

保存版



ケーブルインターネットZAQのキャラクター「ざっくろ」

J:COM TV

スタートガイド

タブレット 〈4K J:COM Box/
Smart J:COM Box〉

■ お困りのときは



WEB

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・
タブレットの方はこちら



LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



スマートフォン・
タブレットの方はこちら



お電話

技術的なお問い合わせ



0120-99-3652

AM9:00～PM6:00[年中無休] 音声案内の後に「1番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



「くらしのナビゲーション」ホーム画面

タブレットを簡単に使うことができる、J:COMオリジナルのホーム画面です。

お住まいのエリアの天気情報を確認できます。

最新のニュースを確認できます。

設定ボタンでは、以下の機能が使えます。

- ・アプリ一覧の表示
- ・アンドロイド画面への切り替え
- ・お買い物簡単初期登録
- ・初期設定
- ・設定情報の表示
- ・公衆Wi-Fi接続方法
- ・アプリケーション情報の表示
- ・再読み込み

J:COMからのお知らせを確認できます。

お好みのアプリやウィジェットをダウンロードし、登録できます。→P.2へ

お気に入りのアプリを登録できます。

最近使用したアプリが表示されます。

ホーム画面に戻ります。

1つ前の画面に戻ります。

タブレットを起動するとくらしのナビゲーションのホーム画面が表示されます。^{*1}
ホームボタン()^{*2}をタップすることでホーム画面に戻ることができます。

アイコン	できること	アイコン	できること	アイコン	できること	アイコン	できること
テレビ →P.3	「J:COM Box」アプリを起動します。番組表閲覧、番組検索、番組予約、放送中番組視聴、録画番組視聴ができます。	ビデオ	「J:COMオンデマンド」アプリを起動します。映画やアニメなどさまざまなジャンルの作品をお楽しみください。	SHOP CHANNEL テレビショッピング	日本最大のショッピング専門チャンネル「ショップチャンネル」のお買い物がお楽しみいただけます。	ど.ろーかる	「ど.ろーかる」アプリが起動します。デイリーニュースや60以上のライブカメラ、祭や花火などの地域密着の特別番組を視聴いただけます。
インターネット	ブラウザが立ち上がり、インターネットにつながります。	地域情報	イベント情報、行政からのお知らせ・安心安全情報 ^{*3} など、あなたの街のさまざまな情報を確認できます。	トピック	お出かけ情報、ファッション、グルメなどの今話題の最新情報を毎日配信しています。	ニュース	社会、経済、エンタメ、スポーツなど多彩なジャンルの最新ニュースがご覧いただけます。
読み放題 →P.7	週刊誌やファッション誌など、人気の雑誌やNHKテキストがいつでもどこでも楽しめる「電子雑誌読み放題サービス」です。(有料)	J:COMチケット ^{*4}	厳選イベントのチケットを購入できます。	加入者特典	J:COM加入者特典やプレゼント・イベント情報などを確認できます。	サポート	タブレットの使い方やトラブルの解決方法、各種お手続きなどを確認できます。
J:COMミュージック →P.8	最新J-POPや人気アーティストなどのさまざまなジャンルの楽曲を楽しめる「音楽聴き放題サービス」です。(有料)	ライフスタイル	お買い物、趣味、レシピ、旅行、健康、楽しむ、お住まい、募金の8つのカテゴリーから便利な情報を確認できます。	メール	メールアドレス登録後、メールの送受信ができます。	ご加入者様限定 COUPON Club Off by J:COM	身近な飲食店やレジャー施設、カラオケなどのオトクな割引クーポンをご利用いただけます。

^{*1} ご自身でタブレットの設定をされる方は、P.9の「タブレットの初期設定」をご覧ください。ご加入のエリアによって、一部表示されるアイコンが異なります。^{*2} 機種によって異なります。^{*3} 一部エリアでは行政からのお知らせ、安心安全情報を提供していないため表示されません。^{*4} 「J:COM TV/J:COM NET」ご加入者さま向けのサービスです。^{*} ホーム画面に表示されるアイコンは、予告なく変更となる場合があります。

アプリを「マイエリア」に登録・削除する

ホーム画面右側の「マイエリア」では、アプリやウィジェットを登録・削除することができます。

アプリを「マイエリア」に登録する

- 1 ホーム画面で[アプリ登録]をタップする。
- 2 登録したいアプリを選び、長押しする。
※ [アプリマーケット] 中の Google Play から、新しいアプリをダウンロードすると、アプリ一覧に追加されます。
※ ウィジェットの場合は、上部にある [ウィジェット] をタップし、好きなウィジェットを選びます。
- 3 アプリを置きたい場所までドラッグして指を離す。
- 4 アプリが表示されたら、登録完了。



