

Beste ouders en zwemmers,

Vanaf 17 september starten de groepslessen op zondag terug in Mortsel.

Adres zwembad: **Den Bessem, Liersesteenweg 15, Mortsel**

Wij hebben geprobeerd om uw kindje in een zo juist mogelijke groep in te delen. We weten ook dat het niet voor iedereen even goed uitkomt, maar we hebben gedaan wat mogelijk is.

Mocht blijken dat er bij de eerste les toch kinderen in een foute niveaugroep zitten, zullen we die natuurlijk aanpassen.

### **Belangrijk!**

**De verschillende groepen hebben een vast startpunt. Gelieve dus goed de groepsnummer van je kindje te onthouden bij de eerste les. Op de verzamelplaatsen in het zwembad hangen ook de groepsnummers, daar is het startpunt voor de groep.**

Op te volgen regels:

- onze mensen zijn aan de kassa van 11.40 uur
- als je nog geen "leskaart" hebt gekregen, kan je die de eerste les aan de kassa bekomen.
- deze kaart laat je wekelijks afstempelen voor de les. Kaart een keer vergeten? Meld je dan aan de kassa. Kaart verloren? Er kan een nieuwe kaart gekocht worden voor 3 euro.
- je kan naar de kleedkamers om 11.50 uur
- volg de aangegeven richting, binnengaan langs de normale toegangsdeur naar de "droge gang", dit is de gang met ramen die uitkijken op de speeltuin. Zo kom je in de kleedkamers.
- Na het zwemmen en omkleden verlaat je terug de kleedkamers via de "droge gang"
- **Gelieve niet met schoenen in de natte gang te komen**
- kleedkamers die kunnen gebruikt worden: (laat de keuze van kleedkamer afhangen van de volwassene, niet van het kindje aub)  
mannen: kleedkamer 5  
vrouwen: kleedkamer 6  
gemengd: kleedkamer 7  
gemengd: kleedkamer 9 (met babykussens)
- de wisselcabines die kunnen gebruikt worden zijn **1 tem 19. Deze kunnen enkel gebruikt worden vanaf 12.30 uur na de schoonmaak!** Gelieve geen kledij in de wisselcabines achter te laten.
- de lockers werken met een code, je hebt dus geen klein geld nodig. Let op, je moet zowel de lockernummer als de code onthouden!
- **Gaat u zelf mee zwemmen, dan, kan je vanaf 12 uur naar de zwemhal gaan.**
- **Gaat u zelf niet mee zwemmen: dan kan je je kindje, op het gepaste uur, naar de zwemhal brengen tot bij de lesgevers. Let op, ZONDER SCHOENEN**
- gelieve tijdens de les van je kindje niet in de kleedkamers te wachten
- andere gezinsleden kunnen terug mee zwemmen, je dient je lid te maken via de website [door hier te klikken](#). De bijdrage is 15 euro (sept. tot juni)  
Heb je van vorige jaren al een Sportaccount? Dan kan je daar terug op inloggen.

Je kan zwemmen van 12 tot 16.30 uur

- iedereen die geen les volgt en binnen gaat dient inkom te betalen, 3 euro per beurt of s 1.5 euro met een 12 beurtenkaart. (niet als u enkel gaan brengen en halen)
- De 12-beurtenkaart kost 18 euro en is te koop aan de kassa. Heb je nog een inkomkaart? Die kan je gerust verder gebruiken. (let op, geen bancontact)
- Kinderen die alleen willen zwemmen moeten minstens 10 jaar zijn, anders moeten ze begeleid worden door een volwassene (dit natuurlijk niet tijdens het half uur dat ze les volgen).
- Breng gerust een formulier van je ziekenfonds mee om een terugbetaling te bekomen, dit wordt gewoon aan de kassa ingevuld
- **zwemkledij:**  
**voor dames/meisjes: bikini of badpak**  
**voor heren/jongens: zwembroek of-short tot boven de knie en zonder zakken**  
**zwempakjes, surfpakjes, zwemt-shirts,... zijn niet toegelaten**
- **In de kleedkamers en gangen mag er niet gegeten of gedronken worden.**
- Door de wet op de privacy is het niet toegestaan om foto's te nemen. Je zou immers van iedereen toelating moeten vragen. Als organisatie hebben we (zoals vermeld op de site) de mogelijkheid om sfeer- en groepsfoto's (geen individuele) te nemen voor promodoeleinde. Indien u zich daartegen verzet kan dat u dat via mail melden.
- Voor de zwemmers vanaf niveau 5 (groepen 50 en hoger) is het aan te raden om een zwembrillette mee te brengen. Let op wij mogen nu geen brillettjes of ander materiaal uitlenen.
- **Gelieve tijdens de lessen van je kindje in het klein bad niet op de blauwe banken te wachten, we hebben gemerkt dat de lessen zo beter verlopen.**
- Parkeren: er is weinig parkeerplaats. Laat aub de plaatsen voor mindervalide mensen vrij. Ook op de rotonde mag niet geparkeerd worden. Het eerste uur parkeren in de ondergrondse parking van het Stadsplein is gratis! (zie bijlage)
- We zouden je willen vragen, als je specifieke vragen hebt aan een lesgever kan je steeds een mailen naar [info@creactief.be](mailto:info@creactief.be).
- heb je vragen, spreek gerust een van de medewerkers aan (kassa, redders/toezichters)

We willen jullie ook vragen om adreswijzigingen of veranderen van mailadres tijdig aan ons door te geven.

Ook als je kindje ergens anders dan bij Creactief een brevetje behaald, horen we dat graag om ons evaluatiesysteem up to date te houden.

Graag bij elke communicatie de naam en zwemdag van je kindje vermelden aub.

Tot in het zwembad

gelieve niet op dit bericht te antwoorden, voor vragen gebruik [info@creactief.be](mailto:info@creactief.be)