

Webhero Support Plus

Laat aanpassingen aan je website uitvoeren door Webhero.

In je Webhero licentie bieden we jou reeds onbeperkte support over de website en beheermodule, en dit volledig gratis. Je kan ons Customer Success team iedere werkdag tussen 9u en 17u telefonisch of per mail bereiken voor vragen over de mogelijkheden of voor begeleiding bij een aanpassing.



Wil je liever wat extra support waarbij wij de aanpassingen uitvoeren voor jou? Dat kan ook, met Webhero Support Plus. Zo heb jij tijd om je te focussen op jouw business.

Formule 1: jaarlicentie

€ 918
excl. BTW per jaar*
10% goedkoper

"Ik wil mijn website meermaals laten aanpassen binnen het jaar"

*in totaal wordt er 12 uur aan je website gewerkt gedurende het jaar.

Formule 2: projectbasis

€ 84
excl. BTW per uur*

"Ik wil eenmalig een aanpassing laten uitvoeren aan mijn website"



Formule 1: jaarlicentie

“Ik wil mijn website meermaals laten aanpassen binnen het jaar”

Wanneer je regelmatig nieuwe content wilt laten toevoegen aan de website, is dit de meest geschikte formule. Via de Support Plus jaarlicentie werken we gedurende 1 jaar lang in totaal 12 uur aan je website.

Welke services bieden wij aan?

- Maandelijkse blog online plaatsen
- Nieuw product toevoegen op je webshop
- Inschrijvingsformulieren creëren voor je evenementen
- Vertaling toevoegen na het aanmaken van nieuwe content
- Nieuwe vacatures online plaatsen
- Nieuwe foto's of video's uploaden
- Maandelijkse Google review's overzetten
- Vernieuwen van je week- of maandmenu
- ...

Tarief: € 918 excl. BTW per jaar*

**in totaal wordt er 12 uur aan je website gewerkt gedurende het jaar.*

Formule 2: projectbasis

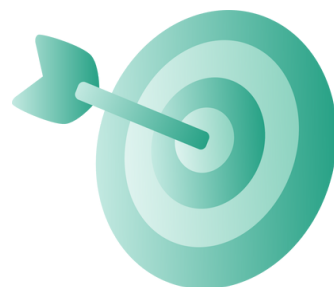
“Ik wil eenmalig een aanpassing laten uitvoeren aan mijn website”

Moet je website niet regelmatig aangepast worden, maar wil je eenmalig wel een aanpassing door Webhero laten uitvoeren? Ook dat is mogelijk!

Welke services bieden wij aan?

- Overnemen van content van de oude website naar de nieuwe website
- Screen en update van de huidige website
- Herstructureren van de volledige website en/of webshop
- Aangeleverde vertaling toevoegen
- Aanmaken van een Google Mijn Bedrijf pagina
- ...

Tarief: € 84 excl. BTW per uur



Werkwijze:

1. Neem contact met ons op via 016661432 voor interesse in onze Webhero Support Plus en we bespreken samen wat je noden en wensen zijn.
2. Stuur per mail naar customersuccess@webhero.be wat je graag aangepast wilt zien aan je website en voeg in bijlage de nodige tekst, afbeelding of link naar video/URL toe. Deze mail kan indien nodig telefonisch verder toegelicht worden.
3. Jouw contactpersoon zal je de eerste volgende werkdag laten weten wanneer de aanpassing zal worden uitgevoerd en of er nog informatie ontbreekt. Je ontvangt dan ook een betaallink voor de gevraagde service.
4. Na het uitvoeren van de aanpassingen brengt je contactpersoon je per mail op de hoogte. Indien nodig wordt er een telefonische of online meeting gepland om de aanpassingen verder te bespreken.
5. De uitvoeringstijd wordt genoteerd in je dossier en je wordt op de hoogte gebracht van de resterende tijd waar je nog recht op hebt.

Voorwaarden:

- Uren zijn overdraagbaar per maand, maar niet per jaar. (Bv. heb je in april geen aanpassingen laten doen, kan je in mei 2u aanpassingen aanvragen. Heb je in totaal 8u aanpassingen gevraagd, is het niet mogelijk om het jaar nadien 4 extra uren te laten uitvoeren.)
- Minimaal 3 werkdagen voor de gewenste uitvoerdatum van je aanpassingen stuur je de nodige informatie/documentatie door naar je contactpersoon.
- Indien er informatie ontbreekt, dient deze voor de ingeplande data te worden bezorgd. Als de content niet tijdig wordt geleverd, moet je opnieuw rekening houden met 3 werkdagen waarbinnen de uitvoering wordt herpland.
- Je Webhero contactpersoon heeft gedurende het volledige jaar of volledige project toegang tot de beheermodule van je website. Hij/zij zal steeds strikt omgaan met de persoonsgegevens die je verzamelt zoals vermeld in jouw privacyverklaring.

