

APPEL A CANDIDATURE

PROJETS SIL COVID19 RE-ACTION

SOCIAL INNOVATION LAB

First shift-Recherche-Action



TABLE DES MATIERES

Contexte	2
Objectifs	2
Thématiques de Recherche.....	3
Education	5
Solidarité Sociale.....	6
Economie sociale et solidaire.....	7
Santé	8
Social Data	9
Afrique	10
Veille et Performance Territoriale	11
Environnement Virtuel de Travail	12
Livrables	13
Durée.....	13
Appui Financier	13
Critères Et Modalités.....	13
Composition des équipes	14
Modalités de dépôt et calendrier.....	14
Modalités	14
Calendrier	14

CONTEXTE

Dans un contexte difficile marqué par une crise sanitaire mondiale relative au coronavirus et afin d'atténuer les effets du confinement des populations et des conséquences négatives de la pandémie, le Maroc a entrepris plusieurs actions ayant trait aux volets éducatif, sanitaire, économique et social. Dans la même lignée, le groupe OCP a lancé plusieurs initiatives au sein de son écosystème et également pour appuyer le Gouvernement du Maroc et les populations riveraines les plus vulnérables.

Ce contexte inédit fait ressortir aujourd'hui la complexité de la gestion d'une crise sanitaire et l'évolution rapide de la situation qui nécessite des ajustements et des décisions en continu et inédites. Cette situation, et tout ce qu'elle a engendré comme actions, constitue un terrain fertile d'expérimentations et une occasion de documentation et d'analyse pertinente pour le Social Innovation Lab (SIL) afin de proposer des dispositifs de gestion de crise et post-crise et apporter des solutions innovantes à des problématiques mises en exergue avec la pandémie.

De ce fait, il est nécessaire de transformer notre manière d'agir et il est urgent de mettre en place un modèle social innovant, résilient et qui permet de mieux appréhender les crises quand elles se présentent.

Plusieurs problématiques et sujets à haute valeur ajoutée pour le pays et pour notre propre écosystème (UM6P, FOCP, OCP ...) méritent des réflexions approfondies pour en déduire des futurs modèles et actions innovantes et pertinentes.

Dans ce cadre, le Social Innovation Lab – UM6P et la Fondation OCP, lancent un appel à projets qui mobilisera des équipes de chercheurs pluridisciplinaires volontaires appelés à mener, dans un élan de solidarité et d'engagement social, des recherches-action sur les thématiques sociales suivante :

- Education,
- Solidarité nationale,
- Economie sociale et solidaire,
- Santé,
- Social data,
- Accompagnement de l'Afrique,
- Veille et performance territorial
- Environnement virtuel de travail

OBJECTIFS

De manière opérationnelle, chaque thématique mobilisera des équipes pluridisciplinaires de chercheurs UM6P et de cadres opérationnels de FOCP, d'A4C et de l'écosystème d'OCP et ce, pour :

- Documenter et réaliser un état des lieux qualitatif et quantitatif sur la question ;
- Réaliser un benchmark et mener des analyses comparatives pour identifier les meilleures pratiques ;
- Diagnostiquer les points de force et d'amélioration des différentes actions et initiatives menées sur le terrain ;
- Capitaliser un savoir et un savoir-faire à essayer à travers la recherche, la formation et la communication scientifique pour nourrir l'intelligence collective ;
- Proposer des modèles opérationnels avec des solutions innovantes, répondant aux besoins des communautés.
-

THÉMATIQUES DE RECHERCHE

L'appel à projet concerne 18 thématiques déclinées en questions générales à approfondir par les équipes pluridisciplinaires et à reformuler sous forme d'un projet de recherche multi dimensions.

