

**REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE  
al serviciului social cu cazare "UNITATE DE TIP FAMILIAL 5"  
din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla**

**ART. 1 Definiție**

**(1)** Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social cu cazare "Unitate de Tip Familial 5" din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

**(2)** Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

**ART. 2 Identificarea serviciului social**

Serviciul social "Unitate de Tip Familial 5" din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla, cod CAEN 8790CR-C-I, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000891 din data de 15.04.2014, licențiat conform Licenței de Funcționare Seria LF nr. 0001039 din data de 19.04.2017, cu sediul în Municipiul Gherla, strada Dumbravei, nr.71, jud. Cluj.

**ART. 3 Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social "Unitate de Tip Familial 5" din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla este de a asigura protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului.

**ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

**(1)** Serviciul social "Unitate de Tip Familial 5" din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de: Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea Nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

**(2)** Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

**(3)** Hotărârea de Guvern. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

**(4)** Serviciul social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 229 din 29 septembrie 2015 și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Cluj, fără personalitate juridică.

**ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

**(1)** Serviciul social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

**(2)** Personalul din cadrul serviciului social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla are obligația să manifeste solicitudine și afectivitate în relațiile cu familiile și beneficiarii, și să îndeplinească cu operativitate și profesionalism atribuțiile de serviciu. De asemenea are obligația să asigure implementarea și respectarea

regulamentului UE/679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, libera circulație a acestor date și a legislației interne în vigoare, în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

**(3)** Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu (cu respectarea prevederilor Legii Sănătății Mintale);
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea unității cu serviciul public de asistență socială.

#### **ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale**

**(1)** Beneficiarii serviciului social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla sunt:

- a) copii (fete și băieți) separați, temporar sau definitiv, de părinții săi aflați în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială;
- b) tineri (fete și băieți) care au dobândit capacitate deplină de exercițiu și au beneficiat de o măsură de protecție specială dacă își continuă studiile o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, protecția specială se acordă, în condițiile legii, pe toată durata continuării studiilor, dar fără a se depăși vârsta de 26 de ani.

**(2)** Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) Acte necesare:

1. hotărâre emisă de către Comisia pentru Protecția Copilului Cluj, Sentința Judecătorească emisă de către Tribunal, Dispoziția de Plasament în regim de urgență, Ordonanța președințială.
2. acte de identitate (certIFICATE de naștere și/sau carte de identitate);
3. fișa medicală/acte medicale;
4. raport cu privire la ancheta psiho-socială/ancheta socială;
5. minută de potrivire practică;
6. planul individual de protecție;
7. evaluare inițială.

**b) Criterii de eligibilitate:**

1. copii ai cărui părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din exercițiul drepturilor părintești sau cărora li s-a aplicat pedeapsa interzicerii drepturilor părintești, puși sub interdicție, declarați judecătorește morți sau dispăruți, când nu a putut fi instituită tutela;
2. copilul care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija părinților din motive neimputabile acestora;
3. la cererea tânărului, exprimată după dobândirea capacității depline de exercițiu, dacă își continuă studiile o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, protecția specială se acordă, în condițiile legii, pe toată durata continuării studiilor, dar fără a se depăși vârsta de 26 de ani;
4. tânărul care a dobândit capacitate deplină de exercițiu și a beneficiat de o măsură de protecție specială, dar care nu își continuă studiile și nu are posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confruntat cu riscul excluderii sociale, beneficiază, la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul facilitării integrării sale sociale. Acest drept se pierde în cazul în care se face dovada că tânărului i s-au oferit un loc de muncă și/sau locuință cel puțin de două ori, iar acesta le-a refuzat ori le-a pierdut din motive imputabile lui.

**c) Cine ia decizia de admitere/respingere:**

1. fiecare copil este admis în cadrul serviciului în baza sentinței civile date de Instanța de Judecată sau a Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului. Dispoziția de Plasament în Regim de Urgență sau Ordonanța Președințială după caz, care se asigură, înainte de luarea deciziei, că serviciul poate oferi serviciile adecvate.
2. copiii/tinerii aflați în situații de dificultate sau în risc de excludere socială beneficiază de serviciile și activitățile desfășurate în cadrul serviciului numai dacă acesta poate răspunde nevoilor lor individuale de îngrijire, educație, socializare etc., stabilite printr-o evaluare inițială.

