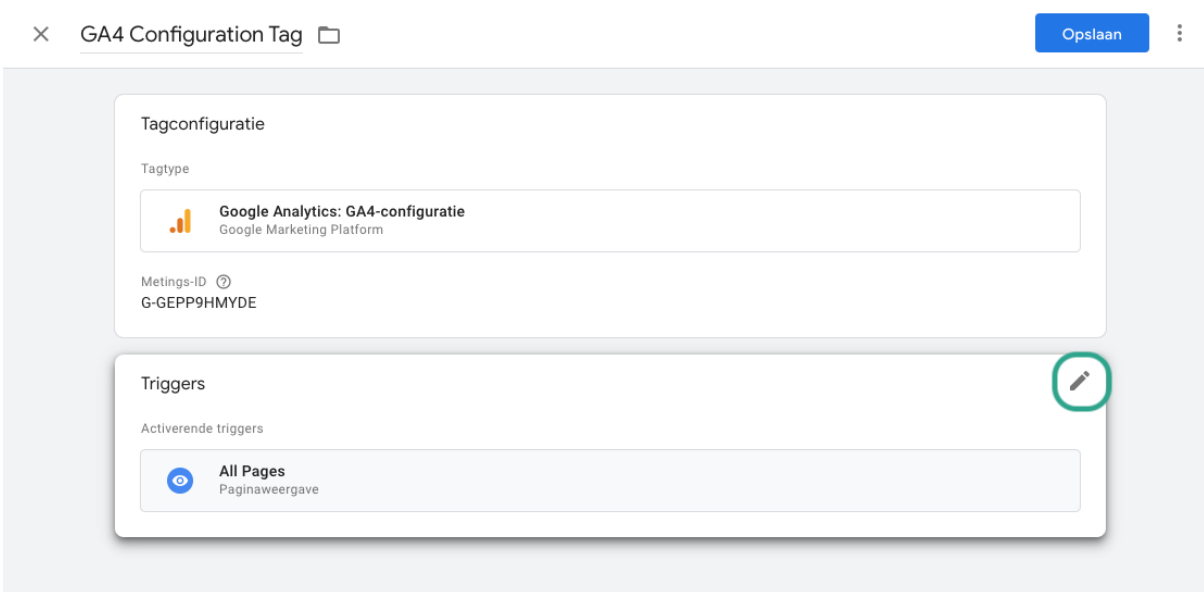
Deze trigger activeren wanneer er een gebeurtenis optreedt en aan al deze voorwaarden is voldaan

