

Beste ouders en zwemmers,

Vanaf 15 september 2023 starten de groepslessen op vrijdag in Mortsel.

Adres zwembad: **Den Bessem, Liersesteenweg 15, Mortsel**

Wij hebben geprobeerd om uw kindje in een zo juist mogelijke groep in te delen. **We weten ook dat het niet voor iedereen even goed uitkomt, maar we hebben gedaan wat mogelijk is.**

Mocht blijken dat er bij de eerste les toch kinderen in een foute niveaugroep zitten, zullen we die natuurlijk aanpassen.

### **Belangrijk!**

**De verschillende groepen hebben een vast startpunt. Gelieve dus goed de groepsnummer van je kindje te onthouden bij de eerste les. Op de verzamelplaatsen in het zwembad hangen ook de groepsnummers, daar is het startpunt voor de groep.**

Op te volgen regels:

- onze mensen zijn aan de kassa van 17.40 uur
- Als je bij de testles nog geen "leskaart" heb gekregen, dan je die vragen bij de eerste les. Deze kaart laat je wekelijks afstempelen voor het kindje dat les neemt. Kaart verloren? Dan kan je aan de kassa een nieuwe bekomen voor 3 euro.
- je kan naar de kleedkamers om 17.50 uur
- volg de aangegeven richting, binnengaan langs de normale toegangsdeur naar de "droge gang", dit is de gang met ramen die uitkijken op de speeltuin. Zo kom je in de kleedkamers.
- Na het zwemmen en omkleden verlaat je terug de kleedkamers via de "droge gang"
- **Gelieve niet met schoenen in de natte gang te komen**
- kleedkamers die kunnen gebruikt worden: (laat de keuze van kleedkamer afhangen van de volwassene, niet van het kindje aub)  
mannen: kleedkamer 1  
vrouwen: kleedkamer 2  
gemengd: kleedkamer 7
- de wisselcabines die kunnen gebruikt worden zijn **1 tem 19. Gelieve geen kledij in de wisselcabines achter te laten.**
- de lockers werken met een code, je hebt dus geen klein geld nodig. Let op, je moet zowel de lockernummer als de code onthouden!
- **Gaat u zelf mee zwemmen, dan, kan je vanaf 18 uur naar de zwemhal gaan.**
- **Gaat u zelf niet mee zwemmen: dan kan je je kindje, op het gepaste uur, naar de zwemhal brengen tot bij de lesgevers. Let op, ZONDER SCHOENEN**
- gelieve tijdens de les van je kindje niet in de kleedkamers te wachten
- andere gezinsleden kunnen terug mee zwemmen, je dient je lid te maken via de website [Dit kan door hier te klikken](#) . De bijdrage is 15 euro voor de verzekering. Heb je van vorige jaren al een Sportaccount? Dan kan je daar terug op inloggen.
- iedereen die binnengaat dient inkom te betalen, 3 euro per beurt of 1.5 euro met een 12-beurtenkaart.

- De 12-beurtenkaart kost 18 euro en is te koop aan de kassa. Heb je nog een inkomkaart? Die kan je gerust verder gebruiken.
- Kinderen die alleen willen zwemmen moeten minstens 10 jaar zijn, anders moeten ze begeleid worden door een volwassene (dit natuurlijk niet tijdens het half uur dat ze les volgen).
- Breng gerust een formulier van je ziekenfonds mee om een terugbetaling te bekomen, dit wordt gewoon aan de kassa ingevuld
- **zwemkledij:**  
**voor dames/meisjes: bikini of badpak**  
**voor heren/jongens: zwembroek of-short tot boven de knie en zonder zakken**  
**zwempakjes, surfpakjes, zwemt-shirts,... zijn niet toegelaten**
- **In de kleedkamers en gangen mag er niet gegeten of gedronken worden.**
- Door de wet op de privacy is het niet toegestaan om foto's te nemen. Je zou immers van iedereen toelating moeten vragen. Als organisatie hebben we (zoals vermeld op de site) de mogelijkheid om sfeer- en groepsfoto's (geen individuele) te nemen voor promodoeleinde. Indien u zich daartegen verzet kan dat u dat via mail melden.
- Voor de zwemmers vanaf niveau 5 (groepen 50 en hoger) is het aan te raden om een zwembrilletje mee te brengen. Let op wij mogen nu geen brillietjes of ander materiaal uitlenen.
- We begrijpen dat je al eens iets te laat bent. Ben je meer dan 10 minuten te laat voor de les, dan kan je spijtig genoeg niet meer deelnemen. De lesgevers zijn immers met de andere kinderen bezig.
- **Gelieve tijdens de lessen van je kindje in het klein bad niet op de blauwe banken te wachten, we hebben gemerkt dat de lessen zo beter verlopen.**
- We zouden je willen vragen, als je specifieke vragen hebt aan een lesgever kan je steeds een mailen naar [info@creactief.be](mailto:info@creactief.be).
- heb je vragen, spreek gerust een van de medewerkers aan (kassa, redders/toezichters)

We willen jullie ook vragen om adreswijzigingen of veranderen van mailadres tijdig aan ons door te geven.

Ook als je kindje ergens anders dan bij Creactief een brevetje behaald, horen we dat graag om ons evaluatiesysteem up to date te houden.

Tot in het zwembad