

Termos e Condições: Carteira Digital INTRODUÇÃO

O presente instrumento estabelece os Termos e Condições: – Carteira DIGITAL, que irão reger a relação entre a empresa prestadora de serviços TRADE CRED TECNOLOGIA EIRELI – detentora Detentora da Soul Healthcare Bank, é empresa individual de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.296.400/0001-10, com sede na Rua Pascoal Melller, n 73, Bairro Universitário, na cidade de Criciúma, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.805-380, doravante denominado simplesmente Soul Este acordo é INTEGRANTE de contrato firmado por meio eletrônico e encontra-se disponível no site <https://www.d4sign.com.br/>, cujos termos o USUÁRIO EMPRESA declara conhecimento e concordância ao firmar o aceite do Termos e Condições: – Carteira DIGITAL, que é parte integrante deste contrato. São definições utilizadas para interpretação destes Termos e Condições (“T&C”): a) São definições utilizadas para interpretação destes Termos e Condições: b) Termos e Condições (“T&C”): documento que rege a relação entre a Soul e o USUÁRIO EMPRESA e disciplina a prestação dos serviços para todos os fins. c) USUÁRIO EMPRESA: o responsável pela criação da conta junto à Soul, e que mantém ainda contrato terceiros de serviços de Telemedicina e Agendamento digital com a Soul e do aceite aos termos de uso, bem como cada um dos favorecidos cadastrados em uma conta. d) Carteira Digital: solução eletrônica que permite o armazenamento de dados financeiros e de identidade de forma que os mesmos possam ser usados com segurança e privacidade durante operações financeiras. e) Chargeback: ação de contestação de uma transação realizada pelo portador do cartão diretamente na administradora, por meio da qual é solicitado o cancelamento de transação não reconhecida. As regras são determinadas pelas bandeiras e devem ser seguidas pelos emissores e adquirentes. f) Canais de Atendimento: A Soul disponibiliza um “CASM” para receber todas as comunicações que o USUÁRIO EMPRESA desejar fazer. O CADK opera dias uteis em horários comercial por meio do canal de atendimento: casm@soulmed Das Cláusulas: OBJETO, ACEITE E ALTERAÇÕES 1. Os serviços prestados pela Soul, são regidos por estes Termos e Condições de Uso da Soul, (“T&C”). 2. A Soul, disponibiliza aos USUÁRIO EMPRESA soluções para emissão de cobranças e administração de recebimentos para empreendedores e empresas de todos os tipos. 3. Ao assinar o contrato terceiros de serviços de Telemedicina e Agendamento digital com a Soul o USUÁRIO EMPRESA reconhece que, de livre e espontânea vontade, adere, aceita e concorda com os presentes T&C e demais documentos por ele mencionados. A utilização de quaisquer dos serviços oferecidos implica na integral e irrestrita compreensão, aceitação e vinculação do USUÁRIO EMPRESA aos T&C, que estão publicados no site www.soulmed, para sua disposição e conhecimento 4. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais, regulatórias ou estratégicas da Soul. 5. É de única e inteira responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA a verificação periódica destes T&C. Contudo, a Soul, poderá comunicar o USUÁRIO EMPRESA sobre alterações significativas através de avisos na página principal do site e/ou por e-mail, indicando quando essas modificações entrarão em vigor. 6. O aceite, ainda que tácito, das alterações pelo USUÁRIO EMPRESA se dá pela manutenção de utilização da plataforma e os T&C permanecem vinculando as partes. Em caso de discordância, o USUÁRIO EMPRESA poderá desativar seu cadastro a qualquer tempo, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Das Cláusulas: CADASTRO 7. Para contratar serviços da Soul, é necessária a realização de um cadastro prévio. O uso dos serviços da Soul, só pode ser feito em seu próprio nome ou em nome da empresa da qual seja representante legal. 8. O cadastro de Pessoa Física somente pode ser realizado por maiores de 18 (dezoito) anos, que legalmente detenham plena capacidade para a prática de

todos os atos da vida civil. 9. O cadastro de Pessoa Jurídica somente pode ser realizado por seu representante legal. 10. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, compartilhamento, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta de cadastro e o USUÁRIO EMPRESA se compromete a não informar dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso da conta. 11. Ao se cadastrar, o USUÁRIO EMPRESA criará sua senha, que será utilizada para acessar sua conta e página de cadastro. A senha é personalíssima, intransferível e de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA. 12. O USUÁRIO EMPRESA deve informar imediatamente a Soul, caso verifique utilização ou conhecimento destas informações por terceiros, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas através de seus dados cadastrais. 13. O USUÁRIO EMPRESA compromete-se a manter seu cadastro devidamente atualizado, dando sua ciência de que, em caso de não atualização, isenta a Soul, de quaisquer reclamações por falta de aviso, repasses, retenções e/ou bloqueios, vez que todos dados constantes no sistema serão considerados válidos. 