

保存版



 J:COM TV

スタートガイド

4K J:COM Box

Smart J:COM Box

片方向

詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。
詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

リモコンの主な機能

1 本体の電源

本体の電源をON/OFFにする

ONにすると緑色のランプが点きます。

使用していない時は、
リモコン操作により本体の
電源をOFFにしてください。



2 テレビの電源

テレビの電源を
ON/OFFにする



テレビの入力を
切り換える



3 ホーム

ホームメニューを表示します

番組視聴や番組表の表示、録画予約、各種設定などテレビの各機能はホームメニューから行うことができます。

4 ショップチャンネル

ショップチャンネルが楽しめます(視聴無料)。

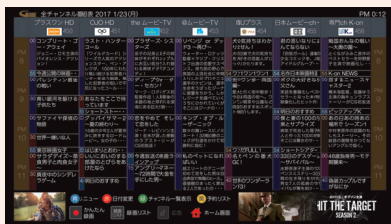
SHOP
CHANNEL

5 録画

見ている番組を今すぐ録画することができます。

6 番組表

見たい番組を番組表から検索することができます。ジャンルから検索することも可能です。番組表から録画予約もできます。



7 録画リスト

録画した番組をリストから選んで視聴できます。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※リモコンの機種により、ボタンの位置・形状が
異なります。

※ご加入プランによって、4K放送・作品が視聴できないことや一部ご利用いただけない機能があります。

※表示される内容、機能は将来的に変更となる場合があります。

※ホームメニューおよび各画面はバージョンアップなどの更新により、自動的に表示内容やデザインが変更される場合があります。



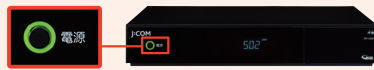
※TiVo、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国TiVo Corporationおよび/またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。米国TiVo Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関連する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。Gガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。Gガイドの利用以外の目的でそれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。

番組を見よう！

電源を入れて、番組を見る

STEP 1 リモコンの「 電源」ボタンを押し、電源を入れます。

※電源ランプが「緑色」に表示されていれば電源ONの状態です。



STEP 2 リモコンの「 テレビ電源」ボタンを押します。



STEP 3 **重要** リモコンの「 入力切替」ボタンを押し、 に合わせます。

※既にJ:COMの映像が表示されている場合は、そのままSTEP 4へ進みます。



STEP 4 リモコンの「地上」・「BS」・「BS4K」・「CATV」から見たい放送のボタンを押します。

チャンネル番号を入力します。

STEP 5 CS放送の視聴には3桁のチャンネル番号の入力が必要です。例えば、「時代劇専門チャンネルHD(502ch)」を見たい場合は「5」→「10」→「2」を押します。

※0の入力は「10」ボタンを押します。

STEP 1～4までの手順をもっと簡単に操作できる方法があります。

詳しくはこちら



録画をしよう！

番組表*から録画予約する

STEP 1 リモコンの「番組表」ボタンを押します。

STEP 2 ▲／▼／◀／▶ボタンで録画したい番組を選びます。



STEP 3 「 録画」ボタンを押します。

※デフォルト録画先への録画となります。

見ている番組を今すぐ録画する

番組を視聴中に「録画」ボタンを押します。

STEP 1 番組の途中で録画を停止する場合リモコンの ボタンを押し、「録画を停止する」を選び、「決定」ボタンを押します。

今すぐ



録画するには、下記いずれかが必要となります。

ハードディスク内蔵の
セットトップボックス

外付けUSB
ハードディスク

ブルーレイレコーダー
などの録画機器

接続可能な
録画機器、および
接続・設定方法は
こちら



■ 一部ご利用いただけない機能について

お客さまのご契約、または建物（配線）状況により、片方向でサービスをご利用いただく場合、以下の機能はご利用いただけません。

録画	自動録画
	リモート録画
	番組追従機能の繰り返し録画
番組表	追っかけ再生／見逃し視聴
	番組詳細情報確認
	各種検索機能

放送	PPV
	タブレットでの視聴
アプリ	YouTube™
	その他各種アプリ
J:COM STREAM	J:COM STREAM
その他	お知らせ／お問い合わせ等

* 番組表は、8日分の地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K放送・CATV放送（4K含む）の番組を確認できます。

困ったときは

Q リモコンでテレビの操作ができない

- A ●電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか確認します。
●テレビの「入力切替」は正しいか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビを買い替えたならリモコンの操作ができない

- A リモコンのペアリング設定が外れていないか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビが映らない、もしくはエラーメッセージが出る

- A 本体の電源コードが抜けていないか、配線が緩んでいないか確認します。

詳しくはこちら



⚠ 上記で改善しない場合は、本体前面のリセットボタンを押します。

リセットで不具合が改善される場合があります。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※番組録画中にリセットをすると、録画が中止されますのでご注意ください。
※リセットをしても、録画予約や録画済み番組が消えることはありません。

詳しくはこちら



カスタマーサポート(オンライン・お電話)



MY J:COMアプリ

J:COMご利用の全ての方へ。
料金・サポート・番組表これ一つで!

マイジェイコムアプリ

検索



LINE

24時間チャットボットがお困りごとやご質問にお答えします!

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



お電話 技術的なお問い合わせ

キューキュー

365日



0120-99-3652

AM9:00~PM6:00
[年中無休]

音声案内の後に「1番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



Web

ご利用状況の確認、各種お手続きができます。

ジェイコムマイページ

検索

mypage.jcom.co.jp



メモ J:COMパーソナルIDを始めとした各種ID/パスワードのメモ欄としてご利用ください。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2025年5月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。