# CGVA Ess Nax Mont-Noble 2025-2026

#### **Conditions Générales**

## Dispositions générales

Ecole Suisse de Ski Nax Mont-Noble, Mayens de Nax, 1973 Nax (Ess Nax Mont-Noble)

- Ces conditions générales de ventes régissent la vente de cours ainsi que toutes prestations proposées par l'Ess Nax Mont-Noble
- Ce document est en libre consultation sur notre site internet.
- Une assurance peut être conclue à l'achat de tous nos cours : Assurance ESSNAX-Protect

### Cours collectifs et cours privés

- L'Ess Nax Mont-Noble assure les cours collectifs quel que soit le nombre de participants. Toutefois, pour les cours collectifs en dessous de 5 personnes, la durée du cours est réduite :
- 4 personnes 8h20 au lieu de 12h30 : (100' par jour)
- 3 personnes 6h00 au lieu de 12h30 : (80' par jour)
- 2 personnes 5h00 au lieu de 12h30 : (60' par jour)
- 1 personne 3h45 au lieu de 12h30 :(45' par jour)
- Les médailles des tests de la Swiss Snow League sont comprises dans le prix de la semaine de cours collectifs et privée (8h minimum). Pour toute durée inférieure, il est possible d'acheter les médailles au bureau de lEss Nax Mont-Noble.
- Il appartient aux clients de fournir à l'Ess Nax Mont-Noble les informations exactes concernant leurs identités, leurs capacités et leurs niveaux afin que l'Ess Nax Mont-Noble puisse les conseiller et les inscrire dans les prestations qui leurs conviennent. L'Ess Nax Mont-Noble ne peut être tenue responsable si, à la suite de renseignements inexacts, un client est incapable de suivre l'activité.
- Les élèves sont répartis selon leur niveau réels dépendant de tests effectués sur les pistes par nos moniteurs.
- Le port du casque est obligatoire pour les enfants et fortement conseillé pour les adultes.
- Pour tous les cours Freestyle ou Freeride, le casque est obligatoire et la protection dorsale souhaitée.
- Pour des raisons de sécurité, tous nos élèves doivent être adéquatement équipés pour la pratique des sports de neige (gants, bonnets, vestes, pantalon de skis).
- Le matériel de glisse (ski, snowboard...) doit être en bon état et réglé par un professionnel.
- L'Ess Nax Mont-Noble se réserve le droit d'accepter ou non les élèves ne satisfaisant pas à ces règles.
- L'abonnement des remontées mécaniques ainsi que la location de matériel ne sont pas compris dans le prix de nos cours. Les enfants skient gratuitement jusqu'à 6 ans révolus sur le domaine skiable de télé Mont-Noble sauf dans l'espace débutant de Tsebetta.
- L'Ecole Suisse de ski Nax Mont-Noble décline toute responsabilité en cas d'accident.
- En réservant un cours auprès de l'Ecole Suisse de Ski de Nax Mont-Noble, vous acceptez que vos enfants ou vous-même puissiez être filmés ou pris en photo.
- Pour nos besoins internes ou à des fins promotionnelles, des photos, vidéos de cours et d'ambiance sont diffusées sur notre site internet et nos réseaux sociaux sans demande au préalable des participants, accompagnants ou parents.

#### Tarifs

- Nos tarifs en francs suisses font foi. Toute autre indication en monnaie étrangère est faite à titre informatif uniquement et n'engage en rien l'Ess Nax Mont-Noble.
- Les informations fournies par nos élèves ne serviront qu'à l'usage exclusif de l'Ess Nax Mont-Noble et seront traitées avec la plus grande confidentialité. L'Ess Nax Mont-Noble peut utiliser ces données à des fins commerciales (envoi de publicité, mailing) sauf en cas de demande contraire écrite de l'élève. Les données des clients de l'ESS Nax Mont-Noble reste à l'usage de l'ESS Nax Mont-Noble et ne seront pas cédées à des tiers. L'ESS Nax Mont-Noble s'engage à envoyer un nombre raisonnable de publicités à ses clients.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Nax Mont-Noble.
  Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.
- Annulation, remboursement et report : Seules les informations figurant sur les tickets de cours sont valables. Ils sont valables uniquement pour les dates, les horaires et les prestations indiqués.
  En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.
- Si l'élève annule la prestation plus de 15 jours avant la date de la première prestation, le remboursement des prestations est intégral, l'ESS Nax Mont-Noble conserve dans tous les cas 5% couvrant les frais administratifs.
  - Si l'élève annule durant les 15 jours précédant la prestation, 20% de la somme de la réservation seront conservés par l'ESS Nax Mont-Noble comme frais de dossier.
  - Toutes les annulations annoncées dans les 7 jours précédant la prestation ne seront pas remboursées.

Les reports sont acceptés uniquement s'ils sont demandés 72h avant le début de la prestation en fonction de la disponibilité des moniteurs.

En cas de remboursement d'un cours, l'ESS Nax Mont-Noble dispose de 60 jours pour effectuer le remboursement. Les remboursements se font par virement bancaire.