

Brukerveiledning Radiobjella

Telespor AS

Velkommen	3
Radiobjella	5
Pakkens innhold	5
Innlogging i brukerportal	6
Registrering av enheter i ordremottak.	7
Oppstart	8
Besetning	9
Besetningsliste	9
Besetningskart	12
Registrere individ	14
Innstillinger	15
Historikk	17
Enheter	18
Enhetsliste	18
Enhetssiden	20
Datalogg	22
Registrere enheter	23
Ordremottak	24
Support	25
Ny forsendelse	25
Supportforsendelser	26
Konto	27
Brukerinnstillinger	27
Ofte stilte spørsmål	28
Gode rutiner ved endt beitesesong.	29
Kontakt oss	30

Velkommen

Velkommen som bruker av Radiobjella.

Vi ønsker deg velkommen som bruker av Telespors radiobjeller for sporing av husdyr som beiter fritt på utmarksområder. Har din kommune kartlagt de gode og mindre gode beiteområdene (beite kart) kan du følge med på om dyrene dine utnytter de beste beiteområdene.

Tar du deg tid til å studere brukermanualen og lærer deg hvordan radiobjella fungerer, får du større glede av dette verktøyet.

Gå til de ulike seksjonene i brukermanualen

For raskt å komme til de ulike temaene i brukermanualen klikker du på temaet i innholdsfortegnelsen og blir da automatisk ført til dette temaet.

Lykke til!

Vi har mange som har gitt oss tilbakemeldinger om at radiobjella har betydd en ny hverdag og gjort tilsyn, gjeting og sanking enkelt og tidsbesparende. Betyggelsen av å vite hvor dyrene er gir en god følelse for de fleste og sparer mange for unødige bekymringer.

Det er en stor betryggelse og få en alarm eller melding om noe skulle være galt eller være i gjerde.

Det å sette seg godt inn i hvordan meldingene trigges i kombinasjon med egen forståelse av terreng, dyrene sine adferd, vær og øvrige klimatiske forhold, gir det beste grunnlaget for å tolke situasjonen og foreta de riktige aksjonene.

Dyrevelferd står høyt hos de aller fleste. Med radiobjellene vil du kunne drive målrettet tilsyn og bruke tiden du ellers må bruke til å lete opp dyrene, til å observere og å være sammen med dem i utmarka.

Vi håper at du også skal få oppleve fordelene med radiobjella!

Er du klar for årets sesong?

Sett deg spesielt godt inn i hvordan de ulike varslings- og alarmfunksjonene virker

Du kan lage en felles innstilling for alle dyrene i besetningen og i tillegg ha individuelle innstillinger for hvert dyr. Ofte er det lurt å starte med lik innstilling for alle dyrene og så gjøre individuelle innstillinger underveis i beitesesongen, spesielt om det oppstår situasjoner som krever annen oppfølging.

Radiobjella

Pakkens innhold

I pakken du nå har mottatt vil du finne følgende:

- Radiobjella
- Batteri
- Avstandsstykke
- Fraktseddel eller ordrebekreftelse

Innlogging i brukerportal

Innlogging i brukerportal.

Brukerportal

Innloggingen til brukerportalen skjer ved å åpne adressen www.telespor.org i en nettleser.

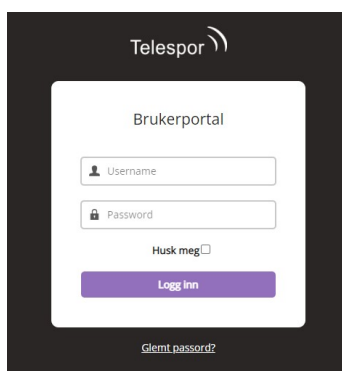
Vi anbefaler å benytte en nettleser som er oppdatert til siste versjon.

Link til brukerportalen finnes også på vår hjemmeside www.telespor.no.

Brukernavn/passord sendes i en egen mail fra oss(om man er organisert i beitelag kan beitelagsleder også ha tilgang til din profil.)

Skriv inn brukernavn i og passord. Trykk så **logg inn** for å fortsette inn i brukerportalen.

Har du glemt passord, kan du trykke på **Glemt Passord?**.



The image shows a login form for the Telespor user portal. At the top, the Telespor logo is displayed. Below it, the text 'Brukerportal' is centered. The form contains two input fields: 'Username' with a person icon and 'Password' with a lock icon. Below these fields is a checkbox labeled 'Husk meg' (Remember me). A purple button labeled 'Logg Inn' (Log In) is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Glemt passord?' (Forgot password?).

Registrering av enheter i ordremottak.

Registrering av alle enheter i ordre - ordremottak.

Før du kan ta i bruk dine radiobjeller, må de registreres inn i brukerportalen.

Ta et ordremottak. Dette kan gjøres ved å gå inn på meny under **Enheter** og **Ordremottak**. Her taster du inn ditt **ordrenummer** og **kundenummer**.

Dette kan du finne på din pakkseddel eller faktura. Hvis ordremottak ikke lar seg gjøre kan enhetene også legges inn under **Registrere enheter**.

Se video under:

For manuell registrering av enheter benytt **Enheter - Registrere**.

