

保存版



J:COM TV

スタートガイド

ブルーレイ HDR

■ お困りのときは



WEB

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



お電話

技術的なお問い合わせ

365日
キューキュー
0120-99-3652

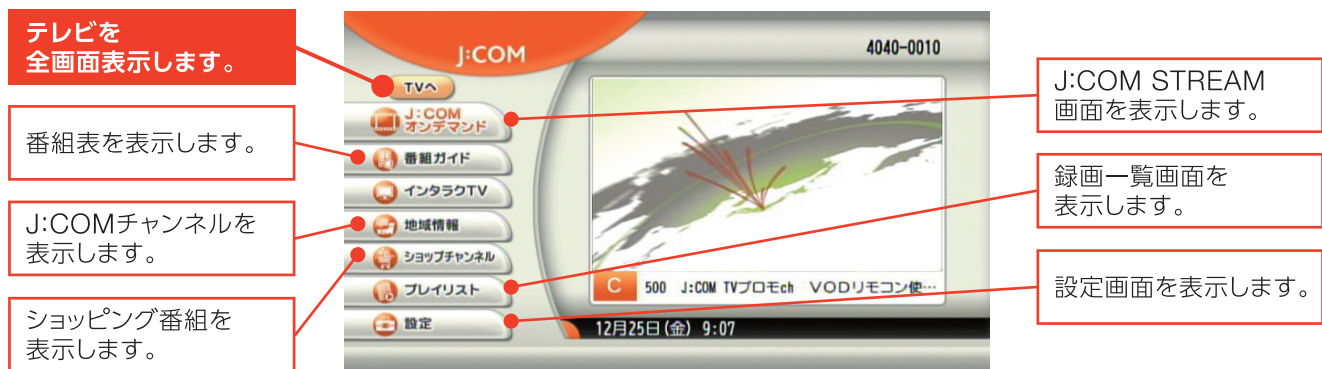
AM9:00~PM6:00[年中無休] 音声案内の後に「1番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

デジタル放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる。J:COM TV セットトップボックスの電源を入れる。
- 2 リモコンの ボタンを押して、テレビを にする。
(セレクトでご使用の場合は、セレクトを に切り換える。)
- 3 ナビ画面内の「TVへ」を選び、「決定」ボタンを押すと、テレビ放送をご覧いただけます。



▲ナビ画面表示

※画面はサンプルです。機種により画面は異なります。
※「インタラクTV」はサービス終了しました。

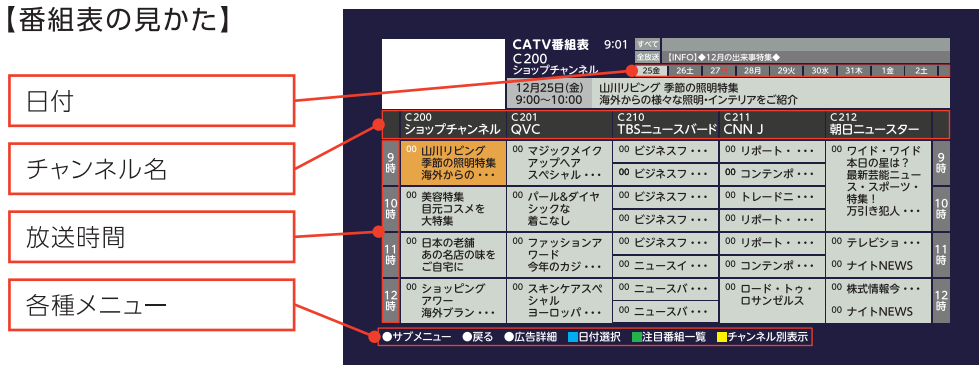
下記ボタンで放送を切り換えることができます。



番組表から番組を選ぶ

- 1 「番組表」ボタンを押す。 
- 2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。
左右でご希望のチャンネル、上下でご希望の時間帯に切り換えて、「決定」ボタンを押してください。 
- 3 番組内容と選択ボタンが表示される。
- 4 「今すぐ見る／視聴」を選び、「決定」ボタンを押す。 

【番組表の見かた】



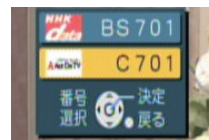
別の放送の番組表を見たいときは「地上／BS／CATV」リモコンボタンで切り換える。



