

保存版



J:COM TV

スタートガイド

4K J:COM Box
Smart J:COM Box

詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくはこちら



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COM/パーソナルID」が必要です。



お困りごとは
こちらをタップ



リモコンの主な機能

1 本体の電源

本体の電源をON/OFFにする

ONにすると緑色のランプが点きます。



2 テレビの電源



テレビの電源をON/OFFにする



テレビの入力を切り換える

3 ホーム

ホームメニューを表示します

番組視聴や番組表の表示、録画予約、各種設定などテレビの各機能はホームメニューから行うことができます。

4 ショップチャンネル

ショップチャンネルが楽しめます(視聴無料)。

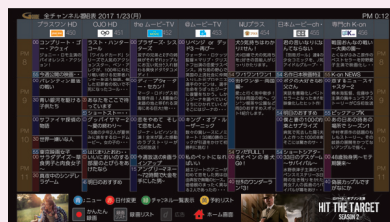
SHOP
CHANNEL

5 録画

見ている番組を今すぐ録画することができます。

6 番組表

見たい番組を番組表から検索することができます。フリーワードやジャンルから検索することも可能です。番組表から録画予約もできます。



7 録画リスト

録画した番組をリストから選んで視聴できます。



※ご提供するのは写真と異なる場合があります。
※リモコンの機種により、ボタンの位置・形状が異なります。

ホームメニュー

すべての操作は  ボタンからアクセスできます



A 地上／BS／BS4K／CATV

放送中の番組情報を確認したり
選局が可能です。

C 録画リスト

録画した番組の視聴や
録画予約の確認・変更ができます。

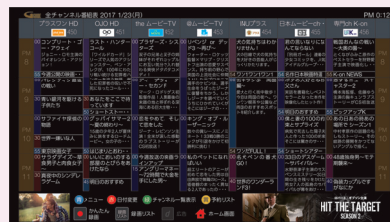
D アプリ

YouTube™*1が楽しめる
ほか天気やニュースなどの
便利情報も調べられます。



B 番組ガイド

番組検索機能や番組表から見たい番組を
探すことができます。



E 特典・申込

プレゼントやイベント、
各種サービスの申し込みができます。

F 設定・その他

お知らせ、お問い合わせ、各種設定などが
利用できます。

G ソフトウェアバージョン

お使いの機器のソフトウェアバージョンが
確認できます。

*1 ご加入プランによっては別途各社とのご契約、各社が定めた月額利用料金が必要となる場合があります。

※表示される内容、機能は将来的に変更となる場合があります。

※ホームメニューおよび各画面はバージョンアップなどの更新により、自動的に表示内容やデザインが変更される場合があります。

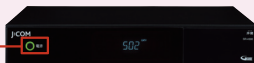
※ご加入プランによって、表示内容・デザインが異なることやYouTubeアプリなどの一部機能がご利用いただけない場合があります。

番組を見よう！

電源を入れて、番組を見る

STEP
1

リモコンの「 電源」
ボタンを押し、
電源を入れます。



※電源ランプが「緑色」に表示されていれば電源ONの状態です。

STEP
2

リモコンの「 テレビ電源」
ボタンを押します。



STEP
3

重要 リモコンの
「 入力切替」ボタンを押し、
 に合わせます。



※既にJ:COMの映像が表示されている場合は、そのままSTEP 4へ進みます。

STEP
4

リモコンの「地上」・「BS」・
「BS4K」・「CATV」から
見たい放送のボタンを押します。

STEP
5

チャンネル番号を入力します。

✓ CS放送の視聴には
3桁のチャンネル番号の入力が必要です。
例えば、「時代劇専門チャンネルHD(502ch)」を
見たい場合は「5」→「10」→「2」を押します。

※0の入力は「10」ボタンを押します。

✓ STEP 1～4までの手順をもっと 詳しくは
簡単に操作できる方法があります。 [こちら](#)