14. Para a efetivação do cadastro, o USUÁRIO EMPRESA deverá fornecer seus documentos pessoais e/ou os documentos sociais da pessoa jurídica que representa. Também será exigida uma foto (selfie) tirada pelo próprio titular do cadastro (pessoa física e representante legal de pessoa jurídica) mostrando seu rosto e o documento de identificação. A Soul, poderá solicitar o envio de documentos e fotos coloridas, ou utilizar documentos já enviados para o contrato terceiros de serviços de Telemedicina e Agendamento digital com a Soul. 15. Após a confirmação do e-mail cadastrado, o USUÁRIO EMPRESA deverá vincular informações da Linha de Negócios no campo. Dados do Negócio e as informações bancárias no campo Dados Bancários. 16. Em atenção às exigências regulatórias do Banco Central do Brasil e da legislação em vigor, a Soul, realiza verificações periódicas no cadastro de todos os USUÁRIOS EMPRESA. 17. As verificações, validações e avaliações ocorrem durante toda a jornada do USUÁRIO EMPRESA na plataforma e são realizadas em várias etapas, mesmo após o envio de todos os documentos e a emissão de um pagamento. 18. A Soul, pode solicitar ajustes nas informações cadastrais sempre que necessário, inclusive com a requisição de novos documentos ou atualização de documentos já existentes no cadastro. 19. Em caso de não atendimento das solicitações, o USUÁRIO EMPRESA poderá ter seu cadastro suspenso até a regularização ou sofrer bloqueio definitivo pela Soul. 20. É possível vincular a um mesmo cadastro – que permanece acessível através de um único login e senha – mais de um favorecido, desde que apresentados os dados relativos à pessoa física ou jurídica vinculada. Contudo, após a vinculação de um novo CPF ou CNPJ a um cadastro já ativo, não há possibilidade de alteração de informações e desvinculação posterior, em nenhuma hipótese, bem como inexistência de possibilidade de realizar um novo cadastro desvinculado com os documentos apresentados. 21. A Soul, se reserva o direito de utilizar todos os meios lícitos para identificação e confirmação dos dados, do USUÁRIO EMPRESA. 22. Caso a Soul, tome conhecimento, por meios próprios ou denúncias, de inexatidão nos dados fornecidos no cadastro do USUÁRIO EMPRESA e/ou dos clientes, se reserva o direito de recusar, cancelar, suspender e/ou excluir qualquer cadastro sem aviso prévio e sem qualquer tipo de justificativa. 23. O USUÁRIO EMPRESA que tenha tido seu cadastro recusado, cancelado e/ou suspenso em decorrência de inexatidão de dados poderá requisitar reavaliação cadastral após um prazo de 90 (noventa) dias. 24. Não será permitida a criação de novo cadastro por USUÁRIO EMPRESA que tenha tido seu cadastro original bloqueado por infração aos Termos de Uso. 25. Caso seja constatada violação de qualquer prática destes T&C, a Soul, se reserva o direito de suspender, cancelar e/ou excluir todos os cadastros relacionados, sem prejuízo de responsabilização administrativa, civil e criminal, conforme aplicável. Das Cláusulas: POLÍTICAS DE USO 26. O USUÁRIO EMPRESA o único responsável pelos produtos e serviços que comercializa, deve cumprir todas as regras e condições acordadas com seu cliente e só poderá vender produtos e/ou serviços dos quais possa garantir a entrega e/ou

a integral prestação. 27. O USUÁRIO EMPRESA deverá cumprir todas as condições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, incluindo as normas definidas pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal 8.078/1990). 28. O USUÁRIO EMPRESA declara-se ciente do direito de arrependimento conferido a consumidores pelo Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor e autoriza a Soul, a devolver os valores pagos integralmente ao consumidor caso os requisitos para exercício do direito de arrependimento sejam atendidos. 29. As solicitações de devolução e/ou cancelamento passarão por análise do departamento jurídico da Soul e, se comprovada a quebra de acordo, ilegitimidade ou ilegalidade da operação, o montante será bloqueado e os valores estornados para o efetivo pagador, mediante comprovação da conta de origem do pagamento e comprovação da legitimidade de seu titular, no prazo de 05 (cinco) dias úteis da confirmação de titularidade. 30. A Soul se reserva o direito de reter valores relativos às taxas de utilização da plataforma e realizar a devolução parcial de valores. 