

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“Future care Washing Machine – Assistenza personalizzata al primo lavaggio ”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A. con sede in via Aldo Rossi, 4 – MILANO - codice Fiscale e Partita IVA 11704130159

2. Prodotti promozionati

I beni promozionati sono le lavatrici a marchio LG dei seguenti modelli:

- F4WG912P2
- F4WG910P2
- F4WV912P2
- F4WV910P2S
- F4WV910P2
- F4WV909P2

3. Soggetti destinatari

I consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 15 maggio al 31 dicembre 2019 acquistano un prodotto in promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo “Canale di Vendita”. (nel seguito “Partecipanti” o “consumatori”). Sono esclusi grossisti, rivenditori al dettaglio, distributori.

4. Obiettivo della promozione

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere le vendite dei prodotti in promozione.

5. Durata dell'operazione a premio

Dal 15 Maggio al 31 Dicembre 2019.

6. Canale di vendita

Esclusivamente i punti vendita di elettrodomestici delle insegne di seguito elencate che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo

- Mediaworld
- Unieuro
- Unieuro City
- Expert
- Comet
- Sme
- Expert Group
- Euronics
- Euronics Point
- Euronics City
- Trony
- Freeshop
- Sinergy
- Elettrosintesi
- Supermedia
- Salvadori

Saranno ammessi anche gli acquisti effettuati negli e-commerce afferenti alle insegne sopra indicate e di seguito elencati (siti ufficiali recanti come dominio l'insegna ad essi associata).

- www.mediaworld.it
- www.unieuro.it
- www.expertonline.it
- www.comet.it
- www.euronics.it
- www.trony.it
- www.freeshop.it
- www.supermedia.it
- www.eprice.it
- www.monclick.it

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelli sopra indicati.

7. Modalità di svolgimento dell'operazione

Tutti coloro che nel Periodo sopra indicato acquisteranno uno dei prodotti indicati al paragrafo “PRODOTTI PROMOZIONATI” presso uno dei punti vendita o siti e-commerce indicati al paragrafo “CANALE DI VENDITA”, avranno la possibilità di ricevere gratuitamente il servizio di Assistenza personalizzata al primo lavaggio.

La partecipazione è valida per acquisti effettuati con scontrino/fattura (di seguito “documento d'acquisto”) “parlante”, cioè che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato.

I consumatori per richiedere l'attivazione del servizio dovranno attivare la richiesta attraverso l'apposita sezione presente nel sito www.lgforyou.it entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto e registrarsi compilando l'apposito form:

- nome
- cognome
- e-mail
- flag maggiorenne
- consenso privacy
- password

al termine della registrazione i consumatori riceveranno una e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato, oppure effettuare l'accesso se già registrati.

Quindi indicare nell'apposito form:

- il documento d'acquisto con il quale si partecipa tra scontrino e fattura;
- il modello acquistato
- inserire il codice seriale del prodotto acquistato: il concorrente può compilare questo dato anche in un secondo momento comunque entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto; se questo campo non viene compilato (al più tardi, entro il suddetto termine di 30 giorni), non sarà possibile stampare la conferma di avvenuta adesione e quindi decadrà il diritto di ricevere il premio;
- indicare se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce o in un punto vendita fisico;
- se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce, indicare quale;
- se l'acquisto è stato fatto in un punto vendita fisico, allora:
 - indicare la provincia del punto vendita;
 - indicare la città del punto vendita;
 - l'indirizzo completo del punto vendita
 - indicare l'insegna del punto vendita;
- inserire i dati del documento d'acquisto: se scontrino indicare la data, l'ora, il numero dello scontrino, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato comprensivo di centesimi, se fattura indicare la data, il numero fattura, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato;
- caricare la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (scontrino in formato jpg, fattura cartacea in formato jpg, fattura online in formato pdf), secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.
- caricare la foto del proprio documento d'identità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili)

Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.

Solo ed esclusivamente dopo aver completato la procedura sopra indicata (ed aver indicato anche il NUMERO DI SERIE nei tempi indicati), il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il concorrente che l'adesione è avvenuta (lo stesso messaggio verrà inviato anche a mezzo e-mail).

Si precisa che per essere valido lo scontrino/fattura deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/p.iva e gli altri dati relativi al Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Si precisa inoltre che:

- i concorrenti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta del rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- ogni documento d'acquisto (scontrino/fattura) potrà essere utilizzato una sola volta;

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/fattura). I consumatori sono pertanto tenuti a conservare lo scontrino/fattura registrato in originale dopo il termine dell'attività in quanto potrebbe essere richiesto dalla medesima. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso l'erogazione del servizio potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro. Raccomandiamo comunque di conservare il documento d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

8. Natura e valore del premio

Il premio è costituito da un servizio post vendita sul prodotto acquistato, denominato "Assistenza personalizzata al primo lavaggio".

Il servizio consiste nella visita di un tecnico qualificato LG che si recherà presso il domicilio del Partecipante per il collaudo iniziale del nuovo elettrodomestico, fornendo consigli per ottimizzarne l'utilizzo sia in termini di prestazioni che di consumi.

Nel servizio di "Assistenza personalizzata al primo lavaggio" non rientra la verifica degli allacciamenti che rimangono a carico esclusivo del consumatore e vincolati alle normative specifiche; il collaudo esclude l'esecuzione da parte di LG di qualsiasi allacciamento elettrico, gas, idraulico e di impianti di messa a terra, che devono essere preesistenti e a norma di legge. Per gli elettrodomestici da incasso l'assistenza può avvenire solo nel caso in cui gli stessi siano inseriti nel mobile secondo le norme di installazione prescritte dalla Casa Costruttrice.

Si prevede la distribuzione di n° 1000 pacchetti "Assistenza personalizzata al primo lavaggio", del valore unitario stimato di 46,00 euro. Montepremi complessivo stimato pari a 46.000 euro

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio. Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

9. **Consegna dei premi**

Il servizio post vendita sul prodotto sarà attivato a seguito del controllo con esito positivo della documentazione pervenuta. Il partecipante verrà contattato telefonicamente entro 5 gg giorni lavorativi dall'approvazione della pratica per concordare data e orario della visita.

L'incaricato LG, nel giorno e orario concordati, si presenterà presso il domicilio del consumatore indicato in sede di registrazione sul sito www.lgforyou.it per prestare il servizio di "Assistenza personalizzata al primo lavaggio".

Se l'incontro nel giorno e orario concordati si dovesse concludere con esito negativo per assenza, irreperibilità o indisponibilità del Partecipante, non sarà possibili ripianificare una seconda visita e il Partecipante perderà il diritto al premio.

10. **Pubblicità della promozione**

L'iniziativa sarà pubblicizzata tramite volantini e altro materiale di comunicazione esposti sui punti vendita coinvolti e il sito www.lgforyou.it.

La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa.

Il presente regolamento è disponibile sul sito sopra indicato.

11. **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi stimato.