Her kan du så skrive inn **serienummeret** til enheten din. Serienummeret er normalt gravert inn på ene enden av enheten.

Det er viktig at korrekt nummer registreres, da en feilregistrering vil føre til at terminalen ikke fungerer. Når nummeret er skrevet inn, trykker du **Registrer** og Telespornummeret vil lastes inn i våre systemer. Det vil så dukke oppe med statuts "**Klar**" i listen over registrerte enheter og vil være klar til å knyttes til et individ.

Vær oppmerksom på følgende i forbindelse med manuell registrering av enheter: Enheter som tidligere er registrert på andre brukere kan ikke registreres inn på ny bruker før de er frikoblet fra individ hos tidligere bruker.

Hvis en enhet er registret med beitelag som eier og registreres inn manuelt hos en bruker, vil den bli knyttet opp i mot bruker og kobling mot beitelag blir automatisk fjernet. For å beholde knyttning til beitelaget må den overføres til bruker i systemet av beitelagsleder.

Meld fra til Telespor på post@telespor.no eller din egen Beitelagsleder hvis du har enheter registrert som ikke tilhører deg, eller hvis man ønsker å si opp aktive abonnementer.

Oppstart

Oppstart av nye enheter:

1. Registrer enheter i brukerportal på telespor.org. Dette kan gjøres i menyen under **Enheter** og **Ordremottak**. Her taster du inn kundenummer og ordrenummer som skal stå på pakkseddelen din. Dersom dette ikke fungerer eller du mangler dette, kan enhetene også registreres manuelt under **Registrere enheter**.

2. Registrere individ. Dette gjøres under **Besetning - Registrere individ**. Her legger du inn individnummer på de registrerte enhetene.

Gå til **Besetning - Registrere** for å knytte individer til enhetene dine. I kolonnen **Individnummer** fyller du inn ønsket individ nummer/navn (dette kan endres senere) og deretter klikker du i tilsvarende felt i kolonnen **Telespornummer**. Du vil da få frem en liste av tilgjengelige enheter som du kan knytte til dette dyret (se under). Trykk så på ønsket enhet (den du peker på får gul bakgrunn) og verifiser at korrekt nummer dukker opp i feltet. Det kan registreres opptil ti dyr samtidig. Trykk så **Lagre** for å fullføre registreringen.

Registrere individ

Opprett individ nummer eller navn på individ og koble individ sammen med dine registrerte telespornummer.
Finner du ikke Telespor-nummeret, kan du registrere enhet [her](#).

Individnummer	Telespornummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2120398 [LTE]
<input type="text"/>	2120400 [LTE]
<input type="text"/>	2120409 [LTE]
<input type="text"/>	2120418 [LTE]
<input type="text"/>	2120441 [LTE]

3. Sette i batteri og ta enhetene utendørs. Det er viktig at enhetene er utendørs når de skal ta posisjon ellers vil de ikke klare å få kontakt med GPS-satellitter.

Etter at dette er gjort kan du velge sendeintervall. For å gjøre dette på alle enheter samtidig kan du gjøre det under **Besetning - Innstillinger**. Vi anbefaler å ha rapport hver 6. time gjennom hele beitesesongen. Dersom du har et dyr du ønsker å ha ekstra god kontroll på kan du endre sendeintervall for kun denne enheten inne på besetningslisten.

Husk å sjekke ut appen vår som du kan finne inne på appstore. Foreløpig er det ikke mulig å gjøre endringer i appen, men det er et fint verktøy for å raskt sjekke ut varsler og posisjon på dyrene dine.

Besetning

Besetningsliste

For å få fram en liste over registrerte individer, velg **Besetningsliste** i hovedmenyen. Hvordan registrere individer finner du under "Oppstart".

Innholdet i denne listen er:

Individnr: Brukerens egendefinerte navn eller nummer på individet.

<input type="checkbox"/>	Individnr ▲
<input type="checkbox"/>	HCB1
<input type="checkbox"/>	HCB2
<input type="checkbox"/>	HCB3

Telespoenr:

Enhetens unike serienummer.

Telespoenr ⇅
2207522
2208101
2209328

Type:

Enhetstype (LTE eller GSM).

Type ⇅
LTE
LTE
LTE

Alarmer:

Viser hvilke alarmer som er aktivert på enheten.

Alarmer
smbcpfi [endre]
smbcpfi [endre]
smbcpfi [endre]

Posisjon:

Enhetens siste gyldige posisjon

Posisjon
59°49'55.7"N 010°26'23.4"E
59°49'55.9"N 010°26'23.5"E
59°49'55.8"N 010°26'23.5"E

Posisjonstid:

Angir tidspunktet til den siste gyldige posisjonen

Posisjon, tid ↕
12.10.2022, 10:50
12.10.2022, 10:57
12.10.2022, 03:53

Måletidspunkt:

Angir tidspunktet til siste mottatte melding fra enheten

Måletidspunkt ↕
12.10.2022, 10:50
12.10.2022, 10:57
12.10.2022, 03:53

Oppdatering:

Enhetens oppdateringsfrekvens.

