

El presente manual tiene como objetivo brindar una guía clara y estructurada sobre el uso, funcionamiento e instalación del sistema **Forms**, una herramienta desarrollada internamente por el equipo de Tecnología de Velcode. Este sistema fue diseñado para optimizar el proceso de recolección y análisis de información mediante encuestas y cuestionarios, ofreciendo funcionalidades avanzadas como control de intentos, asignación automática de puntajes y visualización de estadísticas en tiempo real.

Forms está orientado a facilitar la toma de decisiones basada en datos, mejorar los procesos de capacitación, retroalimentación y evaluación interna, y reducir la dependencia de plataformas externas. A través de una interfaz intuitiva y módulos diferenciados por roles (administrador, capacitador y participante), el sistema se adapta a distintos escenarios operativos dentro de la organización.

Guia:

DASHBOARD PRINCIPAL:



Este es nuestro dashboard principal el cual tiene tres opciones principales, las cuales son:

Crear Formulario:

Al darle click a este nos lleva a esta página donde podemos definir el título del formulario, el tipo de formulario, si es encuesta o cuestionario.

Encuesta:

The screenshot shows a web application interface for creating a new form. At the top, there is a dark blue header with a logo on the left and navigation links 'Panel', 'Volver a lista de Formularios', and 'Cerrar sesión' on the right. The main content area has a light blue background. In the center, there is a white card titled 'Crear Nuevo Formulario'. Inside the card, the following fields are visible: 'Titulo de la Formulario:' with a text input containing 'Ej: Encuesta de satisfacción'; 'Tipo de Formulario:' with a dropdown menu showing 'Encuesta'; 'Intentos Máximos:' with a text input containing '0'; and 'No devolver después de responder:' with an unchecked checkbox. At the bottom of the card is a yellow button labeled 'Crear Formulario'.

Aquí entonces en para el caso de encuesta , definimos el titulo , seleccionamos tipo de formulario encuesta, y definimos si queremos limitar los intentos por participante, en el caso de que queramos intentos ilimitados definiremos 0 , y por ultimo marcamos la casilla si no queremos dejar que el participante navegue entre preguntas , en queso de que si la dejamos desmarcada.

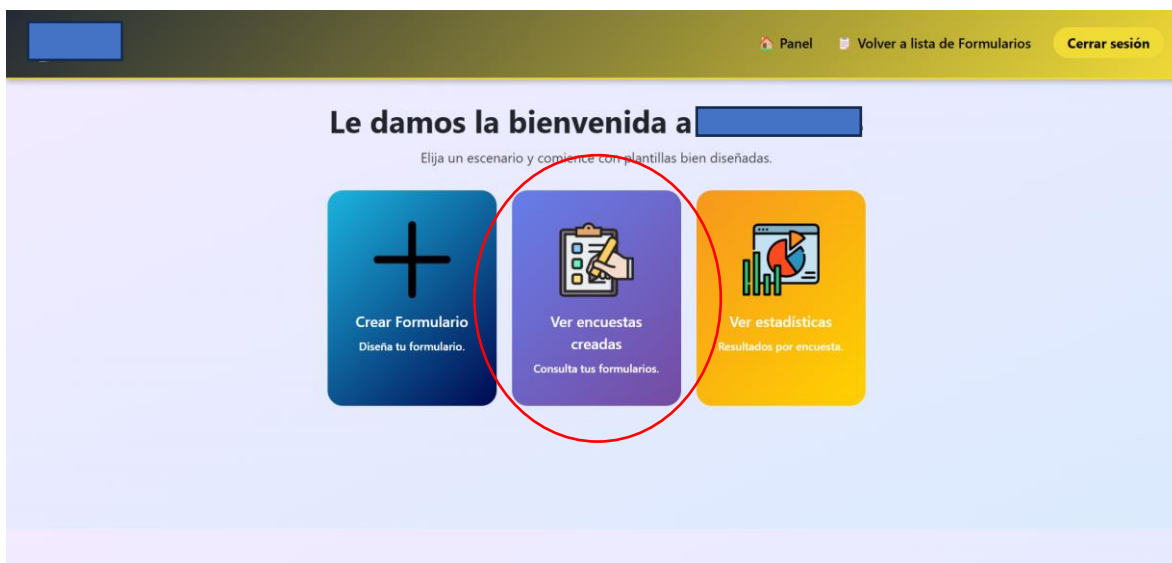
Cuestionario:

The screenshot shows the same web application interface as above, but for creating a questionnaire. The 'Tipo de Formulario:' dropdown menu now shows 'Cuestionario'. Additionally, a new field 'Umbral de Aprobación (%):' is present with a text input containing '70'. The 'Intentos Máximos:' field still contains '0'. The 'No devolver después de responder:' checkbox remains unchecked. The 'Crear Formulario' button is still at the bottom.