31. Produtos ou serviços que tenham suas vendas reguladas e/ou fiscalizadas por normas e/ou agências reguladoras somente podem ser comercializados utilizando os serviços da Soul dentro de suas especificações. Das Cláusulas: SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE COBRANÇA DAS COMPRAS DAS CONSULTAS POR TELECONFERENCIA E/OU PRESENCIAIS 32. BOLETO BANCÁRIO: Trata-se de um sistema de cobrança prático para processar pagamentos, no qual o USUÁRIO EMPRESA emite o boleto e o USUÁRIO PACIENTE final realiza o pagamento. Os valores são recebidos pela Soul, que, após o prazo e o desconto das taxas aplicáveis, disponíveis na Aba Prazos e Taxas, disponibiliza o valor líquido na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA. 33. COBRANÇA POR CARTÃO DE CRÉDITO: Trata-se de um serviço por meio do qual o USUÁRIO EMPRESA pode oferecer ao seu USUÁRIO PACIENTE a opção de pagamento de uma cobrança via cartão de crédito, à vista ou em parcelas. Os valores são recebidos pela Soul, que, após o prazo e o desconto das taxas aplicáveis, disponíveis na Aba Prazos e Taxas, disponibiliza o valor líquido na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA. Parágrafo primeiro: Os Valores que poderão ser pagas pelo USUÁRIO PACIENTE, cartão de crédito, somente em favor do CNPJ do USUÁRIO EMPRESA, que é o prestador do serviço, com o lançado a credito, em sua CARTEIRA DIGITAL, aberta na Fintech (Financial Technology) Soul. Parágrafo segundo: No mérito, a Plataforma Soul.Med, realiza todas operações de transferência de depósito o valor líquido na conta CARTEIRA DIGITAL do usuário, à vista, porém, há de respeitar os prazos impostos de compensação nas transferências eletrônicas de fundos. Parágrafo terceiro: Portanto o COBRANÇA feitas são transações para fins de cômputo do Limite de Crédito da Função Crédito oferecida pelo o Emitente do Cartão, autorizado pelo BACEM e a serviços do USUÁRIO PACIENTE, titular, deste cartão. E é nesta condição, que a Soul funciona como gateway de pagamento, entre o USUÁRIO PACIENTE, do cartão e o USUÁRIO EMPRESA do serviço, portanto, a Soul, não oferecemos e nem representamos vínculo de qualquer natureza com empresas que anunciam ou comercializam planos de financiamento ou consórcios. parágrafo terceiro: Na Função “Pagamento por Cartão de Credito”, com ou sem parcelamento, é uma modalidade de financiamento pessoal, e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente e mais impostos, que são indicados no “Termos de Uso” de cada “Bandeira” (processadora do cartão) e cobrados pela emissora do cartão, não cabendo a Soul, int interferir na relação das partes, que são: titular, processadora e emissor do cartão de crédito. 34. COBRANÇA RECORRENTE: Trata-se de um serviço de cobrança automática no cartão de crédito, programada por um período pré-determinado – mensal, bimestral, trimestral, semestral ou anual – que compromete apenas o valor da parcela do saldo disponível do cartão. 35. A Soul, não tem qualquer controle das informações de pagamento inseridas pelo USUÁRIO PACIENTE da cobrança, que é integralmente responsável pelo correto preenchimento dos campos. 36. A Soul opera cobranças por cartão de crédito em parceria com

empresas especializadas que atuam na verificação de possíveis fraudes. Transações poderão ser recusadas ou rejeitadas a exclusivo critério da Soul e/ou parceiros especializados, que não terão obrigação de justificar o motivo da recusa ou rejeição. 37. A Soul disponibiliza uma área de contestação de pagamentos que poderá ser utilizada caso a transação que justificaria o pagamento não seja reconhecida pelo USUÁRIO PACIENTE. Os Termos e Condições do serviço de contestação podem ser acessados na Aba de Contestação. 38. As transações realizadas via Cartão de Crédito estão sujeitas às Regras de Resolução de Disputas e de Chargeback, instituídas pelas bandeiras e emissoras de cartão. Parágrafo primeiro: O USUÁRIO EMPRESA está ciente e concorda que a Soul não tem nenhuma responsabilidade pela política e pelo prazo de chargeback de transações, que são dependentes única e exclusivamente das bandeiras e emissoras de cartão. Parágrafo segundo: A Soul.Med se reserva o direito de reter os valores relativos às taxas de chargeback. Parágrafo terceiro: Em caso de chargeback, o valor total da cobrança será debitado do saldo da conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, podendo o saldo ficar negativo caso não haja o montante suficiente. Parágrafo quarto: A Soul se reserva o direito de cancelar a funcionalidade de emissão de cobranças via cartão de crédito caso avalie que o USUÁRIO EMPRESA está usando a Plataforma Soul de forma indevida e/ou tem alto índice de chargeback. 39. As taxas cobradas e tempo de compensação para cobranças pagas via cartão de crédito e boleto bancário são distintos e podem ser verificados na Aba Prazos e Taxas. É de responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA, no momento de emissão de uma cobrança, determinar quais opções de pagamento ele oferecerá ao seu USUÁRIO PACIENTE. Parágrafo único: Ao selecionar as opções de pagamento “boleto” e/ou “cartão de crédito”, o USUÁRIO EMPRESA aceita expressamente todas as taxas aplicáveis à(s) opção(ões) selecionada(s). 40. Não sendo verificados casos de irregularidades ou que fujam dos padrões de segurança da equipe de Monitoramento da Soul, os valores somente estarão disponíveis para utilização pelo USUÁRIO EMPRESA após o período de retenção e/ou liberação previstos na Aba Prazos e Taxas para cada modalidade de cobrança. 