

# Conditions générales

## Tarifs

- Nos prix sont communiqués en Francs Suisses (CHF).

## Paielements

- A notre bureau, au moment de l'inscription, en espèces (CHF) ou avec cartes de débit direct. Nous acceptons les versements en espèces en Euro (€), mais le solde vous sera rendu en Francs Suisses (CHF) au cours du jour arrondi.

- Si vous avez réservé par téléphone, la confirmation se fait au moment du paiement. Passez à notre bureau avant de vous rendre sur les pistes.

- Nos tarifs ne concernent que nos cours. Nous ne sommes pas liés de quelque manière que ce soit à la société de remontées mécaniques. Il incombe aux participants d'acquiescer leur forfait avant le début des leçons. Pour les tarifs des remontées mécaniques, voyez le site de Téléovronnaz.

## Annulations - remboursements

- Les cours ne pouvant être suivis (mauvais temps, fermeture des installations, maladie) ne sont pas remboursés mais déplacés.

- Si pour des raisons express (santé, fin de séjour) le cours ne peut être suivi dans les jours à venir, il sera possible de discuter un remboursement.

- Les personnes ne se présentant pas au cours, sans raison et sans en avertir le professeur, ne peuvent prétendre à un remboursement.

## Horaires

- Nos cours collectifs se déroulent du lundi au vendredi de 09h30 à 12h00

- Nos cours privés se déroulent du lundi au vendredi dès 12h30 et le samedi/dimanche dès 09h00 dans une plage horaire à définir en fonction de nos disponibilités.

- Les participants sont responsables d'arriver à l'heure aux lieux de rendez-vous.

- Les parents conduisant des enfants sont priés de s'arranger pour être ponctuels aux heures de début et de fin de cours.

- Lors de grandes affluences, il se peut que l'attente aux remontées soit un peu plus longue que la normale. Nous faisons le maximum pour éviter ces désagréments, mais nous ne pouvons en être tenus comme responsables. Le temps des files d'attentes fait aussi partie de la leçon.

## Composition des classes

- En cours collectifs, et dans la mesure du possible, nous essayons de composer des classes de 5 à 8 participants. Il se peut, lors de grandes affluences, que les classes atteignent une dizaine de participants.

- Si une classe n'atteint pas le nombre minimal de 5 participants, la durée de la leçon s'en retrouvera réduite du fait que le professeur peut accorder plus d'attention aux participants (travail aussi efficace, si ce n'est plus) car cela devient un cours semi-privé.

- Dans la mesure du possible, nous essayons de regrouper les élèves par niveau et par âge. Mais il se peut que nous ne puissions respecter cette règle lors de faibles affluences et que des âges et niveaux différents se retrouvent groupés.

- Nous déconseillons aux familles ou groupes d'insister pour que les élèves se retrouvent dans une même classe alors que les niveaux diffèrent. Cela complique le travail des professeurs et n'est pas confortable pour aucun participant.

- En cours privés, nous déconseillons aux familles de se constituer en un groupe hétéroclite composé d'adultes et/ou d'enfants d'âges et de niveaux forts différents.

## Responsabilités - assurances

- Les participants aux cours de ski sont responsables de leur propre couverture d'assurance (accident, maladie, responsabilité civile)

- L'Ecole Suisse de Ski d'Ovronnaz décline toute responsabilité en cas d'accident.