はじめにお読みください

iOS(iPhone)／Android対応

初期設定手順書

新規　MNP　機種変更

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください

MEMO

各種設定に必要になるアカウント・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID

電話番号または メールアドレス	
パスワード	

Apple Account／Google アカウント

電話番号または メールアドレス	
パスワード	

J:COM MOBILE

ご利用開始までの流れ

設定前にご確認ください …… P.3

手順1 旧端末のデータバックアップをする …… P.4〜6

手順2 SIMカードを取り外し装着する …… P.7

手順3 初期設定とデータを移行する …… P.8〜12

・パターン1 iPhone ▶ iPhone の場合 …… P.8〜9
・パターン2 Android ▶ Android の場合 …… P.10〜11
・パターン3 Android ▶ iPhone の場合 …… P.12
・パターン4 iPhone ▶ Android の場合 …… P.12

手順4 電話回線の切り替え(MNP切替)をする …… P.13〜14

手順5 通話・データ通信の接続確認をする …… P.15〜16

ここまでで端末の初期設定が完了です

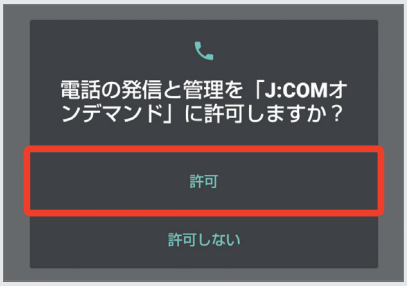
▼こちらも併せてご確認ください▼

各種アプリについて …… P.17〜22

よくあるお困りごと …… P.23

ヒント：設定していく上で、確認画面が表示された場合

● 権限の許可



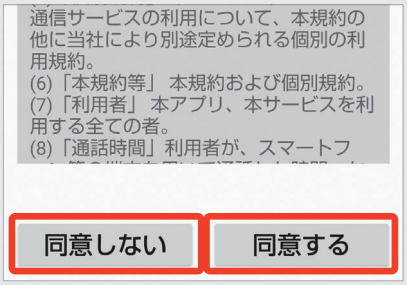
アプリや機能を正常に動作させるために許可が必要です。

● アプリの更新



新機能の追加や不具合の修正、セキュリティ強化のために必要です。

● 利用規約



利用規約への同意が必要なアプリの場合、表示されます。必ず規約を確認の上、同意してください。

本書に記載のあるマークについて

お申し込み内容により設定方法が異なります。
下記マークのついている項目につきましては、該当のお客さまのみ設定が必要な作業です。

新規 ▶ 新規契約でご利用のお客さま

MNP ▶ 他社からのお乗り換えでご利用のお客さま

機種変更 ▶ 機種変更でご利用のお客さま

操作項目によって新端末での操作と旧端末での操作の切り替えが必要です。
下記マークのついている項目につきましては、該当の端末で操作してください。

新端末 ▶ 新端末での操作

旧端末 ▶ 旧端末での操作

MNP

⚠設定前にご確認ください

MNP切替をしない方は 手順1 へお進みください。

MNP切替（他社からお乗り換え）時の注意点

⚠MNP切替の注意事項

・WebサイトでのMNP切替受付時間は、**AM9:00～PM9:00**です。
また、PM8:00以降にMNP切替手続きを実施された場合、
切り替えが翌日になることがあります。

・MNP予約番号の有効期限が過ぎている場合は、再発行が必要です。
お手数ですが、移行元の携帯電話会社にご連絡いただき、
再発行を依頼してください。

※再発行後は、WebサイトでのMNP切替はできませんので、
お手数ですがP.14をご覧いただき、お電話にてお手続きをお願いいたします。

・移行元の携帯電話会社などでフィルタリング設定をしている場合は、
先にフィルタリングを解除してから、MNP切替を行ってください。

MNP予約番号
再発行方法

⚠移行元携帯電話会社のメールアドレスをご利用中の方

・移行元の携帯電話会社のメールアドレスをApple Accountや各種サービスの
IDとして使われている場合は、MNP切替の前にIDの変更が必要です。
各種変更については、提供事業者にお問い合わせください。

・移行元の携帯電話会社(au／docomo／SoftBank等)にて使用している
メールアドレスの継続をご希望の方は、移行元の携帯電話会社にて
MNP転出後「メール持ち運び」サービスへのお申し込みが必要です。

キャリアメール
持ち運び

新規　MNP　機種変更

手順1 旧端末のデータバックアップをする

旧端末をお持ちでない方は 手順2 へお進みください。

iPhone iCloudを利用したデータのバックアップ

旧端末

iPhoneをご利用のお客さま向けにiCloudを用いたデータのバックアップ方法をご案内いたします。

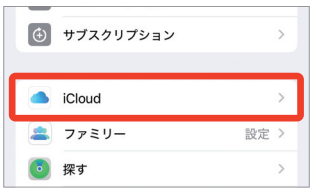


1 ホーム画面で[設定]をタップします。

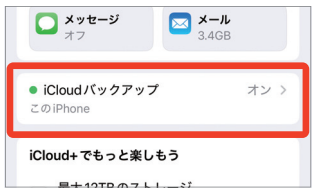
※お客さまの設定により画面が異なる場合があります。



2 最上部の[ユーザー名]をタップします。



3 [iCloud]をタップします。

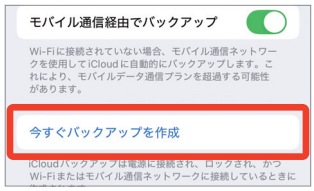


4 [iCloudバックアップ]をタップします。



5 「このiPhoneをバックアップ」を「オン(緑)」にします。

※「オン(緑)」になっている場合は、手順6に進んでください。



6 [今すぐバックアップを作成]をタップします。



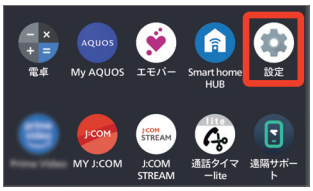
7 「最後に作成されたバックアップ」にバックアップの時刻が表示されます。以上でバックアップは完了です。

Android Google アカウントを利用したデータのバックアップ

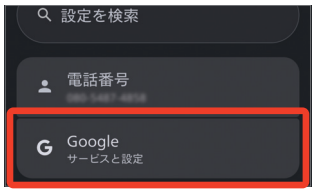
旧端末

Androidをご利用のお客さま向けに写真・動画・デバイスデータ(連絡先・通話履歴・デバイスの設定・アプリとデータ、SMS・SIM)のバックアップ方法をご案内いたします。