Oppdatering
Hver 8. time [endre]
Hver 8. time [endre]
Hver 8. time [endre]

Batteri:

Enhetens batterispenning angitt i Volt (angir ikke hvor mye strøm som er igjen på batteri)

Batterispenning (V) ↕
3,4
3,5
3,6

Firmware:

Enhetens programvareversjon

Firmware
117
117
117

Gult flagg: Flagget vil vises etter bruker har gjort en endring i konfigurasjonen som krever at oppdatert informasjon må sendes tilbake til enheten. Flagget vil være synlig helt til enheten har vært i kontakt med serveren og vil indikere at enheten ikke er oppdatert med siste konfigurasjon.

Grønt flagg: Flagget vil vises når man har valgt "Egendefinert" på noen av innstillingene til enkelt individer. Dette betyr at individet har en **egendefinert** konfigurasjon og vil således ikke følge besetningskonfigurasjonen.

Feltene "individnr" og "Telespnrnr" er søkbare. Skriv inn navnet/nummeret du vil søke etter i søkefeltet til den aktuelle kolonnen og trykk på enter.

Individer kan **slettes** ved å merke av de aktuelle individene (boksen til venstre for Individnr) og trykke på **Slett valgte individ**.

<input checked="" type="checkbox"/>	HCB1	2207522	LTE
<input checked="" type="checkbox"/>	HCB2	2208101	LTE
<input checked="" type="checkbox"/>	HCB3	2209328	LTE
<input type="checkbox"/>	HCB4	2210245	LTE

Slett valgte individ

Besetningskart

Under besetning finner du besetningskart.

Her finner du informasjon om posisjon til individene dine.

Vær oppmerksom på at enhetene **MÅ** ha fått individnummer og være satt til **Aktiv** for å være synlig i kartet.

Dette inneholder kartsiden:

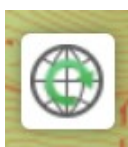
- **Navigasjon** i kartet gjøres ved å **klikke og dra** med muspeker i kartet, scroll for å zoome inn eller ut i kartet. Kontrollene kan også benyttes til å zoome inn eller ut. Når kartsiden åpnes for første gang justeres zoom-nivået automatisk slik at alle dyr er inkludert

- **Aktive individer merket med symboler**, forklaring på de forskjellige symbolene finner du under "Tegnforklaring kart"

- **Oppdater individer i kart** oppdater individene dine i kartet om de skulle ligge etter dagens dato.



- **Oppfrisk bakgrunnskart** skulle du oppleve at kartet ditt ikke blir lastet inn, kan du oppfriske bakgrunnskart.







- **Utskrift av kart** ønsker du å printe/skrive ut kart kan dette gjøres her.



- **Tegnforklaring kart** om du lurer på hva de ulike symbolene i kartet ditt betyr, finner du nødvendig informasjon her.



Tegnforklaring kart

-  Normal status
-  Ikke-kritisk varsling
-  Bevegelses- eller minimumsforflytningsvarsel
-  Både bevegelses- og minimumsforflytningsvarsel

Registrere individ

Registrere individ. Dette gjøres under **Besetning - Registrere individ**. Her legger du inn individnummer på de registrerte enhetene.

Gå til **Besetning - Registrere** for å knytte individer til enhetene dine. I kolonnen **Individnummer** fyller du inn ønsket individ nummer/navn (dette kan endres senere) og deretter klikker du i tilsvarende felt i kolonnen **Telespornummer**. Du vil da få frem en liste av tilgjengelige enheter som du kan knytte til dette dyret (se under). Trykk så på ønsket enhet (den du peker på får gul bakgrunn) og verifiser at korrekt nummer dukker opp i feltet. Det kan registreres opptil ti dyr samtidig. Trykk så **Lagre** for å fullføre registreringen.

Registrere individ

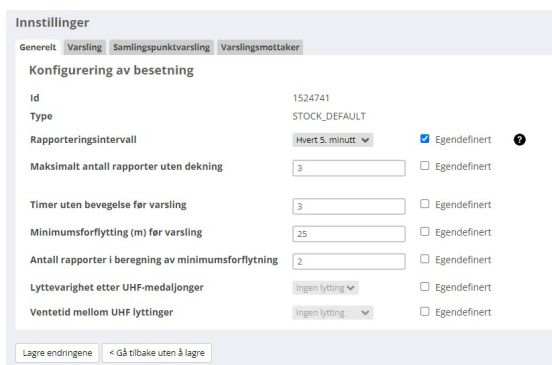
Opprett individ nummer eller navn på individ og koble individ sammen med dine registrerte telespornummer.

Finner du ikke Telespor-nummeret, kan du registrere enhet [her](#).