Domaine	Thématiques
Education	Enseignement à distance au Maroc
	Enseignement à distance et zones rurales
	Structures d'enseignement à distance OCP
Solidarité sociale	Modèle structurant de solidarité sociale
	Business modèle de résilience aux crises
Economie sociale et solidaire	Coopératives et résilience
	Secteur informel et durabilité
	Développement économique post crise
Santé	Télémédecine et inclusion
	Nouvelles technologies et Santé
Social Data	Data Analysis pour les urgences
Afrique	Pandémie et la croissance économique
	Industrialisation résiliente en Afrique
	Solidarité sociale et agriculteurs africains
	Analyse spatiale et la pandémie

Veille et Performance territoriale	Analyse spatiale et activités humaines
Environnement virtuel de travail	Télétravail et performance des équipes
	Télétravail et bien-être physique et psychologique

1

Education

Au niveau mondial, plus de 165 pays ont fermé les établissements scolaires sur l'ensemble du territoire, affectant plus de 87% de la population étudiante mondiale avec plus 1.524.648.768 apprenants touchés.

Au Maroc, 8.943.156 apprenants sont touchés ce qui a donné lieu au lancement dans l'urgence un certain nombre d'outils pour l'enseignement à distance à savoir la plateforme TelmidTICE et via la TV

Nombreuses actions ont été lancées au niveau de l'écosystème du savoir du groupe OCP pour pallier à la suspension des cours en présentiel :

- Dispositif d'enseignement à distance de l'UM6P, 1337, Youcode, Lydex....)
- Task Force Education au niveau du Groupe
- Plateformes e-learning: UM6P, Lydex, IPSE,1337, Youcode, ABS, FPhosboucrâa, ...
- OCP Professors: e-learning interne

Afin de capitaliser sur ces expériences et bien préparé l'après crise, les sujets pour cette thématique sont :

1. Enseignement à distance au Maroc
2. Enseignement à distance et zones rurales
3. Structures d'enseignement à distance OCP

2

Solidarité Sociale

Au niveau national, la baisse de la croissance marocaine est évaluée à 0,8 -2,3% (*effet conjugué de la pandémie et la mauvaise récolte céréalière de cette année*). *L'effet du gel économique du aux mesures sanitaires prises est une hausse du chômage*. Ainsi, le Haut-Commissariat au Plan, anticipe la plus faible croissance des 20 dernières années vu ces conditions.

C'est pour cela que Sa Majesté le Roi Mohamed VI a appelé à la création et l'alimentation d'un fonds de solidarité de 10 Milliards de dhs pour la gestion de la pandémie COVID-19 afin de tempérer les conséquences économiques et sociales (*au 23 Mars, le fonds totalisait 23,5 Milliards de dhs suite aux dons d'entreprises publiques et privées*) ainsi que la création d'un Comité de veille Economique (CVE) pour prendre les mesures économiques, sociales et fiscales qui s'imposent au vu des impacts sur la situation économique nationale.

Nombreuses actions de solidarité ont été lancées au niveau du Groupe OCP et son écosystème et aux niveaux national et international

Par conséquent, les sujets pour cette thématique sont :

1. Modèle structurant de solidarité sociale
2. Business modèle de résilience aux crises

Economie sociale et solidaire

La crise sanitaire actuelle a mis en évidence les faiblesses du système et de l'économie de coopératives actuels. Il a montré que le système est largement tributaire de l'organisation de salons, foires et autres événements de ce type sans lesquels il est inexistant. Il a également montré la fragilité d'un tel système de soutien en fonction du contact physique et de la coprésence.

La crise a également provoqué une situation d'urgence sociale où les familles qui dépendent de cette économie coopérative sont maintenant en crise financière. Des mesures ont été mises en place telles que le système de soutien aux familles par le groupe OCP, mais un soutien réel s'avère difficile car la nature informelle de l'industrie empêche la vraie quantification bien qu'elle soutienne plusieurs familles.

Par conséquent, les sujets pour cette thématique sont :

1. Coopératives et résilience
2. Secteur informel et durabilité
3. Développement économique post crise

4

Santé

Au cours de la dernière décennie, le gouvernement a déployé des efforts considérables pour améliorer le système national de santé. Malgré ces efforts, le système est toujours confronté à des défis liés aux problèmes d'accès à la consultation curative, aux soins prénatals et postnatals, à l'augmentation des coûts directs pour les ménages et à la pénurie de personnel. La crise sanitaire actuelle a mis en relief ces défis et la nécessité d'explorer de nouvelles stratégies et d'accélérer l'amélioration.