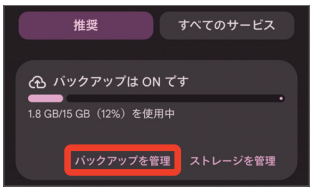
※機種により画面が異なる場合があります。



1 ホーム画面またはアプリ一覧画面の[設定]をタップします。



2 [Google]をタップします。



3 [バックアップを管理]をタップします。



4 [今すぐバックアップ]をタップします。

※[オンにする]と表示された場合は、表示をタップしてバックアップをオンにしてください。

iPhone 「LINE」アプリのトーク履歴のバックアップ

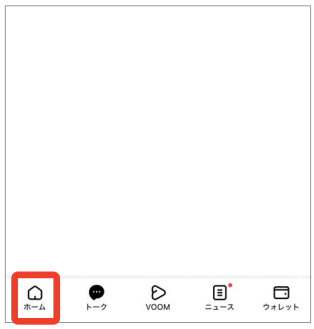
旧端末

iPhoneをご利用のお客さま向けに「LINE」のトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 [LINE]をタップします。

※お客さまの設定により画面が異なる場合があります。



2 [ホーム]をタップします。

※起動時に「ホーム」画面が表示されていた場合は、手順3に進んでください。



3 をタップします。



4 [トークのバックアップ]をタップします。



5 [今すぐバックアップ]をタップします。

※「LYPプレミアム」の案内が表示された場合は[閉じる]をタップしてください。





6 任意の数字6桁の「PINコード」を入力し、もう一度同じ「PINコード」を入力して→をタップします。



7 バックアップが始まります。



8 [閉じる]をタップします。



9 「前回のバックアップ」にバックアップの日時が表示されれば完了です。

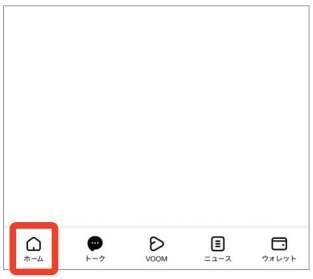
※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

手順1 旧端末のデータバックアップをするの続き

Android 「LINE」アプリのトーク履歴のバックアップ

旧端末

Androidをご利用のお客さま向けに「LINE」のトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」を起動して[ホーム]をタップします。

※起動時に「ホーム」画面が表示されていた場合は、手順2に進んでください。



2 ⚙をタップします。



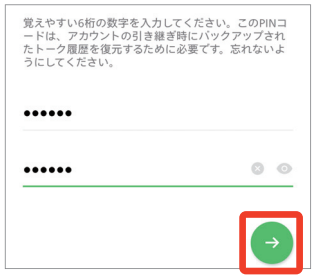
3 [トークのバックアップ]をタップします。



4 [今すぐバックアップ]をタップします。

※「LYPプレミアム」の案内が表示された場合は[閉じる]をタップしてください。



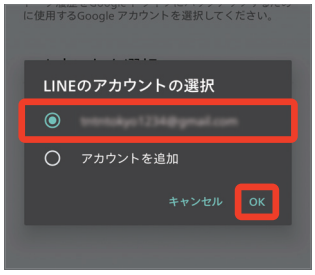


5 任意の数字6桁の「PINコード」を入力し、もう一度同じ「PINコード」を入力して→をタップします。



6 [アカウントを選択]をタップします。

※「連絡先へのアクセス」の許可を求められた場合は[許可]をタップしてください。



7 「Google アカウント」を選択し[OK]をタップします。

※アカウント未設定の場合は[アカウントを追加]をタップして、「Google アカウント」を設定してください。



8 [続行]をタップします。



9 [バックアップを開始]をタップします。

※「モバイルデータを利用しますか?」と表示された場合はWi-Fiに接続されていません。Wi-Fiを利用したい場合はWi-Fiに接続してから再度操作してください。



10 [閉じる]をタップします。



11 「前回のバックアップ」にバックアップの日時が表示されれば完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

新規 MNP 機種変更

手順2 SIMカードを取り外し装着する

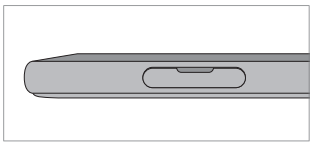
J:COMからお送りしたSIMカードの準備

SIMカードのサイズは端末ごとに異なりますので、お使いになるスマホのSIMカードサイズをご確認いただき、切り取り線に沿って、台紙からSIMカードを取り外してください。

お使いのスマホの電源をオフにしたまま、下記の手順に沿って、SIMカードの挿し替えを行ってください。SIMカード挿し込み口の形状は、スマホによって異なります。

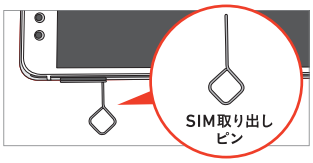
※お使いのスマホに当てはまるパターンがないなど、SIMトレイを引き出す方法がわからない場合は、端末の「取扱説明書」をご確認ください。

旧端末 機種変更 SIMカードの取り外し方法



● 挿し込みタイプ

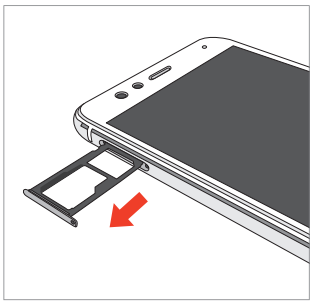
ディスプレイ面を上向きにして
SIMトレイのツメに指先をかけ、
まっすぐ水平に引き出します。

