

SZABÁLYZAT

a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról

Az **X AND A Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1105 Budapest, Szent László tér 16. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-870219, e-mail cím: hello@spiritfm.hu, a továbbiakban: „X&A Kft.”, vagy „Kiadó”) a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően az alábbiak szerint fogadta el az X&A Kft. kiadónak a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról szóló szabályzatát (továbbiakban: „Szabályzat”):

I. Értelmező rendelkezések

A jelen Szabályzat alkalmazásában:

- a) Kiadó: az X&A Kft. kiadó;
- b) Internetes Sajtótermék: a spiritfm.hu internetes sajtótermék;
- d) Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény;
- e) Smtv.: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény;
- f) NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság;
- g) Médiatanács: az NMHH Médiatanácsa;
- h) Ajánlás: a Médiatanács ajánlása a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályzatok megfelelőségéről és a hatékony megoldásokról;
- i) Hozzászóló: a Kiadó közösségi oldalain és Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz hozzászóló olvasó;
- j) Bejelentő: a Kiadó közösségi oldalain és Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz fűzött jogellenes hozzászólás bejelentője.

II. Bevezető rendelkezések

1. Az Smtv. 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

2. Az Smtv. 20/A. §-át beiktató, az internetes agresszió visszaszorításáról szóló 2024. évi LXXVIII. törvény indokolása szerint a közelmúltban – jellemzően az interneten megszorodtak az olyan félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulások, olvasói hozzászólások (kommentek), amelyek sértik az érintett személyek emberi méltóságát, egyúttal nélkülözik az egymás iránti kölcsönös tiszteletet, és rombolják a közügyek megvitatásának kultúráját. E negatív tendencia egyik oka a modern digitális világ arctalansága, amely teret enged a gyűlöletkeltő hozzászólásoknak. A közbeszéd állapotának formálása közös felelősség, ezért különösen a közösségi és online platformok, médiafelületek tekintetében szükséges ösztönözni a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést. Az emberi méltóság sérthetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát szem előtt tartva az uszító, gyűlölködő kifejezések terjedésével, demoralizáló hatásukkal szemben a jog eszközeivel is szükséges fellépni függetlenül attól, hogy e kifejezések személyekre vagy személyek meghatározott csoportjára irányulnak.

3. A Kiadó az általa szerkesztett spiritfm.hu internetes sajtóterméken nem biztosítja az Internetes Sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, azonban mivel a **Kiadó által más szolgáltatásban (közösségi média oldalakon és Youtube oldalakon) kezelt profiljain, fiókjain keresztül biztosítja az Internetes Sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, így annak szabályait a jelen Szabályzatban fogadja el.**

III. Szabályzat közzététele

A Kiadó a jelen Szabályzatot közzéteszi az Internetes Sajtóterméken, valamint valamennyi közösségi média oldalain és Youtube oldalain, úgy, hogy a Szabályzatot tartalmazó külső linket a profil legelső (rögzített) bejegyzései, posztjai között közvetlenül elérhetővé teszi.