※画像はイメージです。

ご注意

- 数字ボタンで3桁のチャンネル番号を入力すれば、指定したチャンネルが表示されます。
リモコンの3桁入力で選局する際、右記表示が出る場合があります。
視聴したい番組を画面の指示に従いリモコンの上下ボタンでお選びください。
- 地上デジタル放送の番組表について受信可能な放送局で番組表が表示されない場合は、その局を選び、「決定」ボタンを押すと表示されます。



※画面はイメージです。機種により画面は異なります。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画する

視聴中の番組を録画

1 番組視聴中にリモコンの「録画」ボタンを押す。

本体表示窓に「HDD」と表示されていることを確認してください。
「HDD」と表示されていない場合は「ドライブ切換」ボタンで切り換えてください。
本体前面表示部の「録画1」または「録画2」が点灯します。



2 録画を停止する場合「停止／録画停止」ボタンを押す。 画面の「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。



内蔵ハードディスク(HDD)に番組を同時録画

番組視聴中に裏番組を録画したり、
同時録画ができます。

ご注意

- 番組によっては録画できないものもあります。
 - 番組同時録画中は録画中のチャンネル以外は選局できません。
 - 録画モード・録画方法については取扱説明書をご参照ください。
- ※取扱説明書は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。



例:スポーツ中継→HDD ドラマ→HDD

コピーガード 番組表で、下記のアイコン表示がある番組は、コピーガードにより録画が制限されます。

【Panasonic機器をご使用の場合】



デジタルコピーガードが、かかっている番組。
(デジタル録画不可)



アナログコピーガードが、かかっている番組。
(アナログ録画不可)



ダビング10番組(9回コピー、1回ムーブが可能)
もしくは1回のみデジタルコピーが可能な番組。



1回のみデジタルコピーが可能な番組。

【Pioneer機器をご使用の場合】



デジタルコピーガードが、かかっている番組。
(デジタル録画不可)



アナログコピーガードが、かかっている番組。
(アナログ録画不可)



ダビング10番組(9回コピー、1回ムーブが可能)
もしくは1回のみデジタルコピーが可能な番組。

録画した番組をモバイル機器に持ち出す

内蔵ハードディスク(HDD)に録画した番組を転送して、携帯電話などのモバイル機器で楽しむことができます。

※詳しくは取扱説明書をご参照ください。取扱説明書は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画予約する

1 「番組表」ボタンを押し、見たい番組を選ぶ。

本体表示窓に「HDD」と表示されていることを確認してください。
「HDD」と表示されていない場合は「ドライブ切替」ボタンで切り換えてください。



2 「番組予約へ／録画予約」を選び、「決定」ボタンを押し。



3 「予約する／実行する」を選び、「決定」ボタンを押し。

録画モードや予約・詳細の設定については取扱説明書をご参照ください。
※取扱説明書は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。



ご注意

- 番組によっては録画できないものもあります。
- HDDレコーダー／DVDレコーダー／ブルーレイレコーダーはムーブ機能がお使いいただけない場合があります。

内蔵ハードディスク(HDD)から録画番組を再生する

1 「録画一覧」ボタンを押し。

本体表示窓に選択したドライブ(「HDD」)と表示されていることを確認してください。録画一覧画面が表示されます。



2 録画一覧から番組を選び、「決定」ボタンを押し。

※視聴制限のある番組は表示されない場合があります。



内蔵ハードディスク(HDD)に録画した番組を消去する

1 録画一覧から消去する番組を選び、「黄」ボタンを押し。



2 「消去」を選び、「決定」ボタンを押し。



ブルーレイディスク／DVDを再生する

1 リモコンの「開／閉」ボタンを押し、トレイを開き、ディスクを入れる。 本機で直接トレイを開く場合は、 本体右側の「開／閉」ボタンを押してください。



2 もう一度「開／閉」ボタンを押すと、トレイが閉まる。



3 画面に従って操作し項目を選び、「決定」ボタンを押し。 メニュー画面を表示させるには、「録画一覧」ボタンを押し。



※ディスクが取り出せない場合は、強制排出操作をお試しください。
詳しくは右記のQRコードからご確認ください。



番組をダビングする

- 1 リモコンの「開／閉」ボタンを押し、トレイを開き、ディスクを入れる。
本機で直接トレイを開く場合は、本体右側の「開／閉」ボタンを押してください。

開閉▲

- 2 もう一度「開／閉」ボタンを押すと、トレイが閉まる。

開閉▲

【Panasonic機器をご使用の場合】

- 3 ディスクを読み込んだ後に表示される画面で「かんたんダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。
または「操作一覧」ボタンを押し、「ダビングする」を選び、「決定」ボタンを押す。