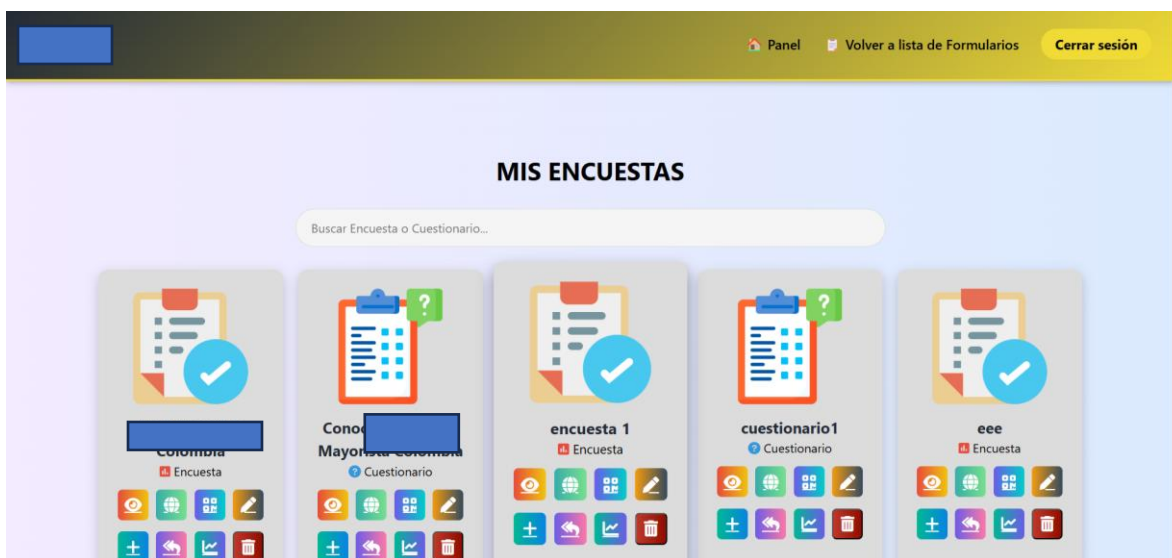
En el caso de crear un cuestionario definimos el titulo , seleccionamos el tipo de formulario cuestionario, defeinimos el umbral de aprobación, este será el porcentaje que debe sacar para aprobar el cuestionario , también define los intentos máximos o si se quieren dejar

ilimitados se coloca 0, por ultimo se marca la casilla si se quiere limitar la navegación entre preguntas.

NOTA: al crear ya sea encuesta o cuestionario, automáticamente nos lleva al panel de listar encuestas

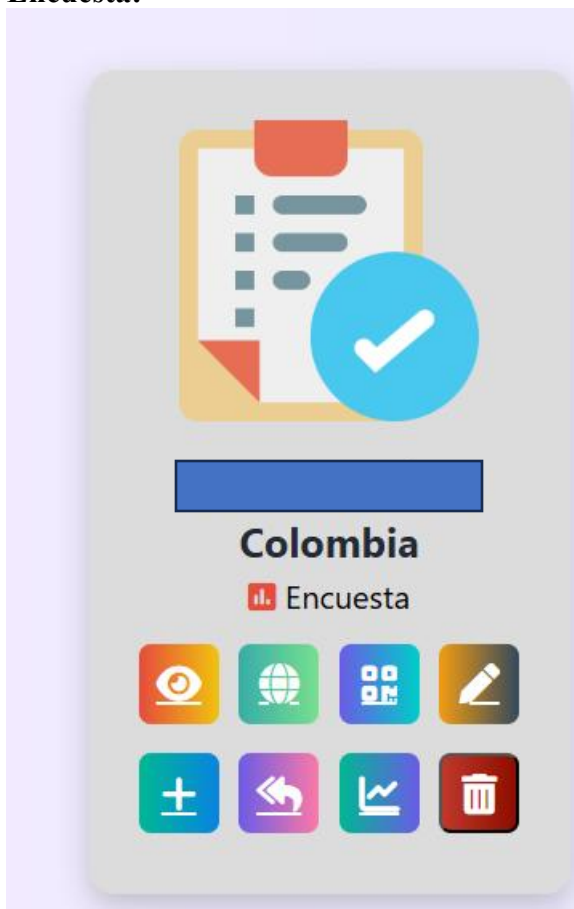


Este botón nos lleva a la lista donde se encuentran todos los formularios creados por el capacitador