IV. Tartalmi rendelkezések

1. A Kiadó közösségi média oldalain és Youtube oldalain tilos jogellenes tartalmakat közzétenni olvasói hozzászólásokban. A jogellenes hozzászólásokat a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül kiszűri, és azután azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
2. A hozzászólás jogellenességét a döntéskor a Kiadónak kell megítélni a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján.
3. A Kiadó a leggyakoribb lehetséges jogsértéstípusokat vizsgálja (például hírnév- és becsületvédelem, emberi méltóság védelme, képmás, magánélet és személyes adatok védelme, gyűlöletbeszéd), és az ezek közzétételére vonatkozó tilalmat, az ezen jogsértésekre alkalmazandó jogi szabályozás figyelembevételével.
4. A hozzászólások tartalmi ellenőrzésének módja humán moderátoros, tekintettel a Kiadó által közzétett tartalomra és a hozzászólások paramétereire (formáira, mennyiségére), annak érdekében, hogy **a jogellenes hozzászólások észszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrése és mielőbbi eltávolítása biztosított legyen.**
5. A Kiadó a hatékonyság érdekében a hozzászólások tartalmát 24 órás gyakorisággal ellenőrzi, hogy a jogellenes hozzászólások hatásának az érdemi csökkentése érdekében – figyelemmel a hozzászólásnak teret adó felület forgalmára is – a kellő időben intézkedni lehessen. A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén a Kiadó haladéktalanul intézkedik a hozzászólás eltávolítása iránt.
6. A Kiadó közösségi média oldalain és Youtube oldalain a hozzászólás lehetőségét a jelen Szabályzat kifejezett elfogadásához köti.
7. Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen is megvonhatja, amennyiben ez technikailag megoldható.
8. A Kiadó a jogellenes hozzászólás íróját sújtó kiadói döntéssel szemben biztosítja panasz benyújtásának lehetőségét és kiadói kivizsgálásának a lehetőségét a panasznak a hello@spiritfm.hu e-mail címre történt eljuttatásával, 30 napos eljárási határidővel. A Kiadó a jelen Szabályzattal tájékoztatja a felhasználást arról, hogy panaszával bírósághoz fordulhat.
9. A Szabályzat és annak alkalmazása nem lehet diszkriminatív, az azonos felhasználói magatartásokat Kiadó egységesen kezeli.
10. A Szabályzatban a Kiadó rögzítheti a hozzászólás megtétele módjának szabályait, a magatartási elvárásokat. Ha technológiailag lehetséges, az önkéntes jogkövetés érdekében időbeli korlátozás nélkül (de értelemszerűen legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) biztosítható a hozzászólás szerző általi megváltoztatásának és törlésének a lehetősége. A Kiadó jogosult a hozzászólásokat 30 nap eltelté után törölni vagy hozzáférhetetlenné tenni.
11. A Kiadó lehetővé teszi, hogy a jogellenes hozzászólásokra közvetlenül is felhívhassák a Kiadó figyelmét a hello@spiritfm.hu e-mail címen, amit folyamatosan figyelemmel kísér, és a bejelentéseket észszerű határidőn belül megvizsgálja. A bejelentésben a Kiadó kéri megjelölni a vizsgálandó hozzászólás pontos megjelenését (közösségi média oldal vagy Youtube oldal pontos megjelölése, a bejegyzés pontos megjelölése, a hozzászólás pontos megjelölése, dátum, bejelentő neve és elérhetősége).
12. A Kiadó rendelkezik arról, hogy konfliktus idején, amikor különlegesen érzékeny témák merülnek fel; például a katonai műveleti tervek biztonsága, az áldozatok nevének elkerülése a hozzátartozók tájékoztatásáig, valamint a szóbeszéd, híresztelés kezelése, ezen esetekben elképzelhető, hogy a Kiadó különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmi esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) egyedi jelleggel kizárja a hozzászólás lehetőségét.

V. Adatvédelmi szabályok

1. Adatkezelés

1.1. A Kiadó közösségi média oldalain vagy Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz való hozzászólással a Hozzászóló vagy a Kiadó közösségi média oldalain vagy Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz fűzött jogellenes hozzászólást Bejelentő a jelen Szabályzat szerinti bejelentéssel kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a megadott személyes adataikat minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a Kiadó a jelen Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

A kezelt adatok köre:

- a megadott személyes adatok: név, profilnév, profilkép;
- a bejelentéshez megadott további személyes adatok: vezeték-, és utónév, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: a jogellenes hozzászólások kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés ideje: legfeljebb 90 nap.

1.2. A Kiadó a Hozzászóló és Bejelentő által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

1.3. A Kiadó a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. A Kiadó a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

1.4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Hozzászóló és a Bejelentő által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Kiadó azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

1.5. A Hozzászóló és a Bejelentő jogai

Jelen tájékoztató célja, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Hozzászólónak és a Bejelentőnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Kiadó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén a Hozzászóló és a Bejelentő rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Kiadó az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Hozzászóló és a Bejelentő bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Hozzászóló és a Bejelentő jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Amennyiben a Hozzászóló és a Bejelentő a hozzájárulást visszavonja, a Kiadó a visszavonást követő 5 munkanapon belül a Hozzászóló és a Bejelentő személyes adatait a nyilvántartásából törli.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles arra, hogy a Hozzászólóra és a Bejelentőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Hozzászóló és a Bejelentő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Hozzászóló és a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Kiadó nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Kiadóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Hozzászóló és a Bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kiadó ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Hozzászóló és a Bejelentő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Kiadónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Hozzászóló és a Bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Hozzászóló és a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kiadó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Kiadó az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Hozzászóló és a Bejelentő a fentiekén túl kérheti a Kiadótól, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Kiadó akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címen van lehetőség: hello@spiritfm.hu e-mail címen vagy postai úton: X&A Kft. 1105 Budapest, Szent László tér 16. A. ép. alatti címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

A Kiadó indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Hozzászólót és a Bejelentőt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Hozzászóló és a Bejelentő azt másként kéri.

A Kiadó helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Hozzászólót és a Bejelentőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha a Kiadó nem tesz intézkedéseket a Hozzászóló és a Bejelentő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kiadó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Kiadót terheli.

1.6. A Hozzászóló és a Bejelentő fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2025. október 16.