

## GUÍA PARA EL CLIENTE

### Tarjeta de Crédito Cruz Verde

Solventa Tarjetas S.A cuenta con un Servicio de Atención a Clientes, al cual puedes acceder de acuerdo a lo indicado a continuación:

**1.- En caso de requerir alguna información relativa a la Tarjeta de Crédito Cruz Verde y/o presentar alguna solicitud o reclamo relativo a la misma, podrás:**

a) Comunicarte a cualquiera de los siguientes teléfonos: 800 200 007 o desde celulares al 02- 2782 1181

b) Acercarte a cualquiera de las oficinas de Solventa Créditos S.A, ubicadas a lo largo del país

**2.- El requerimiento se ingresará y se le asignará un número que te será informado debidamente**

**3.- El requerimiento se investigará y se analizará por las áreas pertinentes de la compañía para los efectos de evacuar una respuesta en un plazo no superior a 10 días desde el ingreso de tu requerimiento**

**4.- La respuesta te será entregada verbalmente o por escrito según de que se trate.**