操作一覧

- 4 1番組のみダビングする場合、番組を選び、「決定」ボタンを押す。
複数の番組をダビングする場合、番組を選び、「青」ボタンを押す。



青

チェックが表示されます。操作を繰り返し番組を選びます。
もう一度「青」ボタンを押すと解除されます。選択後、「決定」ボタンを押します。

- 5 「番組選択完了」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 6 「ダビング開始」を選び、「決定」ボタンを押す。
本体表示窓が点灯します。
ダビングを中止するには、「戻る」ボタンを3秒以上押す。



戻る

【Pioneer機器をご使用の場合】

- 3 「ナビ」ボタンを押す。
「設定」を選び、「決定」ボタンを押す。

ナビ

- 4 「BD／HDD設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 5 「ダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 6 「HDD(放送番組)→BD／DVD」を選ぶ。
ダビングしたい番組を選び、「決定」ボタンを押す。



- 7 「すぐにダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。



本体前面表示部の「DISC」が点灯します。

ご注意

- 記録できるディスクの規格は取扱説明書をご参照ください。
- ダビング中は同時にその他の操作ができない場合があります。同時操作の可否については取扱説明書をご参照ください。
- ※取扱説明書は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。

リモート録画予約をする

外出先でスマートフォン、パソコンから録画予約をすることができます。

※リモート録画予約のご利用には「J:COMパーソナルID」で「J:COM番組ガイド」へのログインが必要です。

※J:COMパーソナルIDの登録方法は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。

Pioneer製セットトップボックス事前設定 (BD-V8000RJ / BD-V8001RJ)

1. パソコンの事前設定

- 1 「J:COM番組ガイド」にログイン後、
トップページ上部の「マイメニュー」より
「リモート録画予約」をクリックする。
- 2 [リモート録画機器設定]より、
リモート録画予約用のパスワードを取得する。

※このパスワードの有効期限は60分となります。



2. セットトップボックスの事前設定

- 3 リモコンの「ナビ」ボタンを押して「設定」→
リモコンの「黄」ボタンを押し、「リモート機器登録」を選び、
「決定」ボタンを押してください。
- 4 左記 2 で発行されたリモート録画予約用のパスワードを入力し、
「登録」ボタンを押す。

3. パソコンの事前設定

- 5 上記 4 を完了させた後、「登録完了」ボタンをクリックする。
設定が完了すると、リモート録画予約機能をご利用いただけます。

リモート録画予約利用方法 (全セットトップボックス共通)

セットトップボックス、およびパソコンの事前設定が終了したら、
リモート録画予約を「J:COM番組ガイド」から行ってください。

STEP
1 専用サイト
「J:COM番組ガイド」
にログイン

STEP
2 番組表から
録画したい
番組を選択

STEP
3 予約完了!

J:COM
番組ガイド



J:COM STREAM(VOD)

ビデオをレンタルショップで借りるように、自宅に居ながら新作映画や見逃したドラマなどの購入、無料作品の視聴をすることができるサービスです。



■J:COM STREAMサービスの録画について

作品の録画、予約録画はできません。

■暗証番号について

- 特定ジャンルの画面を表示する際には、暗証番号が必要となります。
- 暗証番号は、ご利用のセットトップボックスから変更することができます。※設定方法はJ:COMサポートサイトをご参照ください。
- 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。

※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。

※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

ご 注 意

- J:COM STREAMおよびペイ・パー・ビュー*で購入した作品の視聴中にも、他のチャンネルに切り換えることができます。ただし、購入操作が終了していると実際には作品を視聴しなくても料金が請求されます。
- 当月のJ:COM STREAMとペイ・パー・ビュー*のご利用額を合わせた上限額は55,000円(税込)となっております。ただし、当社が特に認めた場合はこの限りではありません。

*一部のエリアでは提供していません。

【J:COM STREAMについて】

※既にご加入のお客さまでも、双方向サービスのご利用に別途工事(有料)が必要となる場合があります。

※配信期間や料金などは予告なく変更となる場合があります。

※双方向サービス対応物件でご利用可能です。

※録画不可。

※4Kコンテンツをご覧になるには「4K J:COM Box」のご利用と、HDMI2.0/ HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。

すべての4K対応機器との接続動作や視聴を保証するものではありません。

テレビで楽しむ

新作・イチオシ!