アプリを「マイエリア」から削除する

削除したいアプリを長押ししながら、上部の [×削除] までドラッグして指を離す。

※ ウィジェットの削除も同様です。





タブレットでテレビを楽しむ

タブレットでテレビの操作をしたり、番組の視聴*¹や録画予約*²をすることができます。

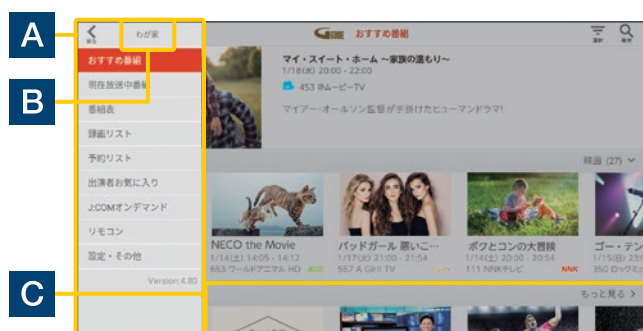
ご注意

本アプリをご利用いただくためには、タブレットをセットトップボックス本体と同じネットワークのWi-Fiに接続する必要があります。

タブレットのホーム画面で (テレビ) をタップし、記載の通りの操作をお願いします。

基本の操作

■TOP画面



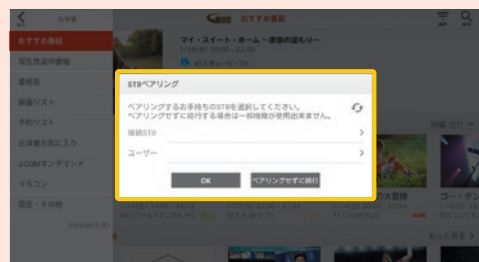
- A** アプリ内のメニューを切り替えることができます。
- B** 現在ペアリングされているユーザー情報を表示しています。ここからユーザーを切り替えることも可能です。
- C** 表示中の番組に関連する、おすすめ番組が表示されます。全ての番組を表示する場合には、画面右の「もっと見る」をタップしてください。

■現在放送中画面



- D** ≡ メニュー(左図 **A**) を呼び出すことができます。
- E** 🔍 番組を検索できます。
- F** ≡ 表示する番組を、地上/BS/CATVなどに切り替えることができます。
- G** ⏮ 画面上部のおすすめ番組の表示/非表示が変更できます。

番組を視聴*¹したり、録画予約*²をするためには、STBペアリングが必要です。
ペアリングがはずれたり、別のセットトップボックスへ接続する際には以下の方法で設定してください。



- 1** アプリが立ち上がると、[STBペアリング]が表示されます。
- 2** [接続STB]と[ユーザー]を選択して、[OK]をタップする。

*¹ 4Kの放送中番組、および録画した4K番組をタブレットで視聴することはできません。*² 録画をするには、別途4TB以下の外付けハードディスク、または4K J:COM Box (HDD内蔵モデル) / Smart J:COM Box (録画機能付き) が必要です。4K放送はDRモード(そのまの画質)録画のみ対応しています。また、4K番組のLAN録画(ダビング・ムーブ含む)には対応していません。

番組表を使う

メニューの[番組表]をタップすると、番組表が表示されます。番組を視聴したり、録画予約ができます。



A おすすめ番組

おすすめ番組が表示されます。
番組をタップすると番組詳細が確認できます。
※画面右上の をタップすると画面上部の表示／非表示が変更できます。

B 放送局名

番組表中の放送局アイコンをタップしてから
[1チャンネル番組表を見る]をタップすると、
その放送局に絞った番組表に切り替わります。
[My番組表に登録する]をタップすると、
その放送局をMy番組に登録できます。
登録済みのMy番組表は、 をタップし、
[My番組表]を選ぶことで表示できます。

C 現在時刻

赤線は、現在の時刻を表しています。

D 番組内容

番組をタップすると、番組内容や出演者の
情報を確認できます。そのままタブレットで
視聴したり、録画予約することができます。

連続ドラマなどの録画予約の際に、本アプリから
[繰り返し予約]を選ぶと、ご自身で指定した曜日で
定期的に録画予約がされます。
※番組の放送時間が変わるなどした場合も、放送時
間に追従した繰り返し予約はできませんので、ご注
意ください。

ワン ポイント

初期設定では、番組表でR-20指定の番組を表示しないよう設定されています。
すべての番組を表示したい場合は、メニューの[設定・その他]>[視聴年齢設定]>[視聴チャンネル設定]をタップし
[全て表示する]を選んでからパスワードを入力してください。パスワードは[視聴年齢設定]>[パスワード設定]で
変更可能です。
※パスワードは設置工事時にお決めいただいた4桁の数字になります。
設置工事時に変更されていない場合、パスワードは[0000]に設定されています。

放送中の番組を見る

現在放送中の番組をタブレットで視聴できます。

1 メニューから
[現在放送中番組]をタップする。

2 番組を選んでタップすると、
番組が再生されます。

※[再生先]ボタンをタップすることで、
タブレットまたはテレビのどちらで見るかを設定できます。



タブレットでテレビを楽しむ(続き)

録画した番組を見る

録画した番組を、再生することができます。

- 1 メニューの[録画リスト]をタップする。
- 2 [すべて表示][日付][ジャンル]などから表示したい絞り込みメニューをタップする。
- 3 録画した番組を選び、タップすると番組が再生*されます。

