

保存版



J:COMメッシュWi-Fi スタートガイド

J:COM NETの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

！インターネットに接続ができないときは

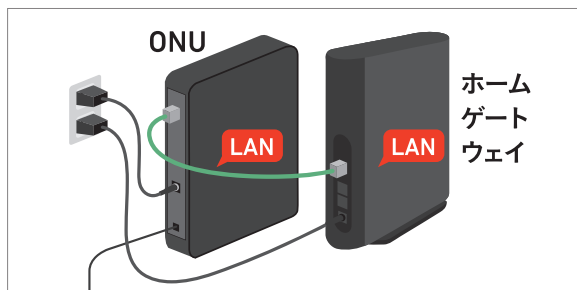
まず最初に、⚡ 障害・メンテナンス情報をご確認ください。

ジェイコム 障害情報

検索



1 インターネット用機器を再起動します



ONUとホームゲートウェイの電源コードを抜き、もう一度ONU、ホームゲートウェイの順で電源コードを挿し、再起動させます。

※ONUとホームゲートウェイが一体化している場合もあります。

※ルーターご利用の場合は、ONUと同時にルーターの電源コードも抜き挿しします。

重要

インターネット用機器と似た「電話回線用モデム」がある場合、お間違いないようご注意ください。

2 ご利用機器(パソコン、スマホ、タブレット)を再起動します



Windows 11 / Windows 10

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

Mac (macOS)

●[スタート]メニューから、[再起動]をクリックします。



重要

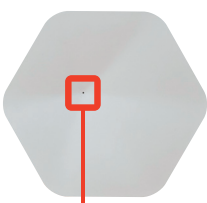
再起動する前に、以下を確認します。

●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか

●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

3 J:COMメッシュWi-Fiのランプを確認します

以下いずれかの機器が設置されております。ご自宅の設置機器別にご確認ください。

 前面 背面	【POWER】 緑(点灯): 電源が入っています。正常です。 消 灯: 電源が切れている、もしくは消灯モードです。 端末の電源コードを抜いて挿し直し、再起動をお試しください。 【INTERNET】 緑(点灯): インターネットに接続されています。正常です。 消 灯: 電源が切れている、もしくは消灯モードです。 端末の電源コードを抜いて挿し直し、再起動をお試しください。 【Wi-Fi】 緑(点灯): Wi-Fi通信できています。正常です。 消 灯: Wi-Fi 無効、もしくは消灯モードです。 端末の電源コードを抜いて挿し直し、再起動をお試しください。
 ランプ	消 灯: ● 消えている状態が正常です。 緑(点滅): 🚦 インターネット接続確認中です。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直してください。 白(点滅): 🚦 インターネットに接続されていません。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直し、ケーブルモデムの再起動をお試しください。 赤(点滅): 🚦 端末故障の可能性があります。

J:COMメッシュWi-Fiの特徴

複数の周波数帯域
(2.4GHz+5GHz+6GHzの
トライバンド)を利用し、

繋がりやすい電波に
AIが自動で切り替え!

わずらわしい

チャンネル設定や切り替え

(2.4GHz↔5GHz↔6GHz)

なども不要です。

※SuperPodの場合は2.4GHz、5GHz、
5GHzのトライバンドです。

※イラストはイメージです。

従来の
モデム

2.4GHz + 5GHz

周波数帯域①

2.4GHz

周波数帯域②

5GHz

J:COM
メッシュ
Wi-Fi

2.4GHz + 5GHz + 6GHz

周波数帯域①

2.4GHz

周波数帯域②

5GHz

周波数帯域③

6GHz

AIが自動で
切り替え!

STEP 1

J:COMメッシュWi-FiアプリでSSID/パスワードを設定・確認する

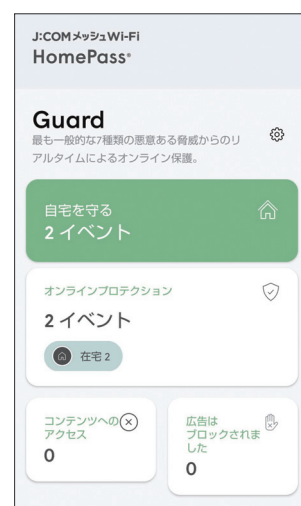
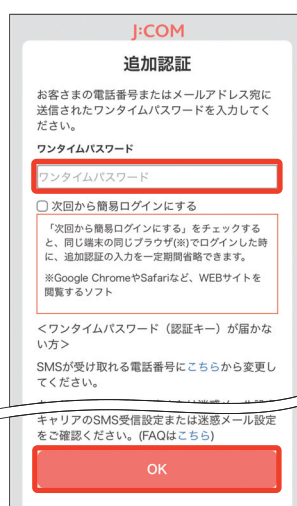
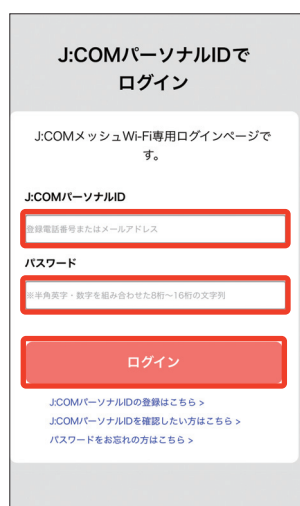
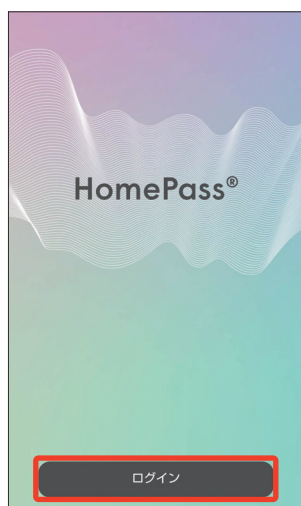
インストールはこちらから