41. Independentemente da forma de pagamento, o período de retenção previsto na Aba Prazos e Taxas pode ser estendido, a depender dos produtos ou serviços comercializados, de verificação de irregularidades e/ou casos que fujam dos padrões de segurança da equipe de Monitoramento da Soul. Das Cláusulas: TRANSFERÊNCIA 42. A transferência dos valores disponíveis na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, será feita apenas mediante solicitação do USUÁRIO EMPRESA. 43. Não sendo verificados casos de irregularidades ou que fujam dos padrões de segurança estabelecidos pela equipe de Monitoramento da Soul, as transferências solicitadas pelo USUÁRIO EMPRESA ocorrem de acordo com os prazos definidos na Aba Taxas e Prazos. 44. O USUÁRIO EMPRESA pode solicitar transferências para uma ou mais contas bancárias indicadas em seu cadastro. As transações serão realizadas diretamente via DOC, TED ou transferência bancária. Os prazos e taxas incidentes podem ser verificados na Aba Taxas e Prazos. 45. A confirmação das solicitações de transferência para contas correntes de titulares diversos do CPF e/ou do CNPJ cadastrado estão sujeitas à verificação da equipe de Monitoramento da Soul. 46. As transferências programadas para dias não úteis e/ou sem expediente bancário (como finais de semana e feriados) serão prorrogadas para o próximo dia útil 47. Os prazos de transferência poderão sofrer alterações nos casos previstos no item 57 e 58 deste T&C 48. A transferências para contas em outras instituições financeiras contempla a transferência de recursos do USUÁRIO EMPRESA para um terceiro (Usuário ou não) titular de conta corrente junto à instituição financeira de sua escolha, desde que respeitados os horários limites e prazos para transferências estabelecidos pela Instituição Parceira. 49. Em caso de erro nos dados bancários informados que resulte em falha no processamento ou estorno da transferência, a taxa de transferência poderá ser cobrada do USUÁRIO EMPRESA. 50. Não é possível utilizar conta salário ou carteira digital para recebimento

de transferências. Outras restrições de recebimento inerentes ao tipo da conta informada pelo USUÁRIO EMPRESA poderão afetar o recebimento de transferências e a Soul.Med não se responsabiliza por transferências não efetuadas por conta de tais restrições. 51. O USUÁRIO EMPRESA pode solicitar transferência de valores para outro USUÁRIO EMPRESA da Plataforma Soul, por meio da funcionalidade “Transferir para uma conta CARTEIRA DIGITAL Soul.Med”. 52. Para ter acesso à solicitação de transação entre contas de USUÁRIOS EMPRESAS da Plataforma Soul o USUÁRIO EMPRESA remetente deve possuir uma conta com status CONTA VERIFICADA. 53. Para receber dinheiro por meio de transferência entre contas de USUÁRIOS EMPRESAS da Plataforma Soul, a conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA beneficiário não pode ter status CONTA BLOQUEADA ou CONTA INATIVA. 54. TRANSFERÊNCIA VIA LINK: O USUÁRIO EMPRESA pode enviar transferências para terceiros por meio de um link gerado pelo aplicativo Soul sem necessidade dos dados bancários do destinatário. 55. Aplicam-se à Transferência via Link os prazos e taxas da transferência via DOC ou TED. 56. O USUÁRIO EMPRESA deve garantir a existência de saldo disponível na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA para a conclusão da Transferência via Link. 57. Caso sejam identificadas cobranças com irregularidades ou desvio de padrões de segurança, independentemente de ter sido iniciada uma contestação de pagamento, os prazos serão suspensos e a destinação de valores será avaliada, em um prazo razoável para análise, pela equipe de Monitoramento da Soul. 58. Poderão ser realizados procedimentos de verificação, que podem incluir, mas não se limitar, a: solicitação de documentos adicionais, tais como notas fiscais, contratos e comprovantes de pagamento; contato com o cliente final/pagador para comprovar a prestação de serviço ou a entrega do produto. 59. O simples envio de documentação, quando solicitado, não significa a aceitação da Transação pela Soul., que analisará a sua regularidade de acordo com as regras destes T&C. Das Cláusulas: PAGAMENTO DE CONTAS 60. PAGAMENTO DE CONTAS: Trata-se de um serviço por meio do qual o USUÁRIO EMPRESA pode utilizar o saldo disponível na CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA para pagamento de contas emitidas por concessionárias de serviços públicos (energia elétrica, água, telefonia, etc.) e boletos de cobranças. Não são cobradas taxas adicionais para realizar o pagamento com o saldo disponível na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA. 61. Os valores pagos são descontados diretamente do saldo disponível na CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA na aplicativo Soul e são devidamente indicados no extrato. 62. Para cobranças agendadas, o valor só será descontado no dia agendado para o pagamento, se houver saldo disponível para tanto. 