



Important : 2^{ème} édition envoyée seulement aux membres du personnel réguliers / liste fournie par Julie Benoit

Sondage éclair : À l'écoute de vos besoins et de vos préoccupations : 2^{ème} édition bonifiée

Date d'envoi prévue : 10 juin 2020 par la Direction des ressources humaines

Période de sondage : Du 10 au 17 juin inclusivement

Introduction :

Tel qu'indiqué dans le Bulletin aux membres du personnel du 28 mai dernier, l'École a toujours à cœur de soutenir les membres du personnel dans le contexte exceptionnel que nous connaissons. Ainsi, nous avons sollicité votre rétroaction par un premier sondage éclair réalisé du 1er au 7 avril dernier. Des initiatives et actions ont par la suite été déployées à l'École et dans les différentes directions.

À l'aube de la période estivale, nous souhaitons à nouveau prendre le pouls des membres du personnel dans une **version bonifiée** de notre sondage. Ainsi, une **section santé et mieux-être** et une **section sur le plan de retour graduel** s'ajoutent au bloc de questions déjà présent.

Nous pourrons ainsi continuer d'adapter nos initiatives et mettre en place des procédures et outils qui favoriseront votre bien-être au travail.

Confidentialité des données :

- Les renseignements recueillis seront analysés sous forme agrégée et ne seront jamais traités de façon nominative*.
- Vos réponses seront conservées dans une base de données sécurisée, accessible seulement par un nombre très restreint de personnes de la Direction des ressources humaines. Elles ne seront pas liées à votre dossier employé.
- Les réponses individuelles ne seront en aucun moment partagées avec les gestionnaires. Ces derniers recevront, comme tous les autres employés, les résultats globaux et agrégés.

** Précision au sujet des données recueillies :*

Vos réponses seront associées à votre matricule. Cette information, qui demeurera à tout moment confidentielle, est essentielle pour nous permettre de relier les réponses à la fonction occupée, ainsi qu'à l'unité administrative. Une fois les réponses associées aux informations sur la fonction et l'unité, la donnée sur le matricule sera supprimée. Le traitement et l'analyse des données se fera ainsi en toute confidentialité.

Pour toute question relative au traitement et à la confidentialité des données, je vous invite à contacter helene.boudreault@hec.ca, Directrice développement organisationnel

et gestion du changement.

Merci à l'avance pour votre confiance. Le temps estimé pour répondre à ce sondage est d'environ cinq à dix minutes.

Marc Beauparlant
Directeur, Direction des ressources humaines

Informations

Note avant de débiter le sondage

Si vous quittez le questionnaire avant la fin, vos réponses ne seront pas compilées pour le présent sondage. Un message s'affichera lorsque le sondage aura été complété en totalité.

Vous pouvez interrompre la complétion du sondage en tout temps et reprendre le questionnaire où vous l'avez laissé, en cliquant sur le lien contenu dans le courriel d'invitation de la Direction des ressources humaines. Cependant, **une fois le questionnaire complété et vos réponses envoyées, il ne sera plus possible d'ouvrir le document et de modifier vos réponses.**

1. J'ai suffisamment d'information sur la situation actuelle de la part de la direction de l'École.
 - Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord

2. Je connais les ressources auxquelles je peux me référer en cas de besoin (ex. PAE, section COVID-19 du site web, page soutien aux membres du personnel, guide pédagogique de la DAIP, guide pour le retour à l'École, informations de la Sun Life).
 - Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord

3. Les informations actuellement disponibles répondent à mes questions et à mes préoccupations.
 - Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord

4. J'aimerais avoir plus d'information sur le ou les sujets suivants : (choisir une ou plusieurs réponses)

- Travail à distance
 - Équilibre travail-famille
 - Gestion du stress
 - Outils technologiques de travail à distance
 - Gestion de l'équipe à distance
 - Enseignement à distance
 - Autre : champ ouvert à remplir
 - Aucun de ces sujets
5. J'ai consulté la page de soutien aux membres du personnel sur le site web de l'École.
- Oui
 - Non
6. Suite au 1^{er} sondage éclair conduit en avril dernier, on m'a présenté les résultats.
- Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord

Outils

7. Je dispose des outils technologiques ou matériels nécessaires à la réalisation de mon travail à distance (ex. écran, casque d'écoute, logiciel ou application).
- Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord
- (si réponse est plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord-mène vers question ouverte « De quels outils auriez-vous besoin pour faciliter votre travail à distance? »)
- Non-applicable, je ne travaille pas à distance
8. J'ai la perception de maîtriser les outils technologiques qui sont nécessaires pour réaliser mon travail à distance (ex. Teams, Zoom, Yuja).
- Tout à fait d'accord
 - Plutôt d'accord
 - Plutôt en désaccord
 - Tout à fait en désaccord
 - Non-applicable, je ne travaille pas à distance

Activités professionnelles

9. Dans le contexte actuel, je suis en mesure de réaliser le travail que j'ai à faire dans le temps que je peux y consacrer.
- Tout à fait d'accord

- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

10. Dans le contexte actuel, je sens que je suis en mesure de réaliser un travail de qualité.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

11. Dans le contexte actuel, j'ai la perception que ma charge de travail est plus élevée que celle d'autres collègues.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

12. Je me sens à l'aise de travailler à distance

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

(Si vous avez répondu "plutôt en désaccord" ou "tout à fait en désaccord" à la question 12, indiquer quels éléments font que vous n'êtes pas à l'aise de travailler à distance ?

