KIEZEN ZONDER ZORGEN

WINTEK RAAMEMOTIES

START VAN JE ZOEKTOCHT

Op zoek naar nieuwe ramen, deuren of zonwering?
Doe dan een offerteaanvraag bij ons!

JOUW WINTEK CONTACTPERSOON

Je krijgt een WINTEK contactpersoon toegewezen die je begeleidt doorheen het proces
EN
je plant zelf al een eerste afspraak in zijn agenda voor een telefoongesprek.

WE KOMEN LANGS TER PLAATSE

STAP 1: we checken of alles technisch haalbaar is en we schatten je project in.

BEZOEK AAN SHOWROOM

STAP 2: noodzakelijk om je materialen te kiezen uit ons uitgebreide gamma.

INTERESSANT PROJECT?

Zijn we allebei overtuigd van een eventuele samenwerking? Dan gaan we naar de volgende stap: we stellen je een offerte op.

BESPREKING VAN JE OFFERTE

STAP 3: we nodigen je uit om je offerte te bespreken in onze showroom.

ALLES IS IN ORDE

Je offerte blijft 30 dagen geldig.
Wanneer de vervaldatum van de offerte nadert, nemen we nog even contact met je op.

WIJZIGINGEN

Nog een wijziging nodig in je offerte?
Dan passen we deze aan en maken we opnieuw een afspraak om de wijzigingen te bespreken.

profel expert

KLAAR.

ONZE SAMENWERKING START

WINTEK RAAMEMOTIES

DE OFFERTE IS ONDERTEKEND

Zodra dit gebeurd is, leggen we een datum vast voor de technische opmeting van je project.

TECHNISCHE OPMETING

Op de afgesproken datum, komt één van onze opmeters langs. Hij meet alles op voor de productie, werkt de bestelling uit en maakt het plaatsingsdossier op.

OPMETING = OFFERTE?

Komt de opmeting en bestelbon overeen met de gemaakte keuzes in de offerte?

JA

Zodra de bestelbon en het plaatsingsdossier uitgewerkt zijn, ontvang je het eerste voorschotfactuur van 30%.

NEE

Moeten er nog bepaalde zaken aangepast worden?
Dan stellen we een aangepast contract op dat opnieuw getekend kan worden.

WIJ ZIJN KLAAR OM TE BESTELLEN

Na de betaling van het eerste factuur, krijg je ons plaatsingsdossier toegestuurd. Zo kan je zelf nakijken of alles ook voor jou duidelijk is en er geen misverstanden zijn.

profel expert

KLAAR.

REALISATIE VAN JE PROJECT

WINTEK RAAMEMOTIES

JE MATERIAAL IS BESTELD

Het materiaal voor jouw project is **besteld**. 5 à 6 weken voor de plaatsing, wordt er aan jou een datum voorgesteld voor de start van de werken.

TWEEDE FACTUUR

Een viertal weken voor de plaatsing ontvang je het **tweede voorschotfactuur** van 60%. We vragen je om dit ten laatste te voldoen vóór de plaatsing.

WIJ ZIJN KLAAR VOOR DE PLAATSING

Een laatste check van de toegekomen materialen, de mannen krijgen hun **briefing** en het **plaatsingsdossier** mee en ze vertrekken richting jouw project.

CONTROLE DOOR KOEN

Onze collega Koen neemt contact met je op om samen ter plaatse een **controle** van de uitgevoerde werken te doen. Dit **verslag** krijg je toegestuurd.

JOUW EINDFACTUUR

Na de plaatsing ontvang je het eindfactuur. Deze laatste factuur is pas betaalbaar zodra álle puntjes op de 'i' gezet zijn.

VERDERE OPVOLGING

Nog niet helemaal klaar? Dan wordt je laatste factuur on hold gezet tot we helemaal tevreden zijn over het **eindresultaat**. Koen volgt deze saldowerken samen met jou op.

ALLES IN ORDE

We bedanken je graag voor de vlotte samenwerking en kijken met de nodige trots terug op onze uitgevoerde werken.

profel expert

KLAAR.

OOK GERUST NA PLAATSING

WINTEK
RAAMEMOTIES

2 JAAR

Een **afregeling** van je ramen of deuren nodig tijdens de eerste twee jaar na plaatsing? Na een simpel telefoontje komt onze servicetechnieker dit **GRATIS** doen.

Op je beslag (krukken, scharnieren, automatische tochtweerders....) is er een standaardgarantie van 2 jaar voorzien.

5 JAAR

Motoren van je rolluiken, screens, je zonneluifel of in het algemeen op de meeste elektrische sturingen, genieten algemeen van 5 jaar garantie.

Vraag specifiek naar de garantie op de door jou bestelde producten.

10 JAAR

Verder geldt er algemeen een garantie van 10 jaar op de **materialen** zelf.

Treedt er **condensatie** tussen je glasbladen op? Dan wordt ook dit gedekt door een 10 jarige garantieperiode.

profel expert

KLAAR.