Plusieurs mesures ont été prises à ce jour pour renforcer la capacité du système à faire face à la crise par le gouvernement au niveau national et le groupe OCP en particulier au niveau de son écosystème. Ceux-ci comprenaient entre autres :

- Réaménagement des hôpitaux, achat de matériel médical, consultation à distance des médecins du travail, accompagnement psychologique au profit de ses salariés afin de surmonter cette période difficile.

Dans le contexte de notre pays en développement, un certain nombre de stratégies innovantes ont vu le jour pour surmonter ces défis urgents. À titre d'exemple, la télémédecine et l'IA en santé sont prometteuses.

La télémédecine est considérée comme un moyen d'organisation qui peut apporter des réponses aux principaux défis auxquels le système de santé est confronté. Le Groupe OCP a engagé plusieurs actions dans ce sens pour répondre à un besoin immédiat de la population de son écosystème

L'intelligence artificielle a vu une application croissante dans le secteur de la santé. Il a été utilisé pour améliorer les soins grâce à des applications telles que l'assistance aux opérations, la surveillance à distance des patients, les prothèses intelligentes et les traitements personnalisés.

Par conséquent, les sujets pour cette thématique sont :

1. Télémédecine et inclusion
2. Nouvelles technologies et Santé

5

Social Data

Générer de l'impact social nécessite une culture axée sur la data. Il est ainsi indispensable que les équipes projets s'imprègnent de bout en bout de ce paradigme, de telle sorte que, en amont de chaque action, les données soient collectées et analysées afin :

- De comprendre la problématique adressée, ses causes et ses conséquences
- D'expliquer les comportements et les réactions de la société face à une crise comme celle du COVID-19, ou toute autre problématique socio-économique
- De comprendre et délimiter objectivement les vrais besoins spécifiques de la communauté tout en supprimant la subjectivité des analystes et des observateurs

Que ça soit dans la période de crise du COVID19 ou la période post-crise, la data reste un outil indispensable pour interpréter des comportements sociaux (hausse des ventes de produits alimentaire, pénurie d'équipements médicales, ...etc) la social data doit intervenir pour aider à identifier des solutions innovantes, spécifiques et réalisables sur le terrain afin de surmonter cette phase critique et préparer l'après crise.

Par conséquent, le sujet pour cette thématique est :

1. Data Analysis pour les urgences

6

Afrique

Dans un contexte de pandémie à l'échelle mondiale, l'Afrique se trouve particulièrement vulnérable face à cette crise sanitaire en raison de sa forte dépendance vis-à-vis des économies du Nord.

La faible industrialisation, le poids du secteur informel, les services de santé déjà en souffrance, sont tous des secteurs perturbés par la crise.

Mais les pays africains, ayant été souvent exposés à de nombreuses épidémies, et bien plus mortelles, ont entrepris relativement tôt des mesures pour maîtriser la propagation de la pandémie.

Mais ces mesures sont-elles suffisantes ?

Aujourd'hui, l'Afrique se remet en question pour évaluer l'opportunité de réinventer l'économie africaine, un contrepoids possible pour la Chine ?

Par conséquent, les sujets pour cette thématique sont :

1. Pandémie et la croissance économique
2. Industrialisation résiliente en Afrique
3. Solidarité sociale et agriculteurs africains

7

Veille et Performance Territoriale

Alors que le Covid-19 se propage à travers les territoires, il est crucial dans les mesures de contrôle de suivre sa propagation et son impact spatial.

L'une des leçons cruciales tirées de la pandémie en cours est la prise de conscience que des décisions rapides fondées sur des données fiables aident à être en avance. Prendre de telles décisions sur la base de données implique de comprendre ses clusters spatiaux et les tendances de propagation.

De même, son impact sur le paysage socio-économique doit être mieux compris et suivi afin de pouvoir prendre des mesures adéquates pendant et après la crise.

La Spatial data science impliquant l'utilisation du SIG pour cartographier son regroupement et sa propagation spatiale dans les communautés est cruciale pour endiguer la propagation. De plus, avec ces outils, il sera possible de cartographier l'accessibilité aux infrastructures et interventions nécessaires, l'impact économique et les schémas de mobilité.