- Outils technologiques
- Environnement de travail
- Présence des enfants ou d'autres personnes
- Sentiment d'isolement
- Autre (réponse dans champ ouvert)

13. Dans le contexte actuel, j'ai la perception de continuer à contribuer activement aux activités de l'École.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

14. Dans le contexte actuel, j'ai le sentiment de m'accomplir dans mon travail.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord

- Tout à fait en désaccord

Soutien

15. Dans le contexte actuel, je me sens soutenu dans la réalisation de mon travail.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

16. Dans le contexte actuel, je me sens soutenu dans la gestion de mes priorités.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

17. Dans le contexte actuel, j'ai le sentiment de faire partie d'une équipe.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

(si réponse est plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord- mène vers question choix multiples « Quels éléments font que vous n'avez pas le sentiment de faire partie d'une équipe actuellement ? »

- Manque d'information
- Manque de communication
- Manque de collaboration
- Manque de soutien de mon gestionnaire
- Sentiment d'isolement
- Autre (question champ ouvert)

18. J'ai la perception qu'on est à l'écoute de mes préoccupations.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

19. Suite au 1^{er} sondage éclair conduit en avril dernier, j'ai la perception que des actions ont été mises en place pour répondre aux besoins et préoccupations des employés.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

20. J'aimerais partager les commentaires ou les préoccupations suivants en lien avec les thèmes traités plus haut (informations, outils, activités professionnelles, soutien) : **(1 champs commentaires par bloc, donc 3 au total)**

-champ ouvert pour réponse texte

Santé et mieux-être **(nouvelle section)**

21. Je travaille dans un environnement physique convenable (aération, bruit, éclairage, chaleur, ...)

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

(Si plutôt en désaccord ou Tout à fait en désaccord est sélectionné « Merci de préciser » (champ ouvert à remplir).

22. Dans le contexte actuel, je considère que l'ergonomie de mon poste de travail est adéquate (confort, effort visuel, fatigue physique, ...)

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

23. Je ressens des symptômes physiques en lien avec le contexte actuel.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

(si réponse est tout à fait d'accord et plutôt d'accord - mène vers question choix multiples «Précisez les symptômes » (plusieurs choix possible)

- Maux de tête
- Maux de cou
- Maux de dos
- Tension aux mâchoires
- Fatigue oculaire
- Autre (champs ouvert pour indiquer)

24. Le niveau de stress que je ressens actuellement en lien avec ma vie professionnelle est acceptable dans le contexte actuel. **(question déplacée de la section soutien)**

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

25. Le niveau de stress que je ressens actuellement en lien avec ma vie personnelle est acceptable dans le contexte actuel. *(question déplacée de la section soutien)*

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

26. Indiquer le niveau de fréquence au cours des dernières semaines pour chacun des énoncés suivants en lien avec la santé et le mieux-être :

énoncé	Choix de réponse			
	Presque toujours	Occasionnellement	Rarement	Jamais
Je perçois que mon sommeil est perturbé dans le contexte actuel				
J'ai de la difficulté à me détendre le soir et la fin de semaine				
J'ai le sentiment d'avoir une trop grande charge personnelle, professionnelle et émotionnelle qui nuit à mon bien-être				
Je suis plus facilement irritable qu'à l'habitude				
Je me sens préoccupé par ce qui va arriver demain				
Mes journées de travail sont si chargées qu'il m'arrive de sauter un repas				
Il est fréquent que l'on me demande d'effectuer des urgences qui m'empêchent d'accomplir convenablement le travail habituel.				
Mes journées de travail sont si chargées qu'il ne me reste souvent plus de temps et/ou d'énergie à consacrer aux activités personnelles				
Je ressens de l'essoufflement en lien avec le contexte actuel				

27. J'ai le sentiment que l'École se préoccupe de mon bien-être.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

28. J'ai le sentiment que l'École me soutient dans ma recherche d'équilibre vie personnelle-professionnelle.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord

- Tout à fait en désaccord
29. J'a actuellement une situation familiale qui pourrait impacter l'exécution de mon travail (ex. enfants présents à la maison)
- Oui
 - Non

30. Je me sens à l'aise d'utiliser les services du programme d'aide aux employés (PAE), si je ressens le besoin.

- Oui
- Non

SI CHOIX À LA QUESTION PRÉCÉDENTE EST **NON**, AJOUT QUESTION SUIVANTE (plusieurs choix possibles) :

- Par choix
- Manque de temps (surcharge de travail, responsabilités familiales)
- Préfère les services en personne
- Manque de confidentialité (conjoint et/ou enfant à la maison)
- Autre

31. La Direction des ressources humaines a récemment informé les membres du personnel de la très forte demande à prévoir, à l'échelle mondiale, en vue de la campagne de vaccination antigrippale annuelle.