新作や旬な作品を中心に厳選したオススメ作品をご紹介します。

無料・契約中の作品

ドラマ・アニメの1話目や契約中の見放題サービスなど、すぐにお楽しみいただける作品をご紹介します。



作品検索

作品タイトルを入力すると直接作品を検索できます。

チャンネル! オンデマンド

チャンネル単位で見逃し番組が探せます。他にもチャンネルが提供する過去の番組やオリジナル番組が視聴できます。

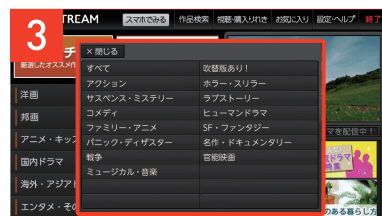
※画像はイメージです。



リモコンの「VOD」ボタンを押す。
※暗証番号入力画面が表示される場合がありますので、P.6をご参照ください。設定方法などについてはJ:COMサポートサイトをご参照ください。



J:COM STREAMのトップ画面から見たいジャンルを選び、「決定」ボタンを押す。



サブジャンル選択画面で、同様にジャンルを選び、「決定」ボタンを押す。



作品一覧画面から作品を選び、「決定」ボタンを押す。



エピソード一覧画面から作品を選び、「決定」ボタンを押す。



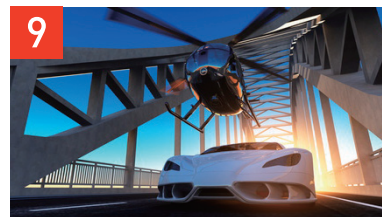
「レンタルへ進む」を選び、「決定」ボタンを押す。
※「決定」ボタンを押しても購入完了ではなく、料金は発生しません。
※「お試し映像」を選び、「決定」ボタンを押すと、無料でお試し映像が視聴できます。
※作品によりお試し映像がない場合もあります。



作品の料金と視聴可能時間が表示。「レンタルして視聴する」を選び、「決定」ボタンを押す。
※有料作品の場合、「決定」ボタンを押すと購入完了となり、料金が発生します。
※「戻る」を選び、「決定」ボタンを押すと前画面に戻ります。



購入完了。リモコンの操作方法が表示。
※視聴中はリモコンで「再生」、「早送り」、「早戻し」、「一時停止」、「停止」の操作ができます。



本編映像がスタート。

作品のその他の探し方

■「作品検索」のボタンからも検索ができます。



作品検索を選び、
「決定」ボタンを押す。



作品タイトルを
リモコンで入力して
検索することができます。



■「新作順」、「人気順」、「更新順」の検索が可能です。



新作順 制作年順に並べ替え

人気順 購入数、視聴数のランキング順に並べ替え

更新順 配信開始日順に並べ替え

J:COM STREAMを終了する



画面右上の終了を選び、
「決定」ボタン、
またはリモコンの
「赤」ボタンを押す。

※再生中であっても視聴期間が
終了すると再生は終了します。



TV放送画面へ戻る。

※再度、J:COM STREAMを見るときは
P.7の「1」から操作してください。

再視聴をする

■購入した作品が視聴期間中であれば何度でも視聴できます。

※「視聴・購入りれき」から、視聴履歴や過去3カ月分の作品購入履歴を確認できます。



再視聴は
「視聴・購入りれき」を選び、
「決定」ボタンを押す。



「視聴りれき」から
見たい作品を選び、
「決定」ボタンを押す。

※アダルト作品の視聴履歴は、
アダルトトップの「アダルト 視聴・購入りれき」
から確認できます。



視聴していた場面から
引き続き視聴したい場合は
「上矢印キー(再生)」を
押すと頭出し、再生が開始します。



ご利用の注意

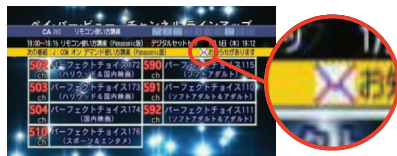
■「放送メール」について

J:COMよりメッセージが配信されると、本体機器または画面上にメールマークが表示されますので、メールを開封してください。

【Panasonic機器をご使用の場合】



【Pioneer機器をご使用の場合】



※開封方法は取扱説明書をご参照ください。
取扱説明書は表紙記載の「サポートサイト」よりご確認ください。
※メールマークは開封すると、自動的に表示されなくなります。
※メールランプ表示がセットトップボックス前面にある機種はランプが点灯されます。