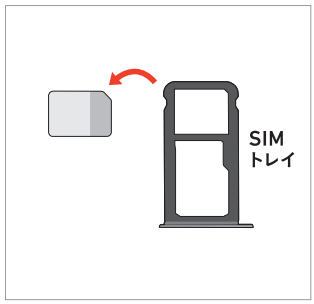


● ピンを挿すタイプ

SIM取り出しピンをまっすぐ
SIMトレイの穴に挿し込みます。

※強い力で押し込まないようご注意ください。

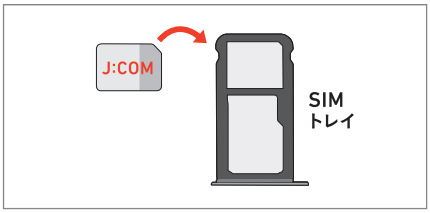




1 SIMカード挿し込み口の形状に当てはまる方法で、SIMトレイを引き出します。

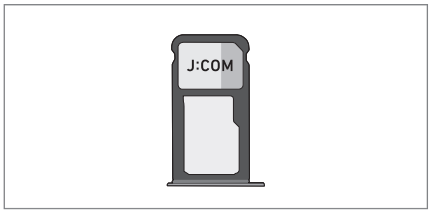
2 SIMカードを取り外します。

新端末 新規 MNP 機種変更 SIMカードの装着方法

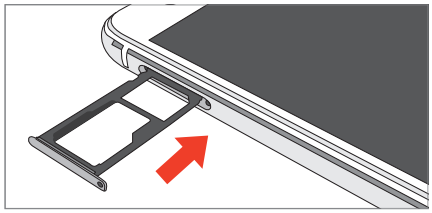


1 **J:COMのSIMカード**を端末のSIMトレイに乗せます。

※金属面に触れないようご注意ください。



2 SIMカードとSIMトレイの切り欠きを合わせてセットします。



3 SIMトレイをまっすぐ水平に挿し込み、しっかり押して閉じます。

※SIMトレイの表裏を間違わないようご注意ください。

新規　MNP　機種変更

手順3 初期設定とデータを移行する

データ移行が不要な方は、新端末の画面の指示に従って初期設定を行ってください。

新しい端末へのデータ移行方法は、以下からご確認ください。

※万が一引き継ぎされるデータ移行などにて損害が発生した場合、弊社では一切の責任を負いませんのでご了承ください。

	旧端末	新端末	
・パターン1	iPhone	iPhone	P.8（本ページ）を参考にデータ移行を行ってください。
・パターン2	Android	Android	P.10を参考にデータ移行を行ってください。
・パターン3	Android	iPhone	P.12を参考にデータ移行を行ってください。
・パターン4	iPhone	Android	

● Galaxyシリーズ　● Google Pixelシリーズ

Samsungの「Galaxyシリーズ」やGoogleの「Google Pixelシリーズ」など簡単にデータ移行できる手順がございます。
サポートサイトより各社のサイトにて手順をご確認ください。

サポートサイト

・パターン1 iPhone ▶ iPhone の場合

事前準備

- 新旧両方のiPhoneをお手元に準備してください。
- 旧端末のBluetoothをオンにします。
- **旧端末をWi-Fiに接続します。**
- 旧端末をiOS12.4以上にアップデートしてください。
  ※アップデートできない方は、手順9にてiCloudでのデータ移行を実行してください。
- 「Apple Account」と「パスワード」を確認してください。



1 旧端末はロック状態にして、新端末を起動します。



2 新端末で言語・地域・外観の設定をします。



3 新端末に上記の画面が表示されたら、旧端末で［ロック解除して続ける］をタップします。画面の指示に従い、「パスコード」を入力してください。





4 新端末に表示される画像を旧端末で読み取ります。



5 旧端末で[自分用に設定]をタップします。



6 旧端末の「パスコード」を新端末に入力します。

⚠

7 ご注意

eSIMへ切り替える場合、切り替え前に適用されている各種割引(シニア割・ヤング割など)やデータ盛の適用が終了となることがございます。また本書では物理SIMでの設定方法のみご案内いたします。



7 [あとで"設定"でセットアップ]をタップします。

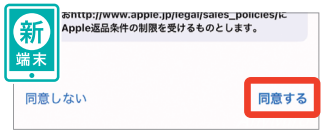


8 それぞれ任意で設定します。



9 [iPhoneから転送]をタップします。

※iCloudからデータ移行する場合は、[iCloudからダウンロード]をタップしてください。



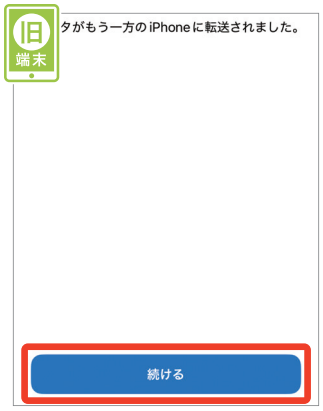
10 利用規約を確認し、[同意する]をタップします。



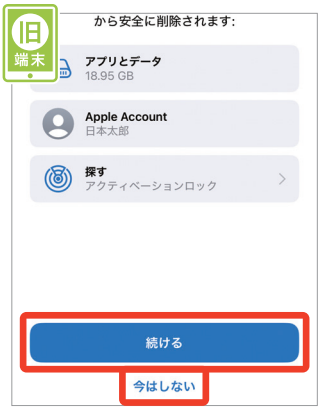
11 [続ける]をタップし、続けて表示される項目を任意で設定します。



12 データの転送中は、新旧端末を近くに置いてください。



13 旧端末に「転送が完了しました」と表示されたら[続ける]をタップします。



14 旧端末からデータを削除する場合は[続ける]を、削除しない場合は[今はしない]をタップします。



15 新端末が自動で再起動し、ロック画面が表示されればデータ移行は完了です。

※再度各種設定画面が表示された場合は、任意で選択してください。

手順3 初期設定とデータを移行するの続き

・パターン2 Android ▶ Android の場合

事前準備

- 新旧両方の端末をお手元に準備してください。
- 旧端末のBluetoothをオンにします。
- **旧端末をWi-Fiに接続します。**
- 旧端末は最新のOSにアップデートしてください。
- 「Google アカウント」と「パスワード」を確認してください。



1 [開始]をタップします。

※機種により画面が異なる場合があります。



2 [Androidデバイス]をタップします。



3 [設定]をタップします。

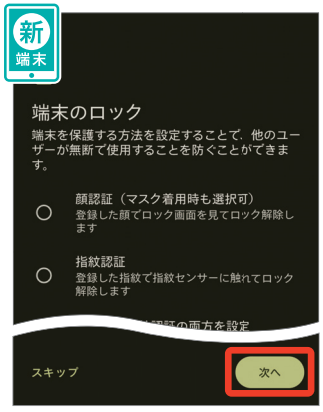
※上の画面が表示されない場合、旧端末の「カメラ」アプリや「スキャナ」アプリを起動してください。