Vu ce contexte, j'envisagerais de participer à la campagne de vaccination tenue par l'École à l'automne 2020, au moment opportun, sans aucune obligation de ma part.

- Fort probablement
- Probablement
- Probablement pas
- Assurément pas

32. J'aimerais partager les commentaires ou les préoccupations suivants en lien avec le thème de la santé et du mieux-être : **(1 champs commentaires par bloc, donc 3 au total)**

-champ ouvert pour réponse texte

Plan de retour graduel à l'École *(nouvelle section)*

Depuis le début de la mise en place, le 25 mai dernier, du plan de retour graduel à l'École, nous avons maintenant franchi les premières étapes pour les employés nécessitant un retour physique. La section suivante vise à capter vos besoins et vos préoccupations en lien avec votre retour ou un retour éventuel et à mettre en place différentes initiatives pour y répondre.

33. Je suis revenu à l'École suite au début de la mise en place du plan de retour graduel à l'École, après le 25 mai
- Oui, à temps plein
 - Oui, à temps partiel
 - Oui, pour des visites occasionnelles
 - Non, je ne suis pas revenu à l'École

SI CHOIX À LA QUESTION PRÉCÉDENTE EST **OUI**, AJOUT DES QUESTIONS SUIVANTES :

Comme vous êtes de retour à l'École, merci de répondre aux sous-questions suivantes.

33.1. J'ai pris connaissance de :

- Formation pour le retour à l'École
- Guide pour le retour à l'École dans la section sécurisée RH
- Questions-réponses sur le site web en lien avec le retour à l'École
- Aucune de ces réponses

33.2. J'ai la perception que j'ai reçu suffisamment d'informations en lien avec le retour à l'École.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

33.3. Je me sens à l'aise et en sécurité pour le retour à l'École.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

SI CHOIX À LA QUESTION PRÉCÉDENTE (33.3) EST **Plutôt en désaccord** et **Tout à fait en désaccord**, AJOUT QUESTION SUIVANTE :

« **Quels éléments font que vous ne vous sentez pas à l'aise et en sécurité pour le retour à l'École?** » Champ ouvert à remplir.

33.4. J'ai la perception d'avoir tous les outils et de connaître toutes les procédures pour exercer mon travail de façon sécuritaire à l'École.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

SI CHOIX À LA QUESTION PRÉCÉDENTE (33.4) EST **Plutôt en désaccord** et **Tout à fait en désaccord**, AJOUT QUESTION SUIVANTE :

Quels sont les éléments qui vous rendent inconfortable pour exercer votre travail de façon sécuritaire à l'École?

- Manque d'informations
- Affichage de consignes
- Disponibilités des équipements de protection individuelle
- Disposition du mobilier, des espaces
- Mesures de sécurité à l'entrée
- Nettoyage et mesures sanitaires
- Autre

34. Je travaille principalement à distance actuellement.

- Oui
- Non

SI CHOIX À LA QUESTION PRÉCÉDENTE EST **OUI**, AJOUT QUESTIONS SUIVANTES :

J'entrevois le retour à l'École positivement

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

J'ai confiance que l'École met en œuvre les mesures nécessaires pour planifier un retour graduel sécuritaire.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord

Lorsque le contexte le permettra, je souhaiterais revenir travailler à l'École en présentiel :

- Dès que possible à temps plein
- Dès que possible à temps partiel
- De façon occasionnelle

- Selon le plan de retour progressif prévu pour mon unité
- Ne s'applique pas, je suis déjà de retour à temps plein

35. J'aimerais partager les commentaires ou les préoccupations suivants en lien avec le retour à l'École (formation, affichage, mesures sanitaires, aménagement des salles de classe, ...) :
(1 champs commentaires par bloc, donc 3 au total)

-champ ouvert pour réponse texte

Conclusion

Le sondage est maintenant complété. Merci d'avoir pris quelques minutes pour y répondre. Votre participation nous permettra de mettre en place des initiatives répondant à vos besoins et à vos préoccupations dans le contexte actuel.

En cas de besoin, nous vous invitons à utiliser toutes les ressources à votre disposition, notamment : **(nouveau)**

- Programme d'aide aux employés : [Lien vers le PAE](#)
- Page web soutien aux membres du personnel : [Lien vers la page soutien aux membres du personnel](#)