



START HUNT

Términos para Candidatos

Juan · Asistente de reclutamiento · candidatos de América Latina

El uso de Juan por parte del candidato es gratuito.

Droste Consultora SpA · RUT 77.762.649-3

Fecha de entrada en vigencia: 14 de agosto de 2026 · Versión 1.8 · Ley aplicable: Chile

Te damos la bienvenida a Start Hunt, la marca comercial operada por Droste Consultora SpA («Start Hunt», «nosotros»). Estos Términos para Candidatos («Términos») regulan tu acceso y uso de nuestros servicios orientados al candidato, en particular el asistente «Juan». Juan está disponible para candidatos residentes en países de América Latina. Al iniciar la conversación con Juan o al usar el servicio, aceptas estos Términos; por favor léelos con atención y revísalos periódicamente por si hay actualizaciones.

Alcance regional. Estos Términos se rigen por la ley chilena (ver sección 8) como marco contractual único para todos los candidatos de la región. La protección de tus datos personales se rige, además, por la ley de tu país de residencia, que es de orden público y no puede desplazarse por acuerdo. Cuando esa ley te otorgue una protección mayor, esa protección prevalece.

1. Quiénes somos

Entidad legal. El responsable del servicio es Droste Consultora SpA, RUT 77.762.649-3, sociedad constituida y domiciliada en Chile, con domicilio en Paseo Pie Andino 7690, depto D102, Lo Barnechea, Región Metropolitana, que opera bajo la marca «Start Hunt».

Contacto. Para asuntos generales: reclutamiento@starthunt.cl. Para asuntos de privacidad y datos personales: privacidad@starthunt.cl.

2. Elegibilidad y onboarding

Edad mínima. Debes tener al menos 18 años para usar el servicio. Start Hunt no está dirigido a menores de edad. Si detectamos que un usuario es menor, dejaremos de tratar su información y procederemos a eliminarla.

Disponibilidad e idioma. El servicio se ofrece a candidatos residentes en países de América Latina. El idioma principal de atención es el español; podemos ofrecer atención en portugués para candidatos en Brasil. Eres responsable de usar el servicio conforme a la ley de tu país de residencia.

Registro. Interactúas con Juan a través de WhatsApp (y, según disponibilidad, otros canales web o de voz). Cada persona debe usar una sola cuenta o número. Juan te hará algunas preguntas —toma unos minutos— para entender tu experiencia, tus preferencias y tus objetivos profesionales. Si no completas ese levantamiento, igual puedes recibir oportunidades, pero serán menos ajustadas a tu perfil.

Cuentas automatizadas. Si creemos razonablemente que una cuenta fue creada mediante bots u otros métodos automatizados, la eliminaremos.

Datos de contacto. Necesitamos comunicarnos contigo de tanto en tanto; mantén tus datos de contacto correctos y actualizados. Si sospechas que tu cuenta o tus datos han sido mal utilizados, avísanos de inmediato a privacidad@starthunt.cl.

Uso de la cuenta y término. No tienes obligación de seguir usando el servicio. Puedes dejar de recibir mensajes en cualquier momento escribiendo «BAJA» en WhatsApp, y puedes solicitar la eliminación de tus datos escribiendo a privacidad@starthunt.cl. Son cosas distintas: la baja detiene las comunicaciones ordinarias pero no elimina por sí sola tu perfil; la solicitud de eliminación se tramita conforme a la sección 5 y a la Política de Privacidad. Podemos suspender o cancelar una cuenta si el usuario incumple estos Términos, si su uso puede dañar a Start Hunt, a otros usuarios o a terceros, si puede infringir la ley, o si es necesario para proteger el servicio o la marca.

3. Alcance del servicio y licencia

Qué hace Juan. Juan es un asistente de reclutamiento que te ayuda a explorar oportunidades laborales: construye tu perfil profesional a partir de tu información, CV y perfil de LinkedIn; busca en distintos portales y fuentes ofertas compatibles y selecciona las de mejor ajuste; te envía oportunidades de forma periódica; te apoya para mejorar tu CV y tu perfil de LinkedIn, preparar entrevistas y orientar tu búsqueda; y, con tu autorización, te considera e incluye en los procesos de reclutamiento que Start Hunt realiza para empresas en Chile y el extranjero.

Servicio gratuito. El uso de Juan por parte del candidato es gratuito. Start Hunt no te cobra por la asistencia de búsqueda de empleo y nunca te cobra por ser presentado a una empresa. Si en el futuro ofrecemos funcionalidades con costo, te lo informaremos de forma clara y previa, y su contratación será voluntaria.