Par conséquent, les sujets pour cette recherche sont :

1. Analyse spatiale et la pandémie
2. Analyse spatiale et activités humaines



Environnement Virtuel de Travail

Cette ligne de recherche vise à analyser et mesurer l'impact du télétravail sur le bien être des collaborateurs OCP et sur leur performance.

Suite aux mesures de confinement, plusieurs collaborateurs de la FOCP et du Groupe OCP ont été mis au télétravail pour assurer la continuité du business voire pour contribuer à la réflexion et à la mise en place des dispositifs d'urgence pour contrer les effets du COVID.

Cette expérience inédite pour cette génération de collaborateurs mérite une première analyse de :

- ses conditions physiques et matérielles ;
- sa perception;
- son impact psychosocial;
- et une appréciation de sa contribution au bien-être et à la performance des collaborateurs.

Par conséquent, les sujets pour cette recherche sont :

1. Télétravail et performance des équipes
2. Télétravail et bien-être physique et psychologique

LIVRABLES

- Données collectées au niveau local, national et international couvrant une data quantitative et qualitative (principes, démarches, acteurs, outils, impact,...)
- Un rapport d'analyse comparative et Benchmark couvrant les chiffres clés, les principes, les processus, le rôle des acteurs, les leviers de réussite et l'évaluation d'impact.
- Un rapport décrivant les propositions de modèles opérationnels et les modes d'emplois et de réalisation de pilotes structurants

DURÉE

La durée prévisionnelle des projets est comprise entre **6 et 12 mois**

APPUI FINANCIER

Au vu de la crise épidémique du « COVID-19 » et du contexte social inédit que vit le pays, les chercheurs volontaires de l'UM6P se mobilisent et s'engagent en tant qu'acteurs de la communauté scientifique marocaine autour de projets de recherche et de problématiques cruciales mises en exergue par la pandémie.

Considérant son rôle dans l'appui à la recherche multidisciplinaire, la Fondation OCP soutient ces recherches visant à proposer des dispositifs de gestion de crise et post-crise et à apporter des solutions innovantes.

La Fondation OCP apporte une contribution budgétaire globale (**SEED-FUND RESEARCH**) de **8,5 MDH** aux projets de recherche, soit un **montant maximal de 500 000 DHS / projet**.

CRITÈRES ET MODALITÉS

Les projets seront évalués par un comité composé d'experts et des membres du SIL (Social Innovation Lab) selon les critères suivants :

Critères d'évaluation	Note
Pertinence du projet	20
Qualité scientifique de la recherche proposée	20
Clarté du plan d'exécution et faisabilité du projet	20
Impacts scientifique, économique et/ou social potentiels des résultats attendus (livrables, brevets, production scientifique indexée, etc.)	20
Production scientifique antérieure de l'équipe projet	10
Equipe multidisciplinaire	10

Les projets seront classés par ordre de mérite et le Comité procédera à la sélection des projets à financer et arrêtera le financement pour chaque projet.

COMPOSITION DES ÉQUIPES

Les équipes doivent être pluridisciplinaire et comporter :

- Chercheurs et Doctorants UM6P
- Experts en la matière
- Experts opérationnels de l'écosystème OCP (FOCP, Sites industriels, A4C, écosystème UM6P...)

MODALITÉS DE DÉPÔT ET CALENDRIER

Modalités

Pour postuler à cet appel à projets, les chercheurs concernés doivent présenter un dossier de candidature par thématique, constitué des éléments suivants :

- Fiche projet (thématique, sujet, méthodologie, ...) selon canevas UM6P-SIL;
- Les CV de l'équipe pluridisciplinaire proposée ainsi que le portfolio des projets réalisés ;
- Le planning de réalisation des travaux et des livrables ;
- Le budget proposé.

L'ensemble du dossier de dépôt devra être transmis au SIL par voie électronique, sous l'objet « SIL/AAP 2020 : Dossier **THEMERECHERCHE** » à : SIL@um6p.ma

Calendrier

Le planning de processus de candidature jusqu'au lancement du projet se résume comme suit :

- Lancement de l'appel à projets : 15 Avril 2020.
- Date limite de soumission des candidatures : 30 Mai 2020.
- Évaluation des candidatures : 8 Juin 2020.
- Résultats et signature de contrats : 20 Juin 2020