※[再生先]ボタンをタップすることで、タブレットまたはテレビのどちらで見るかを設定できます。

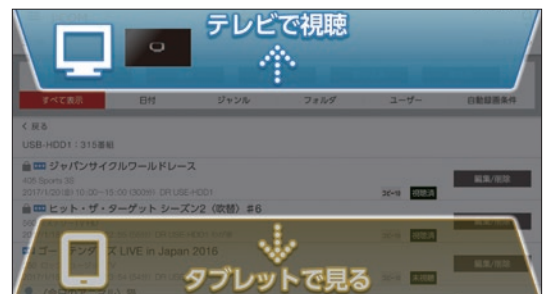
ワンポイント

録画リストの[編集/削除]をタップすると番組名の編集や録画した番組の保護・フォルダ移動、番組の削除ができます。

ワンポイント

- 録画した番組を長押しし、[テレビで視聴]にドラッグして指を離すと、テレビ側で番組が再生されます。
 - 再生する際の画質は、メニューの[設定・その他]>[画質設定]で変更できます。
- ※初期値は「低画質」です。電波状況が悪い場合は低画質での視聴をおすすめします。

*録画番組の再生は外付けハードディスク、または4K J:COM Box(HDD内蔵モデル)／Smart J:COM Box(録画機能付き)への録画時のみ可能です。



予約内容を確認する

録画予約した番組の確認や、予約変更することができます。

- 1 メニューの[予約リスト]をタップする。
- 2 [日付]タブをタップする。
- 3 確認したい録画予約日の日付をタップする。
- 4 予約した番組の[編集/削除]をタップすることで、予約リストの編集が可能です。

※自動録画で予約された番組については[停止]のみとなります。



自動録画の登録／解除をする

自動録画とは、あらかじめ指定した条件に従って自動で録画される機能です。

タブレットが連携をしているセットトップボックス*に対し、お気に入りの出演者を自動録画に登録したり、解除ができます。

*一部の機種ではご利用いただけません。

- 1 番組表や、番組検索結果などから、番組詳細情報画面を開く。
- 2 自動録画に登録したい出演者をタップする。
- 3 出演者情報画面から、[自動録画に登録／自動録画から解除]ボタンをタップする。

ワンポイント

登録した自動録画条件は、[予約リスト]の[自動録画条件]タブから、確認、編集、削除が可能です。



J:COMオンデマンド (VOD) 作品を探す

J:COMオンデマンドの作品*をチェックしたり、検索することができます。

気に入った作品を選ぶと、自動的にJ:COMオンデマンドアプリが起動して、無料作品または購入済みの作品を視聴できます。

*4K作品は視聴できません。

※アプリではご視聴のみ可能です。

作品購入はセットトップボックスをご利用ください。

- 1 おすすめ番組の ≡ から [VOD特集] を選ぶ。
- 2 作品詳細画面から、[オンデマンドアプリで見る] をタップする。
- 3 オンデマンドアプリが立ち上がり、作品を視聴できます。

ワンポイント

キーワードを入力して番組検索をすると、放送とJ:COMオンデマンドの両方の検索結果が表示されます。検索結果画面の[J:COMオンデマンド作品]タブをタップすることで、J:COMオンデマンド作品を選ぶことができます。





「J:COMブックス」を利用する

「J:COMブックス」は、週刊誌やファッション誌をはじめ、旅行に便利な「るるぶ」など、人気の雑誌やNHKテキストがいつでもどこでも楽しめる電子雑誌読み放題サービスです。

〈選べる2つのコース〉

① 雑誌読み放題コース

豊富なラインアップの雑誌約900誌*1が読み放題!

月額 **550円** (税込)

② NHKテキストコース

NHKテキストがお得なパックで読み放題!

【ジャンルパック】月額 **770円** (税込) 【単品パック】月額 **440～550円** (税込)

〈J:COMブックス トップ画面〉



A お気に入りや、ダウンロードした雑誌を確認できます。

B 雑誌のタイトルや記事の検索ができます。

C お知らせを表示します。

D 以下の設定ができます。

- アカウント・ログイン
- アプリ設定
- ユーザー設定
- ヘルプ
- 情報

E ピックアップコンテンツ:
新着や話題の雑誌を表示します。

F コーナー:
特集を表示します。
「NHKテキストコース」は
こちらから閲覧可能です。

G 人気ランキング:
人気雑誌をランキングで表示します。

H J:COMコンテンツ:
ジェイコム マガジン(無料)、地域チャンネル番組表(無料)、BS、CATV番組表が閲覧できます。

I 各ジャンルの雑誌を表示します。

右記いずれかの方法で
J:COMに
お申し込みください。



Webからのお申し込み

jcom ブックス

検索



電話からのお申し込み

表紙に記載のフリーコールへ
お電話ください。

*1 2021年4月末現在。

※紙の雑誌と内容が異なる場合や、プレゼントや懸賞など、掲載があってもご応募いただけない場合があります。

※配信期間はコンテンツにより異なります。

※「J:COMブックス」のご利用にはJ:COMパーソナルIDが必要です。詳しくは、J:COMホームページをご覧ください。

※「J:COMブックス」の注意事項については、P.12をご確認ください。

J:COMミュージック powered by au うたパス[®] を利用する

「J:COMミュージック」は、月額550円(税込)で最新J-POPやアニメ、洋楽、ジャズなど、さまざまなジャンルの楽曲を楽しめる音楽聴き放題サービスです。
J:COMタブレットやJ:COM MOBILEで利用すると、データ通信量カウント無しで楽しめます。*1

