Conditions générales

L'inscription à des prestations de l'Ecole Suisse de Ski Le Berra implique l'acceptation des présentes conditions.

1. Cours et Encadrement

Tous les moniteurs de l'ESS La Berra ont suivi une formation validée par Swiss SnowSport, Jeunesse et Sport, l'Ecole Suisse de Ski de La Berra et/ou toutes autres formations équivalentes. L'ESS La Berra s'engage à certifier que tous ses moniteurs sont aptes et compétents pour exercer l'enseignement du ski ou autres disciplines assimilées.

2. Tarifs

Les tarifs de l'ESS La Berra sont affichés dans nos bureaux, sur notre site internet, sur les confirmations de réservation ainsi que sur les divers documents de communication de l'école de ski.

Les tarifs indiqués comprennent la prestation d'enseignement dispensée par les moniteurs de l'ESS La Berra et excluent toute autre prestation (assurance, forfait remontées mécaniques, matériel, transport et repas sauf prestations mentionnées).

Seuls les tarifs des cours collectifs comprennent en supplément du cours une collation, le test de fin de cours et un carnet d'attestation de niveau de la « Swiss Snow League » (SSLE).

3. Conditions spécifiques aux cours

- Les cours collectifs ont lieu à partir de 4 participants, en dessous de ce nombre, celui-ci peut être annulé. Dans ce cas, les participants seront avertis individuellement.
- La durée du cours comprend les déplacements et attentes aux remontées mécaniques.
- Le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires au départ des cours.
- Les cours collectifs sont en principe dispensés en français.
- En cours particulier, le moniteur parlera la langue souhaitée par l'élève dans la mesure de nos disponibilités.
- Les cours collectifs hors jardin des neiges durent 2h.
- Les cours collectifs au jardin des neiges (Kids village) durent 1h30.
- Âge minimum ski : 3 ans révolu au début de la saison en cours.
- Âge minimum snowboard : 7 ans révolu au début de la saison en cours.
- Le premier jour des cours, les abonnements sont distribués **15 minutes** avant le début de la leçon, sur la place de rassemblement.
- Dès le 2ème jour, le rendez-vous a lieu 15 minutes avant le début de la leçon, au bas des pistes ou au jardin.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation

ESS La Berra
Direction : Eloi Coquoz
27.10.2024

Route de La Berra 92
1634 La Roche
www.esslaberra.ch

Conditions générales

4. Annulation ou interruption du fait de l'ESS La Berra

L'École Suisse de Ski de La Berra se réserve le droit de reporter ou d'annuler des cours dans les situations suivantes :

- Conditions météorologiques exceptionnelles
- Fermeture du domaine skiable
- Accès à la station rendu impossible par la route
- Nombre de participants insuffisant pour la tenue d'un cours collectif
- Impossibilité pour l'ESS La Berra de fournir les prestations réservées

Dans de telles situations, l'ESS La Berra s'engage à proposer un report des cours annulés. Si le report est impossible du côté de l'ESS La Berra, un remboursement intégral sera accordé pour toutes les prestations non effectuées durant la période d'annulation.

5. MODIFICATION DE RÉSERVATION / ANNULATION

Toute réservation peut être annulée et/ou modifiée sans frais, avec ou sans l'assurance ESS COURS PROTECT au plus tard 7 jours avant le début du cours. En cas d'annulation ou modification pour toutes autres motifs ou incidents indépendants de la volonté de l'entreprise et ne figurant pas sur les pré sentes conditions générales, l'ESS La Berra n'est pas tenue de rembourser la ou les prestations au client.

6. ESS COURS PROTECT

Pour les personnes ayant souscrit au préalable à l'assurance complémen taire ESS COURS PROTECT, l'ESS La Berra s'engage à déplacer et/ou remplacer les heures de cours manqués, dans la mesure de ses disponibilités et le cas échéant à effectuer le rem boursement des prestations manquées selon les conditions ci-dessous.