Sin garantía de resultado. Haremos todo lo posible por ayudarte a encontrar un buen rol, pero no podemos garantizar entrevistas ni ofertas de empleo. La decisión de contratar es siempre del empleador.

Licencia de uso. Te otorgamos un permiso temporal, personal y no transferible para usar el servicio mientras lo utilizas, siempre a nuestra discreción. Los derechos de propiedad intelectual del servicio (marca «Start Hunt», el asistente «Juan», el software, los contenidos y los derechos sobre datos) son y seguirán siendo de propiedad

exclusiva de Start Hunt o de sus licenciantes. Tú conservas la titularidad de la información que nos entregas y nos autorizas a usarla para prestarte el servicio, conforme a la Política de Privacidad.

4. Uso de inteligencia artificial y conversaciones

Juan es un asistente automatizado. Estás interactuando con un sistema de inteligencia artificial, no con una persona. Cuando intervenga un miembro de nuestro equipo, te lo indicaremos.

Exactitud de la IA. El servicio usa tecnologías de IA. Los modelos de lenguaje evolucionan rápido y pueden contener errores; Juan puede entregar información imprecisa sobre rangos salariales u orientación profesional. Esa información es solo referencial y no debe tomarse como asesoría profesional definitiva ni como un compromiso legal o contractual: evalúa siempre la información de forma independiente antes de actuar.

Conversaciones y audios. El servicio puede incluir mensajes de voz o llamadas con Juan que registran lo que dices para entender mejor tu trayectoria y preferencias. Tratamos esa información conforme a la Política de Privacidad y a los consentimientos que nos otorgas.

Decisiones automatizadas y matching. Usamos sistemas automatizados, incluida inteligencia artificial, para analizar tu perfil y ordenar, filtrar o rankear ofertas y candidaturas según su afinidad. La evaluación inicial se produce de forma automática.

Lo que la empresa ve en una primera etapa es una descripción de tu perfil sin tu nombre ni tus datos de contacto. Tu identidad y demás información identificable solo se comparten cuando tú lo autorizas expresamente para una oportunidad concreta.

Tienes derecho a solicitar información significativa sobre la lógica aplicada y sus consecuencias previstas, a expresar tu punto de vista, a oponerte y a pedir la revisión humana de una decisión automatizada que te afecte. Escríbenos a privacidad@starthunt.cl.

Datos de renta. Podemos pedirte dos datos de renta: tu expectativa, para filtrar las ofertas que te mostramos, y tu sueldo actual, para acompañarte en una negociación. Tu sueldo actual no se comparte con la empresa. En Chile la información sobre tu situación socioeconómica es un dato sensible, así que solo los tratamos con tu consentimiento explícito, que te pedimos en una consulta separada del consentimiento general y después de informarte para qué los usaremos, incluido el uso agregado con el que construimos rangos de renta por cargo. Entregar tu expectativa y entregar tu sueldo actual son decisiones independientes: puedes darnos una, las dos o ninguna, y puedes usar el servicio sin entregar ninguna. Aplicamos este estándar de forma uniforme para todos los candidatos, cualquiera sea su país.

5. Privacidad y tratamiento de datos

Política de Privacidad. El tratamiento de tus datos personales se rige íntegramente por la Política de Privacidad, que forma parte de estos Términos como Anexo A y se publica también, con idéntico contenido, en starthunt.ai/privacidad. Detalla las categorías de datos, las finalidades y bases de licitud, los destinatarios, los plazos de conservación y las transferencias internacionales.

Consentimiento por capas. Recogemos tu consentimiento de forma libre, informada, específica, previa e inequívoca, mediante solicitudes sucesivas y separadas dentro de la conversación de WhatsApp. El consentimiento no se entiende otorgado por el solo hecho de aceptar estos Términos: se solicita por separado para (i) el tratamiento general del perfil, (ii) tus datos de renta, y (iii) la presentación de tu perfil identificado a una empresa concreta. La autorización sobre tus datos de renta se solicita en una consulta única y separada del consentimiento general, que te informa previamente los usos que les daremos: filtrar las ofertas que te mostramos, acompañarte en una negociación, y construir rangos de renta por cargo en forma agregada. Entregar tu expectativa y entregar tu sueldo actual son decisiones independientes: puedes darnos una, las dos o ninguna. Cada consentimiento es independiente y revocable en cualquier momento, y la revocación no afecta la licitud del tratamiento realizado antes de ella.

