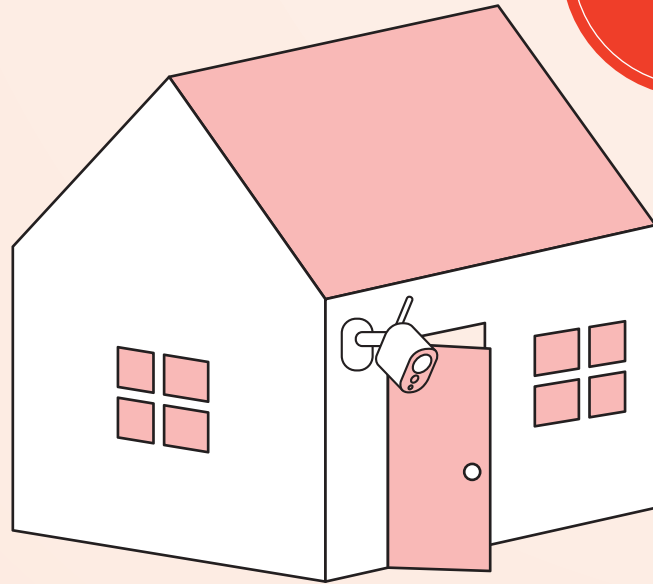


保存版



🏠 J:COM HOME 防犯カメラパック

ご利用ガイド

カスタマーサポート(オンライン)



MY J:COMアプリ

J:COMの詳しい使い方・お困りごとの
解決方法は、MY J:COMアプリで確認できます。

MY J:COMアプリは、スマホ・タブレットなどで、インストールできます。
※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

お困りごとは「サポート」をタップ



詳しくは
こちら



LINE

24時間チャットボットがお困りごとや
ご質問にお答えします！

ジェイコムサポート LINE

cs.myjcom.jp/line_support

検索

詳しくは
こちら



Web

ご利用状況の確認、
各種お手続きができます。

ジェイコムマイページ

mypage.jcom.co.jp

検索

詳しくは
こちら



J:COM HOME 防犯カメラパックとは

スマートフォンの操作で、今回ご自宅に設置した屋外用ネットワークカメラ（以下、防犯カメラとします）のライブ映像や録画映像の確認ができるサービスです。映像はインターネットを通じてスマートフォンの「J:COM HOME アプリ」で確認できます。防犯カメラの電源は、ご自宅内のコンセントからLANケーブルを通じて供給されます。

