Imesasishwa tarehe 24 Machi, 2022

Miongozo ya Jumuiya - Marekani

Washirika wa Uwasilishaji wa Gopuff

Lengo la miongozo hii ni kusaidia kukuza jumuiya ya washirika wanaosafirisha bidhaa iliyojikita katika **Usalama, Heshima** na **Uadilifu,** huku ikizingatia **Viwango vya Huduma** vya Gopuff.Miongozo hii imewekwa ili kulinda washirika wa uwasilishaji na kuhakikisha huduma salama na ya kitaalamu kwa wote wanaotumia jukwaa la Gopuff. Miongozo hii itabadilika baada ya muda biashara yetu inavyoendelea kukua na kulingana na maoni kutoka kwa jumuiya yetu.

Tunachukua miongozo hii na mkataba wa huduma kwa uzito, na mtu yeyote anayeipuuza huenda akaunti yake ikaondolewa kabisa kwenye jukwaa la Gopuff.

Kukubali kwako makubaliano ya huduma kunamaanisha unakubali kufanya kazi kama mkandarasi huru. Unaweza kupata maelezo zaidi kuhusu maana ya kuwa mkandarasi huru na Gopuff katika makubaliano yako ya huduma.

Vinginevyo, ikiwa unatafuta ajira ya muda wote au ya muda na marupurupu ya msingi, unaweza kuomba kufanya kazi katika mojawapo ya vituo vyetu kwa kubonyeza hapa.

Viwango vya Huduma

Kudumisha viwango vya huduma vya Gopuff ni muhimu kwa kuridhika kwa wateja na kwa hivyo kwa mafanikio ya washirika wa uwasilishaji ambao hupata mapato kwenye jukwaa letu. Kushindwa kufikia viwango vya huduma kama ilivyoainishwa hapa chini husababisha huduma duni kwa wateja kwa wahusika wote na huenda ikawa sababu za kusitishwa.

Kukuza Usalama na Heshima

Usalama na ustawi wa wale wote wanaotumia na jukwaa la Gopuff ni muhimu sana.

Iwapo utawahi kujikuta katika hali ya hatari wakati wa usafrishaji wa bidhaa ukitumia Gopuff, 9-1-1 inapaswa kuwa rasilimali yako ya kwanza kila wakati. Mara baada ya kupiga simu 9-1-1 na uko mahali salama, tafadhali ripoti tukio hilo kwa kubofya Wasiliana na Usaidizi kwa Wateja katika programu ya Dereva wa Gopuff au kwa kutuma barua pepe kwenda partners@gopuff.com. Tafadhali kumbuka kwamba iwapo itabidi uwasiliane na utekelezaji wa sheria kuhusiana na mwingiliano wowote wa wateja, unahitajika kuripoti kwa Gopuff kabla ya kusafirisha bidhaa zozote za ziada.

Gopuff itachunguza ripoti zote za tabia zisizo salama kwa kina na kwa wakati unaofaa. Watumiaji wa programu ya Dereva wa Gopuff na Gopuff hawatawahi kulipizwa kisasi kwa sababu ya kutoa malalamiko ya nia njema au kushiriki katika uchunguzi wa mteja au mshirika mwingine anayesafirisha bidhaa.

Washirika wote wa kusafirisha bidhaa wa Gopuff husajiliwa kiotomatiki kwenye Bima ya Ajali Kazini. Pata maelezo zaidi kuhusu sera hii na marupurupu mengine ya mshirika hapa.

Kuendeleza Mazingira Salama

Gopuff ni mahali ambapo kila mtu, ikiwemo wateja, washirika wa kusafirisha bidhaa na wafanyakazi, wanaweza kujiendesha kihalisi na bila vitisho vya vurugu. Hivi ndivyo unavyoweza kuchangia usalama wa jumuiya yetu.

- Watendee wengine kwa heshima na huruma. Jiepushe na tabia au lugha yoyote ambayo inaweza kumfanya mtu ahisi wasiwasi.
- Dumisha mwenendo wa kitaalamu unapoingiliana na wateja, timu za usafiri na washirika wengine wa kusafirisha bidhaa.
- Heshimu faragha ya wateja na washirika wa kusafirisha bidhaa. Huruhusiwi kupiga picha au kurekodi video za wateja au wafanyakazi wa Gopuff au kujadili au kuchapisha kuhusu oda za wateja bila idhini yao ya maandishi.