Sans Assurance Cours Protect

- **Fermeture de la Station** : En cas de fermeture complète du domaine skiable ou de mauvaises conditions d'enneigement rendant impossible la tenue du cours, un remboursement complet est proposé si le cours ne peut pas être reporté par l'ESS La Berra, soit en bon, soit en cash, selon la préférence du client.
- **Modifications ou Annulations dans la semaine précédant le cours** : Toute réservation peut être annulée et/ou modifiée sans frais au plus tard 7 jours avant le début du cours
- **Report** : En cas de report d'un cours pour fermeture de la station ou toute autre raison, si le report ne convient pas au client, un remboursement ne sera pas accordé.

ESS La Berra
Direction : Eloi Coquoz
27.10.2024

Route de La Berra 92
1634 La Roche
www.esslaberra.ch

Conditions générales

Avec Assurance Cours Protect

L'assurance **Cours Protect** couvre les annulations dues à des imprévus comme la maladie, un accident ou la fermeture du domaine skiable pour les cours assurés par cette couverture.

- **Montant** : CHF 5.- par jour et par participant.
- **Conditions d'Annulation avec Cours Protect** :
  - Annulation sans frais en cas de maladie ou accident, sur présentation d'un certificat médical valide.
  - **Modifications ou Annulations dans la semaine précédant le cours** :
    - Si l'annulation ou modification est effectuée jusqu'à 24 heures avant le cours : pas de frais supplémentaire.
    - Si l'annulation est effectuée dans les 24 heures avant le cours : facturation de 20 % du montant.
- **Report** : En cas de report d'un cours pour fermeture de la station ou toute autre raison, si le report ne convient pas au client, un remboursement complet sera accordé.

7. Responsabilité

L'ESS La Berra décline toute responsabilité en cas d'accident. Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance accident. Le port du casque est obligatoire durant tous nos cours.

8. Droit à l'image

Sauf avis contraire émis de sa part, le client donne à l'ESS La Berra l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser des photographies et vidéos prises durant les cours.

9. Conflits

Les parties s'efforceront de régler tout différend à l'amiable. En cas de désaccord persistant, seul le droit suisse s'applique, et le tribunal compétent est celui de notre région.

Conditions générales

Assurance Annulation - Cours Protect

Assurance complémentaire selon la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA)

Cours Protect est une assurance complémentaire qui couvre les annulations pour cause de maladie, accident ou fermeture du domaine skiable. Elle permet le remboursement ou le report des cours sous certaines conditions.

1. Assureur

L'assureur est l'École Suisse de Ski de La Berra, qui propose Cours Protect en tant qu'assurance complémentaire pour les cours réservés auprès de l'école.

2. Preneur d'Assurance

Le preneur d'assurance est tout client ayant souscrit à Cours Protect lors de la réservation de ses cours auprès de l'École Suisse de Ski de La Berra.

3. Prestations Assurées

Cours Protect couvre exclusivement les cours réservés et payés auprès de l'École Suisse de Ski de La Berra.

4. Montant de la Prime

La prime d'assurance est de CHF 5.- par jour et par participant.

5. Validité de l'Assurance

L'assurance est valide uniquement pour les jours de cours achetés auprès de l'École Suisse de Ski de La Berra et spécifiquement couverts par l'assurance Cours Protect.

7. Objet du contrat

L'assureur garantit le remboursement au prorata-temporis ou le remplacement du ou des cours manqués selon les conditions ci-dessous.

8. Conditions de l'Assurance

Cours Protect couvre les situations suivantes, permettant le report ou le remboursement des cours selon les modalités précisées :

- Accident ou Maladie de l'assuré : Annulation sans frais en cas d'accident ou de maladie, sous présentation d'un certificat médical valide.
- Fermeture complète du Domaine Skiable : En cas de fermeture de la station ou de conditions d'enneigement rendant le cours impossible, l'ESSB permet un report, si le report n'est pas possible, un remboursement complet.

Conditions générales

9. Modalités d'Annulation et de Modification avec Cours Protect

- Annulations ou Modifications durant la Semaine Précédant le Cours :
    - Pour les annulations ou modifications effectuées jusqu'à 24 heures avant le début du cours, pas de frais supplémentaire.
    - Pour les annulations dans les 24 heures précédant le début du cours, la facturation de 20 % du montant s'applique.