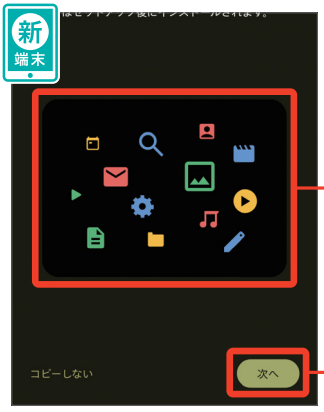
4 新端末に表示されているQRコードを旧端末で読み取ります。



5 画面の指示に従い、旧端末の「パスワード」を新端末に入力します。



6 「端末のロック」を任意で選択し[次へ]をタップします。



7 新端末と旧端末を接続する方法（ケーブルまたはWi-Fi）を選択し、対応する場所をタップします。

- 新端末と旧端末をケーブルで接続する場合は、画面中央の「図」を5回連続でタップして手順8に進んでください。

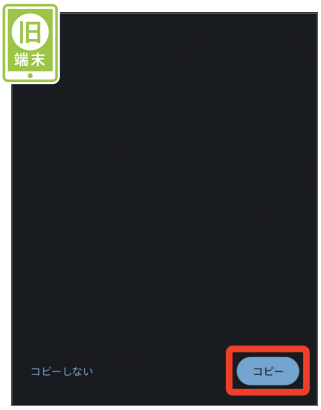
※AQUOS sense10での操作です。機種により操作が異なる場合があります。

- 新端末と旧端末をWi-Fiで接続する場合は、[次へ]をタップして手順10に進んでください。



一部端末に同梱されているアダプタを使用し、ケーブル接続する場合は、[ケーブルを使用できない場合]をタップし、画面の指示に従い設定を進めてください。

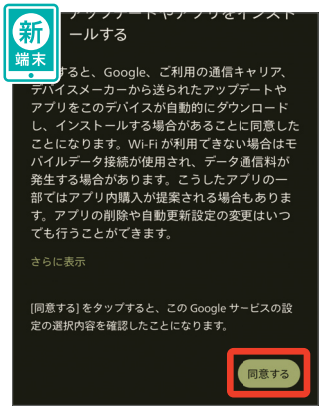
8 旧端末と新端末をケーブルで接続します。



9 [コピー]をタップします。



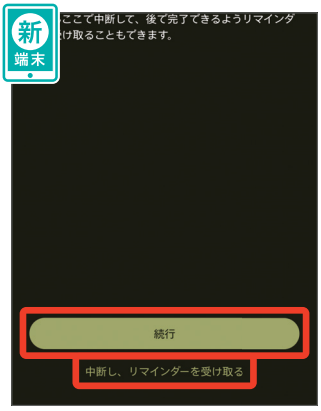
10 コピー方法を任意で選択し[コピー]をタップします。



11 各項目を任意で設定して[続き]をタップし、最後に[同意する]をタップします。



12 バックアップのON／OFFを任意で選択します。

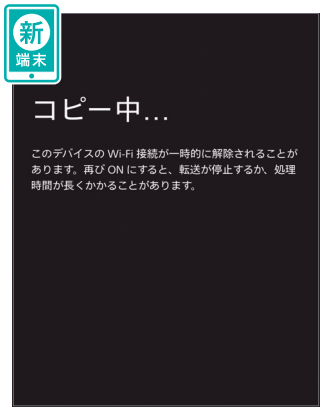


13 端末のセットアップを続ける場合は[続行]を、あとで行う場合は[中断し、リマインダーを受け取る]をタップしてください。

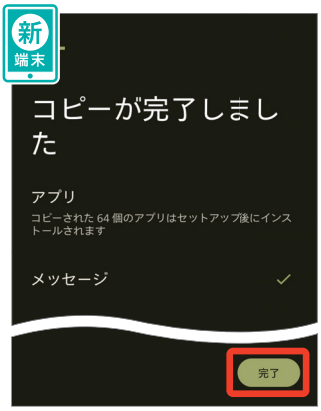
「中断し、リマインダーを受け取る」を選択した場合でも、以降の手順で設定画面が表示されることがありますので、任意で選択してください。

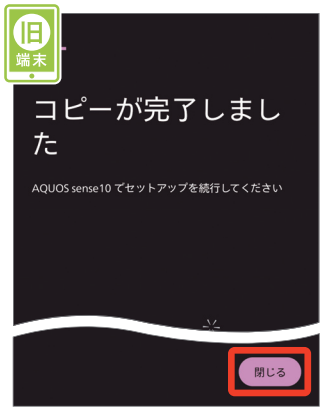


14 端末の設定を任意で選択して進めてください。



15 Wi-Fiで接続した場合は、新旧端末を近くに置いてください。ケーブルで接続した場合は、ケーブルを取り外さないでください。





16 新旧の端末に「コピーが完了しました」と表示されればデータ移行は完了です。新端末は[完了]、旧端末は[閉じる]をタップしてください。

※新端末と旧端末をケーブルで接続した場合は、ケーブルを取り外してください。

手順3 初期設定とデータを移行するの続き

・パターン3 Android ▶ iPhone の場合

事前準備
- Android（旧端末）をWi-Fiに接続してください。
- Android（旧端末）とiPhone（新端末）は電源に接続しておきます。
- Android（旧端末）の移行したいデータ量がiPhone（新端末）の容量以内であることを確認してください。

旧端末 1 Android（旧端末）に「iOSに移行」アプリをダウンロードします。
アプリを起動して「ケーブル経由で接続」の項目まで進めておきます。

新端末 2 iPhone（新端末）を起動して、言語・地域・外観の設定をします。
「iPhoneを素早く簡単に設定」画面で［もう一方のデバイスなしで設定］をタップします。

新端末 3 画面の案内に従って初期設定を進めます。
「Wi-Fiネットワークを選択」画面でAndroid（旧端末）と同じWi-Fiに接続します。

新端末 4 画面の案内に従って初期設定を進め、「アプリとデータを転送」画面で［Androidから］をタップします。「Androidから移行」画面が表示されたら［続ける］をタップし、そのまま10桁または6桁の「コード」が表示されるまで待ちます。

旧端末 5 Android（旧端末）で［Wi-Fiを使用して続ける］をタップします。
「デバイスを接続」画面で、「Wi-Fi上のデバイス」に表示されている［iPhone］をタップします。

旧端末 6 続けて表示される「コードで接続」画面では［続ける］をタップし、
iPhone（新端末）に表示されている「コード」を入力します。

旧端末 7 「転送する項目を選択」画面で転送したい項目をタップで選択し、
選択し終わったら［続ける］をタップします。転送が始まりますので、完了までお待ちください。

新端末 8 「転送が完了しました」画面が表示されたら［続ける］をタップして
初期設定を進めます。「新しいiPhoneに設定を移行」画面で
Androidのデータがあることを確認し［続ける］をタップします。