**(3) Condiții de încetare a serviciilor:**

- a) integrarea socio-profesională a tinerilor cu vârsta de peste 18 ani care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- b) reintegrarea în familie a copilului/tânărului;
- c) adopția internă;
- d) transferul într-o altă unitate de protecție;
- e) copilul beneficiază de protecția specială până la dobândirea capacității depline de exercițiu dacă nu s-au modificat împrejurările care au dus la stabilirea măsurii de protecție, iar la cererea tânărului exprimată după dobândirea capacității depline de exercițiu, dacă își continuă studiile o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, protecția specială se acordă în condițiile legii pe toată durata continuării studiilor, dar fără a se depăși vârsta de 26 de ani.

**(4) Persoanele beneficiare ale serviciului social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla au următoarele drepturi:**

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

**(5)** Persoanele beneficiare ale serviciului social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament.

#### **ART. 7 Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla sunt următoarele:

a) De furnizare a serviciilor sociale de interes public general, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioadă nedeterminată;
3. îngrijire personală, ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice;
4. educare și formare: educare pentru abilități de viață independentă, educare pentru inserție/reinserție în familie și comunitate, educare pentru integrare/reintegrare socială, facilitare acces la educație generală, facilitare acces la formare profesională;
5. socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber;
6. asistență socială, consiliere socială, suport emoțional, management de caz;
7. asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale.

b) De informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. formularea și afișarea misiunii serviciului;
2. redactarea ghidului de prezentare destinat copilului, adecvat grupului țintă protejat în serviciu;
3. întocmirea listei cu serviciile partenere ale serviciului și îndrumări sau explicații în legătura cu acestea;
4. elaborarea de rapoarte de activitate;
5. conștientizarea și sensibilizarea populației.

c) De promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. misiunea cunoscută și promovată atât în cadrul serviciului cât și în comunitate;
2. realizarea unor pliante de prezentare;
3. încheierea convențiilor de colaborare dintre furnizorul de servicii și alte instituții și servicii din comunitate;
4. organizarea de activități la care sunt invitați membrii ai comunității: autorități, colegi ai copiilor și părinții acestora, profesori, vecini;
5. evenimente/manifestări specifice organizate: de exemplu ziua internațională a drepturilor copilului sau alte activități deosebite;
6. diversificarea programelor educaționale pentru copii, adaptate pentru fiecare copil în parte.

d) De asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. îmbunătățirea tehnicilor managementului de caz în vederea soluționării cazurilor;
4. dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite pentru o cât mai bună pliere pe nevoile beneficiarilor;
5. participarea personalului la acțiuni de formare profesională și perfecționare continuă;

6. diversificarea personalului, schimbări în activitatea acestuia și participarea la acțiuni de formare profesională și perfecționare continuă.
- e) De administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. întocmirea propunerii necesarului de buget propriu al serviciului;
  2. întocmirea referatelor de achiziții privind produse și materiale;
  3. întocmirea fișelor de post pentru fiecare angajat;
  4. evaluarea performanțelor profesionale individuale ale angajaților din subordine;
  5. propuneri privind nevoia de resursă umană.

**ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr.13/31.01.2019**

**(1)** Serviciul social cu cazare Unitate de Tip Familial 5 din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla funcționează cu un număr de 7,79 total posturi din care:

a) personal de conducere:

1. șef de centru (111207) - 1/11;
2. coordonator personal de specialitate (111225) - 1/11.

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență și personal auxiliar:

1. educator principal S(263508) - 3;
2. educator S(263508) - 1;
3. educator principal M(531203) - 2;
4. asistent social specialist (263501) - 1/4;
5. psiholog practicant (263411) - 1/6;
6. psiholog principal (263411) - 1/11;
7. asistent medical principal (325901) - 1/6;
8. infirmieră (523103) - 1/3.

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:

1. administrator M(515104) (alimente, reparații, dotări) - 1/11;
2. administrator M(515104) (echipamente, cazarmament, igienico-sanitare) - 1/11;
3. inspector de specialitate (economist) (263102) - 1/11;
4. muncitor calificat (întreținere) (721424) - 1/6;
5. bucătar (512001) - 1/6.

