

日本在住の方のみ(クリック↓)

クーリング・オフ制度について

※ただし、海外居住者へのサービス提供については、特定商取引法の規定は適用されません。

第7条 クーリングオフ「特定商取引に関する法律」の規定により、「特定継続的役務」に該当するコース(受講期間が2ヶ月を超え、かつ支払い総額が5万円を超えるコース)については、受講者が、入学申込書へ署名し、受講契約の内容が記載された書類を受け取った日から8日以内に(書類を受け取った日・土・日・祝日含む)契約を解除する旨を記載した書面を新宿日本語学校に提出することで、クーリングオフが適用される。クーリングオフの際は、新宿日本語学校は受講者に対し、受講者が納入した金額の全額を返還するものとする(受講者による納入がクレジットカードにより行われている場合はクレジットカードへ返還するものとし、銀行振り込みにより行われている場合は受講者が指定した銀行口座に振り込む方法により返還する。振込手数料は受講者の負担とする)。※受講期間が2ヶ月以下、または支払い総額が5万円以下のコース、及び法人による契約については、クーリングオフは不適用

契約者は、以下の条件に基づき、本契約を解除すること(以下「契約解除」といいます)ができます。

(1) クーリング・オフ(契約締結後8日以内の解除)

契約者は、ご入金日から8日以内であれば、理由を問わず契約を解除することができます。契約解除をご希望の場合は、まず当校までご連絡のうえ、契約解除の意思をお伝えください。

その後所定の専用書面に必要事項をご記入の上、期間内(消印有効)に当校宛てにご送付ください。

- この場合、解約に伴う損害賠償や違約金は一切発生いたしません。
- 受講を開始していた場合でも、当校より一切の金銭の請求は行いません。
- 返金時の銀行振込手数料は、返金額から差し引かせていただきます。

■ クーリング・オフの手続き方法

メールでクーリングオフしたい旨を連絡

1. 通知書を作成

2. 契約書を受け取った日から8日以内に通知書を発送
 - 到着が8日を過ぎても、発送日が期限内であれば有効
3. 通知は書面で行う(電話・メールは無効)
4. 郵便局で「内容証明郵便+配達証明」として郵送
 - 内容証明(発送日や郵便物の内容を記録)
 - 配達証明(差出人にきちんと配達されたか記録)

■ 通知書の書き方

- タイトル:「通知書」
- 契約解除の旨:「新宿日本語学校と契約を解除します」
- 契約日:契約書に記載の日付
- 商品名・コース名:契約書に記載の通り
- 契約金額:総額
- 通知書作成日:通知書の日付
- 差出人の氏名・住所:契約者本人
- 受取人(会社側)の情報:会社名、住所、担当者名(略さず記載)
- クレジットカード会社名記載

- 振込先(口座情報)

■ 書面作成・送付の注意点

- 修正:修正ペン不可。二重線で訂正+捺印+「○字削除、○字追加」と明記
- 通知書は3部用意:
 - 郵送用(原本)
 - 謄本(控え用の写し)
 - 予備用コピー

- 3部すべてに捺印をする
- 割印が必要な場合:複数ページにまたがるときは、継ぎ目に押印

中途解約について

契約日から8日を経過した後に契約を解除される場合は、クーリング・オフの対象外となり、「中途解約」として以下のルールに基づき対応いたします。

- 契約解除をご希望の場合は、まず当校までご連絡のうえ、契約解除の意思をお伝えください。その後所定の専用書面に必要事項をご記入の上、当校宛てにご送付ください。(所定の専用書面については上記参照)
- 中途解約された場合には、以下の費用を負担して頂くことになります。なお、返金の際の銀行等への振込み手数料は、返済金から控除するものとします。

【中途解約時にご負担いただく費用】

- 解約事務手数料:15,000円(税込)

【中途解約時の返金額】

パターン(1)

LMS(Learning Management System)上の進捗率に応じて返金額が変わります。

各進捗率に応じた返金割合と返金額(例:受講料 89,100円の場合)は、以下の通りです。

LMS進捗率	学習量の目安	返金割合(例)	返金額(円)
0%~10%	ほぼ未受講	80%返金	71,280円※
11%~30%	初期受講	50%返金	44,550円※
31%~50%	半分未満	30%返金	26,730円※
51%~100%	半分以上	返金不可	0円

※解約事務手数料は含まれておりません。

パターン(2)

期間に応じて返金額が変わります。

期間に応じた返金割合と返金額(例:受講料 89,100円の場合)は、以下の通りです。

・1-8日 クーリングオフ

・9-16日 62,370円※

・16日以降 返金不可

※解約事務手数料は含まれておりません。