Na usalama kama msingi wa jukwaa letu yetu, tafadhali kumbuka kwamba hatua na tabia zifuatazo ni sababu za kuondolewa kwenye jukwaa:

- Vurugu za aina yoyote. Hii inajumuisha, lakini sio tu, kupiga, kupiga ngumi, kusukuma na njia nyingine za kudhuru kimakusudi.
- Uchokozi wa maneno
- Kutumia dawa za kulevya au pombe unaposafirisha bidhaa
- Kuonyesha bunduki au silaha za aina yoyote ukiwa kwenye jukwaa la Gopuff, kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria husika.
- Mwenendo au lugha yoyote ambayo ni ya kukera au ya kibaguzi, kama vile matusi ya kikabila na maoni ya dharau. Washirika wanaosafirisha bidhaa hawapaswi kamwe kutoa maoni yoyote kuhusu rangi, dini, utambulisho wa kijinsia au mwelekeo wa kingono wa mteja, mshirika anayesafirisha bidhaa au mfanyakazi wa Gopuff wakati wanapokea mapato kupitia Gopuff. Unaweza kusoma sera ya Kupinga Ubaguzi na Kupambana na Unyanyasaji ya Gopuff hapa.
- Mwenendo mbaya wa kingono wa aina yoyote. Tabia ambazo zinaweza kuwa mwenendo mbaya wa kingono zinajumuisha, lakini si tu: ushawishi wa kingono usiotakikana; kutazama kwa jicho la husuda, ishara au kuonyesha vitu vinavyodokezea kingono, picha, katuni au mabango; maoni ya dharau, majina ya utani, kashfa au mzaha; maoni ya picha, maneno ya kudhalilisha kingono au ujumbe au mialiko ya kudokeza au ya kuchukiza; maombi ya kingono, kugusa au kushambulia kimwili, pamoja na kupinga au kuzuia mwendo. Unaweza kusoma zaidi kuhusu Sera ya Kupambana na Unyanyasaji ya Gopuff hapa.
- Kuingia au kurudi nyumbani kwa mteja baada ya usafirishaji wa bidhaa kukamilika bila idhini ya awali ya mteja. Mawasiliano yanapaswa kumalizika wakati usafirishaji wa bidhaa umekamilika. Mawasiliano yasiyohitajika yanaweza kuonekana kama unyanyasaji na yanajumuisha, kwa mfano,

kutuma ujumbe wa maandishi, kupiga simu, kuwasiliana kupitia mitandao ya kijamii, kutembelea au kujaribu kumtembelea mtu ana kwa ana baada ya usafirishaji wa bidhaa kukamilika. Usishiriki au kuomba taarifa zozote za mawasiliano zisizo za lazima.

- Jumuiya yetu inathamini faragha ya binafsi. Taarifa binafsi, ikiwemo anwani, majina na maelezo ya oda zinaweza kutumika tu kwa madhumuni ya kukamilisha usafirishaji wa bidhaa na haziwezi kuchapishwa mtandaoni, kurekodiwa au kutumwa kwa mhusika mwingine yeyote. Unaweza kusoma Mkataba kamili wa Faragha wa Gopuff hapa.

Fanya kazi kwa Uadilifu

Washirika wa uwasilishaji wanatarajiwa kujiendesha kwa njia inayochochea uaminifu kwenye tovuti ya Gopuff. Akaunti za washirika wa uwasilishaji wanaotumia vibaya jukwaa la Gopuff au Dereva wa Gopuff au wanaohusika katika ulaghai zitasitishwa. Mifano ya matumizi mabaya na ulaghai inajumuisha, lakini si tu:

- Kuendesha mfumo wa rufaa au mpango wa ofa au kuweka oda kama mteja na kuzisafirisha kwako
- Kutoa taarifa za uwongo au za ulaghai wakati wowote ukiwa kwenye tovuti au katika mchakato wa kujisajili
- Kutumia akaunti ambayo haijahusishwa na jina lako au uchunguzi wa rekodi ya uhalifu au kufungua akaunti kwa kujua kwa kutumia taarifa za mtu mwingine au kuruhusu mhusika mwingine kutumia akaunti yako
- Kuharibu bidhaa unazosafirisha au kujihusisha na wizi
- Kutumia roboti kufanya urejeshaji wowote wa data au maudhui mengine kutoka kwa jukwaa la Dereva wa Gopuff
- Kutumia akaunti au vifaa vingi ili kupokea na kusafirisha oda

Kuwa Mwadilifu na Mtaalamu

Wanajumuiya wote wa Gopuff wanatarajiwa kutendeana kwa heshima. Malalamiko ya mara kwa mara ya mteja, mshirika au mfanyakazi yanaweza kusababisha kusitishwa kwenye jukwaa la Gopuff.

