

Ons engagement vervat in 4 glasheldere beloften



Onze offerte is uw factuur

De prijs in de finale offerte is de prijs waar we ons aan houden. We doen een grondige analyse vooraf.



Uw huis is heilig

We streven altijd naar een relatie met wederzijds respect. We respecteren uw woning, uw meubelen, uw vloerbedekking, uw huisdieren. We richten geen ravage aan en laten geen puinhoop achter. We hebben een strikte gedragscode.



Alles moet kloppen voor we stoppen

Alles komt in orde. Daar zorgen we voor.



Nazorg is onze waarborg

Als vakmannen blijven we ook achteraf verantwoordelijk voor het geleverde werk.



Wij maken u wegwijs

Uw zorgeloze weg naar nieuwe ramen en deuren start hier.
Van voorbereiding over opmeting tot onderhoud: zo gaan we
samen sterk te werk.

1. Voorbereiding van uw werf
2. Hoe verloopt uw project nu verder?
3. Wat na de installatie?
4. Hoe verloopt de betaling?
5. Onderhoud & service
6. Nuttige tips
7. Contactinfo

Bestelling

Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?

Probeer dit te vermijden. Veel hangt uiteraard af van wat u wil wijzigen en in welke fase uw bestelling zich bevindt.

Héél kort na het doorgeven van de bestelling (24u) kunnen er in uitzonderlijke gevallen tegen meerprijs nog wijzigingen worden doorgevoerd. De ramen en deuren van Profel worden in de eigen ateliers via een computergestuurd systeem gefabriceerd. Dat betekent dat het een kostelijke zaak is om een order uit het stilgelegde systeem te filteren en aan te passen.

Planning

De levertermijn van uw ramen en deuren is afhankelijk van een aantal factoren. In functie van de drukte in de Profel ateliers en onze plaatsingsagenda zoeken we samen naar een geschikte datum. 3 à 4 weken voor de plaatsing neemt onze planner contact met u op voor de definitieve plaatsingsdatum.

Zelf contact opnemen met een vraag hierover? Doe dit dan via dit ticket. Wij informeren u dan al over de stand van zaken.



Vorbereitung plaatsing

- ☐ Zorg voor elektriciteit in uw woning.

Maak uw raamopeningen volledig vrij en zorg links en rechts ervan voor ongeveer een meter vrije ruimte.

- ☐ Om vuil en schade te vermijden, dekt u uw vloerbekleding best zorgvuldig af.

Welk beschermmateriaal? U kan het materiaal dat het best bij uw project past, vinden in elke doe-het-zelf.

- ☐ Onze mensen werken zo zorgvuldig mogelijk en beperken stof tot een absoluut minimum. Wij respecteren uw woning en laten geen rommel achter. Haal breekbare zaken uiteraard zelf weg en dek zoveel mogelijk voorwerpen af.

- ☐ Hebt u een oprit? Maak die dan vrij voor de komst van onze medewerkers.
Een gedeelte van de straat vrijhouden? Denk eraan dat uw stad of gemeente daarvoor de toelating moet geven.

- ☐ Hebt u een huisdier? Onze mensen lopen uw woning geregeld in en uit. Zorg voor een rustige kamer of breng uw huisdier even naar familie of vrienden.

- ☐ Moet u thuisblijven tijdens de werken? Overleg eerst een vooraf. Gewoonlijk volstaat het dat er 's morgens iemand onze mensen binnenlaat. En u telefonisch bereikbaar blijft voor vragen.

Zijn er bepaalde zaken niet voorzien of moeten we nog tijd steken in het vrijmaken van de werkruimte of de toegang ernaartoe? Dan zijn we genoodzaakt deze extra uren aan te rekenen aan het gangbare regietarief.

Tijdens de plaatsing

Wat als er iets misloopt of stukgaat tijdens de plaatsing? Omdat 'het moet kloppen voor we stoppen' zorgen we



voor een oplossing. Toch is voorkomen nog altijd beter dan genezen. Maak mee werk van een goede voorbereiding en herleid zo het risico op problemen tijdens de plaatsing tot een minimum.

Spreek gerust de ploegverantwoordelijke ter plaatse aan bij vragen.

2. Wat na de installatie?

Uw huis is heilig voor ons. Daarom struikelt u na de werken nooit over een afvalberg. In geval van renovatie verwijderen we uw oude ramen of deuren met de grootste zorg en garanderen een correcte recyclage. Indien u het oude schrijnwerk wil houden of zelf wenst af te voeren, geef dit dan duidelijk aan aan uw commercieel adviseur.

Uw huis ziet er dankzij onze nieuwe ramen en deuren meteen een stuk beter uit.

Geniet ervan en check ze ook een keertje. Merkt u wat op? Zichtbare gebreken kunnen via ons online formulier doorgegeven worden, binnen geldigheidsperiode van uw afsluitend factuur. Na die tijd aanvaarden wij geen klachten meer en zullen deze ook niet onder garantie opgevolgd worden.