Cookie Banner is niet gelijk aan true

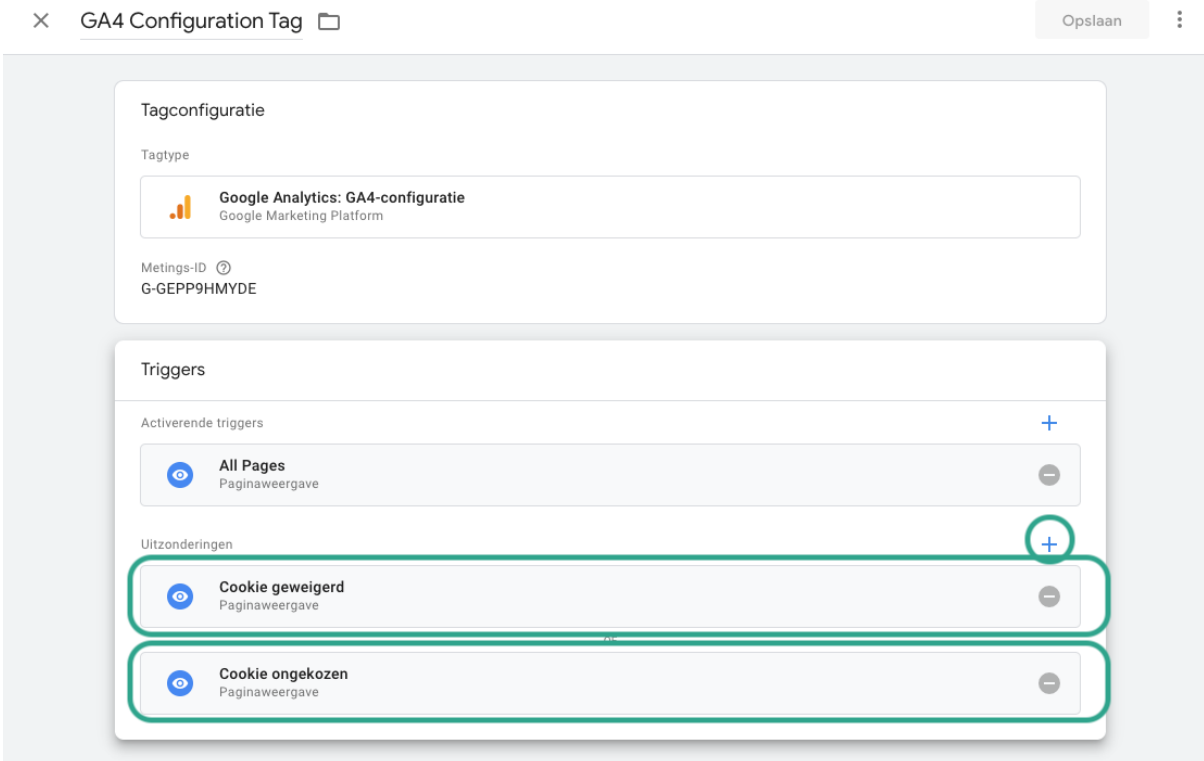
## Stap 7: Triggers koppelen aan Tags

Nu moeten we ervoor zorgen dat jouw tracking systemen verzameld worden waarmee er triggers/acties uitgevoerd mogen worden.

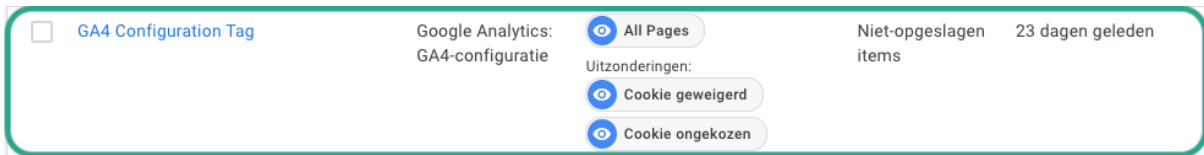
1. Klik langs de linkerkant op de tab 'Tags'
2. Klik op GA4 Configuration Tag
3. Druk bij 'Triggers' op het pennetje
4. Druk bij 'Uitzonderingen' op de + om een uitzondering toe te voegen
5. Selecteer → **Cookies geweigerd** en **Cookies ongekozen**
6. Druk rechts bovenaan op 'opslaan'.



The screenshot shows the 'GA4 Configuration Tag' interface. At the top right, there is a blue 'Opslaan' button. The main content area is divided into two sections: 'Tagconfiguratie' and 'Triggers'. The 'Tagconfiguratie' section includes a 'Tagtype' dropdown set to 'Google Analytics: GA4-configuratie' and a 'Metings-ID' field containing 'G-GEPP9HMYDE'. The 'Triggers' section is titled 'Triggers' and contains a list of 'Activerende triggers' with one item: 'All Pages' (Paginauweergave). A green circle highlights a pencil icon in the top right corner of the 'Triggers' section, indicating that the triggers can be edited.



The screenshot shows the 'GA4 Configuration Tag' interface after adding exceptions. The 'Triggers' section now includes a list of 'Uitzonderingen' (exceptions) below the 'Activerende triggers'. The 'Uitzonderingen' list contains two items: 'Cookie geweigerd' (Paginauweergave) and 'Cookie ongekozen' (Paginauweergave). A green box highlights these two exceptions, and a green circle highlights a plus sign icon in the top right corner of the 'Uitzonderingen' list, indicating that more exceptions can be added. The 'Opslaan' button is now greyed out.