63. Não é possível utilizar o “saldo a liberar” para pagamento de contas. É de responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA garantir que exista saldo suficiente para o pagamento. Se não houver saldo necessário, o pagamento não será realizado. 64. Não são aceitos pagamento de guias de impostos, tributos (municipais, estaduais ou federais). Não serão aceitos pagamentos de cobranças já vencidas. O USUÁRIO EMPRESA deverá consultar e confirmar os limites de horário para realização de pagamentos no mesmo dia útil na página do serviço. 65. É responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA indicar o valor a ser pago, a data de pagamento e confirmar se todos os dados da cobrança, inclusive o código de barras, estão corretos antes de confirmar o pagamento. A Soul não se responsabiliza por divergências nos valores de cobrança e pagamento e por juros e multas de contas cujo pagamento não pôde ser efetivado por dados incorretos ou falta de saldo disponível. 66. Quando o pagamento for efetivado, o favorecido receberá uma confirmação de pagamento via e-mail que poderá ser usado para comprovar o pagamento a terceiros. 67. A função de pagamento de contas só poderá ser habilitada após o USUÁRIO EMPRESA completar o seu cadastro e tiver sua primeira transferência realizada. 68. A Soul se reserva o direito de determinar, a seu exclusivo critério, limites de valores máximos para o pagamento de contas e boletos de cobranças mediante avaliações de cadastro. 69. A Soul se reserva o direito de

cancelar e/ou desabilitar a funcionalidade de pagamento de contas em caso de suspeita de uso indevido da plataforma. Das Cláusulas: LEGALIDADE E RESTRIÇÕES DE USO 70. Na utilização dos serviços, o USUÁRIO EMPRESA deverá observar, respeitar e cumprir as disposições destes T&C e da legislação brasileira, sobretudo as disposições da Lei 9.613/1998 (Lei da Lavagem de Dinheiro), artigo 171 (Estelionato) e seguintes do Código Penal e da legislação que for aplicável ao próprio negócio. 71. Na Aba Linhas de Negócio, a Soul mantém listagem de atividades autorizadas e não autorizadas a utilizar seus serviços, periodicamente atualizada e revisada pela equipe de Monitoramento, por meio de critérios objetivos de segurança e risco. É de única e inteira responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA a verificação periódica da Aba Linhas de Negócio e cumprimento dos requisitos mínimos necessários para a utilização da conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA 72. A lista de atividades não autorizadas apresentada na Aba Linhas de Negócio possui caráter meramente exemplificativo. Mesmo que não elencados no documento, produtos e serviços que possam de alguma forma ser contrários e/ou prejudiciais de qualquer forma, ainda que em abstrato, à Soul poderão não ser autorizados. 73. A Soul não realiza a intermediação de quaisquer atividades ou práticas ilícitas, ilegais ou de qualquer forma proibidas por lei, norma e/ou regulamentação e se reserva o direito de, a qualquer tempo, bloquear contas, valores e transferências caso identifique a utilização da plataforma para atividades descritas como não autorizadas por estes T&C e pela Aba Linhas de Negócio, leis, normas e/ou regulamentações específicas. Das Cláusulas: BLOQUEIO DE CONTAS, VALORES E TRANSAÇÕES 74. Em atenção às exigências regulatórias do Banco Central do Brasil e da legislação em vigor, e no intuito de colaborar com a prevenção a crimes relacionados a lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos e valores, e a prevenção da utilização do sistema financeiro para fins ilícitos, a Soul mantém uma equipe de Monitoramento para fins de destinação de valores, que verifica de forma contínua a ocorrência de inconformidades, incluindo mau uso da conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, possíveis fraudes e crimes. 75. A Soul reserva-se o direito de entrar em contato com clientes finais e/ou solicitar documentos adicionais para confirmar a prestação do serviço e/ou venda do produto, bem como a legitimidade das transações, podendo reter, por prazo razoável, os valores de cobranças emitidas pelo USUÁRIO EMPRESA. 76. O USUÁRIO EMPRESA poderá ter conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, valores e/ou transferências suspensas caso demonstre falta de cooperação no fornecimento de informações verídicas sobre o pagamento e/ou transação, caso identificadas irregularidades ou desvio de padrões de segurança. 77. É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO EMPRESA, inclusive nos casos em que houver o bloqueio de acesso e/ou suspensão de sua conta, informar aos seus clientes finais sobre valores em aberto relativos a cobranças já emitidas. 