

Conditions générales

1. La RESERVATION n'est définitive que si les conditions suivantes sont remplies :

- A. Le formulaire "Inscription pour vacances individuelles" doit être renvoyé, dûment rempli et signé par le demandeur, à Ter Duinen ENSEMBLE avec le CERTIFICAT MEDICAL.
- B. Nous devons être en possession d'un certificat médical, rempli et signé par le médecin traitant dans le cas que vous avez besoin des soins . Dans l'autre cas, c'est suffisant de mentionner le nom en n° tel. de votre médecin traitant.
- C. La période de vacances doit être **entièrement payée au plus tard 14 jours après la confirmation du séjour**. En cas d'une réservation 'last-minute' : soit par virement, si vite que possible, ou payer le jour d'arrivée à la réception. »

. ANNULATIONS :

A. Annulations de votre part :

1. *Annulations sans raisons médicales :*

- Si vous annuler entre 14 jours avant votre séjour et le début de votre séjour : en vous compte des frais d'annulation de 3 jours.

2. *Annulations pour raisons médicales :*

- remboursement intégral sur présentation d'un certificat médical.

B. Annulations par Ter Duinen :

Ter Duinen se réserve le droit d'annuler une réservation dans certains cas:

- 1. si les conditions, mentionnées sous chapitre 1, ne sont pas remplis.
- 2. si un des médecins, attachés à Ter Duinen, estime que notre centre de vacances n'est pas adapté aux exigences médicales spécifiques du vacancier.
- 3. si un séjour de vacances, en cas de force majeure de Ter Duinen, ne peut pas avoir lieu à la date prévue, Ter Duinen vous proposera une autre période. La réservation sera annulée, si le vacancier n'est plus intéressé.

Lors d'annulations par Ter Duinen, le montant déjà payé sera intégralement remboursé.

5. On n'accorde pas de réductions en cas d'arrivée tardive dans le centre de vacances, d'interruptions du séjour, de départ précoce, ou de repas non consommés.

6. Le vacancier se déclare d'accord sur les points suivants :

- défense générale de fumer à Ter Duinen, excepté dans la salle, réservée aux fumeurs.
- abus d'alcool et ivresse ne seront pas tolérés
- un comportement gênant pour les autres vacanciers ou pour le personnel, ne sera pas toléré
- des animaux domestiques ne sont pas admis dans le bâtiment

Si on n'applique pas les consignes ci-dessus, Ter Duinen se réserve le droit d'arrêter le séjour de vacances, sans que le vacancier puisse exiger des dommages.