Individnummer	Telespornummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2120398 [LTE]
<input type="text"/>	2120400 [LTE]
<input type="text"/>	2120409 [LTE]
	2120418 [LTE]
	2120441 [LTE]

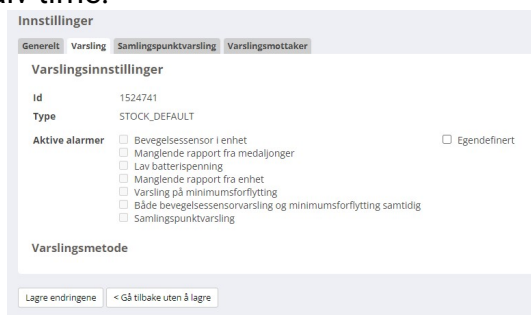
Innstillinger

Innstillingene for varslings kan enten settes for hele besetningen eller for vært individ. For å endre innstillingene for hele besetningen, gå til **Besetning** ☒ **Innstillinger**. For endre innstillingene for et gitt individ, gå til **Besetning** ☒ **Liste** og trykk på individnummeret til det ønskede individet for å gå til individsiden. Vær oppmerksom på at noen innstillinger ikke kan settes fra besetningssiden og kan kun endres på individet. Husk også at endringer i besetningsinnstillingene ikke vil påvirke individer som har denne innstillingen satt som "Egendefinert" på individssiden. Individer som har egendefinerte innstillinger er merket med et grønt flagg i besetningslisten. Sjekk derfor om disse har korrekte innstillinger etter at besetningsinnstillingene har blitt oppdatert.




Ved å trykke på knappen **Generelt** kan man endre parameterene som avgjør når et varsel skal sendes. For å endre innstillingen må boksen "**Egendefinert**" merkes av.

- 1. Maksimalt antall rapporter uten dekning:** Denne innstillingen avgjør hvor mange forventede rapporter som skal utebli før det sendes et varsel om at enheten er utenfor kontakt.
- 2. Minimum batterinivå:** Beskriver grensen for hvor lav spenningen må være før det sendes et varsel om lav batterispenning. OBS: Denne innstillingen kan kun endres fra individsiden.
- 3. Timer uten bevegelse før varslings:** Beskriver hvor lenge enheten må ligge i ro før et varsel genereres. Denne kan settes fra 1 time til 12 timer.
- 4. Minimumsforflytning før varslings:** Her kan man endre hvor mye enheten minimalt må forflytte seg. Dersom enheten forflytter seg mindre enn denne distansen (m), vil et varsel genereres. Vær oppmerksom at tøft terreng med utfordrende satellitt dekning vil ha en større unøyaktighet på GPS og følgelig kan det være fordelaktig å øke denne innstillingen.
- 5. Antall rapporter i beregning av minimumsforflytning:** I dette feltet kan brukeren angi hvor mange rapporter som skal inkluderes i beregning av hvor langt enheten har forflyttet seg. Det vil legges til 1 til tallet spesifisert i dette feltet, dvs at dersom innstillingen er 2, vil de 3 siste rapportene inkluderes i beregningen. Dersom enheten står på en hyppig oppdateringsfrekvens, kan det være fordelaktig å øke denne innstillingen, da individet vil forflytte seg kortere mellom hver rapport. For rapporteringsfrekvenser over 6 timer anbefales en innstilling på 1 eller 2 for at varselet skal generes så raskt som mulig.
- 6. Benyttes kun ved bruk av UHF - medaljonger i kombinasjon med GSM enheter i besetningen eller det er plassert ut POI'er i beiteområdet, Lyttvarighet settes til 8 sek og ventetid mellom hver lytting skal være en halv time.**



Ved å trykke på knappen **Varsling** kan man velge hvilke varsler som skal være aktive og hvor de

skal sendes. I ruten aktiverer man varslinger ved å merke av i boksen ved siden av det aktuelle varselet. Husk at boksen "**Egendefinert**" må være merket av dersom man skal endre disse innstillingene. Hvert varsel kan sendes til enten WEB (Varslingslisten på forsiden), E-post, SMS eller en kombinasjon av disse. For hvert aktive varsel vil det dukke opp en seksjon hvor man kan krysse av hvor man ønsker at varselet skal sendes. Trykk **Lagre** for å lagre eventuelle endringer.



Innstillinger

Generelt Varsling Samlingspunktvarsling Varslingsmottaker

Varslingsmottaker

E-post

Mobiltelefon

Oppdater kontaktinformasjon

Annen varslingsmottaker

Lagre endringene < Gå tilbake uten å lagre

Sjekk at rett e-post eller mobiltelefonnummer vises under **Varslingsmottaker**. For å endre mottakere av eventuelle varslinger, gå til **Besetning - Innstillinger** og velg **Varslingsmottaker**. Telesporsystemet benytter som standard kontaktinformasjonen (under brukerinnstillinger) som e-post og sms-mottaker. Dersom man ønsker å sette andre mottakere for disse varslene, må man merke av boksen **Annen varslingsmottaker**. Man kan da skrive inn alternative mottakere i boksene.

Historikk

Her vises generell historikk som er blitt utført av deg som bruker på tidligere enheter. Her kan du bla søke opp individnr og finne siste posisjon.

