

DEEL V : PECHVERHELPING

De algemene voorwaarden van titel I zijn van toepassing, voor zover er in onderstaande bepalingen niet uitdrukkelijk van afgeweken wordt

Inleiding

De waarborgen van de pechverhelping worden uitgevoerd door IMA BENELUX voor rekening van IMA VERZEKERINGEN, naamloze vennootschap met een kapitaal van 5 000 000 euro volledig volstort, onderneming geregeld door de Code des assurances, met maatschappelijke zetel te 118 Avenue de Paris – 79000 – Niort, onderworpen aan de controle van l'Autorité de Contrôle de Assurances et des Mutuelles te 61, rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09.

Voorafgaandelijk vertrouwen

De pechverhelping bevat een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België en in het buitenland.

Misbruik van vertrouwen

Indien IMA BENELUX de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de bezwarende feiten meegedeeld worden aan B.D.M NV.

IMA BENELUX zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen een beroep doen op IMA VERZEKERINGEN die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

BEPALINGEN

Artikel 1

1.1 Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijkse leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

1.2 De verzekerden

a) De verzekeringsnemer (of indien deze een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden) voor zover hij in België woont, evenals de personen die bij hem inwonen.

b) De toegelaten bestuurder evenals elke fysieke persoon die zich in het verzekerd voertuig bevindt.

1.3 Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten, ...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoezen, reservewiel, autoradio, ...), audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

1.4 Pech

Mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect dat niet veroorzaakt werd door een schok of aanrijding en waardoor het voertuig onbruikbaar, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende reglementering wordt.

1.5 Derden

Alle personen andere dan de verzekerden.

1.6 Werkelijke waarde van het voertuig

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor de pech, door expertise vastgesteld.

1.7 Het verzekerd voertuig

a) Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten :

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen,
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 3,5 Ton overschrijdt, (behalve motorhomes)
- de bromfietsen.

b) Het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Zijn uitgesloten :

- de vervangingsvoertuigen ter beschikking gesteld door de garagisten,
- de voertuigen gehuurd bij een verhuurbedrijf of garage.

BIJSTAND AAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN PECH.

Artikel 2

2.1 Pech in België

2.1.1 Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

2.1.2 Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

2.1.3 Vervoer

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

2.1.4 Kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

2.2 Pech in het buitenland

2.2.1 Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

2.2.2 Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

2.2.3 Repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot. Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6, verminderd met de wrakwaarde.

2.2.4 Wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

2.2.5 Kosten van bewaring

In het kader van een repatriëring betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

2.2.6 Opsturen van wisselstukken

IMA VERZEKERINGEN regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

2.3 Bijstand lekke band

In geval van lekke band, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller ter plaatse om de reserveband te plaatsen. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren of in het geval dat de reserveband een defect vertoont, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

2.4 Defect koelingsysteem

Indien het defect aan het koelingsysteem het normaal besturen van het voertuig overeenkomstig de wettelijk van toepassing zijnde

bepalingen niet toelaat, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

2.5 Defect antidiefstal- of alarmsysteem

In geval het antidiefstal- of alarmsysteem defect is, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat het betrokken defect de toegang tot het voertuig of het starten ervan belet, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

2.6 Het vergeten van de startcode

Indien de verzekerde de startcode niet meer terugvindt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat de toegang tot het voertuig of het starten wordt belet, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

2.7 Brandstofpech of vergissing van brandstof

In geval van brandstofpech, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het ter plaatse sturen van een hersteller die in het bezit is van enkele liters brandstof teneinde de verzekerde toe te laten het dichtstbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

In geval van vergissing van brandstof, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller ter plaatse of het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage voor de lozing van de tank.