旧端末 9 Android（旧端末）の［完了］をタップします。

新端末 10 ホーム画面に「App Storeからお使いのAndroidデバイスのアプリを追加しますか？」と表示されたら［アプリを追加］をタップします。以上でデータ移行は完了です。

サポートサイト

・パターン4 iPhone ▶ Android の場合

初回起動時の設定画面等で、ケーブルまたは専用アプリを使用しデータを転送することが可能です。
または「Google アカウント」にてデータの引き継ぎが可能です。

Samsungの「Galaxyシリーズ」やGoogleの「Google Pixelシリーズ」には、
iPhoneから簡単にデータ移行できる手順がございます。
サポートサイトより各社のサイトにて手順をご確認ください。

サポートサイト

MNP

手順4 電話回線の切り替え(MNP切替)をする

電話回線の切り替えをしない方は 手順5 へお進みください。

iPhone 電話番号を確認する

Android 電話番号を確認する

以下の手順に沿って、J:COM SIMの電話番号が表示されることをご確認ください。

新端末



[設定]→[アプリ]→[電話]→「自分の番号」

新端末



[設定]→「電話番号」

⚠ SIMカードを装着しても電話番号が表示されない場合

SIMカード初期不良の可能性があるため、下記までお電話ください。

J:COM MOBILE 専用窓口

フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00[年中無休]
自動音声ガイダンスが流れますので、「2番(設定や操作方法)」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

iPhone Android 「MY J:COM」アプリでの電話回線切り替え(MNP切替)方法

「J:COMパーソナルID(契約者機能)」で「MY J:COM」アプリへログインし、他社からの電話回線切り替え(MNP切替)に必要なMNP転入のお手続き方法をご案内いたします。

「MY J:COM」アプリ

URL https://r.jcom.jp/6P0uzb3

1 上記QRコードより「MY J:COM」アプリを開きます。

※アプリがない方は、こちらからダウンロードが可能です。
※ログイン方法はP.18をご確認ください。



2 [スマホ]をタップします。

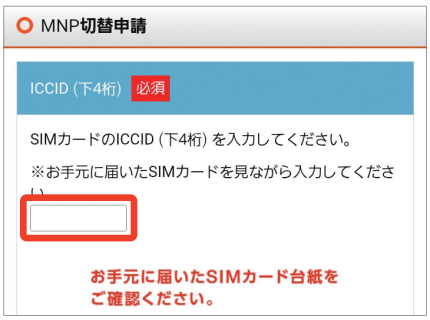
※本手順が表示されないことがあります。



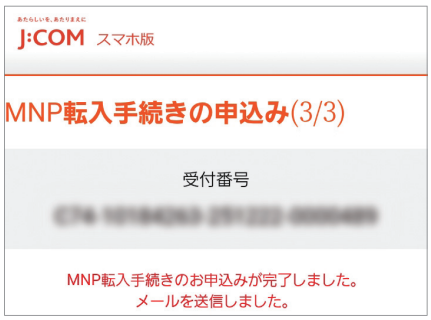
3 [他社からのお乗り換え(MNP)のお手続きはこちらから]をタップします。

P.14へ続く

手順4 電話回線の切り替え(MNP切替)をするの続き



4 MNP切替申請のページが開きます。SIMカード台紙に記載の「ICCID(下4桁)」を入力し、[次へ][送信する]の順にタップします。



5 お申し込みが完了します。

⚠ **Wi-Fiを接続していない場合、手順5が完了するまでデータ通信(インターネット)が使用できません。**

「MY J:COM」アプリのログインがうまくいかない場合

⚠「J:COMパーソナルID」でログインができない場合

ログインができない場合
URL https://r.jcom.jp/vRT20pF

⚠確認コードが届かない場合

確認コードが届かない
URL https://r.jcom.jp/BbMyvkb

MNP切替の確認ができない場合

⚠ **MNP切替は、通常、数分間で完了します。**
ただし、切り替え完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

MNP切替の確認ができない場合は、以下をお試しください。
・スマホを再起動する。(電源をオフにしてから再度オンにする)

それでも解決しない場合は、下記までお電話ください。

フリーコール **0120-367-056** AM9:00～PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

MNP予約番号を再発行後、切り替えができない場合

下記までお電話ください。

フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00[年中無休]
自動音声ガイダンスが流れますので、「2番(設定や操作方法)」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

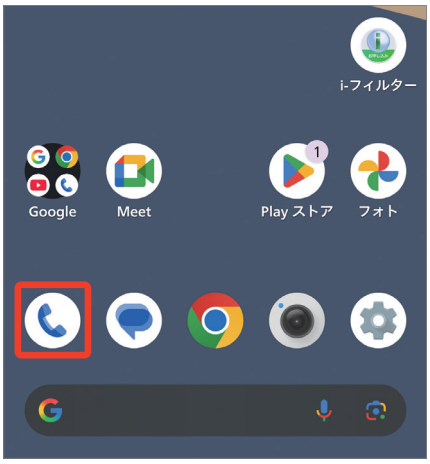
新規　MNP　機種変更

手順5 通話・データ通信の接続確認をする

iPhone Android 電話回線の開通確認をする

新端末

新しい端末で電話回線が開通し、正常にご利用いただけているか確認する手順をご案内いたします。



1 [電話アプリのアイコン]をタップします。

※機種やお客さまの設定により画面が異なる場合があります。
※画面はAndroidのものです。



2 「111」に開通確認の電話をかけます。

※通話料はかかりません。



3 「接続試験は終了です。ありがとうございました。」のガイダンスが流れれば、回線は開通しています。

iPhone データ通信(インターネット)の接続確認をする

新端末

新しい端末でデータ通信(インターネット)が開通し、正常にご利用いただけているか確認する手順をご案内いたします。

1 ホーム画面の[設定]をタップします。

2 [Wi-Fi]をタップし、「Wi-Fi」を「オフ」にします。

3 画面上部にアンテナバーと4Gマーク 4G または5Gマーク 5G が表示されているか確認します。

4 ホーム画面に戻りをタップし、任意のWebサイトへアクセスします。

5 Webサイトが表示されれば、データ通信は開通しています。設定画面に戻り、「Wi-Fi」を「オン」にしてください。

ヒント

iPadなど一部端末においては、ネットワーク設定(APN設定)が必要な場合があります。データ通信ができない場合は、下記QRコードを読み取り「APN構成プロファイル」をダウンロードしてください。

ネットワーク設定(APN設定)