Besetningshistorikk

filter clear

<input type="checkbox"/>	Individnr ▲ <input type="text"/>	Aktiv ▼	Siste posisjon	Siste posisjonstid ↕
<input type="checkbox"/>	00021	Slettet	59°49'10.6"N 008°40'03.6"E	17.09.2018, 04:40
<input type="checkbox"/>	1	Aktiv	59°37'17.6"N 008°56'10.1"E	12.10.2022, 12:16
<input type="checkbox"/>	10	Slettet	59°37'17.3"N 008°56'08.4"E	28.09.2022, 13:15
<input type="checkbox"/>	10035	Slettet	59°49'05.1"N 008°41'03.0"E	02.09.2018, 21:24
<input type="checkbox"/>	11	Slettet	59°37'17.0"N 008°56'09.7"E	28.09.2022, 13:11
<input type="checkbox"/>	12	Slettet	59°37'20.6"N 008°56'18.4"E	28.09.2022, 12:53
<input type="checkbox"/>	13	Slettet	59°37'17.4"N 008°56'04.8"E	28.09.2022, 13:20
<input type="checkbox"/>	14	Slettet	59°49'39.1"N 008°40'03.3"E	11.07.2022, 12:03
<input type="checkbox"/>	15	Slettet	59°37'16.7"N 008°56'07.0"E	28.09.2022, 12:59
<input type="checkbox"/>	16	Slettet	59°37'17.3"N 008°56'06.7"E	28.09.2022, 13:00
<input type="checkbox"/>	17	Slettet	59°37'16.6"N 008°56'04.5"E	28.09.2022, 13:00
<input type="checkbox"/>	18	Slettet	59°37'17.5"N 008°56'09.3"E	28.09.2022, 13:05
<input type="checkbox"/>	19	Slettet	59°37'17.7"N 008°56'03.3"E	28.09.2022, 13:05
<input type="checkbox"/>	20	Slettet	59°37'17.1"N 008°56'06.3"E	28.09.2022, 13:14
<input type="checkbox"/>	21	Slettet	59°37'16.5"N 008°56'07.5"E	28.09.2022, 13:16
<input type="checkbox"/>	22	Slettet	59°37'16.9"N 008°56'11.9"E	28.09.2022, 13:21
<input type="checkbox"/>	23	Slettet	59°37'17.2"N 008°56'08.7"E	28.09.2022, 13:08
<input type="checkbox"/>	24	Slettet	59°37'17.5"N 008°56'07.9"E	28.09.2022, 13:01
<input type="checkbox"/>	25	Slettet	59°37'16.4"N 008°56'07.6"E	28.09.2022, 13:06
<input type="checkbox"/>	26	Slettet	59°37'17.0"N 008°56'06.3"E	28.09.2022, 12:57

<< < 1 2 3 4 > >> Go to page

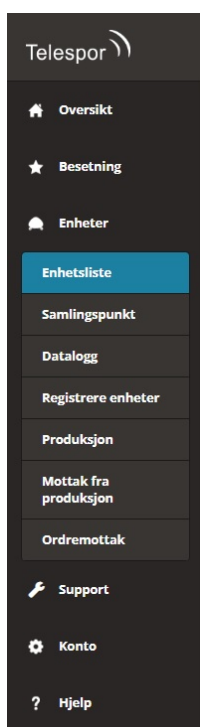
66 individer funnet, viser 20, fra 1 til 20. Side 1 / 4

Vis spor

Enheter

Enhetsliste

Velg Enhetsliste i hovedmenyen for å åpne enhetslisten. Dette er en liste over alle enheter som din bruker har registrert hos Telespor.



1. **Status** angir hvilken status enheten befinner seg i. Dersom status er "Klar" er den registrert og kan knyttes til et individ. Statusen "Aktiv" angir at enheten er knyttet til et individ og klar til bruk. Dersom status er "Support" er kunden klargjort den for behandling hos Telespor. Brukeren har ikke tilgang til enheten så lenge den er i tilstanden support. Status "mistet" kan bruker selv kan legge inn og fjerne for å holde oversikt over enheter og fjerner individer fra kart.
2. **Telespnrn** viser serienummerene på enhetene du har registrert. Disse kan sorteres i synkende/stigende rekkefølge, samt man kan søke etter unike nummer i søkefeltet. Dersom man trykker på serienummeret kommer man til enhetsiden.
3. **Individnr.** viser individnavnene til aktive enheter. Også denne kolonnen kan sorteres i stigende/synkende rekkefølge og man kan søke etter individnavn i søkefeltet. Trykker man på et individnavn, blir man sendt videre til individsiden.
4. **Firmware** viser hvilken Firmware enhetene har.

Status	Telespnrn	Eier	Individnr	UHF-noder	Måletidspunkt	Posisjonstid	Posisjon	Sendeintervall	Programvare
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						<input type="text"/>

Enhetssiden

Enhetssiden til enheten gir en del basisinformasjon om enheten.

Denne finner du ved å trykke inn på **telespnrnr** til valgt enhet.

The screenshot shows the 'Enhet' page with the following information:

- Telespnrnummer:** 2000
- Eier:**
- Bruker:**
- Individ:** 900
- Type:** LTE
- Status:** Aktiv

Below this is a button labeled 'Enhet mistet' and a tabbed interface with 'Data', 'Konfig', 'Varslinger', and 'Notes' tabs. The 'Data' tab is active, showing:

- Siste måletidspunkt: 01.10.2022, 15:05
- Siste posisjonstid: 01.10.2022, 15:05
- Siste posisjon: 68°52'01.7"N 018°01'06.6"E
- Antall rapporter: 381

A 'Tilbake' link is visible at the bottom left.