**(2)** Raportul angajat/beneficiar este de 1/1,15.

**ART. 9 Personalul de conducere**

**(1)** Personalul de conducere este:

- a) șef de centru;
- b) coordonator personal de specialitate;

**(2) Atribuții specifice personalului de conducere**

**a) Atribuții șef centru:**

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune spre cercetare disciplinară salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
2. asigură și contribuie la dezvoltarea și funcționarea sistemului de control intern managerial conform Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice și răspunde de ducerea la îndeplinire a Hotărârilor Comisiei de Monitorizare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, cu respectarea termenelor stabilite;
3. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
4. propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
5. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a

- instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
6. întocmește raportul anual de activitate;
  7. asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
  8. propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
  9. desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
  10. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
  11. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
  12. organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
  13. reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
  14. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
  15. propune proiectul de buget al serviciului;
  16. asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
  17. asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
  18. elaborează procedura de arhivare, coordonează și supervizează aplicarea acesteia;
  19. elaborează proceduri formalizate pe fiecare activitate procedurală;
  20. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului;
  21. numește responsabilul care conduce registrul de riscuri;
  22. completează chestionarele de autoevaluare a implementării sistemului de control managerial intern cu date reale;
  23. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
  24. execută orice alte dispoziții date de superiorul ierarhic în realizarea strategiilor pe termen scurt în limitele competențelor sale profesionale;
  25. alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- b) Atribuții coordonator personal de specialitate:**
1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul de specialitate;
  2. elaborează rapoarte de întâlnire cu echipa pluridisciplinară/beneficiarii/ reprezentanții legali ai beneficiarilor pe care le prezintă șefului de centru;
  3. propune șefului de centru participarea personalului de specialitate la programe de instruire și perfecționare;
  4. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul de specialitate și propune șefului de centru măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
  5. urmărește și supervizează realizarea de către specialiști a documentației privind intervenția terapeutică;
  6. elaborează, revizuieste, periodic, documentele specifice serviciului: misiune, plan anual de acțiune, rapoarte/chestionare de autoevaluare, norme, proceduri, etc.;
  7. organizează împreună cu șeful de centru întâlniri ocazionale/ săptămânale/ lunare cu toți angajații din subordine;
  8. informează șeful de centru asupra evenimentelor deosebite;

9. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
10. răspunde, împreună cu șeful de centru, de activitățile din domeniul situațiilor de urgență precum și de cele de sănătate și securitate în muncă;
11. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență.
12. înlocuiește șeful de centru atunci când situația o impune;
13. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului;
14. elaborează registrul de riscuri și fișele de urmărire a acestora;
15. supervizează aplicarea procedurii de arhivare;
16. conduce registrul de riscuri;
17. gestionează situațiile de risc;
18. realizează strategii de preîntâmpinare a riscurilor;
19. execută orice alte dispoziții date de superiorul ierarhic în realizarea strategiilor pe termen scurt, în limitele competențelor sale profesionale.

**(3)** Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

**(4)** Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

**(5)** Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

#### **ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar:**

**(1)** Personalul de specialitate și auxiliar este:

- a) asistent social specialist;
- b) psiholog practicant;
- c) asistent medical principal;
- d) educator;
- e) infirmieră;

**(2) Atribuțiile generale ale personalul de specialitate:**

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

**(3) Atribuții specifice ale personalului de specialitate:**

**a) Atribuții asistent social:**

1. își exercită atribuțiile conform dispozițiilor prin care este numit responsabil de caz;
2. întocmește anchete sociale, rapoarte de evaluare, rapoarte de vizită, conform metodologiei specifice asistenței sociale;
3. monitorizează îndeplinirea obiectivelor stabilite în planul individualizat de protecție;
4. implică beneficiarii în luarea deciziilor care îi privesc direct;
5. ține o evidență clară a tuturor dosarelor beneficiarilor și răspunde de arhivarea dosarelor;

6. întocmește statisticile lunare și trimestriale și le comunică către DGASPC Cluj;
7. încurajează stabilirea legăturii dintre copil/tânăr și părinți sau familia extinsă;
8. urmărește relația dintre părinți și copil, oferă consiliere părinților și îndrumarea necesară în scopul reintegrării copilului în familia naturală;
9. pregătește și monitorizează reintegrarea în familia naturală/extinsă a beneficiarilor;
10. pregătește și monitorizează reintegrarea socio-profesională a copiilor/tinerilor;
11. inițiază și dezvoltă programe destinate copiilor care să-i pregătească pentru viața autonomă;
12. acordă suport informațional beneficiarilor și familiilor acestora și facilitează accesul la informația cu caracter practic;
13. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
14. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
15. preia documentele propuse pentru arhivare de la membrii echipei multidisciplinare și pregătește dosarele pentru arhivare.