Una vez estemos aca, tenemos muchas opciones para hacer con nuestros formularios, lo primero es que visualmente se ve la diferencia entre encuesta y cuestionario, a continuación las referencias claras:

Encuesta:

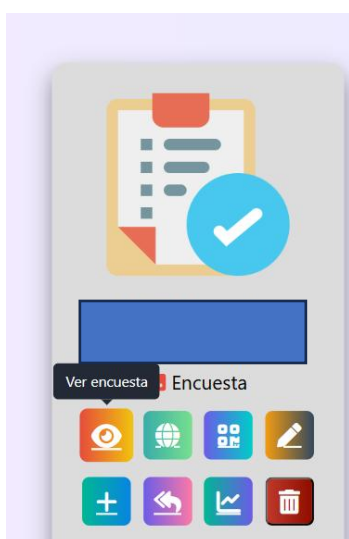


Cuestionario:



Opciones de formularios:

Vamos a definir y mostrar cada una de estas opciones, comenzando por la primera:



Ver encuesta: Esta opción nos permite ver el preview de la encuesta.

Vista previa: prueba1

Datos del Participante

Nombre:
Nombre Apellido

Cedula:
123456789

Area:
Area de Trabajo

Cargo:
Cargo del Participante

Siguiente

Volver al menú principal

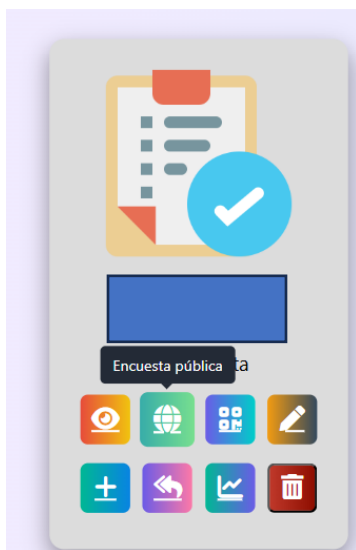
Panel Volver a lista de Formularios Cerrar sesión

Aquí tenemos habilitado dos botones:

Siguiente: Sirve para desplazarse entre las diferentes preguntas.

Volver al menú Principal: lo que hace es que nos devuelve al panel donde se listan los formularios.

Encuesta publica:



Este botón nos lleva directamente al link publico del formulario donde el participante participa.