手順5 通話・データ通信の接続確認をするの続き

Android データ通信(インターネット)の接続確認をする

新端末

新しい端末でデータ通信(インターネット)が開通し、正常にご利用いただけているか確認する手順をご案内いたします。

1. Wi-Fi接続をスマホの設定から「オフ」にし、が消えていることを確認します。
2. 画面上部にアンテナバーが表示されているか確認します。
3. ホーム画面に戻りをタップし、任意のWebサイトへアクセスします。
4. **・Webサイトが表示される場合** ▶ **接続確認は完了です。**
   Wi-Fi接続を「オン」に戻して、今まで通りご利用ください。
   ・Webサイトが表示されない場合 ▶ 5へお進みください。
5. 設定を開き、「ネットワークとインターネット」より「モバイルネットワーク」の設定画面を開きます。
   ※「モバイルネットワーク」の設定画面の開き方は、機種によって異なります。
6. [APN]もしくは[アクセスポイント名]をタップします。
7. 画面右上の[+]をタップします。
8. アクセスポイントの項目は右記設定値を入力してください。
9. 画面右上の[保存]をタップします。
10. 作成されたAPN「jcommobile」のが選択されていれば、設定完了です。
    ※選択されていない場合は、[jcommobile]をタップして選択してください。
11. ホーム画面に戻りをタップし、任意のWebサイトへアクセスします。
12. Webサイトが表示される場合、**接続確認は完了です。**
    Wi-Fi接続を「オン」に戻して、今まで通りご利用ください。



通話・データ通信の接続確認ができない場合

- スマホを再起動する。(電源をオフにしてから再度オンにする)
- 設定から「機内モード」がオンになっていないか確認をする。

それでも解決しない場合は、下記までお電話ください。

フリーコール **0120-367-056** AM9:00〜PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

新規　MNP　機種変更

各種アプリについて

「J:COM MOBILE」ご契約者さま向けアプリについて

新端末

「J:COM MOBILE」のご契約者さまが利用できるアプリについてご案内いたします。ご利用の場合は、以下の手順に従って、設定してください。

※アプリがない場合はストアからアプリをダウンロードしてください。

「MY J:COM」アプリ

当月のデータ残量確認、追加購入ができます。

- データ残量確認
- データ追加購入
- 全加入者向け

「通話タイマーlite」アプリ

通話の切り忘れによる長期通話を防ぎます。

- 切り忘れ防止
- Android利用者向け

フィルタリングサービス

お子さまのスマホ利用も安心。見守り機能豊富！

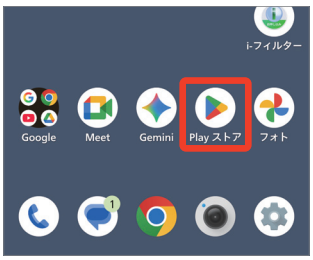
- アプリフィルタリング
- WEBフィルタリング
- 18歳未満利用者向け

iPhone Android アプリのダウンロード方法について

新端末

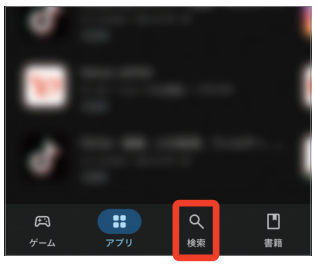
「MY J:COM」アプリを例に、Androidの「Play ストア」からアプリをダウンロードする方法をご案内いたします。iPhoneでは「App Store」からダウンロードが可能です。

※iPhoneでは画面が異なる場合があります。

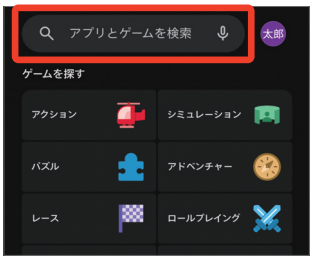


1 [Play ストア]をタップします。

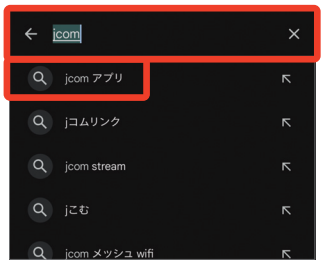
※機種やお客さまの設定により画面が異なる場合があります。



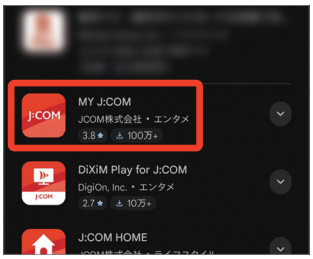
2 [検索]をタップします。



3 [アプリとゲームを検索]をタップします。



4 「jcom」と検索します。



5 [MY J:COM]をタップします。

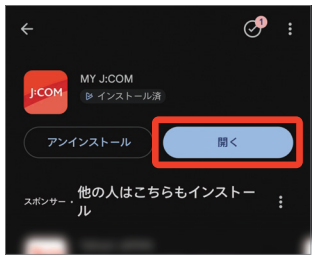
※「アンインストール」と表示された場合、「MY J:COM」アプリはすでにインストールされています。



6 [インストール]をタップします。



7 インストールされます。



8 表示が「開く」に変わると、インストール完了です。

Android 「通話タイマーlite」アプリの設定方法について

新端末

Androidのお客さま向けに「通話タイマーlite」アプリの設定方法をご案内いたします。「通話タイマーlite」をご利用いただくことで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。

※設定した時間になると強制的に電話が切断されます。ご注意ください。

1 「通話タイマーlite」を立ち上げます。

2 「通話終了設定」をタップして「ON」にします。

3 通話終了時間（通話を強制的に切断する時間）をタップで選択します。
以上で設定は完了です。

ヒント

「事前アラート」を「ON」にすると、設定した通話終了時間の30秒前に「ププ」という音で通話切断をお知らせします。

iPhone Android フィルタリングサービスについて

新端末

お子さまを危険なサイトやアプリから守るための無料のフィルタリングサービスです。悪質な情報による被害を防ぎ、目が行き届かない心配を解消します。

⚠**「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により18歳未満の青少年がスマホでインターネットをご利用いただく場合は、原則としてフィルタリングサービスの設定が必要です。**