78. A Soul se reserva o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro e/ou acesso do USUÁRIO EMPRESA, a conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA em caso de infração à legislação, norma, regulamentação e/ou a qualquer das disposições destes T&C, ainda que em decorrência de mau uso da conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, podendo requisitar a qualquer tempo o envio de documentos e informações adicionais. Os valores envolvidos nas operações analisadas ficarão bloqueados e novas cobranças não poderão ser emitidas até que a situação seja regularizada. BLOQUEIO DE CONTAS, VALORES E TRANSAÇÕES 79. Em atenção às exigências regulatórias do Banco Central do Brasil e da legislação em vigor, e no intuito de colaborar com a prevenção a crimes relacionados a lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos e valores, e a prevenção da utilização do sistema financeiro para fins ilícitos, a Soul mantém uma equipe de Monitoramento para fins de destinação de valores, que verifica de forma contínua a ocorrência de inconformidades, incluindo mau uso da plataforma, possíveis fraudes e crimes. Paragrafo Primeiro: A Soul reserva-se o direito de entrar em contato com clientes finais e/ou solicitar documentos adicionais para

confirmar a prestação do serviço e/ou venda do produto, bem como a legitimidade das transações, podendo reter, por prazo razoável, os valores de cobranças emitidas pelo USUÁRIO EMPRESA. Paragrafo Segundo: O USUÁRIO EMPRESA poderá ter conta, valores e/ou transferências suspensas caso demonstre falta de cooperação no fornecimento de informações verídicas sobre o pagamento e/ou transação, caso identificadas irregularidades ou desvio de padrões de segurança. Paragrafo Terceiro: É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO EMPRESA, inclusive nos casos em que houver o bloqueio de acesso e/ou suspensão de sua conta, informar aos seus clientes finais sobre valores em aberto relativos a cobranças já emitidas. 80. Soul se reserva o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro e/ou acesso do USUÁRIO EMPRESA ao site em caso de infração à legislação, norma, regulamentação e/ou a qualquer das disposições destes T&C, ainda que em decorrência de mau uso da Plataforma, podendo requisitar a qualquer tempo o envio de documentos e informações adicionais. Os valores envolvidos nas operações analisadas ficarão bloqueados e novas cobranças não poderão ser emitidas até que a situação seja regularizada. 81. A Soul se reserva o direito de suspender e/ou cancelar contas suspeitas de fraude e/ou simulação, independentemente da comprovação, podendo requisitar a qualquer tempo o envio de documentos e informações adicionais. Os valores envolvidos nas operações analisadas ficarão bloqueados e novas cobranças não poderão ser emitidas até que a situação seja regularizada. 82. Independentemente da existência de reclamações ou denúncias por parte dos pagadores, a Soul poderá bloquear os pagamentos recebidos e suspender a transferência dos valores a conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA, requisitando o envio de documentos e informações adicionais para realizar a destinação de valores, caso verifique evidências e/ou indícios de:(i)Dados não verídicos; (ii) Adulteração de documentos;(iii) Adulteração das cobranças emitidas pela plataforma; (iv) Falsidade ideológica/atuação em nome de terceiros; (v) Não entrega de produtos/serviços; (vi) Comportamentos suspeitos; (vii) Indícios de fraude; (viii)Falta de cooperação do USUÁRIO EMPRESA no fornecimento de informações verídicas sobre o pagamento e/ou transação que justifica o pagamento; (ix)Existência de vínculo de emprego entre pagador e favorecido com indício de utilização suspeita do sistema por funcionários; (x) Emissões e pagamentos de cobranças com indício de utilização fraudulenta para próprio CPF e/ou CNPJ ou parentes de primeiro grau e colaterais até terceiro grau. 83. Caso a Soul obtenha elementos suficientes que indiquem a ocorrência de uma infração, fraude e/ou simulação, as taxas e despesas pela utilização do serviço serão cobradas do USUÁRIO EMPRESA, independente do bloqueio das quantias envolvidas na transação. 84. Em casos de transações irregulares cujos valores tenham sido bloqueados por iniciativa da Soul sem uma reclamação do pagador ou com reclamação de pessoa cuja condição de pagador não possa ser comprovada, e com relação às quais tenha sido determinada a devolução dos valores ao pagador, a Soul fará esforços comercialmente razoáveis para localizar, confirmar a identidade e restituir os valores ao pagador, com base nos dados disponíveis. Além, reserva-se o direito de tomar medidas adicionais razoáveis, que podem incluir comunicação da conduta irregular à autoridade policial e outras formas de cooperação com autoridades. 85. Os valores permanecerão bloqueados e disponíveis para restituição, sem qualquer atualização monetária ou juros, mediante comprovação de sua identidade e condição de pagador, pelo prazo de 3 anos a partir da realização do pagamento ou da comunicação da conduta irregular à autoridade policial. 86. Se cancelada a transação por qualquer motivo, inclusive por possível fraude, chargeback, irregularidade decorrente do descumprimento destes T&C, entrega de produto ou serviço não realizada ou com defeito, a Soul deixará de efetuar a transferência do valor ao USUÁRIO EMPRESA, ou caso a transação já tenha sido liquidada, (i) compensará o valor com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, que venham a ser devidos ao USUÁRIO EMPRESA; ou (ii) efetuará a cobrança pelos meios legais, inclusive emissão