■防犯カメラの特徴

- 周囲が暗くなると自動的に切り替わる暗視機能を搭載し、暗い場所の動きも見逃しません。

※暗視モードの映像はモノクロになります。

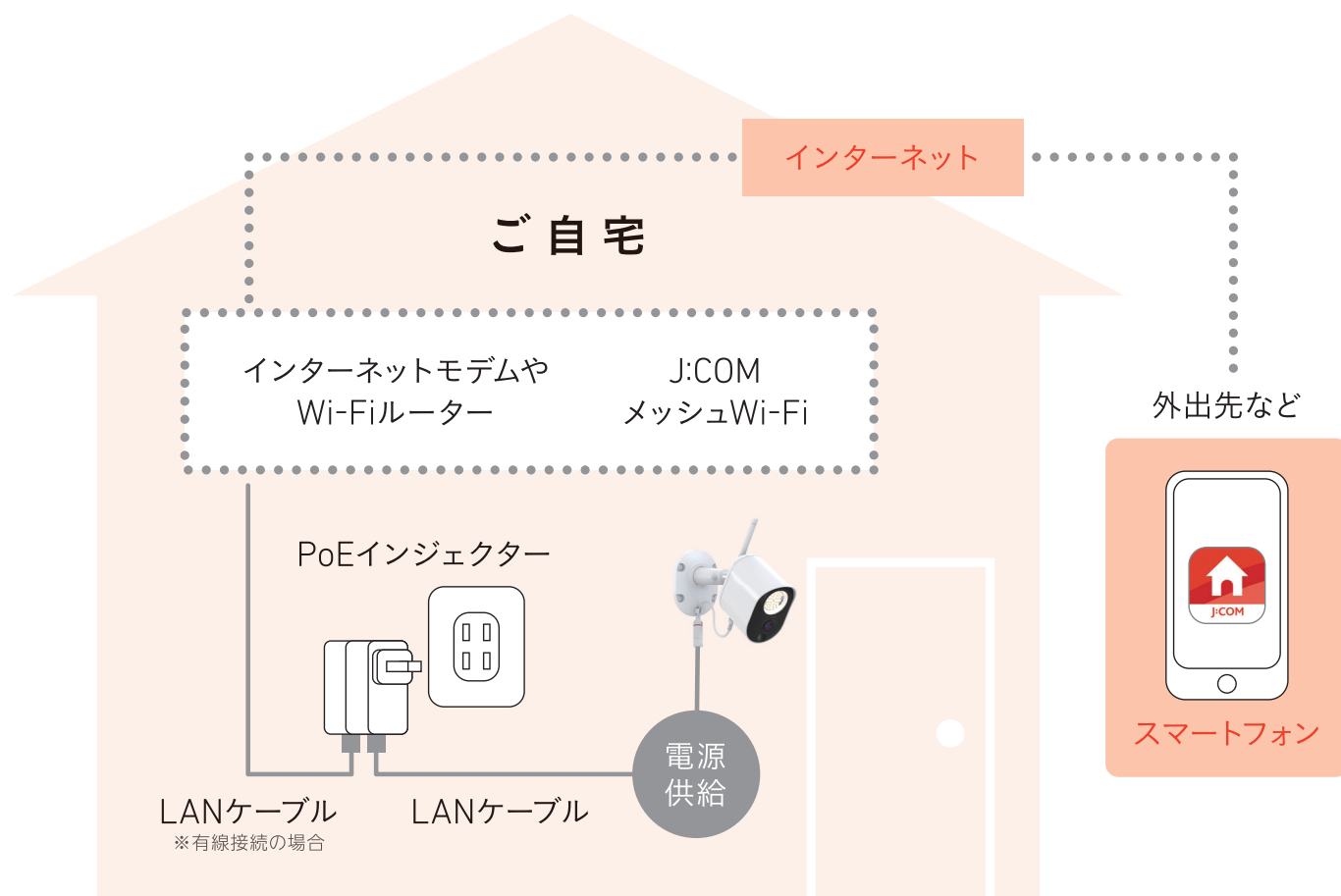
- microSD／SDHC／SDXC（最大256GB）に対応し、カメラ映像を録画できます。

※microSDカード(64GB)が試供品として挿入されています。

- 動体検知をトリガーとした録画開始、LEDライト点灯、プッシュ通知が設定できます。

※動体検知方法はPIR(人体や物体から放射される遠赤外線量の変化を検出して動体を検知)、検知範囲は最大5mです。

- スピーカーとマイクを内蔵し、設置場所の音声確認やスマートフォンから設置場所への声掛けが可能です。



※防犯カメラのインターネット接続は有線接続、無線接続に対応しています。接続方法の切り替えには、J:COM作業員の訪問作業が必要です。



J:COM HOME アプリについて

「J:COM HOME アプリ」のログインにはJ:COMパーソナルIDが必要です。

アプリについて
詳しくはこちら



【メニュー】ボタン

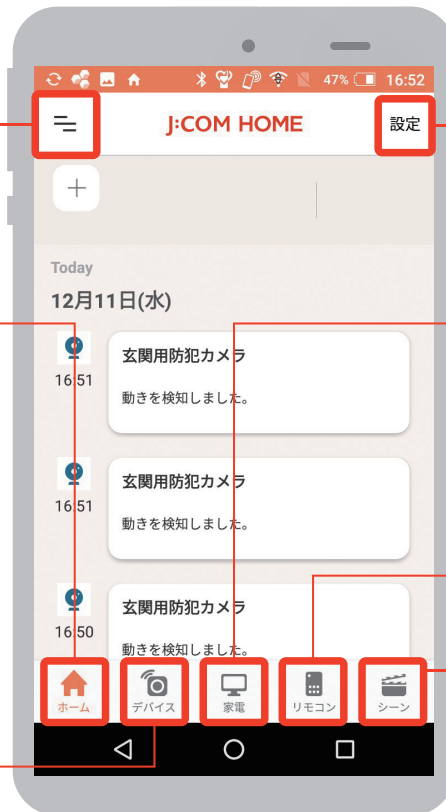
J:COM HOME アプリに関するお知らせやサポート情報をご確認いただけます。J:COM HOMEのサポートページへすぐにアクセスが可能です。