Presentación a empresas (incluye transferencia internacional). Solo compartimos tu perfil identificado con una empresa cuando lo has autorizado expresamente. Las empresas pueden estar ubicadas en tu país, en otros países de América Latina o en Estados Unidos; al presentar tu perfil a una empresa en el extranjero realizamos una transferencia internacional de tus datos. En el Anexo A.6 te explicamos a qué países, con qué finalidad y bajo qué mecanismo jurídico ocurre cada transferencia, y cómo pedirnos información sobre ella. La información compartida se limita a lo necesario para el proceso. Una vez perfeccionada la cesión, la empresa adquiere la condición de responsable respecto de los datos que recibe, sin que ello desplace nuestra responsabilidad por nuestras propias operaciones.

Tus derechos. Puedes ejercer en cualquier momento y de forma gratuita tus derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), oposición y portabilidad, así como el bloqueo temporal del tratamiento y la revocación del consentimiento, escribiendo a privacidad@starthunt.cl.

Plazos de respuesta. Acusamos recibo de tu solicitud y nos pronunciamos dentro de los treinta días corridos siguientes a su ingreso, plazo que puede prorrogarse por una sola vez y hasta por treinta días corridos adicionales, informándote la prórroga y su fundamento. Las solicitudes fundadas de bloqueo temporal se resuelven dentro de dos días hábiles y, mientras estén pendientes, no tratamos los datos comprendidos en la solicitud. Si tu país de residencia fija un plazo menor, aplicamos ese plazo.

Si no quedas conforme, puedes reclamar ante la autoridad de protección de datos que corresponda a tu país. En Chile, la Agencia de Protección de Datos Personales.

Conservación. Conservamos tu perfil y la información asociada por veinticuatro meses contados desde tu último contacto con el servicio. Las grabaciones de voz se eliminan a los treinta días de haber sido transcritas; si la transcripción falla, conservamos el audio por un máximo de treinta días adicionales para reintentarla. Conservamos la transcripción, sujeta al mismo plazo que tu perfil. Antes de que venza el plazo te consultamos si quieres seguir en nuestro banco de talentos; la renovación no es automática: te indicamos qué datos seguiríamos tratando y por cuánto tiempo, y solo se renueva por otros veinticuatro meses si respondes que sí. Puedes solicitar la eliminación de tus datos en cualquier momento escribiendo a privacidad@starthunt.cl.

6. Nuestra responsabilidad

Buscamos el mejor rol para ti, pero la decisión es siempre del empleador y no podemos garantizar entrevistas ni ofertas. En la medida en que lo permita la ley, no asumimos responsabilidad por resultados fuera de nuestro control, incluidos actos o errores de un empleador o de cualquier tercero.

Nada en estos Términos limita derechos irrenunciables, responsabilidad por dolo o culpa grave, daños personales, infracciones de protección de datos, incumplimientos de seguridad, ni tu derecho a reclamar por deficiencias que afecten la utilidad o finalidad esencial del servicio. En la máxima medida permitida por la ley, Start Hunt no será responsable por daños indirectos que no sean consecuencia directa de un incumplimiento imputable, sin afectar tus derechos legales.

El servicio se presta «tal cual» y puede estar ocasionalmente inaccesible por mantenimiento o incidencias técnicas. Tomamos medidas razonables de exactitud y seguridad, pero, dada la naturaleza evolutiva de la IA, no podemos garantizar resultados perfectos.

Derechos del consumidor. Nada en estos Términos excluye ni limita los derechos irrenunciables que la ley de protección al consumidor aplicable a tu país de residencia te reconozca (por ejemplo, en Chile, la Ley 19.496). En caso de conflicto entre estos Términos y esa ley, prevalece la ley.

7. Tus responsabilidades

Esperamos que uses el servicio de forma responsable y justa con los demás usuarios. Al usar Juan te comprometes a:

- Entregar información veraz, completa y actualizada; no enviar datos falsos o engañosos ni suplantar la identidad de terceros.
- No incurrir en acoso, discurso de odio ni ninguna forma de discriminación.
- No cargar información de la que no seas titular o no estés autorizado a compartir.
- No intentar interferir, vulnerar la seguridad ni hacer un uso abusivo del servicio.

Si esto ocurre, podemos investigar, suspender o cancelar la cuenta y, si corresponde, ejercer las acciones legales por los daños que pudiéramos sufrir, así como derivar los casos graves a las autoridades competentes.

8. Términos generales

No renuncia. Que no ejerzamos un derecho en una ocasión no nos impide ejercerlo más adelante.

Cesión. Podemos transferir o ceder nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos a un tercero (por ejemplo, si el negocio se vende), manteniéndose estos Términos en pleno vigor. Si ello implica un cambio de responsable del tratamiento de tus datos, te lo informaremos previamente.