10. Procédure de Remboursement et de Report

Le remboursement prorata-temporis ou le report des cours doit être demandé directement auprès de l'École Suisse de Ski de La Berra pendant le séjour de l'assuré. En cas d'impossibilité de déplacement, les démarches peuvent être effectuées par mail avec les justificatifs requis.

11. Exclusions de Couverture

Cours Protect ne couvre pas :

- Les situations autres que celles spécifiées ci-dessus.
- Les états résultant de la consommation de drogues, d'alcool en état d'ébriété ou de médicaments non prescrits par un médecin.
- Les actes intentionnels, y compris le non-respect des consignes de sécurité, ainsi que les tentatives de suicide ou automutilation.

12. Bases Légales

Le présent contrat est régi par le droit suisse, conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) et du Code des obligations (CO). Le for juridique compétent pour tout litige est situé dans la région de l'École Suisse de Ski de La Berra.

Conditions générales

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à tout achat de services (cours de ski, snowboard, etc.) par l'intermédiaire de notre site internet et définissent les modalités de notre intervention ainsi que les obligations respectives des parties.

1. Commande

Toute validation de la commande sur notre site et du paiement effectué implique l'adhésion, sans réserve, aux présentes conditions générales.
Le paiement peut être effectué par carte de crédit VISA ou Mastercard et l'avis de débit atteste le règlement.
Toute commande s'effectue au moyen de notre bon de commande en ligne, dûment rempli. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Les services commandés demeurent la propriété de l'ESS La Berra jusqu'au complet paiement du prix.

2. Prix

Les prix de nos produits sont libellés en CHF, toutes taxes comprises. Toutes les commandes sont payables en CHF.

L'ESS La Berra se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Cependant, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au jour de l'enregistrement des commandes, sous réserve des places disponibles.

En cas de commande depuis un pays autre que la Suisse, si des droits ou taxes locales sont exigibles, le paiement de ces droits et taxes est à la charge du client. Toute démarche administrative qui y serait relative est exclusivement effectuée par vos soins.

3. Paiement

Une inscription au cours collectif n'est validée qu'une fois la confirmation de commande reçue par mail.

Les cours privés sont à payer sur place, à la caisse dans les locaux de l'Ecole Suisse de ski La Berra ou sur internet.

4. Disponibilité

Nos offres de prestations et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des places disponibles.
En cas d'indisponibilité de prestation après avoir passé votre commande, nous vous en informerons par email ou par téléphone dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation ou le remboursement de votre commande.

Conditions générales

5. Livraison

Les prestations commandées (inscriptions) seront prises en compte dès l'envoi de la confirmation de commande. L'acheteur sera informé immédiatement en cas de modification majeure.

6. Droit de rétractation

Conformément au droit suisse, toute personne ayant passé une commande sur un site suisse dispose d'un délai de 7 jours (calendaires) pour faire valoir son droit de rétractation. Le délai démarre à compter de la date de validation de votre commande.

7. Protection des données

Les informations communiquées par le client sont indispensables au traitement de sa commande et seront transmises à l'éditeur pour la mise en service de son abonnement. Sauf indication contraire de la part du client, elles peuvent être transmises pour le bon déroulement des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces informations en s'adressant à l'éditeur : Ecole Suisse de Ski de La Berra.

8. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires et images reproduits sur le site www.esslaberra.ch sont réservés au titre des droits d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle des contenus indiqués est strictement interdite.

9. Responsabilité

Les services proposés sont conformes à la législation suisse en vigueur.

L'ESS La Berra ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'événement de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et/ou moyens de communication, inondation, incendie. L'ESS La Berra pourra rembourser le paiement dans le cas d'annulation de prestations tout ou parties qui ne pourraient être reportées à une date ultérieure dans le cas où il n'y a plus de possibilités d'exécution des prestations payées.

10. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis à la loi suisse. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux suisses seront seuls compétents.

11. Modification des conditions générales de vente

L'Ecole Suisse de Ski de La Berra se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.
Les conditions générales de vente applicables sont celles figurant en ligne au jour de la commande