de boleto. 87. Os valores disponíveis na conta CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA poderão ser bloqueados e transferidos para conta judicial ou para conta de terceiros, em caso de determinação judicial ou por ordem do Banco Central do Brasil. 88. Nestes casos o USUÁRIO EMPRESA, será informado via e-mail quanto a ordem de bloqueio e valores transferidos. 89. Solicitações de transferência poderão ser canceladas para atendimento de ordem judicial e do Banco Central. Caso reste saldo, o USUÁRIO EMPRESA, poderá solicitar nova transferência. 90. Cabe ao USUÁRIO EMPRESA, a tomada de medidas para resguardar eventuais direitos nos casos de transferência por determinação judicial ou por ordem do Banco Central do Brasil. Das Cláusulas: LIMITES DE RESPONSABILIDADE 91. A Soul disponibiliza a estrutura necessária para que o USUÁRIO administre os seus pagamentos, agindo como intermediadora de pagamento, e não participa, de qualquer forma, da respectiva prestação de serviços ou venda de produtos. 92. A Soul não responde pela execução da prestação de serviço ou venda e não se responsabiliza por vícios de qualidade dos serviços ou produtos comercializados pelo USUÁRIO EMPRESA. 93. A Soul não garante a qualidade e/ou a entrega dos produtos e serviços que lastreiam as cobranças emitidas por meio de sua plataforma de intermediação de pagamentos. 94. A Soul, não será responsável pelos negócios e/ou transações, efetivadas ou não, entre sacadores e sacados, tais como pagamento e entrega de bens e serviços associados a essas transações, dentre outros. Tais transações são realizadas entre sacadores e sacados, e são, portanto, de sua exclusiva responsabilidade, sem qualquer envolvimento ou participação da Soul. 95. O USUÁRIO EMPRESA, está ciente de que a Soul, não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas e/ou danos incorridos em virtude destas transações. O USUÁRIO EMPRESA concorda que, em caso de litígio entre sacadores e sacados a Soul, não será, de qualquer forma, envolvida ou responsabilizada. 96. Em caso de ações judiciais por descumprimento de qualquer das regras estabelecidas neste T&C, ou de qualquer das leis brasileiras por parte do USUÁRIO EMPRESA, este assume total e exclusiva responsabilidade, comprometendo-se a isentar a Soul, de qualquer responsabilidade solidária e/ou subsidiária. 97. Na hipótese de a Soul, vir a ser demandada, administrativa, extrajudicialmente ou judicialmente, por obrigação de natureza, cível, trabalhista ou fiscal, por clientes, fisco, empregados, contratados ou qualquer terceiro envolvido de qualquer modo com o USUÁRIO, por ato decorrente de qualquer conduta do USUÁRIO EMPRESA, culposamente ou não, o USUÁRIO se obriga a assumir de imediato a responsabilidade pelas obrigações exigidas nos referidos processos, isentando a Contratada de qualquer responsabilidade. 98. Fica expressamente ajustado o direito de regresso da Soul, contra o USUÁRIO EMPRESA, na hipótese da primeira incorrer em qualquer prejuízo, custo ou despesa, por ter a última descumprido qualquer das obrigações que este contrato lhe atribua, direito esse que obrigará ao USUÁRIO EMPRESA a reembolsar à Soul, o valor despendido corrigido monetariamente, segundo o índice de variação do IGP-M/FGV, ou seu eventual substituto, no período compreendido entre a data do desembolso e a do efetivo pagamento. 99. Para fins de cumprimento desta cláusula, apurados os prejuízos, custos ou despesas, a Soul poderá emitir boleto ou reter o pagamento das quantias devidas ao USUÁRIO EMPRESA. Das Cláusulas: COBRANÇA DOS SERVIÇOS da CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA 100. As taxas cobradas pela Soul estão previstas na Aba Prazos e Taxas e podem ser alteradas sem aviso prévio. É responsabilidade do USUÁRIO EMPRESA acompanhar e verificar as taxas aplicáveis no momento de cada transação. Em caso de dúvidas, o USUÁRIO EMPRESA poderá consultar a Aba Prazos e Taxas e/ou contatar o atendimento da equipe da Soul para obter orientação sobre as taxas aplicáveis. 101. Será cobrada uma taxa por cada boleto pago. Não há cobrança pela emissão de boletos, segundas vias ou boletos vencidos e não pagos. 102. Para transações de cobrança por cartão de crédito do Titular do Cartão, será cobrada uma taxa por transação. 103. Em caso de adiantamento de recebíveis de cartão de crédito, será cobrada taxa específica sobre a