Isitoshe, vituo vingi vya Gopuff vimekaribiana na biashara nyingine, makazi na jumuiya. Kwa kuzingatia hili, ni muhimu kwamba washirika wa uwasilishaji wa Gopuff wawe na heshima na wazingatie si tu mali na shughuli za Gopuff, bali pia majirani zetu na mali zao. Ripoti za tabia ya kukosa heshima, kama vile kutupa taka, kuzuia njia za pamoja, maegesho kwenye nyumba ya jirani au kuweka muziki wenye sauti kubwa usiku wa manane zitachunguzwa kabisa na zinaweza kusababisha kuondolewa kwenye jukwaa la Gopuff.

Fuata Sheria

Kama mfanyabiashara huru, unawajibika kufuata sheria zote zinazotumika. Gopuff ina haki ya kusitisha akaunti yako ikiwa utavunja sheria au kanuni yoyote ya shirikisho, jimbo, eneo husika huku ukitoa huduma kwenye tovuti ya Gopuff.

- Sera ya Kutokubali Dawa za Kulevya na Matumizi Mabaya ya Pombe
- Ikiwa unaendesha gari, unawajibika kudumisha bima ya kutosha na leseni halali ya udereva.
- Ingawa Gopuff mara nyingi itakuarifu kabla ya hati yako moja au zaidi kuisha muda wake, hatimaye ni jukumu lako kama mkandarasi huru kuhakikisha hati zako zimesasishwa. Usiposasisha hati husika kabla ya tarehe ya mwisho wa matumizi, akaunti yako itasitishwa kwa muda hadi tatizo litakapotatuliwa.
- Kukosa kutii sheria na kanuni zinazotumika za pombe wakati wa kusafirisha au kupokea pombe kupitia Gopuff kunaweza kusababisha kusitishwa kwenye jukwaa. Mifano inajumuisha, lakini si tu:
    - Kukosa kuangalia kitambulisho; kughushi saini ya mteja; kusafirisha bidhaa bila kushughulikiwa kwa oda iliyo na pombe; kusafirisha pombe kwa mtoto au mlevi; au kubadilisha pombe bila idhini

Uchunguzi wa Rekodi ya Uhalifu na Ripoti za Gari

Gopuff inashughulikia uchunguzi wa rekodi ya uhalifu kupitia Checkr, Inc., shirika linalohusika la kuripoti watumiaji. Checkr imeidhinishwa na Professional Background Screening Association. Kwa washirika ambao wana maswali ya ziada kuhusu uchunguzi wa rekodi ya uhalifu, tafadhali tembelea Kituo cha Msaada cha Checkr.

Mchakato huu unajumuisha uchunguzi wa rekodi ya uhalifu kwa washirika wote wa kusafirisha bidhaa na Ripoti ya Magari (MVR) katika visa husika, kulingana na hali yako ya kusafirisha bidhaa.

Iwapo matokeo ya uchunguzi wa rekodi yako ya uhalifu au Rekodi ya Gari hayatimizi vigezo vya Gopuff, akaunti yako inaweza kufungwa na hutakuwa na idhini ya kufikia jukwaa.

Washirika wanaweza kuangalia hali ya uchunguzi wao wa rekodi ya uhalifu kupitia Checkr Candidate Portal

Njia ya Uwasilishaji

Katika baadhi ya masoko, washirika wa uwasilishaji wana chaguo la kusafirisha bidhaa kwa njia mbalimbali za usafiri, ikiwemo baiskeli, gari na miguu. Washirika katika masoko hayo lazima wafuate miongozo ifuatayo wakati wa kuchagua vizuizi vya kusafirisha bidhaa katika programu ya Dereva wa Gopuff au kusafirisha bidhaa inapohitajika:

Vizuizi vya uwasilishaji ambavyo mshirika anachagua ni mahususi kwa njia yake ya usafiri. Ikiwa mshirika anakusudia kusafirisha bidhaa kwa baiskeli, ni muhimu kwamba kizuizi cha kusafirisha bidhaa kilichochaguliwa kiwe cha baiskeli. Vivyo hivyo kwa usafirishaji wa bidhaa kwa gari au kwa miguu.

Washirika wanaweza tu kuchagua kizuizi cha usafirishaji wa bidhaa kwa njia ambayo wameidhinishiwa. Kwa mfano, ili kusafirisha bidhaa kwa gari kwa kutumia Gopuff, inahitajika kupitisha ripoti yetu ya uchunguzi wa rekodi ya uhalifu na gari na tutahitaji kuwa na leseni halali ya udereva na bima ya kisasa kwenye faili.

Mshirika yeyote wa uwasilishaji ambaye atashindwa kutumia njia iliyoonyeshwa ambayo ameidhinishiwa anaweza kuondolewa kwenye tovuti ya Gopuff.