**b) Atribuții psiholog:**

1. desfășoară activități de observare, evaluare/reevaluare, diagnostic, consiliere individuală și de grup, a beneficiarilor;
2. desfășoară consiliere cu familia sau susținătorul legal al copilului atunci când situația o impune;
3. participă alături de echipă la elaborarea strategiilor de evaluare și recuperare a fiecărui copil;
4. întocmește împreună cu specialiștii UTF fișa fiecărui copil stabilind strategii de integrare socio-profesională, activitate care se desfășoară în cadrul întâlnirilor de lucru;
5. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
6. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
7. predă în timp util asistentului social documentele propuse pentru arhivare.

**c) Atribuții educator:**

1. Este desemnat persoană de referință și este responsabilă cu monitorizarea copilului integrat într-o formă de învățământ, întocmind o fișă de monitorizare a evoluției școlare a copilului, în care consemnează date cu privire la frecventarea cursurilor, situații de absenteism, rezultate la învățătură, orice probleme de integrare în școală, activități școlare și extrașcolare în care este implicat copilul, colaborarea cu instituția de învățământ și cu familia copilului, evoluții negative și soluții de remediere etc.
2. desfășoară împreună cu beneficiarii activități de dezvoltare a abilităților gospodărești (pentru formarea și consolidarea deprinderilor de igienă personală și de întreținere, participarea la pregătirea mesei, igiena gătitului, planificarea și stabilirea meniului, pregătirea mesei, curățenia în bucătărie, administrarea bugetului);
3. inițiază și participă împreună cu beneficiarii la activitățile de educație non-formală și informală, activitățile de recreere și de socializare a beneficiarilor,
4. pregătește integrarea socio-profesională a copiilor care au beneficiat de o măsură de protecție;
5. elaborează și reevaluează periodic împreună cu echipa multidisciplinară și cu beneficiarul programele de intervenție specifică pentru ducație;
6. participă împreună cu echipa pluridisciplinară la întocmirea proiectului instituțional, regulamentului de ordine interioară precum și a altor documente necesare în vederea implementării standardelor minime obligatorii;
7. colaborează cu școlile, liceele frecventate de beneficiari și menține o legătură permanentă cu acestea;



8. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
9. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
10. predă în timp util asistentului social documentele propuse pentru arhivare.

**d) Atribuții asistent medical:**

1. monitorizează prin vizite periodice sau ori de câte ori este solicitat, starea de sănătate a beneficiarilor, starea psiho-fizică și sesizează medicul de familie, coordonatorul și psihologul despre orice modificare intervenită în sănătatea și dezvoltarea acestora;
2. programează și însoțește beneficiarii la unitățile competente în vederea efectuării examenelor medicale de specialitate sau investigațiilor de laborator, ocupându-se de preluarea rezultatelor;
3. participă la întocmirea meniului săptămânal, avizându-l, calculând valoarea calorică;
4. întocmește semestrial anchete alimentare;
5. este desemnat responsabil întocmire PIS pentru asigurarea stării de sănătate a beneficiarilor iar împreună cu echipa pluridisciplinară îl implementează;
6. organizează sesiuni de instruire a copiilor privind noțiuni de bază și cunoștințe generale din domeniul sănătății, prevenirea bolilor transmisibile, adoptarea unui stil de viață sănătos, combaterea unor obiceiuri nocive, prevenirea adicțiilor, educație sexuală.
7. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
8. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
9. predă în timp util asistentului social documentele propuse pentru arhivare.

**e) Atribuții infirmieră:**

1. efectuează curățenia și igienizarea încăperilor din cadrul locațiilor serviciului, inclusiv bucatarie, baie și anexe;
2. acordă îngrijiri zilnice beneficiarilor conform nevoilor acestora, menținând un mediu curat, relaxant și stimulant;
3. ia toate măsurile pentru a nu fi puse în pericol sănătatea, securitatea, integritatea fizică și morală, sau viața beneficiarilor și a personalului indiferent de natura pericolului;
4. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
5. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
6. participă la instruirile organizate la nivelul centrului, și respectă regulamentele și celelalte măsuri instituite în aceste domenii.

