

Conditions générales

- Dispositions générales

Adresse : Ecole Suisse de Ski de Chandolin Rte des Plampras 9 3961 Chandolin, Suisse (ESS Chandolin)

- Ces conditions générales de ventes régissent la vente de cours ainsi que toutes prestations proposées par l'ESS Chandolin.
- Ce document est en libre consultation sur notre site internet.

- Cours collectifs et cours privés

- L'ESS Chandolin assure les cours collectifs quel que soit le nombre de participants. Toutefois, pour les cours collectifs en dessous de 4 personnes, la durée du cours est réduite :
 - 3 personnes 10h00 au lieu de 12h30 : (120' par jour)
 - 2 personnes 7h30 au lieu de 12h30 : (90' par jour)
 - 1 personne Une prestation en cours privé sera proposée.

L'ESS Chandolin propose également de maintenir la durée mais à un tarif de :

- 3 personnes 12h30 (150' par jour) **290.-/personne**
- 2 personnes 12h30 (150' par jour) **320.-/personne**
 - Les médailles des tests de la Swiss Snow League sont comprises dans le prix de la semaine de cours collectif et privée (8h minimum). Pour toute durée inférieure, il est possible d'acheter les médailles au bureau de l'ESS Chandolin.
 - Il appartient aux clients de fournir à l'ESS Chandolin les informations exactes concernant leurs identités, leurs capacités et leurs niveaux afin que l'ESS Chandolin puisse les conseiller et les inscrire dans les prestations qui leurs conviennent. L'ESS Chandolin ne peut être tenue responsable si, suite à des renseignements inexacts, un client est incapable de suivre l'activité.
 - Les élèves sont répartis selon leur niveau réels dépendant de tests effectués sur les pistes par nos moniteurs.
 - Le port du casque est obligatoire pour les enfants et fortement conseillé pour les adultes.
 - Pour tous les cours Freestyle ou Freeride, le casque est obligatoire et la protection dorsale souhaitée.
 - Pour des raisons de sécurité, tous nos élèves doivent être adéquatement équipés pour la pratique des sports de neige (gants, bonnets, vestes, pantalon de skis).
 - Le matériel de glisse (ski, snowboard...) doit être en bon état et réglé par un professionnel.

- L'ESS Chandolin se réserve le droit d'accepter ou non les élèves ne satisfaisant pas à ces règles.
- L'abonnement des remontées mécaniques ainsi que la location de matériel ne sont pas compris dans le prix de nos cours. Les enfants skient gratuitement jusqu'à 6 ans révolus sur le domaine skiable.
- L'Ecole Suisse de Ski de Chandolin décline toute responsabilité en cas d'accident.
- En réservant un cours auprès de l'Ecole Suisse de Ski de Chandolin, vous acceptez que vos enfants ou vous-même puissiez être filmés ou pris en photo.
- Pour nos besoins internes ou à des fins promotionnelles, des photos, vidéos de cours et d'ambiance sont diffusées sur notre site internet et nos réseaux sociaux sans demande au préalable des participants, accompagnants ou parents.

• Tarifs

- Nos tarifs en francs suisses font foi. Toute autre indication en monnaie étrangère est faite à titre informatif uniquement et n'engage en rien l'ESS Chandolin.
- Les informations fournies par nos élèves ne serviront qu'à l'usage exclusif de l'ESS Chandolin et seront traitées avec la plus grande confidentialité. L'ESS Chandolin peut utiliser ces données à des fins commerciales (envoi de publicité, mailing) sauf en cas de demande contraire écrite de l'élève. Les données des clients de l'ESS Chandolin restent à l'usage de l'ESS Chandolin et ne seront pas cédées à des tiers. L'ESS Chandolin s'engage à envoyer un nombre raisonnable de publicités à ses clients.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Chandolin. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.
- Annulation, remboursement et report : Seules les informations de l'ESS Chandolin sont valables. En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.
- Si l'élève annule la prestation plus de 15 jours avant la date de la première prestation, le remboursement des prestations est intégral, l'ESS Chandolin conserve dans tous les cas 5% couvrant les frais administratifs. Si l'élève annule durant les 15 jours précédant la prestation, 20% de la somme de la réservation seront conservés par l'ESS Chandolin comme frais de dossier.

Toutes les annulations annoncées dans les 7 jours précédant la prestation ne seront pas remboursées.

Les reports sont acceptés uniquement s'ils sont demandés 72h avant le début de la prestation en fonction de la disponibilité des moniteurs.

En cas de remboursement d'un cours, l'ESS Chandolin dispose de 45 jours pour effectuer le remboursement.

Les remboursements se font par virement bancaire

Remboursement

- Le remboursement au prorata-temporis ou le remplacement des cours est à faire directement au bureau de l'ESS Chandolin durant le séjour à Chandolin. Seuls les cas de maladie ou accident ne permettant pas le déplacement de la personne assurée ou de ses proches pourront se régler ultérieurement par courrier ou Email. Toute demande de remboursement doit être accompagnée d'un certificat médical valide.

Bases légales

Le présent contrat est soumis au droit suisse et le for juridique se trouve à Sierre.

Les dispositions de

la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que le code des obligations (CO) sont au surplus applicable.