antecipação. 104. Em caso de pedido de cancelamento de transação por cartão de crédito após o dia do pagamento, haverá cobrança das taxas da transação. 105. Será cobrada uma taxa para a transferência de valores para conta bancária. 106. Em casos de cancelamento, a Soul se reserva o direito de reter valores relativos às taxas de utilização da plataforma e realizar a devolução parcial de valores. 107. As taxas serão cobradas de maneira cumulativa, conforme o número de operações realizadas. 108. Em caso de alterações de taxas ou prazos por negociação, os novos valores ou prazos serão aplicados a partir da primeira transação posterior a alteração. 109. Os serviços explicitamente declarados como gratuitos pela Soul não serão cobrados. 110. Poderão ser oferecidos serviços adicionais, tanto pela Soul quanto por seus parceiros, que serão cobrados mediante contrato de prestação de serviços personalizados. 111. No documento de contratação do serviço de modalidade personalizada serão especificadas, dentre outras, as condições de pagamento, valores e prazos conforme a vontade das partes contratantes. 112. Haverá cobrança de taxa administrativa mensal de contas inativas, que não forem movimentadas em prazos maiores que 365 dias. A taxa é de 2,5% sobre o saldo na conta mais uma taxa fixa de R\$ 39,90. Se o saldo da conta atingir valor zerado, a taxa administrativa deixa de ser cobrada. 113. Conta inativa é aquela em que não foram recebidos ou utilizados valores por período igual ou superior a 365 dias. 114. A conta será reativada assim que o USUÁRIO EMPRESA emitir uma nova cobrança, receber pagamento, pagar uma conta e/ou solicitar uma transferência. 115. Com a reativação, a conta do favorecido não estará mais enquadrada como inativa, o que fará cessar a cobrança administrativa mensal. 116. Nas transações irregulares enquadradas na situação descrita no item 86, caso o pagador não se apresente e/ou não possa ser localizado e identificado no prazo de 3 anos, será cobrada uma Taxa Administrativa Extraordinária, de valor equivalente ao valor bloqueado total da cobrança, como remuneração pela administração, análise e revisão finais de todos os dados obtidos com a finalidade de identificar o pagador. Das Cláusulas: TOKEN 117. O token é um dispositivo de segurança obrigatório no uso da CARTEIRA DIGITAL do USUÁRIO EMPRESA. 118. O USUÁRIO EMPRESA é responsável pelo sigilo de seus dados. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola a Política de Privacidade Soul. 119. Caso seja necessária a desinstalação ou a habilitação do Token em novo dispositivo eletrônico o USUÁRIO EMPRESA deverá entrar em contato com o canal de suporte da Soul e seguir as recomendações. 120. Para verificação de segurança, será solicitado o envio de documentação adicional, inclusive foto (selfie) tirada pelo próprio titular do cadastro (pessoa física ou representante legal de pessoa jurídica) mostrando seu rosto e a requisição de nova habilitação do Token. REGRAS GERAIS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO 121. Estes T&C, bem como quaisquer direitos concedidos pela Soul aos seus USUÁRIO EMPRESA, não podem ser cedidos, ou de qualquer forma transferidos, pelo USUÁRIO. 122. Estes T&C e quaisquer outras políticas divulgadas pela Soul no site, estabelecem o pleno e completo acordo e entendimento com o USUÁRIO EMPRESA, superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes. 123. Os T&C e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. 124. O não exercício, pela Soul, de qualquer direito ou cláusula dos T&C não representa uma renúncia desse direito ou cláusula. 125. Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição destes T&C vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito. 126. Ficam à disposição do USUÁRIO EMPRESA os canais de atendimento da Soul, via chat, e-mail e telefone, para uma clara e precisa comunicação entre as Partes. 127. Fica à disposição do USUÁRIO o Canal de Denúncias do USUÁRIO EMPRESA e de Terceiros, a fim de que sejam reportadas a JUNO/Soul violações dos T&C, acessando-se por meio do link: <https://www.boletobancario.com/contato>. 128. As Partes comprometem-se a empregar seus

melhores esforços para resolver por meio de negociação amigável qualquer controvérsia relacionada à presente relação contratual. 129. No caso de as Partes não chegarem a uma resolução amigável por meio de sessões de conciliação ou mediação, presencial ou online, elegem desde já o foro central da comarca de Criciúma, Estados de Santa Catarina, com exclusão e renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser, para dirimir as questões oriundas dos presentes T&C e/ou com relação ao uso e acesso do Site. 130. Ao utilizar a Soul você confirma que leu e aceitou o os Termos de Uso e Condições Gerais, que configura Contrato entre as partes. Em caso de dúvidas sobre as disposições deste documento ou demais informações relacionadas, não hesite em entrar em contato conosco. CANAIS DE ATENDIMENTO

131. A Soul disponibiliza um “CASM” para receber todas as comunicações que o USUÁRIO EMPRESA desejar fazer. O CADK opera dias uteis em horários comercial por meio do canal de atendimento: casm@soulmed FIM DO T&C Do Uso da Carteira Digital