**ART. 11 Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire:**

**(1)** Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare în cadrul serviciului social, precum aprovizionare, mentenanță, achiziții, etc., și este format din:

- a) administrator;
- b) inspector de specialitate (economist);
- c) muncitor calificat (întreținere);
- d) bucătar;

**(2) Atribuții specifice ale personalului administrativ:**

**a) Atribuții administrator:**

1. fundamentează planul de aprovizionare ținând seama de efectivele de copii, baremele de hrană, îmbrăcăminte, echipament, dotari, normele de consum stabilite și de stocurile existente la fiecare articol;
2. analizează ofertele de disponibilizare a unor bunuri de la alte centre și face demersurile necesare pentru preluarea unor produse necesare;

3. preia și centralizează solicitările personalului de pe locații, întocmind documentele pentru aprovizionare;
4. verifică derularea contractelor și respectarea prevederilor contractuale;
5. răspunde de mijloacele fixe și obiectele de inventar aflate în folosință (mijloace fixe și obiecte de inventar aflate în folosință);
6. participă la inventarierea patrimoniului conform OMF Nr. 2861/2009, Legea contabilității Nr. 82/1991 și a dispoziției conducerii;
7. participă la valorificarea rezultatelor inventarierii;
8. respectă procedura de arhivare;
9. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora.
10. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență,

**b) Atribuții inspector de specialitate (economist):**

1. conduce evidența contabilă a patrimoniului la nivel de bilanță de verificare lunară (analitică și sintetică), atât pentru bunurile procurate prin credite bugetare cât și pentru bunurile primite prin transmiterea gratuită (donatii, sponsorizari, etc.);
2. verifică legalitatea documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor de contabilitate sau evidența tehnic – operativă la nivelul gestiunii;
3. verifică încadrarea în baremele de echipament și cazarmament, de alimente și materiale potrivit dispozițiilor legale;
4. verificarea înregistrărilor efectuate în conturile de stocuri și fișele de magazie se face zilnic și lunar, iar confruntarea evidențelor din contabilitate și gestiuni se consemnează în procesul verbal de punctaj întocmit lunar și semnat de contabil și gestionar. Eventualele diferențe se rezolvă conform dispozițiilor legale;
5. participă la întocmirea statelor de plată pe baza pontajului;
6. coordonează și respectă procedura de arhivare;
7. respectă procedurile formalizate din cadrul serviciului și ia la cunoștință reviziile acestora;
8. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență.

**c) Atribuții muncitor calificat (întreținere):**

1. efectuează lucrări de reparații curente și de întreținere ale aparaturii aflate în dotarea unității doar în măsura calificării sale;
2. conduce autovehicolul unității folosind foaie de parcurs, în care va menționa fiecare cursă făcută, cu km aferenți conform indicatorului de înregistrare a km;
3. are obligația de a solicita, prin semnătură, confirmarea traseului parcurs, din partea persoanei cu care a efectuat deplasarea;
4. răspunde de corecta exploatare a autoturismului, sesizând și solicitând în scris, orice intervenție care trebuie adusă autoturismului, în vederea asigurării bunei funcționări, în caz contrar se face direct și unic răspunzător de orice defecțiune apărută din culpă;
5. conduce un caiet de evidență a defecțiunilor, cauza și măsurile luate;
6. urmărește modul de funcționare a centralelor termice și anunță conducerea centrului și administratorul orice defecțiune apărută sau funcționare defectuoasă în vederea remedierii corespunzătoare;
7. răspunde la solicitarea personalului de serviciu de pe locații și efectuează sau propune după caz remedierea acestora;
8. asigură întreținerea și curățenia spațiilor verzi, a livezilor și toaletarea arborilor unde se impune;
9. aplică prevederile legale privitoare la respectarea normelor tehnice de securitate a muncii PSI;

10. respectă și se conformează oricăror altor observații, indicații, solicitări ale șefului de centru/administratorului, în ceea ce privește obiectul activității sale sau în oricare alte situații;
11. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență.

**d) Atribuții bucătar:**

1. prepară mâncarea pentru rezidenți și respectă cu strictețe normele de igienă;
2. respectă programul de servire a meselor;
3. preia alimentele primare conform meniului;
4. întocmește lista de alimente, acolo unde este cazul;
5. are gestiune și răspunde de toate obiectele aflate în subinventar;
6. poartă echipamentul de protecție și respectă normele igienico-sanitare în vigoare;
7. răspunde de respectarea normelor igienico-sanitare în manipularea, pregătirea și servirea mesei;
8. răspunde de respectarea normelor igienico-sanitare în blocul alimentar, și efectuează spălarea și dezinfectia vaselor, a veselei și a echipamentelor și aparatului de gătit;
9. prelevează și păstrează în frigider, probele de alimente și mancare gatită separat de celelalte alimente, timp de 48 de ore;
10. desfășoară activități de curățenie și igienizare cu materiale corespunzătoare, în spațiile unde își desfășoară activitatea, și răspunde de ordinea și curățenia din spațiile respective;
11. respectă și pune în aplicare standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială potrivit domeniului de competență;
12. respectă și se conformează oricăror altor indicații și solicitări ale șefului de centru în ceea ce privește obiectul activității sale.