Encuesta: prueba1

Nombre completo

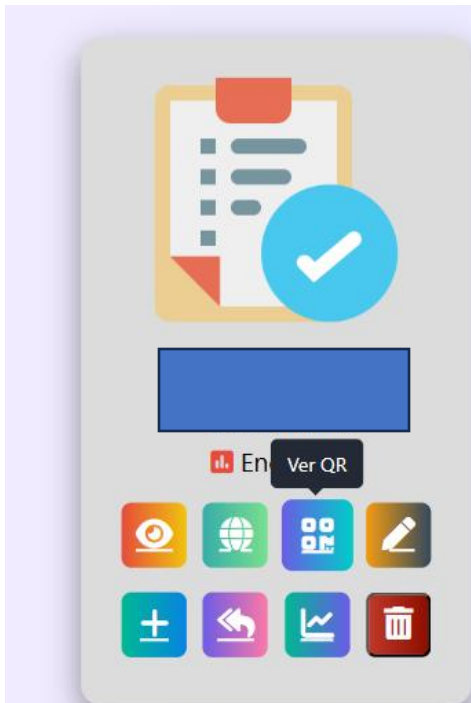
Cédula

Área

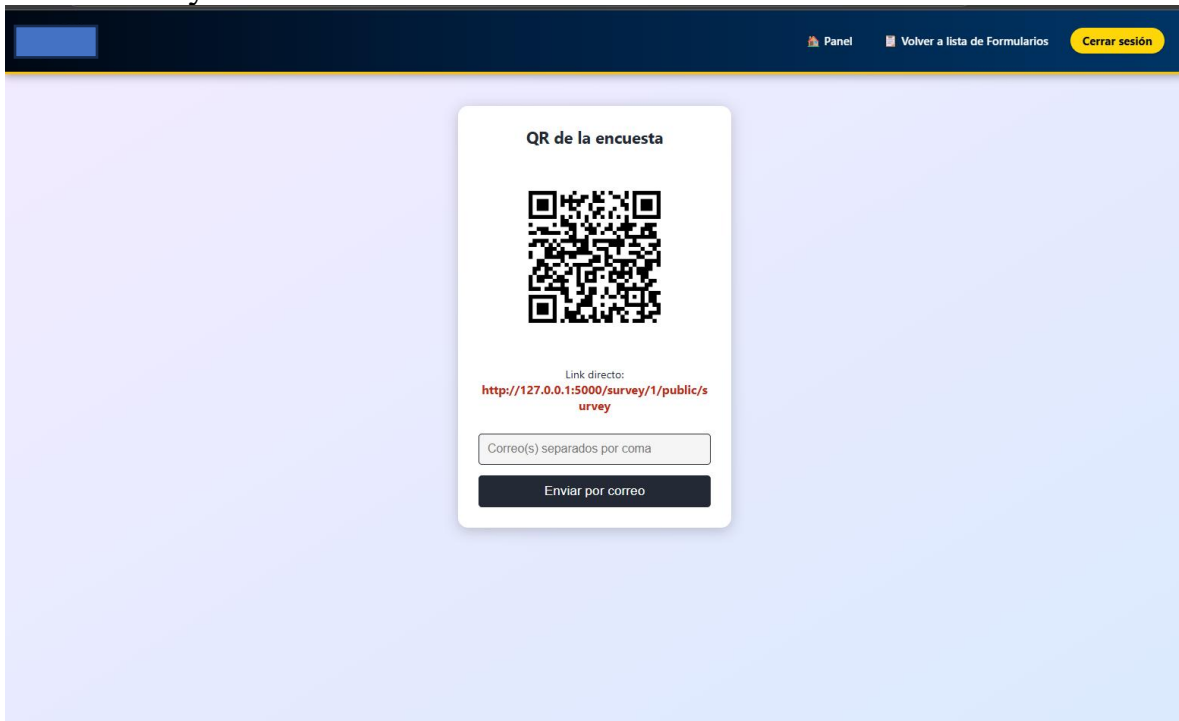
Cargo

Enviar

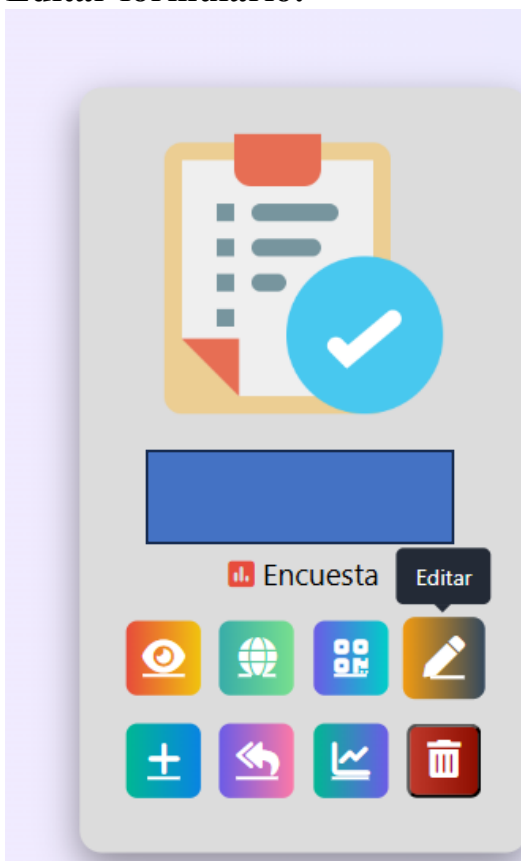
Ver QR:



Esta opción nos permite ver el QR y compartirlo a los participantes para que lo escaneen y este los lleve a la encuesta.



Editar formulario:



Esta opción lo que nos permite es editar el formulario, es decir corregir el nombre, activar o desactivar la navegación , corregir el porcentaje de aprobación etc.