■ プレイリストから聴く

プレイリストとは、楽曲のタイトルを並べたリストです。プレイリストを選択して再生すると、音楽が流れます。最新J-POPや洋楽、アニメ、演歌、ジャズ、クラシックなどジャンル毎や、年代別の懐かしい曲やドライブ中等シーン別で聴きたい曲をまとめたものなど、10,000以上*2のプレイリストから選べます。

1



2



3



画面下にある[検索]をタップし、アーティスト名や曲名、カテゴリから探します。

お好みのプレイリストを選択します。

リスト内の数十曲を順番再生か、シャッフル再生でまとめて聴くことができます。

■ Myうた保存して聴く

毎月10曲ずつ追加される保存枠を使って、好きな曲を集めることができます。

1



2



3



気になったものをタップすると、29秒間試聴できます。保存したい場合は、[Myうた保存]をタップします。

画面下の[ライブラリ]をタップ後、[Myうた保存した楽曲]をタップします。

Myうた保存した楽曲の一覧が表示されます。まだ使用していない「Myうた保存枠」は、「残りの保存枠」で確認できます。

※J:COMミュージックを解約されると、Myうた保存した曲の再生はできません。

右記いずれかの方法で
J:COMに
お申し込みください。



Webからのお申し込み

jcom ミュージック

検索



電話からのお申し込み

表紙に記載のフリーコールへ
お電話ください。

*1 「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット」へのご加入、または「J:COM MOBILE Aプラン タブレットセット」のご利用が必要です。
ネットワーク混雑回避のため、当日を含まない直近3日間に6GB以上ご利用の場合、通信速度を終日制限させていただく場合があります。

*2 2021年4月末現在。

※「J:COMミュージック」のご利用にはJ:COMパーソナルIDが必要です。詳しくは、J:COMホームページをご覧ください。

※「J:COMミュージック」の注意事項については、P.12をご確認ください。

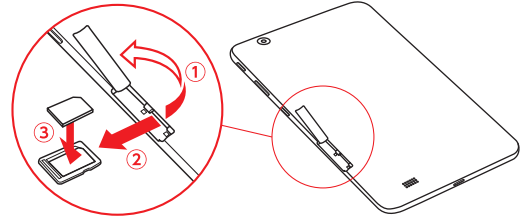
タブレットの初期設定

ご自身でタブレットの初期設定を行う場合や、初期化した場合は、以下をご確認ください。

1

nanoSIMカードの挿入をする。※SAMSUNG製タブレットをご利用の方は、この操作は必要ありません。

- 1 ミゾに指先をかけ、microSDカードスロット／nanoSIMカードスロットのカバーを開く。
- 2 指の爪を装着口に差し込んで、nanoSIMカードのトレイをゆっくりまっすぐに引き抜く。
- 3 nanoSIMカードの金属(IC)面を下向きにしてトレイに置く。続いて、トレイをカチッと音がするまでnanoSIMカードスロットに押し込んでからカバーを閉じる。



ワンポイント

- LG製タブレットはカバーの下に2つのスロットがあります(もう一方はmicroSDカード用です)。
- LG製タブレットのnanoSIMカードを交換する際には、nanoSIMカードの挿入後に本製品を再起動する必要があります。
- 差し込むときは強い力で押さないでください。
- 模倣品や偽造品は使わないでください。
- SAMSUNG製タブレットは最大512GB、LG製タブレットは最大400GBのmicroSDカードに対応しています。microSDカードには、マルチメディアコンテンツを保存することができます。

2

タブレットの初期設定をする。

言語選択

[日本語]を選ぶ。

インターネット接続設定

【SAMSUNG製タブレットをご利用の方】

- 1 「設定」[接続]の「Wi-Fi」のチェックボックスにチェックが入っていることを確認する。
- 2 Wi-FiネットワークからJ:COM NETのネットワーク名(SSID)をタップする。
- 3 パスワードを入力して[接続]をタップする。

【LG製タブレットをご利用の方】

- 1 「モバイルネットワーク」[Wi-Fi]のチェックボックスにチェックが入っていることを確認する。
- 2 Wi-FiネットワークからJ:COM NETのネットワーク名(SSID)をタップする。
- 3 パスワードを入力して[接続]をタップする。
※この後、日付と時刻の設定があります。

ワンポイント

ネットワーク名(SSID)とパスワードがご不明の場合は、お持ちのルーターの側面または底面の記載をご確認ください。

3

Googleアカウントを取得し登録する。

【SAMSUNG製タブレットをご利用の方】

- 1 [アカウントとバックアップ]の[アカウント]をタップする。
- 2 画面の指示に従って入力する。

【LG製タブレットをご利用の方】

- 1 [ユーザーとアカウント]をタップする。
- 2 画面の指示に従って入力する。

4

「くらしのナビゲーション」アプリをインストールする。

【SAMSUNG製タブレットをご利用の方】

- 1 ホーム画面のJ:COMフォルダをタップし、 (くらしのナビゲーション)をタップする。
- 2 Google Play上の「くらしのナビゲーション」ページが開いたら、[更新]をタップする。
- 3 更新が完了したら、[開く]をタップする。