1. **Data** viser siste måling- og posisjonsdata.
2. **Konfig** viser hvilke konfigurasjonsparametere som ble sendt til klaven sist gang den var i kontakt med serveren.
3. **Varslinger** gir en oversikt over hvilke varslingstilstander enheten befinner seg i. Dette er uavhengig av hvilke varsler som er aktivert på individet.
4. **Notes** gir en kort historikk om enheten.

This screenshot shows a detailed view of the 'Data' tab. It displays the following information:

- Siste måletidspunkt: 12.10.2022, 09:45
- Siste posisjonstid: 12.10.2022, 09:45
- Siste posisjon: 69°15'54.4"N 023°40'58.7"E
- Antall rapporter: 322

Below this is a 'Tilbake' link and a tabbed interface with 'Data', 'Konfig', 'Varslinger', and 'Notes' tabs. The 'Data' tab is active, showing configuration details:

- General**
 1. Firmware versjon 117
 2. Oppdateringsfrekvens Hver 12, time
 3. Alarm bevegelsessensor (timer) 3
 4. Følsomhet bevegelsessensor 16
- UHF**
 1. Lyttefrekvens UHF Ingen sending
 2. Lyttelengde UHF N/A
 3. Lytter etter UHF klaver

Below this is another 'Tilbake' link and a tabbed interface with 'Data', 'Konfig', 'Varslinger', and 'Notes' tabs. The 'Varslinger' tab is active, showing:

- Varslingsstatus Lav batterispenning

A 'Tilbake' link is visible at the bottom left.

Braker	Tidspunkt	Notat
[REDACTED]	26.04.2022, 11:25	Name change from 2 to 2 1xh
[REDACTED]	25.04.2022, 19:42	Attached to 2.

<< 1 >> Go to page

2 found, showing 2, from 1 to 2. Page 1/1

Datalogg

Her inne finner du mer oversiktlig og detaljert informasjon om enhetene dine.

La oss gå igjennom hva de enkelte boksene forteller deg.

Datalogg

filtrer clear Refresh Eksporter til fil

Måletidspunkt	Sekvensnr	TelesporNr	Individnr	Posisjon, gyldig	Posisjon	Posisjon, tid	Varslingsstatus	Temperatur	Batterispenning (V)	Software	Feltstyrke	Network
12.10.2022, 12:16:48	40	2120504	1	Gyldig	59°37'17.6"N 008°56'10.1"E	12.10.2022, 12:16:46		9	3.5	117	96	720
12.10.2022, 12:11:49	39	2120504	1	Gyldig	59°37'20.0"N 008°56'08.7"E	12.10.2022, 12:11:47		9	3.5	117	96	720
12.10.2022, 12:06:38	38	2120504	1	Gyldig	59°37'18.7"N 008°56'10.4"E	12.10.2022, 12:06:36		8	3.5	117	96	720
12.10.2022, 12:01:47	37	2120504	1	Gyldig	59°37'20.1"N 008°56'08.8"E	12.10.2022, 12:01:45		8	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:56:44	36	2120504	1	Gyldig	59°37'18.5"N 008°56'10.0"E	12.10.2022, 11:56:42		7	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:51:42	35	2120504	1	Gyldig	59°37'18.0"N 008°56'10.4"E	12.10.2022, 11:51:40		7	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:46:42	34	2120504	1	Gyldig	59°37'17.5"N 008°56'11.0"E	12.10.2022, 11:46:40		6	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:41:38	33	2120504	1	Gyldig	59°37'17.2"N 008°56'11.3"E	12.10.2022, 11:41:36		6	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:36:48	32	2120504	1	Gyldig	59°37'16.5"N 008°56'12.0"E	12.10.2022, 11:36:46		6	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:31:34	31	2120504	1	Gyldig	59°37'16.8"N 008°56'11.7"E	12.10.2022, 11:31:32		5	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:26:44	30	2120504	1	Gyldig	59°37'17.7"N 008°56'10.6"E	12.10.2022, 11:26:42		5	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:21:44	29	2120504	1	Gyldig	59°37'17.3"N 008°56'10.9"E	12.10.2022, 11:21:42		4	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:16:39	28	2120504	1	Gyldig	59°37'17.4"N 008°56'10.6"E	12.10.2022, 11:16:37		4	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:11:38	27	2120504	1	Gyldig	59°37'17.6"N 008°56'10.6"E	12.10.2022, 11:11:36		4	3.5	117	96	720
12.10.2022, 11:06:47	26	2120504	1	Gyldig	59°37'17.0"N 008°56'11.2"E	12.10.2022, 11:06:45		3	3.5	117	95	720
12.10.2022, 11:01:42	25	2120504	1	Gyldig	59°37'16.7"N 008°56'11.4"E	12.10.2022, 11:01:40		3	3.5	117	95	720
12.10.2022, 10:56:36	24	2120504	1	Gyldig	59°37'17.0"N 008°56'11.4"E	12.10.2022, 10:56:34		3	3.5	117	95	720
12.10.2022, 10:51:46	23	2120504	1	Gyldig	59°37'17.4"N 008°56'11.0"E	12.10.2022, 10:51:44		3	3.5	117	95	720
12.10.2022, 10:46:39	22	2120504	1	Gyldig	59°37'17.2"N 008°56'10.9"E	12.10.2022, 10:46:37		2	3.5	117	95	720
12.10.2022, 10:41:46	21	2120504	1	Gyldig	59°37'17.1"N 008°56'10.4"E	12.10.2022, 10:41:44		2	3.5	117	95	720

Go to page 1

88812 målinger funnet, viser 20. Fra 1 til 20. Side 1 / 4441

Måletidspunkt: Angir tidspunktet til siste mottatte melding fra enheten

Sekvensnr: Enhetens oppdateringsfrekvens

TelesporNr: Enhetens unike serienummer.

