

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS SOLICITUD PRODUCTOS FINANCIEROS

Información sobre protección de datos

La presente política de privacidad (la "**Política**") describe la forma en que SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR EFC, S.A., con domicilio social en Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid, y dirección electrónica (<https://www.pass.carrefour.es/contacto>) ("**SFC**"), en calidad de responsable del tratamiento, tratará sus datos de carácter personal.

INFORMACIÓN BÁSICA

Información básica de protección de datos	
Responsable	<p>Servicios Financieros Carrefour, E.F.C., S.A. con domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500. 28108 Alcobendas, Madrid</p> <p>Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección: Carretera de Burgos, km. 14,500 Alcobendas 28108 (Madrid).</p>
Categorías de datos	<p>Datos que usted haya facilitado directamente a SFC durante el proceso de solicitud del producto financiero (por ejemplo, nombre y apellidos, número de identificación, dirección de correo, número de móvil, dirección postal, datos profesionales y económicos, datos sobre el hogar, etc.).</p>
Finalidades principales	<p>(1) Asistir en la formalización de la solicitud de contratación no finalizada: En caso de haber iniciado y no finalizado el proceso de contratación de cualquier producto financiero de SFC, a través de los formularios de solicitud disponibles en los canales habilitados por la entidad (digitales, telefónico, presencial) trataremos y conservaremos sus datos por el plazo máximo de quince (15) días desde su recogida para gestionar su solicitud y facilitarle la finalización del proceso durante dicho plazo. Asimismo, durante ese plazo se le podrá contactar por cualquier medio (SMS, correo electrónico, teléfono, etc.) con el objeto de asistirle en la formalización de la solicitud de contratación no finalizada.,</p> <p>(2) Elaborar informes de carácter estadístico: Trataremos y conservaremos sus datos por el plazo máximo de cuarenta (40) días desde su recogida, con la única y exclusiva finalidad de elaborar informes de carácter estadístico sobre el proceso de contratación como, por ejemplo, número de accesos y horas de los mismos para la identificación del umbral de caída del proceso de contratación.</p>
Legitimación	<p>(1) La ejecución de un contrato o la aplicación a petición de los interesados de medidas precontractuales y;</p> <p>(2) El interés legítimo de Servicios Financieros Carrefour en mejorar sus procesos y la experiencia</p>

	<p>del cliente. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.</p>
Destinatarios	<p>No se efectúan cesiones de datos a terceros. Ello no obstante, podrán tener acceso a sus datos personales los prestadores de servicios que SFC requiere para la gestión del envío de estas comunicaciones comerciales. En algunos casos, estos prestadores de servicios pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo, incluso en algún país con un nivel de protección que no sea equiparable al del Espacio Económico Europeo. No obstante, todas las transferencias internacionales de datos llevadas a cabo por SFC son legítimas y están amparadas en alguno de los mecanismos de protección previstos en la normativa aplicable. Puede obtener más información sobre las transferencias realizadas por SFC a países fuera del Espacio Económico Europeo en la dirección de contacto indicada en el apartado anterior "Responsable del Tratamiento".</p>
Conservación	<p>En el caso de haber iniciado y no finalizado el proceso de contratación de cualquier producto de Servicios Financieros Carrefour a través del formulario de solicitud, disponibles en los canales habilitados por la entidad (digitales, telefónico, presencial), dichos datos serán conservados por un máximo de cuarenta (40) días desde su recogida. Transcurrido este plazo, sus datos serán bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Transcurrido dicho plazo, sus datos serán borrados.</p>
Derechos	<p>Usted tiene derecho a que SFC le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (derecho de acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (derecho de supresión). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (derecho a la limitación del tratamiento). Finalmente, tiene usted la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (derecho a la portabilidad de los datos).</p> <p>Usted podrá ejercitar dichos derechos dirigiéndose al Departamento de Atención al Cliente, Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid, o a través de la web https://www.pass.carrefour.es/proteccion-de-datos. Para el ejercicio de sus derechos deberá aportar una copia de su documento de identidad (DNI). Usted también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.</p>

	También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.
--	---