録画をしよう！

番組表*2から録画予約する

STEP
1

リモコンの「番組表」ボタンを押します。

STEP
2

▲/▼/◀/▶ボタンで
録画したい番組を
選びます。



STEP
3

「 録画」ボタンを押します。

※デフォルト録画先への録画となります。

見ている番組を今すぐ録画する

番組を視聴中に「録画」
ボタンを押します。



STEP
1

✓ 番組の途中で
録画を停止する場合
リモコンの ボタンを押し、
[録画を停止する]を選び、
「決定」ボタンを押します。



繰り返し録画する

STEP
1

番組表から録画したい番組を選び、
「決定」ボタンを押し、番組詳細を表示後、
[録画予約]を選び、「決定」ボタンを押します。

STEP
2

▲/▼ボタンで[繰り返し録画]の項目を選び、
「決定」ボタンを押し、繰り返し条件を
▲/▼ボタンで選び、「決定」ボタンを押します。

✓ その他[録画先]や[録画モード]の設定ができます。

STEP
3

[この内容で録画予約]を選び、
「決定」ボタンを押します。

✓ 録画するには、下記いずれかが必要となります。

ハードディスク内蔵の
セットトップボックス

接続可能な
録画機器、および
接続・設定方法は
こちら

外付けUSBハードディスク

ブルーレイレコーダーなどの
録画機器



*2 番組表は、8日分の地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K放送、最大1カ月分のCATV放送(4K含む)の番組を確認できます。(9日目以降の番組表ではチャンネルや時期によって表示されない場合があります。)