Individnr: Brukerens egendefinerte navn eller nummer på individet.

Posisjon, gyldig: Angir om siste posisjon er gyldig eller ikke.

Posisjon: Enhetens siste gyldige posisjon.

Posisjons, tid: Angir tidspunktet til den siste gyldige posisjonen.

Temperatur: Forteller om temperatur i lufta.

Batterispenning: Enhetens batterispenning angitt i Volt (angir ikke hvor mye strøm som er igjen på batteri)

Software: Enhetens programvareversjon.

Feltstyrke: Angir dekningsgrad.

Network: Forteller om hvilket nettverk sist posisjon er sendt på.

Registrere enheter

For manuell registrering av enheter benytt **Enheter- Registrere**. Her kan du så skrive inn **Telespornummer** til enheten din. Serienummeret er normalt gravert inn på siden av terminalen og finnes også på en merkelapp under terminalen. Sjekk gjerne at nummeret på merkelappen samsvarer med nummeret som er ingravert. Det er viktig at korrekt nummer registreres, da en feilregistrering vil føre til at terminalen ikke fungerer. Når nummeret er skrevet inn, trykker du **Registrer** og Telespornummeret vil lastes inn i våre systemer. Det vil så dukke opp med status "Klar" i listen over registrerte enheter og vil være klar til å knyttes til et individ.

Se også video under:

Vær oppmerksom på følgende i forbindelse med manuell registrering av enheter: Enheter som tidligere er registrert på andre brukere kan ikke registreres inn på ny bruker før de er frikoblet fra individ hos tidligere bruker.

Hvis en enhet er registret med beitelag som eier registreres inn manuelt hos en bruker, vil den bli knyttet opp i mot bruker og kobling mot beitelag blir automatisk fjernet. For å beholde knyttning til beitelaget må den overføres til bruker i systemet av beitelagsleder.

Meld fra til Telespor på post@telespor.no eller din egen Beitelagsleder hvis du har enheter registrert som ikke tilhører deg, eller hvis man ønsker å si opp aktive abonnementer.

Ordremottak

Registrering av alle enheter i ordre - ordremottak.

Ta et ordremottak. Dette kan gjøres ved å gå inn på meny under **Enheter** og **Ordremottak**. Her taster du inn ditt **ordrenummer** og **kundenummer**.

Dette kan du finne på din pakkseddel eller faktura. Hvis ordremottak ikke lar seg gjøre kan enhetene også legges inn under **Registrere enheter**.

Se video under:

Support

Ny forsendelse

Har du enheter som skal sendes inn til support, kan du opprette dette selv inne under **Support** og **Ny forsendelse**.



The screenshot shows a web form titled "Opprett ny supportforsendelse". It contains two input fields: "Enhetsnummer" and "Beskrivelse". Below these fields are two purple buttons: "Legg til" and "Ferdig!". At the bottom, there is a section titled "Enheter til support" with a table header showing "Enhetsnummer" and "Beskrivelse".

Skriv inn **Enhetsnummer/serienummer** til enhetene som trenger service. Etterfulgt av en kort beskrivelse om hva dette gjelder.

Trykk så på **Legg til**. Har du flere enn én enhet som skal sendes inn, legger du til enkelt til flere. Etter dette er fullført, trykker du så på **Ferdig!**.

Supportforsendelser

Her finner du kort historikk over hvilke enheter du har opprettet supportsaker på.

Supportsaker

filter **clear**

Support-id ▾	# enheter	Dato opprettet ⚡	Dato inn ⚡	Dato ut ⚡
<input type="text"/>				
No Records Found				
<p><< < > >> Go to page <input type="text" value="1"/></p> <p>0 found, showing 0, from 0 to 0. Page 0/0</p>				

Konto

Brukerinnstillinger

Brukerinnstillinger

Visning Kontaktinfo

Innholdet på oversiktssiden (kryss av)

Status for besetningen Varslinger Søk etter individ eller enhet

Brukerinnstillinger

Språkinnstilling:

Tidssone:

Bakgrunnskart:

Linjer pr side i listevisninger (velg antall)

10 20 50

Koordinatsystem

Lat/Lon (WGS84) UTM Sweref-99 ISN93/Lambert 1993

Bruk av UHF lammenoder

Bruk av UHF for å koble sammen mor og lam

KML eksport

Tillat KML eksport til Norgeskart-app/eksterne program <https://www.telespor.org/kml/0e87ad5-54c8-4366-b4b2-156d084c4997.kml>

Lagre Avbryt

Felter merket med * må fylles ut om man ønsker å benytte tilleggstjenester

Innholdet på oversiktssiden (Kryss av): Her velger du hva du ønsker av informasjon under Oversikt.