■視聴年齢制限について

暴力描写や性描写などがある放送でPG-12やR-18などの設定がされている番組に対して視聴可能な年齢を設定して放送制限ができる機能です。
※番組供給会社の判断で全ての番組に年齢制限がされているわけではありません。

- 1 年齢制限は、17歳で設定しております。18歳未満視聴禁止の番組は、番組表には「・・・」と表示されます。また、視聴する場合は、暗証番号が必要となります。
●18歳未満視聴禁止の番組は4～17歳と設定すると視聴制限がかかります。●20歳未満視聴禁止の番組は4～19歳と設定すると視聴制限がかかります。
- 2 年齢制限は、変更することができます。
- 3 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。
※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

■J:COM TV セットトップボックスとB-CAS(ビーキャス)／C-CAS(シーキャス)カードについて

J:COM TV セットトップボックス(リモコンなどの付属品含む)とCASカードは貸与品です。ご解約の際はご返却いただきます。

●CASカードとは

CASカード(ICカード)はデジタル放送を受信するためのカードです。カードごとにID(識別)番号が付与されており、お客さまの重要な情報などが記憶されています。B-CASカードは地上デジタル放送、BSデジタル放送に対応し、C-CASカードはケーブルデジタル放送に対応しています。CASカードを正しくご利用いただくために毎月1回30分程度はケーブルデジタル放送を視聴してください。

●CASカードは本体から抜かないでください

挿入したままご利用ください。CASカードを抜き取ると、テレビサービスが受けられません。
※デジタル放送の特性で、まれにエラーが発生し、ご視聴いただけない場合があります。15分程度お待ちいただいても映らない場合は、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。

■セットトップボックスのソフトウェア改善について

- セットトップボックスのソフトウェア改善をするために、ヘッドエンドダウンロード(CATV局から放送信号を送信しソフトウェアの書き換えを行うこと)を実施しております。ダウンロードはセットトップボックスの電源がオフになっている間に自動的に行われます。セットトップボックスをご利用にならない時は、必ずリモコンでセットトップボックスの電源をお切りください。(詳細はJ:COMホームページまで)

■録画内容の取り扱いについて

- セットトップボックスに不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた障害につきましては、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねます。
- セットトップボックスが故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

故障かな?と思ったら

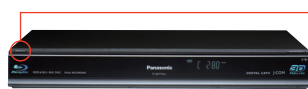
■困ったら、まずは本体のリセットボタンを押してください。

入力信号や電源の異常、もしくは熱により、まれにセットトップボックスの操作ができなくなる場合があります。機器の動作がおかしいと感じた場合は、セットトップボックスのリセットボタンを押してください。

※機器により異なります。お使いのセットトップボックスのリセット方法は右記のQRコードからご確認ください。
※番組録画中にリセットをすると、録画が中止されますのでご注意ください。
※リセットをしても、録画予約や録画済みの番組が消えることはありません。



【Panasonic機器をご使用の場合】



電源ボタンを長押しします。

【Pioneer機器をご使用の場合】



指先で押してください。

■それでも改善しない場合は、以下をご確認ください。

●テレビが映らないとき

テレビやセットトップボックスの電源や電源コードは正しく入っていますか?
テレビ側の入力切換(テレビ/ビデオ外部入力/D端子/HDMI)は間違っていないですか?

●セットトップボックスのリモコン操作ができないとき

セットトップボックスのリモコン受光部に向けて操作していますか? リモコンの電池が消耗していたり、電池の極性(プラス・マイナス)が間違っていないですか? 電池を交換した直後ではありませんか?(電池の交換によりリモコン設定が変わる場合がありますので再設定を行ってください)。

※Google およびGoogle Playは、Google Inc.の商標です。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
※2025年5月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。