【LG製タブレットをご利用の方】

- 1 アンドロイド画面右上の (アプリ)> (くらしのナビゲーション)をタップする。
- 2 Google Play上の「くらしのナビゲーション」ページが開いたら、[更新]をタップする。
- 3 更新が完了したら、[開く]をタップする。

5

「くらしのナビゲーション」アプリを設定する。

- 1 [ようこそ]で[次へ]をタップする。
- 2 [事業者選択]で[J:COM(株)]を選ぶ。
- 3 利用規約を読み、[規約に同意して次へ]をタップする。
※利用規約を最下部までスクロールすると、[規約に同意して次へ]ボタンがタップできるようになります。
- 4 [サービス選択]で[4K J:COM Box／その他のTVサービス]を選ぶ。
- 5 [局選択]でご加入のJ:COM局名を選ぶ。
- 6 既にJ:COMパーソナルIDをお持ちの場合は[ログインする]をタップし、下記の手順8へ進む。
[ログインせずに利用する]を選択した場合は、ホーム画面が表示される。(利用できる機能が一部制限されます。)
J:COMパーソナルIDを取得する方は、[J:COMパーソナルIDを持っていない方はこちらから]をタップする。
- 7 画面の指示に従ってJ:COMパーソナルIDの登録を完了してから、「くらしのナビゲーション」を立ち上げる。
- 8 手順7で登録した「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、[利用規約に同意してログイン]をタップする。
- 9 ご登録のメールアドレスに送付される[ワンタイムパスワード]を追加認証画面に入力し、[OK]ボタンをタップする。
※「くらしのナビゲーション」のホーム画面が表示されます。以上で設定は完了です。

6

「J:COM Box」アプリをインストールする。

- 1 ホーム画面で  (テレビ) をタップする。
- 2 Google Play上の「J:COM Box」アプリページが開いたら、[更新]をタップする。
更新が終わったら、ホームボタン() をタップして、ホーム画面に戻る。

7

「J:COM Box」アプリを設定する。

- 1 ホーム画面で  (テレビ) をタップし、「J:COM Box」アプリを開く。
- 2 [利用規約を表示する]をタップし、利用規約を表示する。
※表示の際は外部アプリ「Adobe Acrobat Reader」が起動します。「Adobe Acrobat Reader」がインストールされていない場合は、Google Playの「Adobe Acrobat Reader」のアプリインストール画面を表示しますのでインストールしてください。
インストール後、「J:COM Box」アプリへ戻り[利用規約を表示する]を再度タップすることで利用規約が表示されます。
※Google Playから「J:COM Box」アプリに戻るには、タブレットの[戻る]ボタンをタップしてください。
- 3 [同意]をタップし、設定画面に進む。
- 4 [ご加入中のサービス設定]と[地域設定]を設定する。
※現在ご加入中のサービス設定と地域設定を行います。地域設定が終わると、画面上に[STBと接続しています]と表示されます。
※[STBペアリング]と画面が表示された場合は、 (更新マーク) をタップして読み込んでください。
- 5 [接続STB]でお使いのセットトップボックスを選ぶ。
※セットトップボックスが複数ある場合、セットトップボックスの名称を変更できます。
セットトップボックスのホームメニュー[設定・その他]から、[各種設定]>[STB設定]>[設置設定]>[ホームサーバ設定]の順に選択し、「本機の名称」を変更してください。
- 6 [ユーザー]でユーザー名を選ぶ。
※初期設定では[わが家]となっています。ユーザー切替機能を使うには、あらかじめユーザー登録が必要です。
ユーザー登録について詳しくは、J:COMサポートサイトをご覧ください。
- 7 接続STB名、ユーザー名が正しく入力されていることを確認し、[OK]をタップする。
※画面左上のメニューアイコンをタップすると、メニューの上部にペアリングの状態が表示されます。
※STBとペアリングできない場合は、「タブレットの初期設定」(P.9)の手順2の「インターネット接続設定」をご確認ください。

【iフィルター設定ご希望の方】

iフィルター設定の方法は、右記URLをご確認ください。▶ <https://r.jcom.jp/ej3ef>

よくあるご質問

よくあるご質問とその回答をご紹介します。

【タブレット本体について】

Q タブレットの電源が入りません。

A タブレットの電源が入らない場合、以下をお試しください。

①「カチッ」という感触があるまで電源ボタンを押し続けてください。電源が入らない場合は、下記②をお試しください。

②電池残量がなくなっている可能性があります。3分程度充電をしてください。
タブレット付属の充電器を接続してください。

Q タブレットの設定画面への行き方を教えてください。

A タブレットの右上の電池マークが表示されている部分をタップすると、通知パネルが表示されますので、 (設定) をタップしてください。

Q インターネットに接続できません。

A タブレットの設定画面で [Wi-Fi] をタップして Wi-Fi を ON にすると、画面右側に Wi-Fi 選択画面が表示されます。「タブレットの初期設定」(P.9) の手順2の「インターネット接続設定」をご確認いただき、ネットワーク名 (SSID)・パスワードを入力して、インターネットに接続してください。