Divisibilidad. Si alguna cláusula se declara inválida o inaplicable, las demás continúan vigentes.

Ley aplicable y foro. Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile como marco contractual único para todos los candidatos de la región, con independencia de tu país de residencia. Procuraremos resolver cualquier disputa de buena fe; de no lograrse, se someterá a los tribunales ordinarios de Santiago de Chile. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos irrenunciables y del foro que la ley de protección al consumidor o de protección de datos de tu país de residencia te reconozca, los que prevalecen cuando así lo disponga esa ley.

9. Cambios a estos Términos

Podemos actualizar estos Términos y la Política de Privacidad. Publicaremos siempre la versión vigente con su fecha y número de versión, y te informaremos de los cambios relevantes por WhatsApp, correo o mediante un aviso destacado en el servicio. Si continúas usando el servicio tras la notificación, se entenderá que los aceptas.

10. Contacto

Correo de privacidad: privacidad@starthunt.cl

Correo de contacto: reclutamiento@starthunt.cl

Domicilio: Paseo Pie Andino 7690, depto D102, Lo Barnechea, Región Metropolitana, Chile · Droste Consultora SpA · RUT 77.762.649-3

Anexo A — Política de Privacidad

Última actualización: 14 de agosto de 2026 · Versión 1.8

A.1 Quiénes somos (responsable de los datos)

El responsable del tratamiento de tus datos es Droste Consultora SpA, RUT 77.762.649-3, que opera bajo la marca Start Hunt, con domicilio en Paseo Pie Andino 7690, depto D102, Lo Barnechea, Región Metropolitana. Para cualquier asunto de privacidad puedes escribir a privacidad@starthunt.cl.

A.2 Qué datos tratamos

Datos de contacto e identificación: nombre, número de teléfono (WhatsApp), correo electrónico.

Datos profesionales: CV, perfil de LinkedIn, historial laboral, formación, habilidades, rol buscado, ubicación y modalidad de trabajo.

Datos de renta (datos sensibles): tu expectativa salarial y tu sueldo actual revelan tu situación socioeconómica y son datos sensibles. Solo los tratamos con tu consentimiento explícito, que te pedimos en una consulta separada del consentimiento general y después de informarte todos los usos que les daremos. Entregar cada uno es una decisión independiente y puedes usar el servicio sin entregar ninguno.

Conversaciones: mensajes de texto intercambiados con Juan, mensajes de voz y sus transcripciones.

Datos de uso: interacciones con el asistente y registros técnicos.

A.3 Para qué los usamos y con qué base legal

Prestarte el servicio: ejecución del servicio que solicitaste y tu consentimiento.

Compartir tu perfil identificado con empresas con vacantes compatibles: tu consentimiento.

Filtrar y ordenar las ofertas según tu expectativa de renta: tu consentimiento explícito, por tratarse de un dato sensible.

Acompañarte en la negociación usando tu sueldo actual: tu consentimiento explícito. Tu sueldo actual no se comparte con la empresa; si alguna vez fuera necesario, te lo pediríamos aparte, identificando a la empresa y advirtiéndote que puede influir en la negociación de tu remuneración.

Construir rangos de renta por cargo, en forma agregada: tu consentimiento explícito. Te informamos este uso, junto con los anteriores, antes de pedirte tus datos de renta.

Mejorar el servicio y mantener la seguridad: nuestro interés legítimo, ponderado para no afectar tus derechos.

Cumplir obligaciones legales: obligación legal.

A.4 Decisiones automatizadas

Usamos sistemas automatizados, incluida inteligencia artificial, para analizar tu perfil y ordenar ofertas o candidaturas según su afinidad. La evaluación se produce de forma automática.

Las salvaguardas que aplicamos son: la exposición inicial a la empresa es anónima; tu identidad solo se comparte con tu autorización expresa, caso a caso; y conservamos los factores de cada recomendación para poder explicártelos si nos los pides.

Tienes derecho a solicitar información significativa sobre la lógica aplicada y sus consecuencias previstas, a expresar tu punto de vista, a oponerte y a pedir la revisión humana de la decisión. Para pedirla, escribe a privacidad@starthunt.cl indicando qué dato consideras incorrecto o qué resultado quieres que revisemos; evaluamos cada solicitud caso a caso.

A.5 Con quién compartimos tus datos

Empresas clientes con vacantes compatibles —ubicadas en tu país, en otros países de América Latina o en Estados Unidos— cuando autorizas que te presentemos.