フィルタリングサービス

iPhone Android 「MY J:COM」アプリのログイン方法について

新端末

「MY J:COM」アプリのログイン方法をご案内いたします。

※アプリはダウンロードが必要な場合があります。ダウンロードの方法はP.17を参照してください。
※画面はAndroidのものです。

「MY J:COM」アプリとは

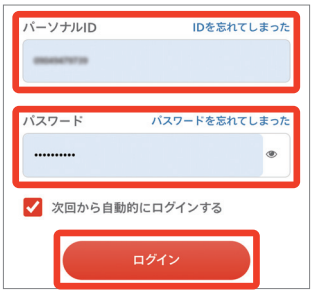


1 [MY J:COM]を立ち上げます。

※機種やお客さまの設定により画面が異なる場合があります。



2 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、[アプリを開始]をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、[ログイン]をタップします。



4 確認コードを入力し、[次へ]をタップします。以上で設定完了です。

「MY J:COM」アプリについて

「MY J:COM」アプリをご利用いただくことで、毎月のご請求額やデータ通信量、ご契約情報の確認などが簡単に行えます。
料金プランの変更やデータの増量などもアプリからお手続きいただけます。

※「MY J:COM」アプリのダウンロードはP.17、ログイン方法はP.18を参照してください。

J:COM MOBILEの
データ使用量や
ご請求金額の確認、
オプションの加入や
解約が行えます。



ご利用中のサービスへの
リンクのほか、コラム、
地域情報といった
生活に役立つコンテンツに
アクセスできます。

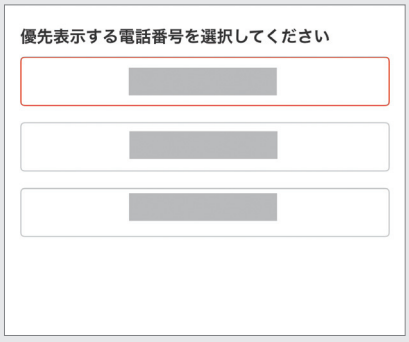
お客さまのわからないこと、
困ったことなどを
「よくあるお困りごと」や
「AIチャット」による
サポートで
解決をお手伝いいたします。
また、各種お手続きも
こちらからしていただくことが
できます。

毎月のご利用金額、
ご請求情報、
ご契約者さま情報、
お支払い方法などの確認と
変更が行えます。
J:COMの提供する
各サービスの追加や変更も
こちらでお手続きして
いただけます。

ヒント：「MY J:COM」アプリでデータ残量を確認する



1 [スマホ]をタップします。



2 データ残量を確認したい[電話番号]をタップします。



3 データ残量が表示されます。

迷惑電話・メッセージブロックについて

知らない電話番号でも相手先の名称の表示をしたり、迷惑電話や迷惑メッセージ（SMS）の警告をしてくれる便利で安心な機能を「MY J:COM」アプリからご利用いただけます。

※「J:COM MOBILE Aプラン」ご契約中の方のみご利用いただけます。

iPhone 迷惑電話・メッセージブロックの設定方法について

新端末

「迷惑電話・メッセージブロック」の初期設定の方法をご案内いたします。

※iOSのバージョンにより画面が異なる場合があります。



1 上記QRコードより「MY J:COM」アプリを開き、設定する電話番号を選択します。



2 [この端末で有効化する]をタップします。



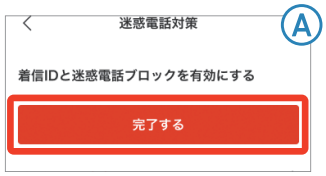
3 ⒶⒷⒸの項目をそれぞれ設定します。



4 3のⒶ[迷惑電話対策]をタップし、[設定画面を開く]をタップします。



5 「MY J:COM」を「オン」にし、画面左上の[MY J:COM]をタップします。



6 [完了する]をタップします。



7 3のⒷ[迷惑メッセージ対策]をタップし、[設定画面を開く]をタップします。



8 [アプリ]をタップします。



9 [メッセージ]をタップします。



10 「不明な差出人をスクリーニング」を「オン」にし、[テキストメッセージフィルタ]をタップします。



11 [MY J:COM]をタップで選択します。



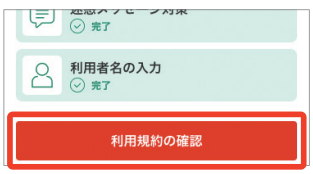
12 画面左上の[MY J:COM]をタップします。



13 [設定が完了した]をタップします。



14 3のⒸ[利用者名の入力]をタップし、「利用者」を入力し、[保存する]をタップします。



15 [利用規約の確認]をタップし、利用規約を確認します。



16 [OK]をタップします。以上で設定は完了です。

Android 迷惑電話・メッセージブロックの設定方法について

新端末

「迷惑電話・メッセージブロック」の初期設定の方法をご案内いたします。

※機種により画面が異なる場合があります。

「MY J:COM」アプリ

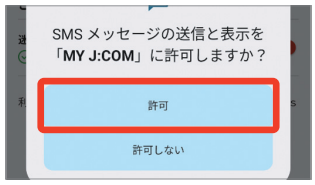
1 上記QRコードより「MY J:COM」アプリを開き、設定する電話番号を選択します。



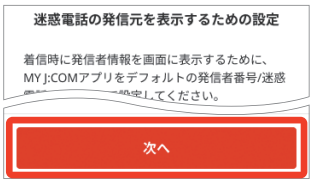
2 [この端末で有効化する]をタップします。



3 [次へ]をタップします。



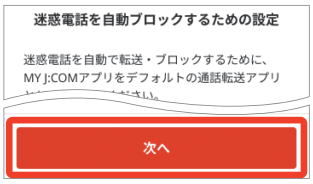
4 [許可]をタップします。



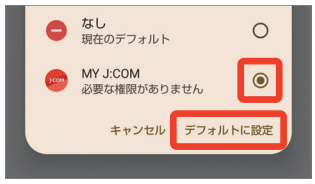
5 [次へ]をタップします。



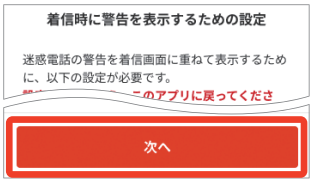
6 [MY J:COM]をタップで選択し、[デフォルトに設定]をタップします。



7 [次へ]をタップします。



8 [MY J:COM]をタップで選択し、[デフォルトに設定]をタップします。

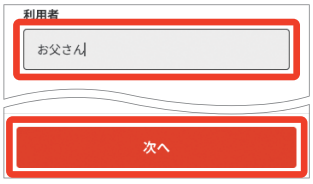


9 [次へ]をタップします。

※上記画面が表示されないお客さまは11へお進みください。



10 「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」を「オン」にします。



11 「利用者」を入力し、[次へ]をタップします。



12 利用規約を確認します。[OK]をタップします。以上で設定は完了です。

各種アプリについての続き

iPhone Android 「LINE」アプリの引き継ぎ方法について（新端末での設定）

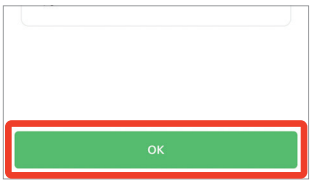
新端末に「LINEアカウント」を引き継ぐための設定方法をご案内いたします。
下記はAndroidでの操作の流れとなります。