※ご利用の機種によっては、LTE での接続も可能です。

Q タブレットにロックをかけられますか？
(画面ロックパスワード)

A タブレットの設定画面で [ロック画面] をタップし、設定してください。画面ロックの設定を有効にすると、画面オフになった際に自動的にロックできます。尚、パスワード等を忘れた場合、タブレットが使用できなくなりメーカーにて有償対応が必要となる場合がございますのでご注意ください。

Q 画面がすぐ暗くなります。

A 設定で暗くなるまでの時間を調節できます。SAMSUNG 製タブレットは設定画面で [ディスプレイ] > [画面のタイムアウト] をタップ、LG 製タブレットは設定画面で [表示] > [バックライト点灯時間] をタップし、任意の時間をタップしてください。

Q 詳しいマニュアルはありますか？

A ホーム画面で  (サポート) をタップすると J:COM サポートアプリが起動します。使い方やトラブルの解決方法などをご確認いただけます。また、[動画ガイド] では、動画でご利用方法をご案内しております。

Q 外出先でタブレットは利用できますか？

A モバイルネットワークに接続することで外出先でもインターネットのご利用が可能になります。また、カフェなどアクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線 LAN「Wi2 300」が無料でご利用できます。下記のステッカーがアクセスポイントの目印です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

ステッカー		対象SSID	
		SSID	ネットワークキー
		Wi2	入力不要
		Wi2_club	必要*
		Wi2_free	入力不要
		wifi_square	入力不要

ステッカーがある場所でも接続に制限がある場合があります。接続方法や接続可能エリアなど詳細は J:COM サポートサイトをご確認ください。

*「ネットワークキー」はお手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の  (設定ボタン) をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」メニューを選択すると「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2021年8月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。予めご了承ください。

【「テレビ」(「J:COM Box」アプリ)について】

Q  (テレビ) を起動しましたが、ペアリングできません。

A タブレットがLTE回線などセットトップボックス本体が接続しているネットワークと異なるネットワークに接続している場合、ペアリングできません。タブレットの設定画面で [Wi-Fi] をタップし、Wi-Fi 選択画面から、セットトップボックス本体が接続しているネットワークを選んでください。それでもペアリングできない場合は、セットトップボックスの前面にあるリセットボタンを押してから  (テレビ) を開き、「STBペアリング」画面の「接続STB」欄の右側にある  (更新マーク) をタップしてください。何度か更新マークをタップしてもペアリングできない場合は、セットトップボックス本体の接続に問題がある可能性があります。詳しくは、操作説明書の「11. ホームネットワーク上で使う」をご覧ください。操作説明書は、J:COM サポートサイト ([ジェイコムサポート](#) ) にございます。

Q 番組をタブレットに直接録画することはできますか？

A 番組をタブレットに直接録画することはできません。また、録画済みの番組のダビングもできません。

【くらしのナビゲーションについて】

Q 外出先から現在放送中の番組や、録画した番組を視聴できますか？

A 外出先からは、「テレビ」(「J:COM Box」アプリ)を利用した現在放送中の番組や録画した番組の視聴はできません。(録画予約・視聴予約を含む)。なお、一部の番組は「ビデオ」(J:COMオンデマンドアプリ)にてライブ配信でご視聴可能です。

Q セットトップボックスで録画した番組を視聴できません。

A

- タブレットの設定画面で[アプリ]>[実行中]をタップし、「DiXiM Android for LG」を終了してください。
- 上記方法でも解決しない場合は、セットトップボックス本体のリセットをしてください。リセット方法は各機種スタートガイドをご覧ください。

Q ホーム画面が開きません。
(ホーム画面が表示されない、動かない場合)

A Wi-Fiの電波が弱い、または繋がっていない場合、ホーム画面は開きません。タブレットの設定画面でWi-Fiの接続を確認してください。Wi-Fiの接続方法は、P.11の「インターネットに接続できません」をご確認ください。確認後、ホーム画面右上の[設定ボタン]>[再読み込み]をタップしてください。それでもホーム画面が開かない場合は、タブレットを再起動してください。

Q J:COMパーソナルIDのパスワードを忘れてしまいました。

A (サポート)> (MENU)>一番下の[パーソナルIDサイト]>右上の[設定]>右下の[パスワードをお忘れの方はこちら]をタップし、パスワードの再設定を行ってください。また、以下のURLからも再設定が可能です。

