

OFFERTE

# VERVOLG LEERTRAJECT SAMENWERKING

**Datum:**

19 augustus 2024

**Verzonden door:**

Jan Boots

Tineke Brinkhorst

Marjolein Dikmans-van Oosterhout





**Een soepele samenwerking is de basis voor alles wat er in het centrumgebied gebeurt én moet gebeuren.**



**Bijgaand een voorstel voor het inrichten van het vervolg van het collectieve leertraject 'samenwerken' met behulp van het bordspel van het Platform Binnenstadsmanagement. Hiermee kunnen de betrokken steden op lokaal niveau met hun collega-ambtenaren en de verschillende stakeholders in de handelskern een vervolg geven aan wat ze in het traject hebben geleerd. Het spreekt voor zich dat ook steden en gemeenten die het leertraject niet gevolgd hebben met deze aanpak aan de slag kunnen.**

### **Wat levert het spelen van het bordspel jou op?**

- ✓ Je leert jezelf en anderen in de samenwerking beter kennen.
- ✓ Je stemt met elkaar af over de rollen, taken en verwachtingen binnen de samenwerking.
- ✓ Je maakt afspraken over hoe je met elkaar wilt samenwerken.
- ✓ Je krijgt inzicht in de prioriteiten qua programma.

# HET BORDSPEL

Het bordspel 'Bouwen aan een sterke binnenstad' is ontwikkeld door het Platform Binnenstadsmanagement dat in Nederland en Vlaanderen actief is. Doel van het spel is om door gerichte begeleiding de dialoog tussen betrokken partijen over verbetering van de samenwerking in de handelskern op gang te brengen. Het kan zowel **intern** (de ambtelijke organisatie) als **extern** (stakeholdersgroepen) of met een combinatie van beide aangewend worden. De spelers kruipen in de rol van bijvoorbeeld de medewerker mobiliteit, de handelaren of de centrummanager van de kern. Aan de hand van opdrachten gaan de partijen met elkaar in gesprek en wisselen zij hun ideeën en verwachtingen uit over rollen, taken, verantwoordelijkheden en organisatiestructuren. Het spel daagt de partijen uit om met elkaar te investeren in de kwaliteit van de kern én de samenwerking.



# TRAJECT 1: EEN STERKE INTERNE ORGANISATIE

Een sterke bedrijvige kern begint bij een sterke ambtelijke organisatie. We spelen het bordspel met een aantal interne collega's van de gemeentelijke organisatie. Bijvoorbeeld de medewerker mobiliteit, medewerker stedenbouw, schepen economie, medewerker economie of de burgemeester. Samen 'spelen' ze het bordspel en worden ze uitgedaagd om gezamenlijk te investeren in de kwaliteit van de bedrijvige kern en beleidsdoelstellingen door onder meer investeringsbudgetten op elkaar af te stemmen.

Het bordspel bevat een viertal onderdelen die op maat worden aangepast:

1. Spelers: welke medewerkers zijn er precies betrokken bij de ontwikkeling van de handelskern en spelen mee in het spel.
2. Vraagstukken: per handelskern vragen we de deelnemers om voorafgaand (huiswerk) 3 vraagstukken aan te leveren met betrekking tot de interne samenwerking met collega's van andere afdelingen of over de samenwerking met externe stakeholders in de handelskern. De vraagstukken kunnen betrekking hebben op technische aspecten, maar ook op sociale aspecten.
3. Investeringsbord: op basis van de verschillende relevante projecten stemmen we het investeringsbord aan af op de betreffende kern. Gezamenlijke investeringen, waarbij meerdere afdelingen investeren in een project, leveren een voordeel op.
4. Kennisvragen: deze maken we op basis van beschikbaar beleid.

## STAPPENPLAN

01

**Voorbereidend gesprek (online):** in een gezamenlijk onlinegesprek met de contactpersoon binnen de gemeentelijke organisatie bereiden we de sessie voor. We maken afspraken over de huiswerkopdracht, de datum voor de sessie en de aandachtspunten voor het bordspel.