Hoe controleert u kwaliteits- en/of materiaalfouten?

De bouwtoleranties en de manier van kwaliteitscontrole werden door het WTCB/Buildwise (Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf) vastgelegd. Voor meer informatie kan u hiervoor terecht op www.buildwise.be

3. Hoe verloopt de betaling?

Onze offerte is uw factuur. Wij houden ons aan de prijs zoals in de finale offerte overeengekomen.

Voorschotfactuur

Na de bestelling (dus na de technische opmeting) ontvangt u uw eerste factuur. Bij het vastleggen van de plaatsingsdatum ontvangt u van ons het tweede voorschotfactuur. Gelieve het bedrag (btw inbegrepen) via een bankoverschrijving te storten.

Eindfactuur

Op de eerste dag van de plaatsing, krijgt u uw eindfactuur. Dit lijkt een vreemde timing, maar dit is voor ons de makkelijkste manier om de administratie de uitvoering te laten volgen.

Indien er nog opmerkingen zijn, mag u deze doorgeven via ons saldoformulier, dat u terugvindt op www.wintek.be/wass.

Premies

Voor een makkelijk en officieel overzicht van de meest interessante premies, verwijzen wij u graag naar <https://www.premiezoeker.be>

Wij bezorgen u op eenvoudige vraag van u, samen met uw laatste factuur, de nodige documenten.

4. Onderhoud & service

Onderhoud



Vraag naar de juiste onderhoudsvoorschriften. Regelmatig gereinigde en goed onderhouden ramen en deuren gaan nu eenmaal langer mee. We raden aan om voorzichtig te zijn met poetsmiddelen en poetsmaterialen.

De Profel garantievooraarden schrijven voor dat u uw ramen en deuren regelmatig en correct schoonmaakt.



Nadienst en garanties

Nazorg is onze waarborg. Als vakmannen blijven we ook achteraf verantwoordelijk voor het geleverde werk. Treedt er nadien toch een probleem op? Contacteer ons en wij helpen u graag verder.

De technische producteisen en normen voor uw ramen en deuren zijn duidelijk omschreven in onze garantiecertificaten. U ontvangt het certificaat van uw bestelling na de betaling van uw laatste factuur. Dit garantiecertificaat bevat de garantietermijn en -voorwaarden. Samengevat:

- 10 jaar garantie op water- en winddichtheid, kleurhechting van ramen, deuren en deurpanelen.
- 10 jaar garantie op glas onder andere condensatie of stofafzetting tussen de meervoudige beglazing.
- 2 jaar garantie op het beslag en de mechanische onderdelen zoals scharnieren, sloten en cilinders, deurdragers en verluchttingsroosters. De garantie is niet geldig in geval van zelf veroorzaakte schade en overmacht zoals stormschade.

Service

Gedurende de hieronder aangegeven periodes bieden wij onderstaande diensten gratis aan*. Na het verstrijken van deze termijn worden deze diensten tegen het gangbare uurtarief in regie uitgevoerd en worden ook de materiaal- en verplaatsingskosten aangerekend.

- Afregelen ramen —————→ 2 jaar
- Afregelen deuren —————→ 2 jaar
- Afregelen rolluiken en screens —————→ 2 jaar

Neem contact op met onze dienst na verkoop om een herstelling binnen garantie of onderhoud van uw buitenschrijnwerk aan te vragen.



Vermeld steeds uw dossier- en factuurnummer.

- Noteer uw contactgegevens, werfadres en indien verschillend eventueel de facturatiegegevens.
- Omschrijf het probleem.
- Voeg indien mogelijk één of meerder foto's toe.

*Werkuren, materiaal en verplaatsingskosten zullen wel aangerekend worden indien de serviceaanvraag onrechtmatig was.



5. Nuttige tips

Tips om optimaal van uw nieuwe aanwinst te genieten:

Tussen plaatsing en ingebruikname van de woning

- Verwijder cement en bezetsel/plaaster zo snel mogelijk. Cementsluis op glas is na uitdroging heel moeilijk, zelfs zo goed als onmogelijk te verwijderen. Vraag uw stukadoor om uw ramen en deuren goed te beschermen tijdens de pleisterwerken.
- Verwijder steengruis en stof in geulen van schuiframen en de ruimte tussen kader en vleugel bij ramen en deuren.
- Hout neemt vocht op en kan kromtrekken. Om dit te vermijden, raden we aan uw houten deur het eerste jaar na de plaatsing dag en nacht te sluiten met de driepuntsluiting (niet alleen met de 'dagschieter' - 2 keer de sleutel omdraaien).
- In een nieuwbouw of gepleisterde ruimte kan de luchtvochtigheid hoog zijn. Als er niet voldoende verlucht wordt, kan bouwvocht in het hout trekken. Met kans op kromtrekking als gevolg. Verlucht daarom uw woning goed. Open overdag de vensters of zet ze in kantelstand. Hou 's nachts de ramen gesloten.
- Verwijder onmiddellijk na plaatsing de aangebrachte beschermfolie.
Op uw vraag (of die van de architect of aannemer) laten we die hangen, maar let erop dat de folie zeker binnen de 2 à 3 weken verwijderd wordt. De lijm op de beschermfolie droogt immers uit waardoor de beschermfolie moeilijker verwijderbaar wordt.