<https://id.zaq.ne.jp/id/page/auth/pass/repubPassword.xhtml>

※再設定にはIDご登録の際に設定いただいた「秘密の質問の回答」が必要です。

Q J:COMパーソナルID・パスワードを変更しました。くらしのナビゲーションの再設定は必要ですか。

A ホーム画面に、J:COMパーソナルIDまたはパスワードを入力する画面が表示されますので、新しいJ:COMパーソナルIDまたはパスワードを入力してください。

Q ダウンロードしたアプリが見つかりません。

A ホーム画面右上の[設定ボタン]>[アプリ一覧]をタップしてください。

【J:COMボックス、J:COMミュージック powered by auうたパスについて】

※「J:COMボックス」「J:COMミュージック powered by auうたパス」(以下、各サービス)のご利用には、J:COMパーソナルIDの作成および指定アプリのインストールが必要です(「J:COMボックス」は指定ブラウザも含む)。J:COMサービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。※ご利用にかかる通信環境・通信費はお客さまご負担にてご用意いただきます(タブレットセット、「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット」は除く)。※各サービス利用契約成立後、J:COMパーソナルIDを利用して指定アプリ(「J:COMボックス」は指定ブラウザも含む)にログインいただくと、ご利用可能となります。※月額利用料金はご加入月が無料、加入翌月以降からのご請求となります。ただし、過去に各サービスを解約されており、再度加入される場合は、ご加入月から月額利用料金が発生します。※推奨環境などはJ:COMホームページ(www.jcom.co.jp)にてご確認ください。※「J:COMボックス」は、「タブホ」のプラットフォームを利用して提供しています。「タブホ」は株式会社オプティムが提供するサービスです。※「J:COMミュージック powered by auうたパス」は、「auうたパス」のプラットフォームを利用して提供しています。「auうたパス」はKDDI株式会社が提供するサービスです。

【「J:COMボックス」「J:COMミュージック powered by auうたパス」(以下、各サービス)提供に関する特定商取引法に基づく表示】

●クレーリング・オフについて:1.ご契約時にお渡しする「特定商取引法に基づく表示」全文書面の受領日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、各サービスの契約を解除することができます。ただし、J:COMサービスの新規お申し込みと同時に各サービスをお申し込みの場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内(契約締結後書面)」の受領日から起算して8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、各サービスの契約を解除することができます。初期契約解除制度の詳細は、契約締結後書面にご確認ください。2.既に各サービスがお客さまへ提供開始されている場合、サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。●ご希望のお客さまには、特定商取引法に基づく表示全文を記載した書面もしくは電子データを別途送付いたします。

※Amazon、Amazon.co.jpおよびAmazon.co.jpロゴは、Amazon.com, Incまたはその関連会社の商標または登録商標です。

※Google およびGoogle Playは、Google Inc.の商標です。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。



※TiVo、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国TiVo Corporationおよび/またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。米国TiVo Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関連する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。Gガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。Gガイドの利用以外の目的でこれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。

安心端末保証48

「安心端末保証48」は、タブレット新規ご契約時のみお申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長48カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、表紙に記載の「技術的なお問い合わせ」にご連絡いただければ遠隔操作によるサポートサービス*1もあわせてご利用いただけます。

① 端末故障対応

落下、水濡れ、その他の偶発の事故による対象機器の全損または一部破損*2

② 遠隔操作による

画面ロック*3

③ 遠隔操作による

データ消去*3*4

④ 遠隔操作による

位置情報取得*3*5*6*7

*1 事前に専用アプリのインストールが必要です。*2 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。*3 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。*4 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。*5 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。*6 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんので予めご了承ください。*7 端末が省電力モードの場合は、最後に取得した位置情報を画面に表示します。

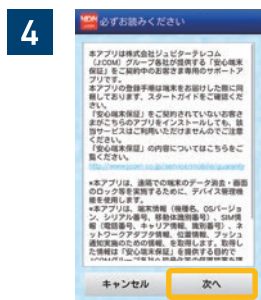
アプリの登録 *2021年8月現在の情報です。

以下 1～3 に従ってアプリをインストールし、インストール後は 4～11 の手順で設定を行ってください。

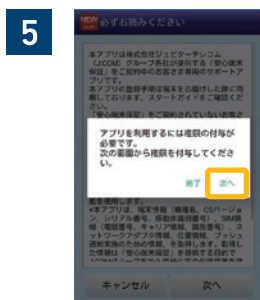
1 ホーム画面の[Play ストア]のアイコンをタップし、検索窓に「jcom mdm」と入力する。

2 検索結果の[J:COM MDM]をタップし、[インストール]ボタンをタップする。

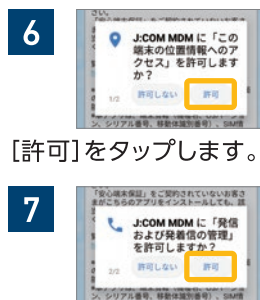
3 [同意する]をタップし、インストール終了後、[開く]をタップし、アプリを起動する。