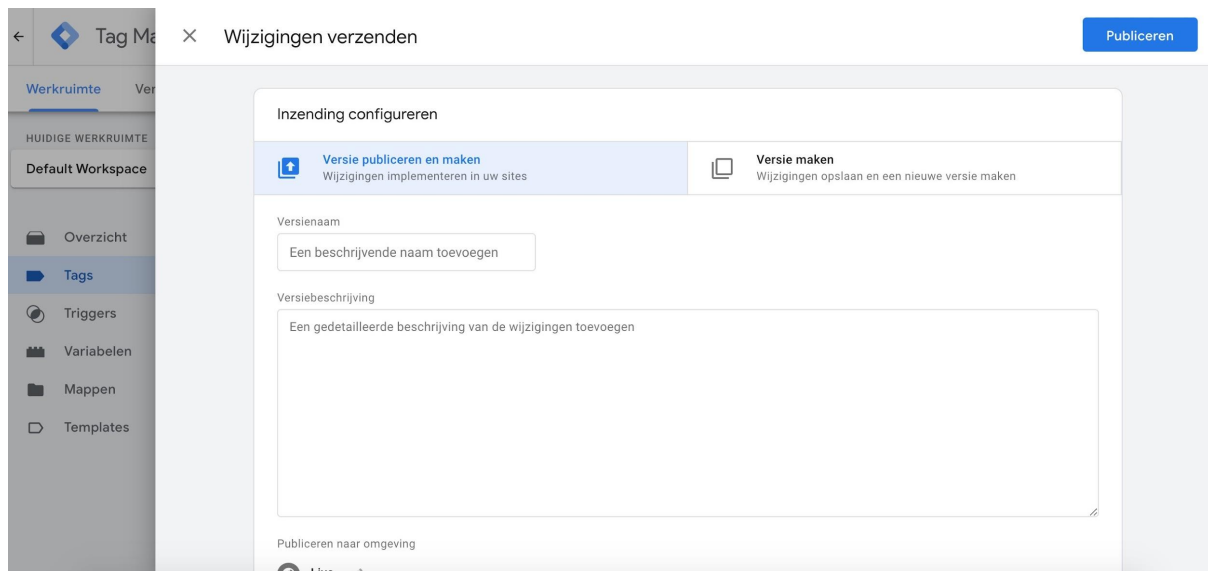


Let op: Indien je nog een Google Analytics Universal hebt, moet je de trigger ook op deze tag toepassen (dus zowel op de GA4 Configuration Tag als op de Universal Analytics Configuration Tag).

**BELANGRIJK: Pas dit toe voor alle tracking tags.** Als voorbeeld hebben we Google Analytics toegevoegd, maar voor iedere online tool die gekoppeld is aan jouw website en data verzameld moet dit gebeuren (denk bv. Facebook Pixel, Google Ads, ...). Anders werkt de cookie banner niet zoals het hoort. Ga hiervoor zeker ten rade bij het marketingbureau dat deze tools voor je beheert om je hiermee te helpen.

Vergeet niet om na alle instellingen op 'Verzenden' te klikken zodat de aanpassingen doorgevoerd en online komen te staan!

Geef bij het verzenden aanpassings-versie een naam geven en klik daarna op publiceren.



### Versie 1 - Cookie Banner

#### Versie-overzicht

Gepubliceerd  
22-01-2021 14:37 door jennifer@webhero.be  
Gemaakt  
22-01-2021 14:37 door jennifer@webhero.be  
Beschrijving  
Geen beschrijving

Versie-items

1

Tag

3

Triggers

7

Variabelen

#### Versiewijzigingen

Naam ↑	Type	Wijziging
Cookie Banner	Variabele	Toegevoegd
Cookies Geaccepteerd	Trigger	Toegevoegd
Cookies geweigerd	Trigger	Toegevoegd
Cookies ongekozen	Trigger	Toegevoegd
Google Analytics Jennifer	Tag	Toegevoegd
Google Analytics Tracking ID	Variabele	Toegevoegd

#### Activiteitsgeschiedenis