Brukerinnstillinger: Valg av språk, tidssone og ønsket bakgrunnskart inne i **Besetningskartet** ditt.

Linjer pr side i listevisning (velg antall): Velg antall linjer med enheter du ønsker å se inne på Enhetsliste f.eks.

Koordinatsystem: Velg hvilket format du ønsker å se koordinatene dine i.

Ofte stilte spørsmål

Hvor lang levetid har terminalene?

Terminalene har en beregnet levetid på 3-5 år avhengig av bruk og vedlikehold.

Enheten har ikke rapportert på flere dager.

Dette skyldes som oftest at enheten befinner seg i et område med dårlig dekning. Når mobildekningen ikke er god nok, vil ikke enheten få kontakt med serveren og istedet lagre opp til 50 posisjoner internt. Disse vil så sendes inn så snart enheten har sendetidspunkt innenfor dekningsområdet igjen.

Enheten leverer et høyt antall ugyldige posisjoner.

For å beregne en gyldig posisjon er enheten avhengig av god sikt til horisonten. Dersom enheten beveger seg i et område med begrenset sikt til horisonten (fjell, klipper, store steiner) kan enheten miste kontakten med GPS-satelittene. GPS-dekningen kan også variere i løpet av dagen. Når terminaler som får et høyt antall ugyldige posisjoner kan dette skyldes uheldige posisjoner av enheten, enheten kan ha sklidd ned på siden eller under halsen til dyret og får ikke kontakt med satellittene.

Enheten endrer ikke oppdateringsfrekvensen.

En endring av oppdateringsfrekvensen trer først i kraft når enheten er i kontakt med serveren. Hvis oppdateringsfrekvensen ikke endrer seg, skyldes dette antakeligvis at enheten enda ikke har rapportert til server og mottatt oppdatert konfigurasjon. Oppdateringsfrekvensen vil derfor endre seg ved neste mottatte melding. Ved endring av innstillinger vil det vises et gult flagg bak enhet i besettningsliste, denne forsvinner når enheten er oppdatert med de siste innstillingene som du har lagt inn.

Falske alarmer?

Det må først og fremst presiseres at Telespor ikke varsler at et dyr er dødt, men om terminalen ikke har beveget seg eller ikke innenfor en gitt tidsperiode. Noen dyr vil derfor generere "falske" alarmer siden de ligger rolig lengre enn den angitte tidsperioden. For at beveglesessensoren ikke skal forstyrres av vær og vind, må sensitiviteten stilles såpass høyt at dyret må bevege seg en del før bevegelse registreres. Vi har også observert at sensitiviteten kan endre seg noe over tid. Fra sesongen 2011 (Fra og med t elespor ID 80 000) introduserte vi en oppgradert beveglesessenor som har bedre egenskaper for å detektere bevegelse.

Dersom du sliter med at dine dyr genererer mange varsler selv om alt ellers virker å være normalt, kan du forsøke å øke innstillingen som sier hvor lenge dyret må ha ligget i ro før alarmen sendes.

Når det gjelder beveglesesalarmen er det generelt sett fornuftig å kontrollere denne opp mot kartet og se hvor mye dyret har beveget seg. Dersom man får to alarmer etter hverandre og dyret har beveget seg svært lite, kan man med stor sikkerhet si at en unormal situasjon har oppstått.

Gode rutiner ved endt beitesesong.

For de som driver sesongbasert ber om at dere følger disse stegene når dere skal legge fra dere radiobjellene for i år.

1. Skru ut batterier. Ved å skru ut batteriene unngår man unødig slitasje på komponenter. Det hindrer også at dere blir fakturert for årsabonnement dersom enhetene er i bruk lengere enn den tiden som er inkludert.

2. Viktig med god rengjøring. Rengjør godt både lokk, o-ring og gjengene på enheten. Ligger det smuss og skitt her, kan dette medføre til uheldig fukt etc i enhetene.

3. Skru på batterilokk igjen etter at batteriene er tatt ut. Dette hindrer fukt i å komme inn i enheten. Når enheten ikke er i bruk bør den lagres på et sted som er tørt og romtemperert.

4. Ikke kast batterier i restavfall. Brukte batterier kan leveres inn i dagligvarebutikker eller på gjenbruksstasjoner.

Vi ønsker dere en fortsatt fin høst, og håper vi sees igjen til våren.

Kontakt oss

Under finner du kontaktinformasjon for Telespor AS. Da vi i sesongen kan oppleve stor pågang av henvendelser ber vi om at e-post fortrinnsvis benyttes.

E-post adresse:

post@telespor.no

Telefon:

+47 90 47 46 00

Mandag-fredag

Kl. 08.00-16.00

OBS: Vi kan ikke motta SMS.

Postadresse:

Telespor AS

Bleikerveien 17

1387 Asker

Retur av terminaler:

Bruk vårt returskjema som finnes på www.telespor.no for å klargjøre enhetene før innsending.

Ta alltid ut batterier og batterilokk, samt skru av baklokk før innsending til oss, børst av smuss og rengjør enhet før innsending.

Hjemmeside:

www.telespor.no