**ART. 12 Responsabilități comune tuturor categoriilor de personal:**

- a) Asigură confidențialitatea informațiilor obținute prin exercitarea profesiei;
- b) Respectă intimitatea persoanei, precum și libertatea acesteia de a decide;
- c) Respectă legislația și normele eticii profesionale stabilite;
- d) Se preocupă de cunoașterea tuturor actelor normative în vigoare în domeniul de activitate, precum și aplicarea întocmai a acestor prevederi;
- e) Se informează în permanență de noile lucrări de specialitate apărute, de noutățile legislative;
- f) Efectuează propuneri pentru îmbunătățirea activității în domeniul său de activitate;
- g) Se prezintă la serviciu în deplină capacitate de muncă și respectă programul;
- h) Să nu fumeze în cadrul unității de protecție;
- i) Să nu pretindă și să nu primească nici o atenție sau alte foloase necuvenite pentru munca pe care a prestat-o sau urmează să o presteze;
- j) Să aibă comportare civilizată față de colegii de muncă și față de superiori;
- k) Răspunde de calitatea muncii depuse și de rezolvarea la timp a sarcinilor potrivit prevederilor în vigoare;
- l) Să își însușească și să respecte prevederile legislației în domeniul S.S.M. și S.U. respectiv măsurile de aplicare a acestora;
- m) Să își desfășoare activitatea în conformitate cu pregătirea profesională și instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare și îmbolnăvire atât propria persoană cât și persoanele din jur în timpul serviciului;
- n) Să urmărească respectarea drepturilor copilului în instituție și să solicite îmbunătățirea activității dacă observă încălcări ale acestor drepturi;
- o) Să utilizeze corect mașinile, aparatura din dotare, uneltele, substanțele periculoase echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- p) Să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și după utilizare să îl pună la loc destinat pentru păstrare;

- q) Să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, uneltelor, aparaturii, instalațiilor tehnice, să utilizeze corect aceste dispozitive;
- r) Să comunice imediat cu angajatorul în orice situație de muncă despre care are motive întemeiate și o consideră un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorului, pentru ca angajatorul să asigure un mediu și condiții de muncă sigure și fără riscuri de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- s) Ca urmare a instruirii în domeniul situațiilor de urgență să-și însușească bine cunoștințele pentru a cunoaște factorii care pot provoca un incendiu, de a ști cum să acționeze în caz de început de incendiu, modul de mânuire a instinctorului și modul de acționare și protejare în cazul unor dezaastre naturale, cutremure, inundații, alunecări de teren;
- t) Răspunde personal de integritatea bunurilor materiale a aparaturii și instalațiilor cu ajutorul cărora își desfășoară activitatea, astfel încât să nu aducă prejudicii instituției;
- u) Participa la manifestările festive, la cursuri de formare organizate de catre DGASPC Cluj si nu numai;
- v) Răspunde penal, material și disciplinar pentru îndeplinirea în mod necorespunzător a sarcinilor de serviciu;
- w) Respectă Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul intern și Procedurile de lucru din cadrul serviciului;
- x) Răspunde de corectitudinea și promptitudinea cu care furnizează informațiile din domeniul său de activitate.
- y) Execută orice alte sarcini date de către șeful de centru și alți superiori ierarhici în domeniul său de activitate conform competențelor și pregătirii profesionale.

**ART. 13 Finanțarea centrului**

**(1)** În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

**(2)** Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al județului;
- c) bugetul de stat;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- f) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**ART.14** În termen de 30 de zile de la aprobarea prezentului Regulament de organizare și funcționare al serviciului social cu cazare "Unitate de Tip Familial 5" din cadrul Unităților de Tip Familial Gherla se vor întocmi/reactualiza fișele de post ale personalului prevăzut la art. 8, cu prevederile prezentului Regulament și ale Standardului minim de calitate aplicabil.

**PREȘEDINTE,**  
**Alin Tișe**

**Contrasemnează:**  
**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,**  
**Simona Gaci**