- 名称/J:COMメッシュWi-Fi
- 対応OS/iOS 14.0以上、Android 7.0以上
- ログインID/J:COMパーソナルID(契約者ID)
- 価格/無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

ログイン方法



1 [ログイン]をタップ
します。

2 「J:COMパーソ
ナルID(契約者ID)」
と「パスワード」を
入力し、[ログイン]
をタップします。

3 届いたメールに記
載のある「ワント
タイムパスワード」を
入力し、[OK]をタ
ップします。

4 ログイン完了です。

ログインエラーが表示される場合 (IDやパスワードがわからない場合など)

※「J:COMパーソナルID(家族ID)」ではログインできません。※ワンタイムパスワードの取得には電話番号の登録が必要になる場合があります。

こちらから
ご確認
ください



SSIDとパスワードの初期設定

J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードを設定・確認いただけます。
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は

SSID:[JCOM_ランダムな英字4桁]

パスワード:[ランダムな英数字12桁]

となっております。

✓ SSID/パスワードは、
MY J:COMアプリ >



からも確認可能です。

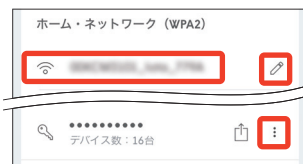
SSIDとパスワードの設定・確認方法(iOS)



1 右下の[≡]をタップします。



2 [Adapt]をタップします。



3 [Wi-Fi]に現在のSSIDが表示されます。



4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[表示]をタップします。



5 [検索]に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は、3の[編集]をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。



7 パスワードを変更したい場合は、3の[:]→[編集]をタップします。



8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

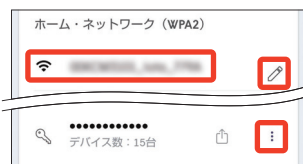
SSIDとパスワードの設定・確認方法(Android)



1 右下の[≡]をタップします。



2 [Adapt]をタップします。



3 [Wi-Fi]に現在のSSIDが表示されます。



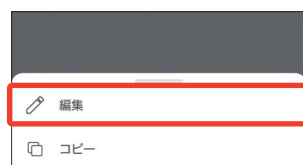
4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[すべて表示]をタップします。



5 [検索]に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は、3の[編集]をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。



7 パスワードを変更したい場合は、3の[:]→[編集]をタップします。



8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

✓ SSID/パスワード変更後の注意事項 パソコン、スマホ、タブレットなど、すべての無線LAN子機の再接続をしてください。

STEP 2

J:COMメッシュWi-Fiと接続する

パソコン・スマホなどのWi-Fi接続・設定方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには、お客さまがお持ちのパソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機などとの接続が必要です。