※iPhoneでは画面が異なる場合があります。

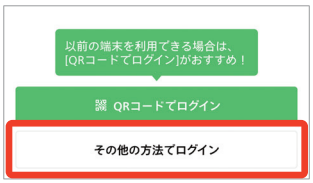
事前準備
- 旧端末で「LINEアカウント」に登録したメールアドレスと電話番号を確認してください。
- 旧端末で「LINE」の「パスワード」を確認してください。



1 「LINE」アプリを起動し、[ログイン]をタップします。



2 [OK]をタップします。



3 [その他の方法でログイン]をタップします。



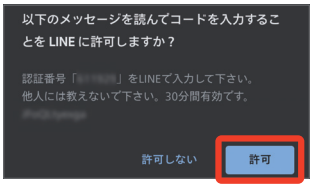
4 [電話番号でログイン]をタップします。



5 電話番号が自動で入力されたら→をタップします。



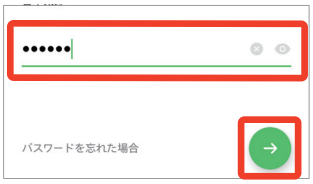
6 [OK]をタップします。



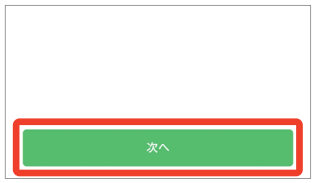
7 [許可]をタップします。



8 [はい、私のアカウントです]をタップします。



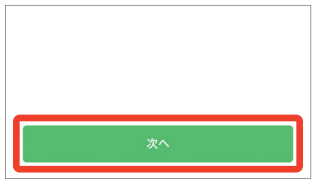
9 「パスワード」を入力し→をタップします。



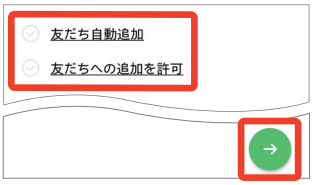
10 [次へ]をタップします。



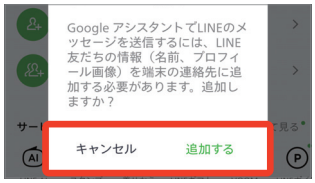
11 「PINコード」を入力します。



12 [次へ]をタップします。



13 任意で選択して→をタップします。



14 確認画面は任意で選択してください。



15 LINEアカウントが引き継がれます。

※最新の情報はLINE公式サイト（line.me）をご確認ください。

よくあるお困りごと

Q. 音声通話やデータ通信が利用できない

A.
- 「モバイルデータ通信」がオフになっていないか確認します。
- 「機内モード」がオンになっていないか確認します。
- 一度、再起動をします。

音声通話やデータ通信が利用できない場合

Q. 通話料が高額になってしまいました

A. 通話の切り忘れによる長時間通話の可能性があります。



電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。電源ボタンを押す、ホーム画面へ戻すといった操作では通話を終了することはできません。通話終了時は必ずをタップして通話を終了してください。「通話タイマーlite」アプリの設定方法は、P.18『「通話タイマーlite」アプリの設定方法について』をご確認ください。

Q. アプリのダウンロードで気を付けることはありますか？

A. アプリには危険で有害なものが存在します。
こうしたアプリから身を守るポイントとして以下を留意ください。

- 信頼できるアプリストアからのみ、アプリをダウンロードしてください。
- アプリ詳細（レビュー、開発者情報、ダウンロード数）を確認してください。
- SMSや通知にあるリンクはむやみにタップしないよう注意してください。
- アプリが要求する権限を確認し、不自然ならダウンロードを控えてください。

有害なアプリをダウンロードしてしまった場合の対策

- 該当アプリが判明している場合は、アプリを削除してスマホを再起動します。

安全な利用を心がけ、トラブルを未然に防ぎましょう！

スマホと他のJ:COMサービス契約で毎月のデータ容量が増量されるおトクな「データ盛」



※「J:COM MOBILE Aプラン ST／SU（音声+データ）」ご加入で、「データ盛」を適用した場合、J:COM MOBILEの月間データ容量を増量します。「データ盛」適用中に対象サービスを解約・変更された場合、増量は終了する場合があります。

データ盛

ご契約の確認は「J:COMマイページ」へ

スマホやパソコンからご契約内容の確認・お手続きができます*1

ご請求金額の確認*2

ご契約内容の確認／
各種お申し込み・お手続き*3

J:COMマイページ

*1 マイページのご利用には「J:COMパーソナルID（契約者機能）」の設定が必要となります。
*2 当月のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。
*3 システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合があります。お手続きの内容により、一部受け付けられない場合があります。

お困りごとの解決なら「J:COMサポート」サイトへ

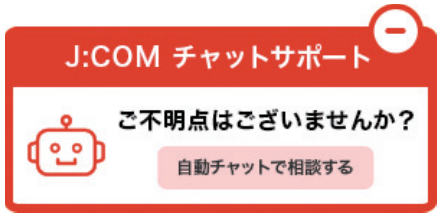
「J:COMサポート」サイトをご利用ください。
トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。

Web 24時間受付 ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

J:COMサポート

チャットでもお応え可能！

「J:COMサポート」サイトのページに表示される
「自動チャットサポート」からもご質問にお応えします！



■ お問い合わせ窓口

お電話

J:COM MOBILE 専用窓口
フリーコール 0120-938-362 AM9:00～PM6:00［年中無休］
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

YCV（横浜ケーブルビジョン）専用窓口
フリーコール 0120-944-153 AM9:00～PM6:00［年中無休］
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
※YCV以外のお客さまからのご入電は、お答えできない場合があります。

メール

J:COM MOBILE 専用窓口
j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

⚠ 他社で購入された端末に関するお問い合わせは、J:COMのサポート対象外です。

※2026年6月末現在（一部除く）。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and © 2026 Apple Inc.All right reserved.「Apple」「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。※「Google」および「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」「Gmail」は、Google LLCの商標または登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。

JPT-L2-0213