【ホーム】ボタン

メインの画面が表示されます。通知事項があった場合、履歴が表示されます。

【デバイス】ボタン

登録した防犯カメラのライブ映像、録画リスト画面、各種設定画面に進むことができます。



【設定】ボタン

ホーム表示画面の設定、作成済みのショートカットの削除ができます。

【家電】ボタン

お手持ちの家電を登録することで、説明書や保証期限を管理することができます。

【リモコン】ボタン

【シーン】ボタン

※2026年3月31日をもって「J:COM HOME パック」の新規申し込み受付は終了しました。

防犯カメラの管理画面



【デバイス】ボタンをタップし、防犯カメラの名称をタップします。

周囲が暗くなると自動で暗視モードに切り替わります。

録画を開始します。
※動体検知録画設定中はこちらのボタンは表示されません。

カメラ本体のSDカードに保存されている録画データを再生します。



録画データの再生方法について詳しくはこちら



タップでマイクとスピーカーを切り替えます。



カメラ側に音声再生されます。



カメラ側に音声再生されません。



カメラ側の音声を聞くことができます。



カメラ側の音声を聞くことができません。

便利な機能(カメラ設定)



防犯カメラの操作画面の[設定]をタップします。

※画像はイメージです。



【ビデオ品質】

画質を最高／標準から選択できます。

【ステータスランプ】

ON／OFFの切り替えができます。ONにすると、インターネット接続中は青点灯します。(裏表紙参照)

【セルフチェック】

ONにすると、一定期間防犯カメラとの疎通確認が取れなくなった場合、スマートフォンへのプッシュ通知でお知らせします。



カメラの前で動きがあった場合のカメラ機能設定

① 録画

ONにすると動体検知をきっかけに自動で録画が開始され、数秒間の過去時間を含めて録画保存されます。

② LEDライト

ONにすると動体検知をきっかけに自動でLEDライトが点灯します。光量、点灯させる時間帯、点灯している長さを指定することができます。

③ 通知

ONにすると携帯電話の通知画面・アプリホーム画面に動体検知されたことをプッシュ通知でお伝えします。通知する時間帯も指定することができます。

④ 感度

タップすると動体検知感度を変更できます。ご利用環境に合わせて設定いただけます。

⑤ 範囲指定強化

選択した範囲の動体検知感度を強化する設定です。

⑥ 強化する範囲を指定する

動体検知を強化する範囲を指定することができます。

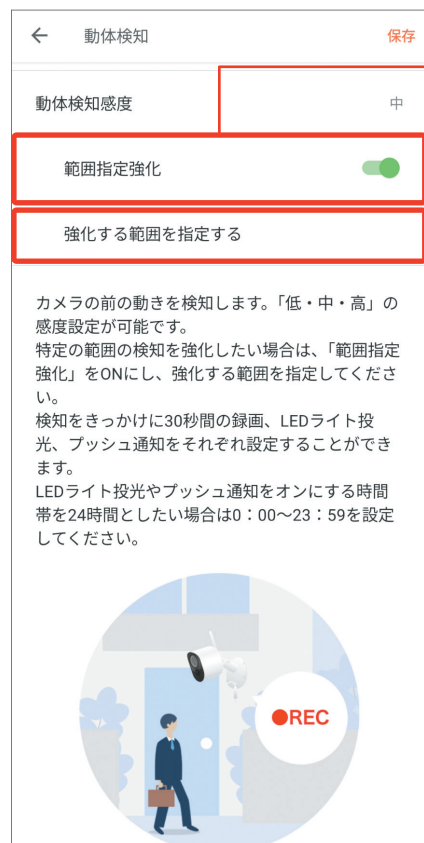
※設定変更後は、必ず右上の[保存]をタップしてください。

※①～⑥の機能については、個別で設定が可能です。

動体検知の「範囲指定強化」について

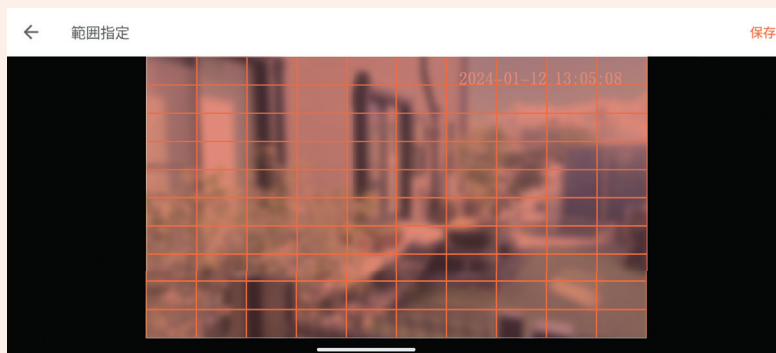
特定の範囲の検知を強化したい場合は、「範囲指定強化」をONにし、強化する範囲を指定してください。
なお、デフォルトは全画面強化範囲となっています。