※無線LAN機能のない機器は別途無線LAN子機が必要です。

各種機器への
Wi-Fi接続方法
はこちら



スマート家電のWi-Fi接続・設定方法

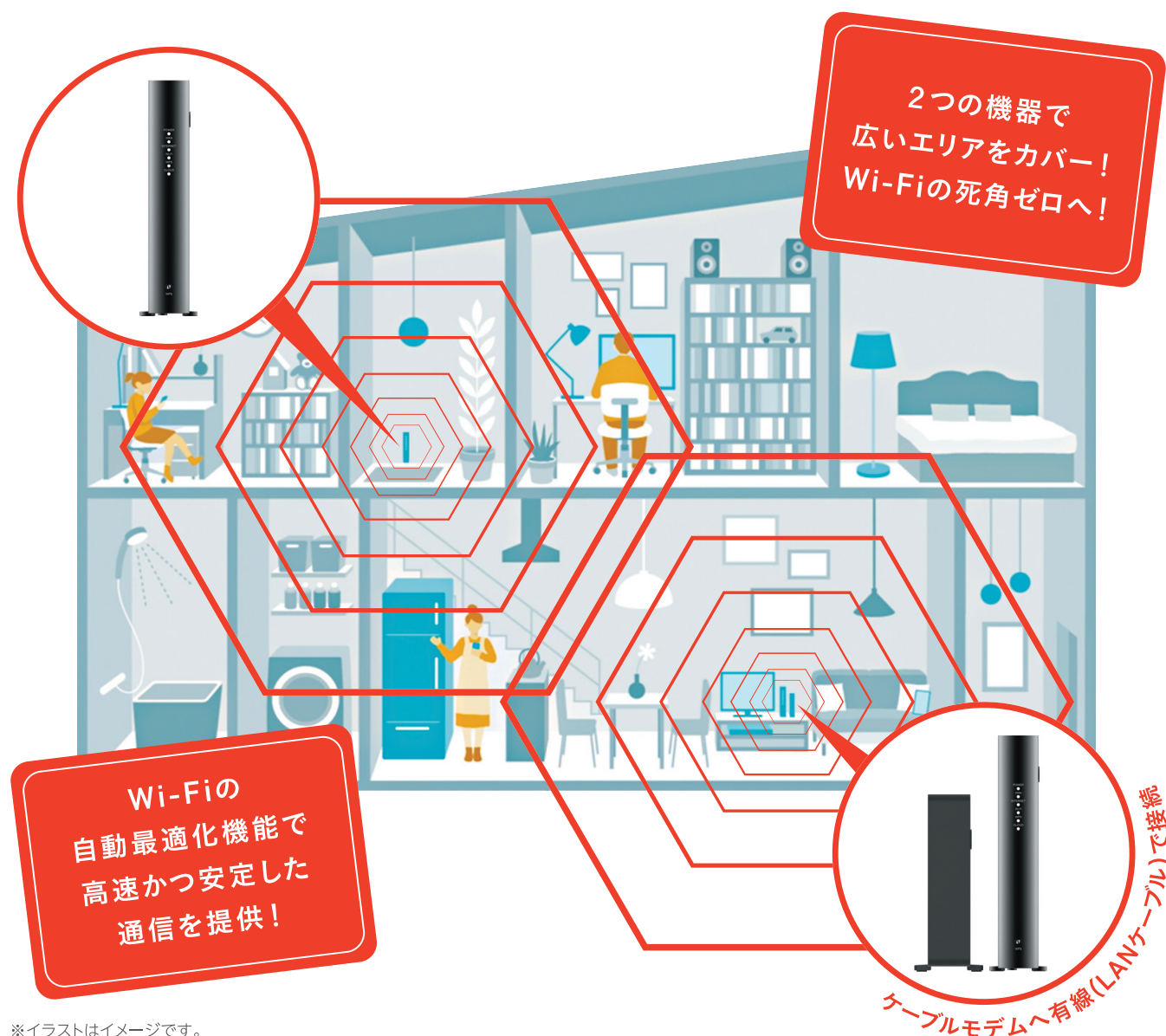
エアコン・掃除機などのスマート家電をWi-Fi設定するためには、お使いのスマホを一時的に2.4GHzのWi-Fiに接続する必要があります。



スマート家電への
Wi-Fi接続方法
はこちら



J:COMメッシュWi-Fi利用イメージ



※イラストはイメージです。

月額利用料金500円(税込550円)／台で最大4台までJ:COMメッシュWi-Fiの追加が可能です。
カスタマーセンターまでご連絡ください。

重要

～注意事項～ 故障や事故を防ぐために

- ☒ 高温多湿の場所に置かない
- ☒ 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- ☒ 不安定な場所に置かない
- ☒ ほかの家電製品とできるだけ離す
- ☒ 火気・水気・ホコリを避ける
- ☒ 倒したり、横になったまま置かない
- ☒ ポッドを逆さまに設置しない(LANポートがある面が下となります)

※ポッドの重さにより、コンセントとポッド本体に隙間ができてしまったときは、隙間がないように挿し直してください。

ケーブルモデムの
設置場所にご注意ください。



■SSID／パスワード

ご自身または、サービスエンジニアにて設定したSSID／パスワードのメモをお願いいたします。

SSID	
パスワード	

初期設定は下記の通りとなります。

SSID	JCOM_□□□□ □にはランダム英字4桁が入ります
パスワード	□□□□□□□□□□□□□□ 初期パスワードはランダム英数字12桁となっております

■J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	

MY J:COMアプリ・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



- ・トラブル時も簡単タップで解決
- ・インターネットの速度を測りたい



- ・パソコン／スマホで請求金額を確認したい
- ・オプションサービスを申し込みたい





カスタマーサポート(オンライン・お電話)



Web

よくある困った・・・を今すぐ解決！

cs.myjcom.jp/net





LINE

24時間チャットボットが
お困りごとやご質問にお答えします！

cs.myjcom.jp/line_support





お電話

技術的なお問い合わせ



キューキュー 365日

0120-99-3652

AM9:00～PM6:00[年中無休]
音声案内の後に「3番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※利用環境・利用機器により通信速度が低下する場合があります。※ZAQは、JCOM Co., Ltd.の登録商標です。※TM and © 2025 Apple Inc. All rights reserved. Apple、Appleロゴ、iPhone、macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2025年8月末現在（一部除く）。
※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。



SP403000999