

Pravidla marketingové akce „Garance 60 dní vrácení peněz“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 60dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“).

Organizátorem akce je společnost **FAST ČR, a.s.**

U Sanitasu 1621

Říčany u Prahy 251 01

IČO: 247 77 749, DIČ: CZ24777749

II. Místo a termín akce

1. Akce na výrobky Sencor probíhá na území celé České republiky v období od 5.3.2021 do 31.12.2026

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Sencor uvedený v odst. IV, bod 3, výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.

2. Akce je určena výhradně pro koncové spotřebitele (fyzické osoby) a nevztahuje se na nákup uskutečněný v rámci podnikatelské činnosti.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Sencor uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na nové modely, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.

2. Tato akce zahrnuje možnost vrácení zakoupeného spotřebiče uvedeného v bodě 3 tohoto odst. do 60 dnů na adresu Organizátora, dle podmínek stanovených níže.

3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje jsou označeny na webu sencor.cz ikonkou garance a jejich seznam je uveden na webu.

4. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi výrobku, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

V. 60 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník s výrobkem spokojen, může ho do 60 dnů od nákupu vrátit na adresu: FAST ČR a.s., Technická 1701, Říčany 25101

2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.

3. Pro uznání vrácení musí být výrobek kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak neznehodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.

4. Vrácení výrobku lze učinit osobně nebo využít služeb České pošty, s.p. Jiný způsob

nebude akceptován.

5. Vracené zboží musí být řádně zabaleno, označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 60 dní vrácení peněz“ a kódem Sencor60.

6. Vracený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 60dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 14 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.

7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.

8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

Požadavek na vrácení peněz v rámci marketingové akce: „garance 60 dní vrácení peněz“

- [formulář Word](#)

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.

2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti FAST ČR a.s.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.

2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.

3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: 5.3.2021.