02

**Sessie:** tijdens een sessie van ± 2,5 uur spelen we het bordspel. We starten met een korte introductie en sluiten af met een terugkoppeling. Tijdens de terugkoppeling staan we stil bij de volgende twee vraagstukken:

1. Hoe optimaliseren de betrokkenen de interne organisatie, zodat ze gezamenlijk werken aan een sterke handelskern?
2. Hoe gaan ze met elkaar om? (sociaal)

03

**Terugkoppeling:** we leveren een terugkoppeling aan op papier met de belangrijkste aandachtspunten en stappen. Op die manier kunnen de deelnemers aan de slag met het optimaliseren van de interne organisatie.

# TRAJECT 2: EEN STERKE EXTERNE ORGANISATIE

Een sterke handelskern bouw je samen en vraagt hierdoor om een sterke samenwerking met ondernemers, vastgoedeigenaren en andere externe partners. Afhankelijk van de relevante vraagstukken en projecten. Door samen het bordspel te spelen, worden de partijen uitgedaagd om samen te werken en de meerwaarde van de samenwerking in te zien.

Het bordspel bestaat uit dezelfde onderdelen, alleen wordt het geheel afgestemd op de betrokkenheid van de partijen in de handelskern.

## STAPPENPLAN

01

**Vorbereidend gesprek (online):** in een gezamenlijk onlinegesprek met de contactpersoon binnen de gemeentelijke organisatie bereiden we de sessie voor. We maken afspraken over wie er gaan spelen, de huiswerkopdracht, de datum voor de sessie en de aandachtspunten voor het bordspel.

02

**Sessie:** tijdens een sessie van ± 2,5 uur spelen we het bordspel. We starten met een korte introductie en sluiten af met een terugkoppeling. Tijdens de terugkoppeling staan we stil bij de volgende twee vraagstukken:

1. Hoe optimaliseren de betrokken partijen de samenwerking aan een sterke handelskern?
2. Hoe gaan ze met elkaar om? (sociaal)

03

**Terugkoppeling:** we leveren een terugkoppeling aan op papier met de belangrijkste aandachtspunten en stappen. Op die manier kunnen de deelnemers aan de slag met het optimaliseren van de samenwerking.

# SPELLEIDERS

Het spel wordt begeleid door **Jan Boots, Tineke Brinkhorst** en **Marjolein Dikmans - van Oosterhout**.

**Jan Boots** - Jan is partner van het Platform Binnenstadsmanagement en in die hoedanigheid aanspreekpunt voor de Vlaamse steden. Jan staat synoniem voor centrummanagement in Vlaanderen, vanaf het prille begin in 2000 als centrummanager van de stad Genk tot op heden als zaakvoerder van CityD-WES. De passie voor de binnenstedelijke chemie is nooit overgewaaid, integendeel. De noodzaak aan samenwerking wordt enkel maar acuter indien we gezamenlijk onze binnensteden future-proof en weerbaar willen maken. Dat besef geeft nog meer energie om steden en gemeenten hierin te begeleiden.

**Tineke Brinkhorst** - Na circa 20 jaar ervaring als adviseur en centrummanager in centrumgebieden heeft Tineke haar horizon verbreed als coach. Met een open houding en een gezonde dosis humor begeleidt zij anderen in zelfonderzoek als weg naar verandering. Bij de begeleiding van het bordspel komen de coachingsvaardigheden goed van pas om de deelnemers een laagje dieper te brengen. Tineke nodigt tijdens het spel uit om met elkaar tot concrete input voor verbetering van de samenwerking te komen. Spelenderwijs wordt duidelijk welke vervolgstappen te zetten.

**Marjolein Dikmans - van Oosterhout** - Vanuit haar ervaring in de rol van adviseur, kwartiermaker en projectmanager werkt Marjolein ruim 8 jaar in centrumgebieden. Daarbij heeft Marjolein aan de zijde van de gemeente (zowel ambtelijk als politiek), ondernemers en vastgoed gestaan en kan zich hierdoor verplaatsen in alle rollen van het bordspel en de mogelijke vraagstukken die zij tegenkomen. Marjolein zet deze ervaring tijdens het bordspel in om de spelers te stimuleren te komen tot integrale oplossingen en gezamenlijke acties. Met enthousiasme en inspiratie begeleidt Marjolein dit samenspel.



# KOSTEN

OMSCHRIJVING	TOTAAL
Workshop traject 1	€ 5.000,-*
Workshop traject 2	€ 5.000,-*
Workshop traject 1 + 2	€ 9.500,-*

\* inclusief BTW





# SPELEN WE BINNENKORT IN JOUW CENTRUM?