選択した範囲の動体検知感度を強化する為、
昆虫や車のライトなどの影響で必要以上に検知される可能性があります。



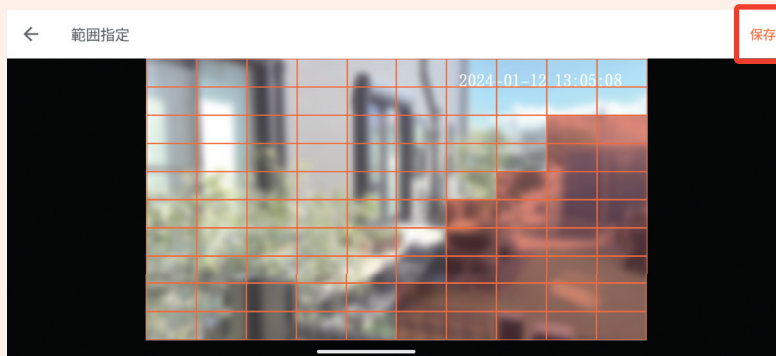
1 ボタンを[ON]にします。

2 ボタンをタップすると、自動的に横画面となります。



※画像はイメージです。

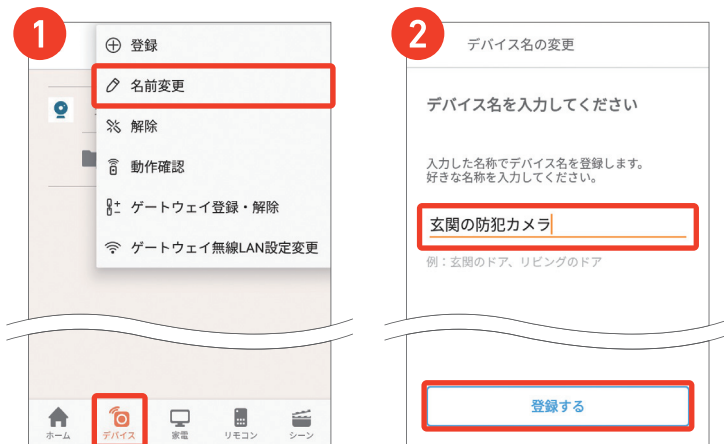
3 マス目をタップもしくはなぞることで、範囲を選択できます。
(オレンジの箇所: 検知強化範囲)
設定変更後は、必ず右上の[保存]をタップしてください。



※画像はイメージです。

【デバイス】設定メニューについて

防犯カメラの名称変更



⚠ 以下のメニューは J:COM HOMEパックデバイス専用メニューのため、防犯カメラではご利用いただけません。登録や解除をご希望の際はご連絡ください。

J:COM HOMEパックデバイス用設定メニュー

■登録 ■ゲートウェイ登録・解除
■解除 ■ゲートウェイ無線LAN設定変更

重要

防犯カメラの「登録」「解除」「設置位置や場所、角度の変更」の作業は、本体操作を伴うためJ:COM作業員の訪問が必要です。

お困りごとは
J:COM HOMEサポートサイトを
ご覧ください。



ホーム画面の表示設定で、映像確認をもっとかんたんに

■ホーム画面にライブ映像画面を表示する ※防犯カメラパックのみご契約の方にご利用いただける機能です。

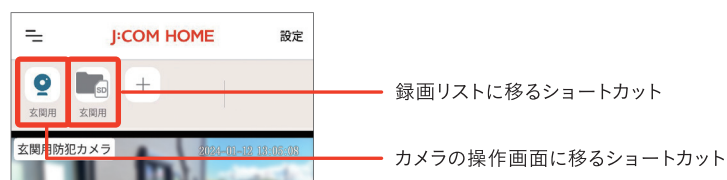
- 最大3台まで、ホーム画面に防犯カメラのライブ映像を並べて表示することが可能です。
- 画面をタップすると、該当の防犯カメラの操作画面に移ります。