Proveedores que actúan como encargados siguiendo únicamente nuestras instrucciones y sin poder usar tus datos para fines propios. Exigimos a cada proveedor garantías contractuales de protección de datos, y cuando un proveedor no las otorga evaluamos el riesgo y buscamos reemplazarlo. A la fecha de esta versión: nuestro proveedor de mensajería de WhatsApp, proveedores de modelos de lenguaje y de transcripción de audio, nuestro proveedor de infraestructura en la nube, nuestro proveedor de analítica de producto y nuestro proveedor de correo. En starthunt.ai/proveedores publicamos qué tipo de proveedor interviene en cada parte del servicio, en qué país trata tus datos, con qué finalidad y a qué categorías de datos accede. Si quieres saber además la identidad concreta de cada proveedor, escríbenos a privacidad@starthunt.cl y te la enviamos.

No vendemos tus datos personales.

A.6 Transferencias internacionales

Parte de tus datos sale de tu país. Ocurre en dos situaciones distintas, con destinatarios y finalidades distintas:

- Empresas clientes, ubicadas en países de América Latina o en Estados Unidos. Finalidad: presentarte a una vacante concreta. Solo ocurre cuando lo autorizas caso a caso. La empresa pasa a ser responsable de los datos que recibe.
- Proveedores que nos prestan servicios de infraestructura en la nube, modelos de lenguaje, transcripción de audio, mensajería, analítica y correo, principalmente en Estados Unidos. Finalidad: hacer funcionar el servicio. Actúan como encargados y solo siguen nuestras instrucciones.

Chile no ha declarado que esos países tengan un nivel adecuado de protección. Por eso buscamos que cada transferencia se apoye en garantías contractuales incorporadas en el contrato con el destinatario, orientadas a otorgarte derechos

exigibles y acciones legales efectivas en el país de destino. Cuando un destinatario no otorga esas garantías, evaluamos el riesgo, limitamos los datos a lo indispensable y trabajamos en reemplazarlo; puedes consultarnos en cualquier momento el estado de cada uno.

En starthunt.ai/proveedores publicamos, por categoría de destinatario, el país al que viajan tus datos, la finalidad y las categorías de datos involucradas. Si quieres la identidad concreta de un destinatario, o una copia o descripción de la garantía aplicada a una transferencia, escríbenos a privacidad@starthunt.cl y te la entregamos.

A.7 Conservación

Conservamos tus datos por los plazos siguientes:

- Tu perfil, tu CV, tus conversaciones y la información asociada: veinticuatro meses contados desde tu último contacto con el servicio.
- Los datos de un proceso de selección concreto: veinticuatro meses desde el cierre de ese proceso.
- Las grabaciones de voz: treinta días desde que la transcripción se completó correctamente. Si la transcripción falla, conservamos el audio por un máximo de treinta días adicionales para reintentarla; vencido ese plazo lo eliminamos, salvo obligación legal que nos exija conservarlo y que quede documentada.

El plazo se cuenta desde tu último contacto y no desde tu registro, de modo que mientras uses el servicio tus datos no caducan. Antes de que venza te consultamos si quieres permanecer en nuestro banco de talentos. La renovación no es automática ni indefinida: en esa consulta te indicamos qué datos seguiríamos tratando, con qué finalidad y por cuánto tiempo, y el plazo solo se renueva por otros veinticuatro meses si respondes que sí. Si no respondes, eliminamos o anonimizamos tus datos.

Vencido el plazo, eliminamos o anonimizamos tus datos de forma irreversible, salvo aquello que debamos conservar de forma aislada y documentada por una obligación legal o para la defensa de un derecho. Puedes solicitar la eliminación antes de ese plazo en cualquier momento escribiendo a privacidad@starthunt.cl.

A.8 Tus derechos

Puedes ejercer acceso, rectificación, cancelación (supresión), oposición, portabilidad y bloqueo temporal, y revocar tu consentimiento, escribiendo a privacidad@starthunt.cl. Los plazos de respuesta son los indicados en la sección 5. Si comunicamos tus datos a terceros, les trasladamos las rectificaciones, supresiones y oposiciones que ejerzas.

También puedes reclamar ante la autoridad de protección de datos de tu país. En Chile, la Agencia de Protección de Datos Personales.

A.9 Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo, incluyendo control de acceso, segregación, trazabilidad, cifrado en tránsito y cifrado en reposo provisto

por nuestros proveedores de infraestructura, y respaldos. La descripción concreta y la evidencia de configuración se conservan internamente y se actualizan cuando cambia la arquitectura.

A.10 Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. Publicaremos siempre la versión vigente con su fecha y número de versión, y te avisaremos los cambios relevantes.