Editar Encuesta

Título del Formulario:

Tipo de Formulario:

Encuesta

Intentos Máximos:

☐ No devolver después de responder

Guardar Cambios

Añadir preguntas:



En esta opción es donde añadiremos las preguntas que tendrá nuestro formulario, para cada tipo de formulario se manejan diferentes interfaces:

Encuesta:

En este apartado nos mostrara esta vista:

A screenshot of a web application interface for adding questions to a survey titled 'MPS Mayorista Colombia'. The interface has a yellow header bar with links for 'Panel', 'Volver a lista de Formularios', and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a form to add a new question with fields for 'Texto de la pregunta:' and 'Tipo de pregunta:' (set to 'Respuesta corta'), and an 'Agregar Pregunta' button. On the right, there is a list of 'Preguntas existentes:' with four items, each showing the question text, its type, and a status (e.g., 'Pregunta agregada' or 'Pregunta de tipo escala'). Each item has a red trash icon for deletion.

Aquí definimos el título de la pregunta y que tipo de pregunta va crear, al lado derecho se van listando las preguntas que vas añadiendo.

Este botón dependiendo si es encuesta o cuestionario nos llevara a estos dos apartados:

Encuesta:

PanelVolver a lista de FormulariosCerrar sesión

Agregar Preguntas a: encuestas

Texto de la pregunta:

que tal le parecio el producto

Tipo de pregunta:

Selección múltiple

Respuesta corta

Opción múltiple

Escala del 1 al 5

Selección múltiple

Preguntas existentes:

Respuesta corta: este es el tipo de pregunta abierta

Opcion multiple: este es el tipo de pregunta de opcion multiple (A,B,C,D)

Escala de 1 al 5: este es el tipo de pregunta de opinion(satisfaccion).

Selección multiple: este es el tipo de pregunta donde se seleccionan varias respuestas.

Nota : cuando se selecciona opción multiple o selección multiple nos aparece un botón en forma de ojo.

Agregar Preguntas a: encuestas

Preguntas existentes:

que tal le parecio el producto - Pregunta agregada



Si le damos click al ojo nos llevara a esta vista:

Aquí lo que hacemos es agregar las opciones que tendrá la pregunta.

Gestionar Opciones para: "que tal le parecio el producto"

Texto de la opción:

excelente

Agregar Opción

malo

bueno

Cuestionario:

Panel Volver a lista de Formularios Cerrar sesión

Agregar Preguntas a: cuestionario1

Texto de la pregunta:

Tipo de pregunta:
Respuesta corta

Respuesta correcta:

Puntaje:
0

Agregar Pregunta

Preguntas existentes:

Aquí tenemos en el caso de respuesta corta un campo para asignar la respuesta correcta a la pregunta, además de agregar el puntaje o peso (%) a la pregunta.

NOTA: si quiere que el sistema asigne los porcentajes automáticamente deje el puntaje en 0.

También al momento de seleccionar una pregunta de opción múltiple o selección múltiple tenemos el ojito que nos llevara a esta vista

Selección múltiple: agregamos las opciones y luego seleccionamos las que deben ser correctas, seguido de eso guardamos las respuestas correctas.

Panel Volver a lista de Formularios Cerrar sesión

Gestionar Opciones para: "uno mas uno"

Texto de opción:

Agregar opción

Marcar opciones correctas:

☒ 2

☐ 4

Guardar opciones correctas

Opciones actuales:

2

4

Opcion multiple: aquí seleccionamos la opcion correcta y guardamos la respuesta.

Panel Volver a lista de Formularios Cerrar sesión

Gestionar Opciones para: "3 mas 5"

Texto de opción:

Agregar opción

Seleccionar respuesta correcta:

Seleccione la opción correcta:

3

Guardar respuesta correcta

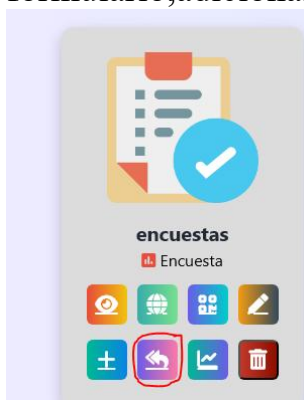
Opciones actuales:

8

4

3

Ver Respuestas: este boton nos srive para ver todas las repsuestas de ese formulario,adicional muestra los intentos.