※画像はイメージです。

■ホーム画面にショートカットを作成する

J:COM HOMEパックご利用の方、複数台のカメラをご利用の方は、ホーム画面の[設定]または[+]よりショートカットをつくと便利です。



困ったときは

Q J:COMパーソナルIDのパスワードを忘れてしまった。

A J:COMパーソナルIDのパスワードを忘れてしまった場合、
J:COMホームページより、パスワード再発行の受付が可能となっております。
右記QRコードより、パスワード再発行受付フォームをご利用ください。

詳しくは
こちら



Q 「J:COM HOME」アプリが起動できない。

A アプリを正常に起動できない場合は、「J:COM HOME」アプリをアンインストール後に、
再度インストールして改善するかお試しください。
ホーム画面にショートカットを作成している場合、ショートカットの再作成が必要になります。
※カメラ設定を再度行う必要はありません。

Q 防犯カメラの映像が映らない・操作できない。

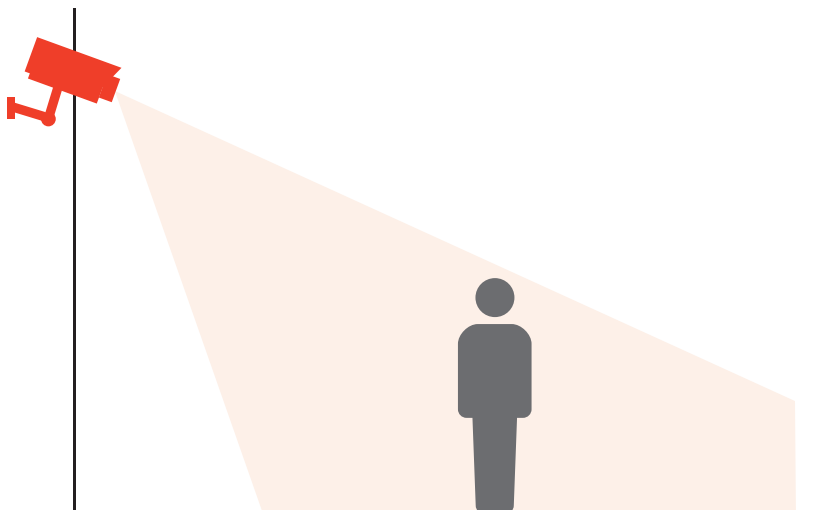
A スマートフォンや防犯カメラのインターネット接続状況により一時的に通信できない可能性があります。
しばらくお待ちいただくか、以下の操作のいずれか、
もしくはいくつかを組み合わせることで改善する可能性があります。

- コンセントに接続されているPoEインジェクター（イメージ：裏表紙参照）を抜き差しする
- Wi-Fiルーターやモデムを再起動する

Q カメラの前で動きがあっても動体検知されないことがある。

A 本カメラの動体検知機能には、PIRセンサー（人感センサー）を採用しています。
PIRセンサーは、物質から放出される遠赤外線の量と動きを検知し、
人などの動きを機械的に判別します。
そのため、検知範囲の温度や環境条件によって、検知範囲が変化します。
カメラ設定の「動体検知感度」より、「高・中・低」から感度設定変更が可能です。
さらに、「範囲指定強化」ボタンをオンにして強化する範囲を指定してください。

動体検知設定
「感度を設定する」
「範囲指定強化を設定する」
をご覧ください。



- 検知範囲の温度と人の温度差が大きいほど反応しやすくなり、逆に温度差がなくなるにつれて反応しにくくなります。
- 検知範囲を横切る動きの方が、正面から近づく動きより反応しやすくなります。
- カメラの真下の動きは検知しにくいことがあります。

カメラの設置位置や場所、角度の変更をご希望の場合は、J:COMの作業員の訪問（有料）ができます。
カスタマーセンター「J:COM HOMEのお問い合わせ（ホームIoT・防犯カメラ）- 技術的なお問い合わせ」
までご連絡ください。

ランプの表示について



本製品の状態によって次のように変わります。

■防犯カメラ本体

ランプ表示	状態
青点灯(約15秒)	電源ON／再起動
青点滅	無線LAN接続待ち
紫点滅	インターネット接続試行中またはソフトウェアアップデート中
青点灯	インターネット接続済*
赤点滅	インターネット未接続
赤点滅(2回)	初期化開始(SETボタン長押し時)

*お客さまにてステータスランプ消灯設定を行っている場合は点灯しません。
※インターネット接続環境が必要です。

■PoEインジェクター

ランプ表示	状態
赤点灯	通電中

メモ 各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

■J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	