アプリを起動し、内容を確認して[次へ]をタップします。



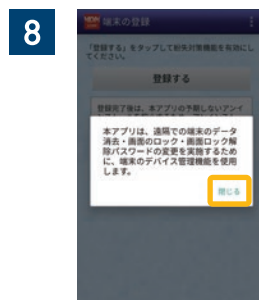
[次へ]をタップします。



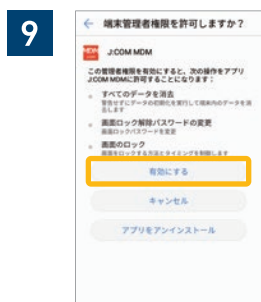
[許可]をタップします。



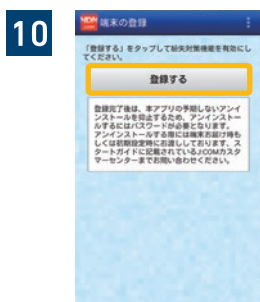
[許可]をタップします。



[閉じる]をタップします。



[有効にする]をタップします。



[登録する]をタップします。



「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証48」の詳細は下記 Web サイトでご確認ください。



<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/>

ご注意

端末の盗難・紛失時は、0120-99-3652までご連絡ください。

「MY J:COMアプリ」でもっと楽しく!もっと便利に!



「MY J:COMアプリ」でもっと便利に!
操作方法やお困りごとの解決の他、
番組情報、ネット接続診断、各種手続き、
ご請求内容確認などが
あなたのスマホでかんたん解決!



3つのうれしい機能

どこでも自由に番組を
検索・録画

録画し忘れなし!
どこでも録画!



探し方も豊富!
すぐに見たい番組へ



簡単操作・待ち時間なしの
サポート

トラブル時も簡単タップ操作で
すぐ解決



ネット接続診断で
回線状況を確認



各種手続き・料金の確認
も簡単

各種手続きがアプリから
ワンタップで



料金や契約情報も
いつでも確認できる



※「MY J:COMアプリ」をご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。
※「MY J:COMアプリ」提供条件・Android Ver5.0以上・iOS Ver11.0以上
※発売時期が古い端末は、推奨OSを満たしていても、快適に利用いただけない場合があります。
※アプリの機能は開発中のものを含みます。(一部、他アプリのダウンロードが必要となる場合があります。)
※ご契約内容により、お使いいただける機能や画面イメージが異なります。
※通信費は、別途お客さまのご負担となります。

アプリの詳細、
ダウンロードは
こちらから



タブレットの基本操作を覚えよう

タブレット基本操作

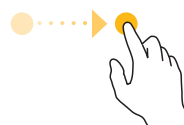
● タップ



アイコンやメニューなどの項目に指で軽く触れ、すぐに離します。

【できること】画面に表示される「機能」や「ボタン」を選択・実行できます。

● ドラッグ



画面に触れたまま目的の位置までなぞって指を離します。

【できること】アプリやフォルダを移動して画面上を整理整頓できます。

● ピンチアウト・ピンチイン



画面に2本の指で触れ、指の間隔を開いたり(ピンチアウト)閉じたり(ピンチイン)します。

【できること】一部の画面では、ピンチアウトすると表示を拡大、ピンチインすると表示を縮小します。

● フリック(スワイプ)



画面に指を軽く触れて上下左右にはらうように操作します。

【できること】画面内のページや項目が次へ移動します。画面に指を軽く触れてはらうという動作によって画面全体を移動できます。

● スクロール

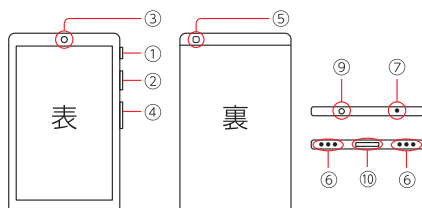


表示内容を上下左右に動かして、表示位置を移動します。

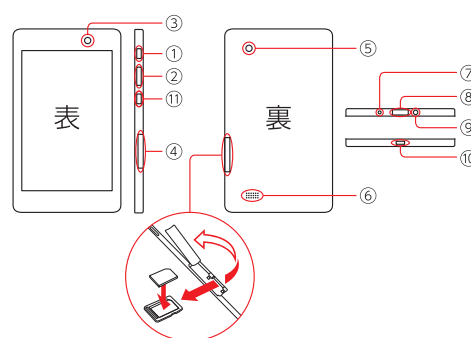
【できること】一画面に表示しきれないときに、画面を上下左右に動かします。

端末各部の名前

SAMSUNG製タブレット



LG製タブレット



- ①電源 ②音量キー
- ③フロント(イン)カメラ
- ④microSDカードスロット
※microSIMカードスロット(LG製のみ)
- ⑤メインカメラ ⑥スピーカー ⑦マイク
- ⑧USB2.0接続端子(LG製のみ)
- ⑨イヤホンマイク端子
- ⑩充電/外部接続端子
- ⑪Qボタン(LG製のみ)

※機種は変更となる場合があります。ご了承ください。

MEMO

各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

■ J:COMパーソナルID 設定方法：P.10

ID	
パスワード	

■ Googleアカウント 設定方法：P.9

メールアドレス	
パスワード	

半角英数8桁以上

■ 画面ロックパスワード 設定方法：P.11

パスワード	
-------	--

■ Wi-Fi 設定方法：P.9

SSID 1	
パスワード	

半角英数8桁以上

■ リモート録画予約

パスワード	
-------	--

※2021年8月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。