Nos levara aca:



[Panel](#)
[Volver a lista de Formularios](#)
[Cerrar sesión](#)

[Descargar resultados en Excel cuestionarios](#)
[Descargar resultados en Excel encuestas](#)

Respuestas recibidas para: cuestionario1

ID de Respuesta	Correctas	Total	Calificación	Participante	Intentos	Acciones
1	None	2	100.0%	sebastian galvis	3	Ver detalle Ver todos los intentos

Se listarán las respuestas con el intento mas alto, además de que tenemos las dos opciones arriba de exportar las respuestas en un Excel, también podemos ver todos los intentos que hizo la persona:



[Panel](#)
[Volver a lista de Formularios](#)
[Cerrar sesión](#)

Filtrar por cédula

[Buscar](#)

Participante: sebastian galvis CC: (1025322194)

Total de intentos: 3

ID DE RESPUESTA	INTENTO #	CALIFICACIÓN	VER DETALLE
1	1	100.0%	Ver detalle
2	2	50.0%	Ver detalle
3	3	0.0%	Ver detalle

NOTA: puedes ver los detalles de las respuestas dándole clic a Ver detalles

Respuesta de: sebastian galvis

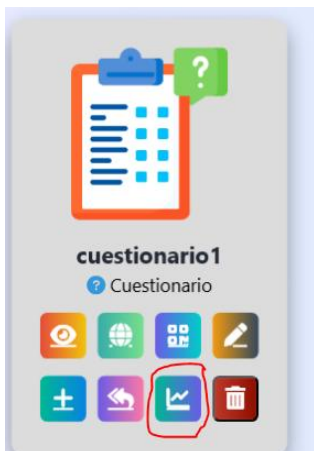
Cédula: 1025322194

Respuestas:

PREGUNTA	RESPUESTA DADA	RESPUESTA CORRECTA	¿CORRECTA?
uno mas uno	2	2	✓
3 mas 5	3	8	✗

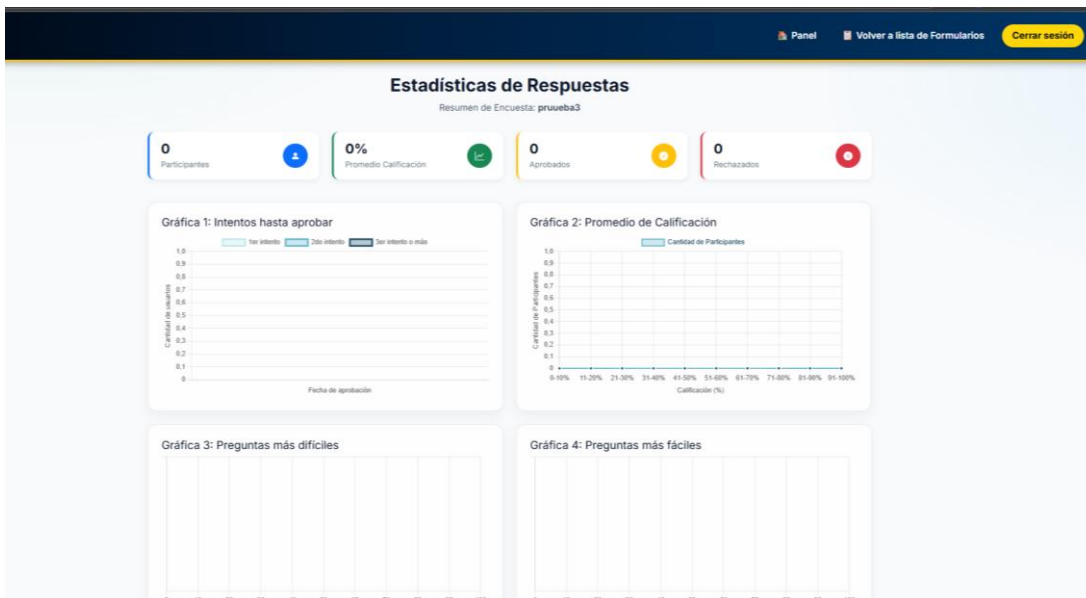
[Volver a la lista de respuestas](#)

Estadísticas individuales:



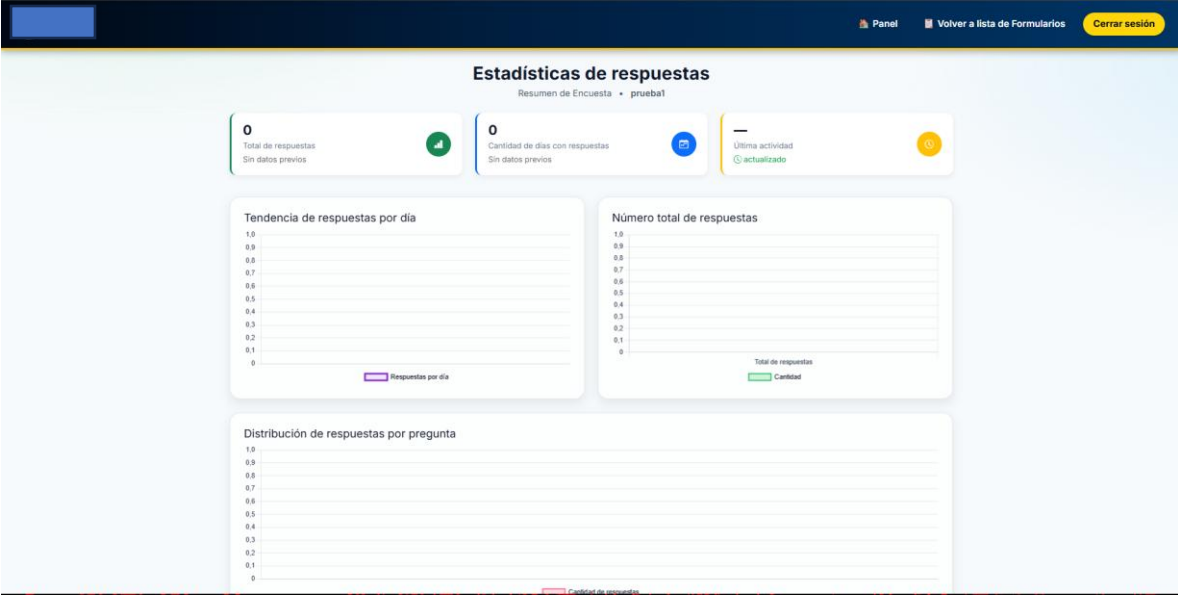
Aquí lo que nos mostrara es un dashboard de estadísticas principales por encuesta, dependiendo si es encuesta o cuestionario.

Cuestionario:



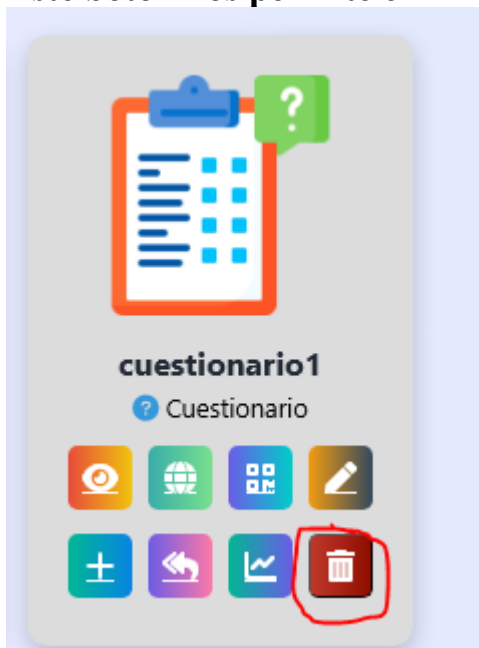


Encuesta:



Eliminar Formulario:

Este botón nos permite eliminar los formularios.