2.8 Vergeten, verlies, diefstal van de sleutels van het voertuig

Bij het vergeten, verlies of diefstal van de sleutels van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN één van de volgende prestaties naargelang de omstandigheden:

- de heen- en terugreis per taxi ten einde de verzekerde toe te laten zijn sleutels op te halen, indien het voertuig zich in de nabijheid van de woonplaats bevindt,
- het ter plaatse sturen van een hersteller die het voertuig opent,
- de kosten voor de verzending van het dubbel van de sleutels, gemaakt door een kennis of familielid.

IMA VERZEKERINGEN informeert de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden bij de constructeur indien het maken van een dubbel van de sleutels noodzakelijk is.

Wanneer de pechverhelping onmogelijk ter plaatse kan gebeuren en het defect de toegang tot het voertuig of het starten belet, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN EEN PECH

Artikel 3

Van zodra de herstellingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN één van de volgende waarborgen.

3.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen

Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

3.2 Voortzetting van de reis

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

3.3 Logieskosten

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 EUR per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

3.4 Vervangingsvoertuig

Een vervangingsvoertuig van de categorie B wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland

Deze waarborg wordt slechts toegekend indien IMA VERZEKERINGEN ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.

Blijven ten laste van de verzekerde de bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door IMA VERZEKERINGEN voorziene periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van een eventuele vrijstelling in materiële schade.

Is het verzekerd voertuig een motorhome, dan wordt geen vervangingsvoertuig ter beschikking gesteld.

Tevens regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de volgende waarborgen:

3.5 Ophalen van het voertuig

IMA VERZEKERINGEN stelt een vervoerbewijs of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

3.6 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kgs.

3.7 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

Artikel 4

4.1 Verzekeringsgebied

- a) In België: de waarborgen worden verleend zonder km franchise.
- b) In het buitenland: de bijstandwaarborgen aan het voertuig en zijn inzittenden worden verleend in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied.

4.2 Geldigheid van de waarborgen

De gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden.

Ze worden uitgevoerd door IMA VERZEKERINGEN of met haar voorafgaandelijk akkoord.

IMA VERZEKERINGEN komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft.

Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde IMA VERZEKERINGEN te bereiken, niet te straffen, zal IMA VERZEKERINGEN achteraf de ten lasteneming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

Voor elk van de waarborgen depannage en sleepkosten (artikel 2.1.1, 2.1.2, 2.2.1, 2.2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7 en 2.8), zal die ten lasteneming op basis van bewijsstukken gebeuren ten beloop van 250 eur voor een gebeurtenis in België en ten beloop van 400 eur voor een gebeurtenis in het buitenland.

4.3 Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

IMA VERZEKERINGEN behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen.

4.4 Vervangingsvoertuig

Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De gebruiker van het voertuig dient tenminste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar.

4.5 Indeplaatsstelling

Tot het beloop van de aangegane kosten treedt IMA VERZEKERINGEN op in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden.

Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties, ter uitvoering van de waarborgen pechverhelping, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, tot het beloop van de door haar aangegane kosten, terug te storten aan IMA VERZEKERINGEN.

4.6 Tussenkomstmodaliteiten van IMA VERZEKERINGEN

De bijstandwaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkomsten van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp.

IMA VERZEKERINGEN kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

IMA VERZEKERINGEN zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of verhindering van de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksopstand, oproer, staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.

4.7 Opzegging van de Pechverhelping

IMA VERZEKERINGEN kan de tussenkomst opzeggen bij valse aangifte of poging tot bedrog van een verzekerde.

IMA VERZEKERINGEN en de verzekeringsnemer kunnen de waarborg pechverhelping opzeggen na elke schadeaangifte, maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst of de weigering van tussenkomst van IMA VERZEKERINGEN. In dit geval wordt de opzegging drie maanden na de dag van de betekening van kracht. De opzegging van de waarborg pechverhelping door IMA VERZEKERINGEN na aangifte van een schadegeval wordt van kracht één maand na de datum van de betekening ervan, wanneer de verzekeringsnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden en op voorwaarde dat deze laatste bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bevoegde rechtbank heeft gedagvaard.