De folie bemoeilijkt bovendien het uithardingsproces van de lak en kan zorgen voor lakbeschadiging door chemische uitwasemingen waardoor kleurnuances kunnen ontstaan. Deze effecten worden versneld onder invloed van warmte en zonlicht.

Is de folie toch te lang blijven hangen en moeilijk te verwijderen? Dan raden wij u aan de folie lichtjes te verwarmen met een haardroger.

Tips

Thermische glasbreuken kan men eenvoudig voorkomen door temperatuurverschillen aan verschillende zijden van het glas te vermijden. Let dus op met gordijnen of screens en het kleven van affiches, posters, kindertekeningen,... Spuit door de zon opgewarmde beglazing nooit af met de tuinslang. Glasbreuk valt nooit onder de garantie, maar wordt meestal wel gedekt door uw brandverzekering.

Condensatie

Wanneer u condens **tussen de 2 glasbladen** vaststelt, duidt dit op een lek bij de dubbelglaseenheid. Wanneer dit verschijnsel zich binnen de 10 jaar voordoet, valt dit onder de Profel garantievoorwaarden.

Condensatie op het binnenblad heeft niets te maken met de kwaliteit van de beglazing. Het zijn de omstandigheden binnen die ervoor zorgen dat de ruit beslaat.

Oorzaak? Verhoogd waterdampgehalte in de lucht door overisolatie van de woningen, koken van maaltijden, het drogen van was, uitademen van lucht door de mens, verdamping van water door de zon, ...

Bij hoog rendementsbeglazing zoals Profel+ kan zich zeer uitzonderlijk **condens op het buitenblad** vertonen. Door de emissiecoating op de binnenruit, zal de buitenruit in geringe mate beïnvloed worden door de verwarmde binnenomgeving. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren met uw autoruit, maar ook met het relatief koude buitenblad van uw goed geïsoleerde beglazing.

Dit verschijnsel doet zich voornamelijk 's ochtends vroeg voor in de lente en de herfst en verdwijnt vanzelf. Het vormt een bewijs van het goed uitvoeren van uw extra isolerende beglazingen. Het 'simoniseren' van uw buitenglasplaat kan de hechtingsmogelijkheid van de condensdruppels wat verminderen.



Siliconenkit

Siliconenkit is in principe niet overschilderbaar. Zeker niet als om de transparante versie gaat.

Laat brede voegen (van meer dan 1 cm) eerst opvoegen met cement alvorens op te laten spuiten met siliconen.

Wordt de gevel later met crepi bezet? Dan raden wij u aan om geen siliconen te laten aanbrengen, maar om de voegen tussen raam en muur zo goed mogelijk met cement te laten opvoegen.

Soms wordt er geen siliconenkit geplaatst. Waarom?

- Omdat het niet voorzien is in de offerte.
- U heeft gekozen voor zwelband.
- De muren zijn nog te nat: de siliconen zullen niet hechten.
- Het is te koud. Onder een bepaalde temperatuur is het niet mogelijk om siliconen goed aan te brengen.
- Bij een nieuwbouw wordt gewacht tot na het opvoegen van de woning.
- Hiervoor nadien een offerte opvragen is altijd mogelijk.



Werfbord

Wij zijn trots dat we nieuwe ramen in uw woning mogen plaatsen en laten dit ook graag zien door een werfbord te plaatsen. Indien u dit bord op een goed zichtbare locatie plaatst, schenken we u graag ons wijnpakket.

WINTEK
RAAMMOTIES

6. Contactinfo

Contactgegevens boekhouding

Tel 016 82 52 56
info@wintek.be

Contactgegevens aftersales

Tel 016 82 52 56
Invulformulier op aftersales-website

Communicatie en briefwisseling

Vermeld bij elke communicatie duidelijk uw dossiernummer, naam en contactgegevens.
Zo weten wij over welk dossier het gaat en kunnen we bijgevolg ook sneller reageren.



Getuigenis

U bent tevreden en wil dit met ons delen?

Of mogen wij uw nieuwe ramen en deuren
fotograferen?

Meld het aan je verkoper. Misschien heeft hij nog
iets speciaal in petto.



Ramen en deuren met glasheldere beloften