※ご加入プランによって、4K放送が視聴できない場合があります。

専用アプリでもっと楽しくなります

スマホ・タブレットで！



利用環境

ご自宅

J:COM Box

＜アプリでできること＞

- ご自宅での放送番組・録画番組の視聴
- リモコン機能、録画予約

✓ ご利用には、アプリのインストール、および初期設定が必要です。

詳しくはこちら



利用環境

ご自宅 外出先

J:COM STREAM

＜アプリでできること＞

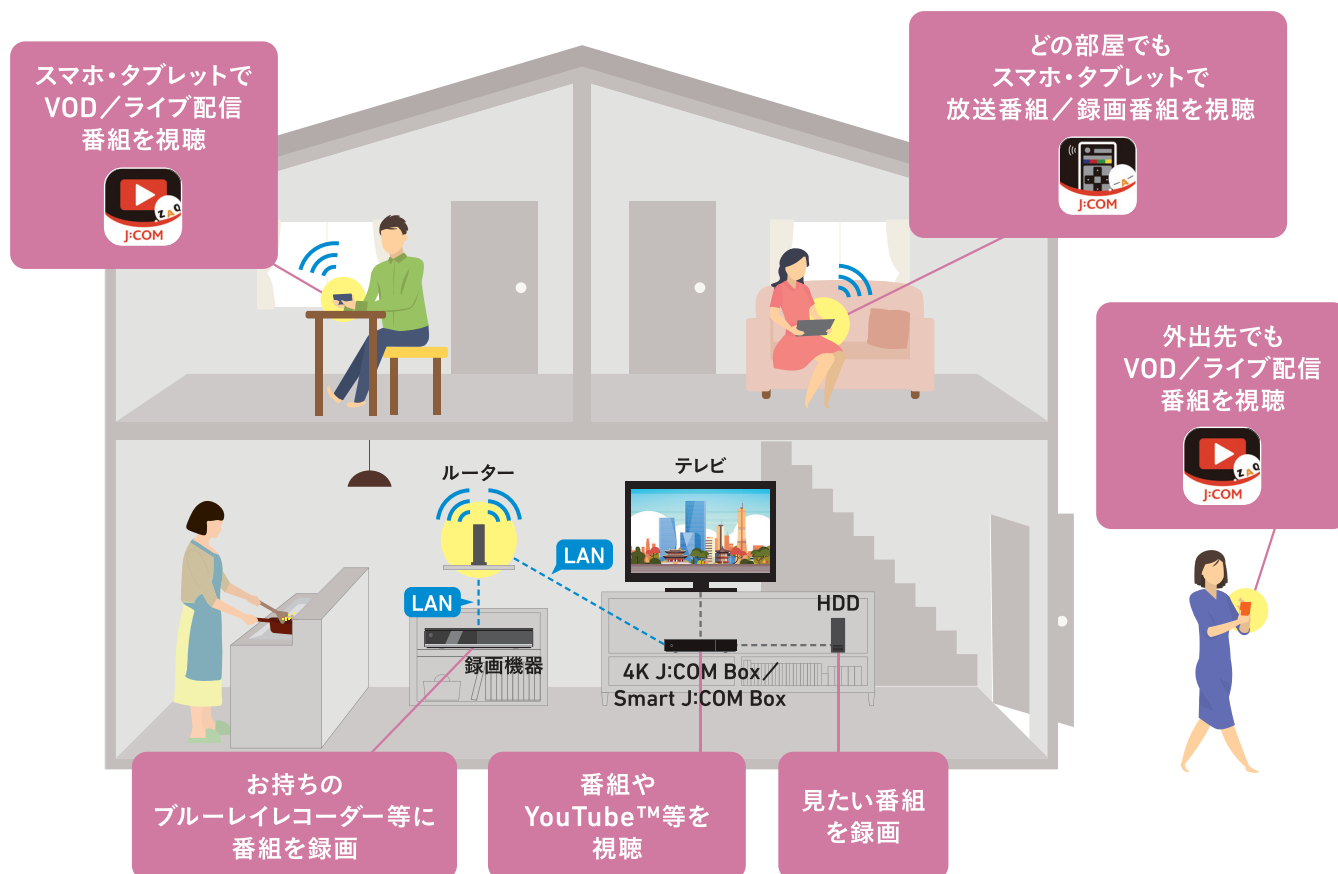
- J:COM STREAM作品の視聴
- ライブ配信番組の視聴

✓ ご利用には、アプリのインストール、および初期設定が必要です。

詳しくはこちら



利用イメージ



※イラストは利用イメージです。

※各アプリのご利用には、通信環境（Wi-Fi・LTEなど）、指定アプリのダウンロード、および機器本体の事前設定が必要です。J:COM STREAMアプリは、「J:COM パーソナルID」が必要です。ご利用にかかる通信料はお客様負担でご用意ください。※ご契約プランまたは接続端末・接続環境等により、ご利用できない場合があります。※4K放送・作品の視聴・購入はできません。※ご利用環境によって、同時視聴可能な端末台数が異なります。※日本国内でのご利用に限ります。※一部、アプリ経由での宅外視聴に未対応の放送・作品があります。



※TiVo、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国TiVo Corporationおよび／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。米国TiVo Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。Gガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。Gガイドの利用以外の目的でそれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。

※ Google、YouTube および YouTube ロゴは、Google LLC の商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含まず。

困ったときは

Q リモコンでテレビの操作ができない

- A ●電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか確認します。
●テレビの「入力切換」は正しいか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビを買い替えたならリモコンの操作ができない

- A リモコンのペアリング設定が外れていないか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビが映らない、もしくはエラーメッセージが出る

- A 本体の電源コードが抜けていないか、配線が緩んでいないか確認します。

詳しくはこちら



▲上記で改善しない場合は、本体前面のリセットボタンを押します。

リセットで不具合が改善される場合があります。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※番組録画中にリセットをすると、録画が中止されますのでご注意ください。
※リセットをしても、録画予約や録画済み番組が消えることはありません。

詳しくはこちら



ソフトウェアのバージョンアップは、電源OFFの状態ですべて自動的に行われます。
使用しない時は本体の電源をお切りください。

MY J:COMアプリ・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



トラブル時も
簡単タップ操作ですぐ解決

マイジェイコムアプリ

検索



パソコン・スマホで
ご利用状況をすぐ確認

ジェイコムマイページ

検索



お問い合わせ先一覧



Web

ジェイコム 大分

検索



お電話

J:COM 大分ケーブルテレコム株式会社

☎ 097-542-1121

AM9:00～PM5:00[年中無休]

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メモ J:COMパーソナルIDを始めとした各種ID／パスワードのメモ欄としてご利用ください。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。