

Algemene Voorwaarden

1. De boeking is slechts definitief als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

- A. Het formulier “inschrijving voor individuele vakanties” dient duidelijk en volledig ingevuld en door de aanvrager ondertekend, teruggestuurd te worden naar Ter Duinen, samen met de medische gegevens.
- B. De medische gegevens dienen ingevuld te worden. Indien u verzorging nodig heeft dient u dit ook op dit formulier te noteren.
- C. De verblijfskosten moeten **volledig betaald** zijn, **binnen de 14 dagen na bevestiging** van de vakantieperiode. Indien er niet betaald wordt, heeft Zorgverblijf Ter Duinen het recht om eenzijdig de boeking te annuleren. Bij last-minute boekingen geldt: zo vlug mogelijk storten en bewijs meebrengen of bij aankomst betalen aan de receptie.

2. Annulatieregeling

- A. Bij annulatie omwille van niet-medische redenen op 14 dagen of minder voor aankomst rekenen we een annulatiekost aan. Deze bedraagt de volledige dagprijs van 3 dagen.
- B. Bij annulatie omwille van medische redenen, wordt het bedrag teruggestort indien u een doktersattest bezorgt.
- C. Bij het vroegtijdig beëindigen van je verblijf, omwille van niet-medische redenen, rekenen we een annulatiekost aan. Deze bedraagt de volledige dagprijs van max. 3 dagen.
- D. Annulaties uitgaande van Ter Duinen:

Ter Duinen behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen een boeking te annuleren:

- Wanneer niet voldaan werd aan de voorwaarden, vermeld onder hoofdstuk 1.
- Wanneer de Zorgmanager oordeelt dat ons vakantiecentrum niet beantwoordt aan de specifieke medische behoeften van de vakantieganger.
- Wanneer een vakantieverblijf wegens overmacht van Ter Duinen niet kan plaatshebben op de afgesproken datum, zal Ter Duinen een andere periode voorstellen. Indien de vakantieganger hierop niet wenst in te gaan, zal de boeking geannuleerd worden.
- Bij annulaties uitgaande van Ter Duinen, zal het eventueel reeds betaalde bedrag, in elk geval integraal terugbetaald worden.

3. Er worden geen kortingen toegestaan voor laattijdig aankomen in het vakantiecentrum, onderbrekingen van de geboekte vakantieperiode, vroegtijdig vertrek, of niet gebruikte maaltijden.

4. De vakantieganger gaat akkoord met volgende punten:

- algemeen rookverbod in Ter Duinen, behalve in de zaal, voorbehouden voor rokers.
- drankmisbruik en dronkenschap worden niet toegestaan.
- storend gedrag t.o.v. de andere gasten of het personeel wordt niet geduld.
- huisdieren zijn niet toegelaten in het gebouw.

Bij niet naleven van bovenstaande punten heeft Ter Duinen het recht de vakantieperiode stop te zetten zonder dat de vakantieganger hiervoor enige schadevergoeding kan eisen.