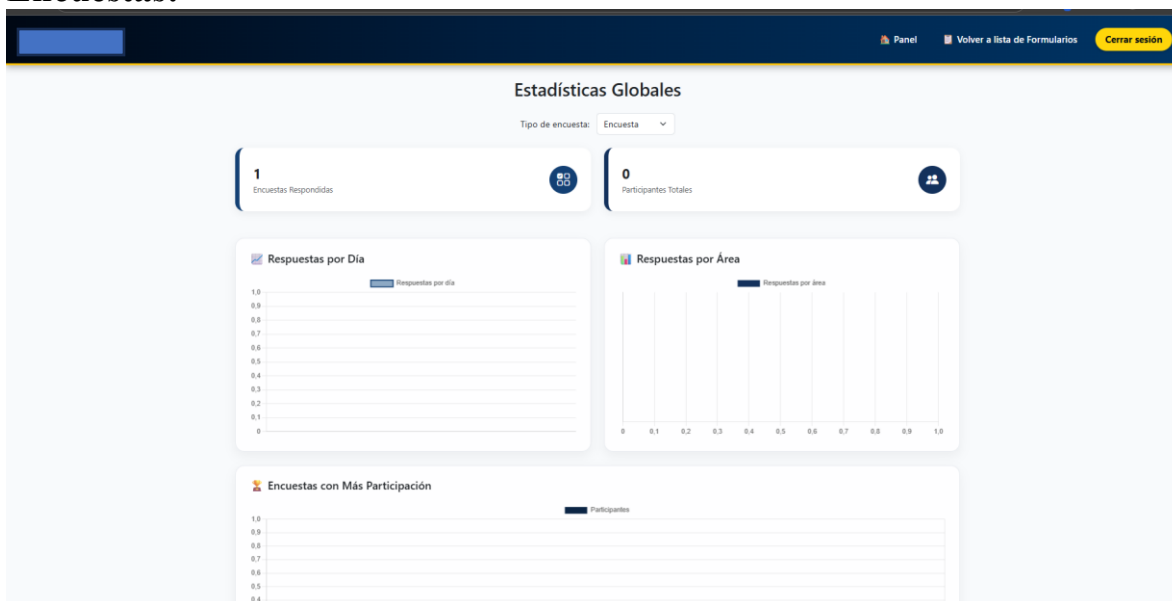


Apartado de estadísticas globales:

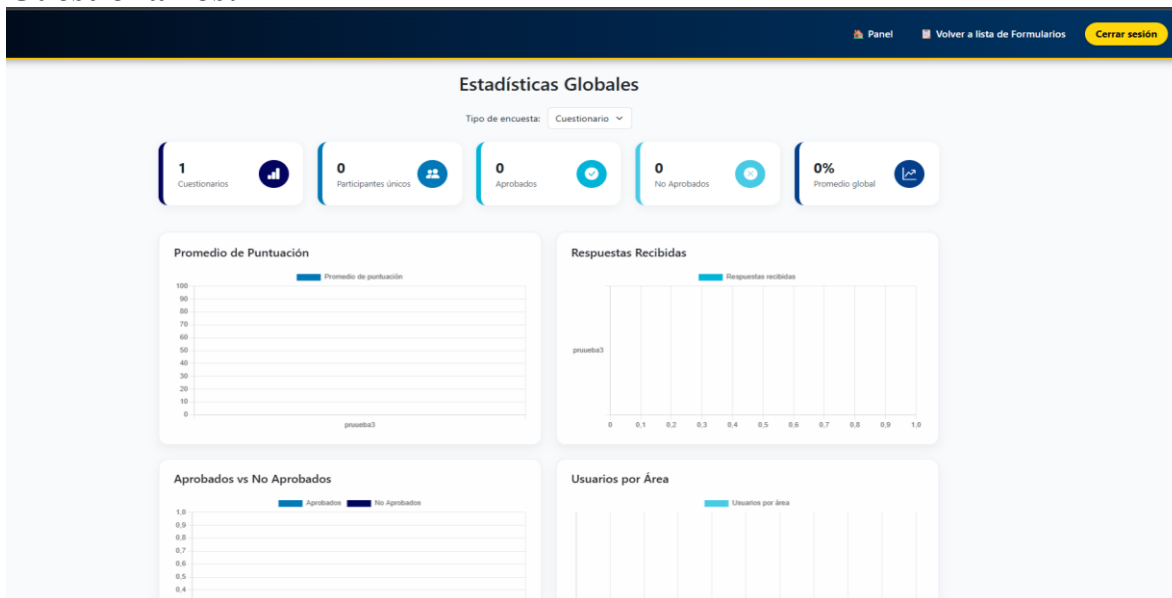


Este es el botón que nos llevara al dashboard de las estadísticas globales, aquí se divide entres apartados , los cuales se seleccionan en la parte de arriba:

Encuestas:



Cuestionarios:



Participante:

NOTA: Aquí se filtra por el numero de identificación del participante:

Estadísticas Globales

Tipo de encuesta: Participantes

Ingrese número de cédula:

1025322194

Buscar

Resultados para: participantes

Promedio de Calificación

50 / 100

Total Formularios Respondidos

Encuestas: 0 | Cuestionarios: 3

Detalle de Participación

Encuesta / Cuestionario	Fecha	Calificación
cuestionario1	2025-04-20	100.0
cuestionario1	2025-04-20	50.0
cuestionario1	2025-04-20	0.0