

**REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE**  
**al serviciului social de zi „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte**  
**cu handicap” din cadrul Centrului comunitar județean – complex de servicii sociale**  
**comunitare pentru copii și adulți Cluj**

**Art. 1 Definiție**

**(1)** Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Serviciului social de zi „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

**(2)** Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/apartinători.

**Art. 2 Identificarea serviciului social**

Serviciul social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, cod serviciu social 8899 CZ-D-I, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF, nr. 000891 din data de 15.04.2014, licențiat conform Licenței de funcționare seria LF nr.0000049 din data de 20.10.2017 cu sediul în municipiul Cluj Napoca, județul Cluj, str. Albert Einstein, nr. 14.

**Art.3 Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, constă în : asigurarea accesului persoanelor adulte cu handicap (afecțiuni neuropsihomotorii) la servicii de specialitate oferite de o echipă pluridisciplinară (kinetoterapeut, logoped, psiholog, asistent social, asistent medical, fiziokinetoterapeut) cu scopul de a recupera/menține sau îmbunătăți starea de sănătate și de a crește șansele incluziunii sociale;

**Art.4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

**(1)** Serviciul social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap” din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare;
- b) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Hotărârea 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- d) Hotărârea Consiliului Județean nr.13 din 31.01.2019 privind aprobarea Organigramei și a Statului de funcții pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj;
- e) alte acte normative secundare aplicabile domeniului.

**(2)** Standardul minim de calitate aplicabil este aprobat prin Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu modificările și completările ulterioare.

**(3)** Serviciul social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap” din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj,, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 318 din 30

septembrie 2013, fără personalitate juridică, cu rectificarea nr. 1/10.10.2013 și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj.

#### **Art.5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

**(1)** Serviciul social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap” din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, se organizează și funcționează, cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

**(2)** Personalul Centrului de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap are obligația să manifeste solitudine și afectivitate în relațiile cu familiile și beneficiarii și să îndeplinească cu operativitate și profesionalism atribuțiile de serviciu. De asemenea au obligația să asigure implementarea și respectarea regulamentului UE/679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, libera circulație a acestor date și a legislației interne în vigoare, în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

**(3)** Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap” din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu, cu respectarea legii sănătății mintale;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

#### **Art.6 Beneficiarii serviciilor sociale**

**(1)** Beneficiarii Serviciului social de zi „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj sunt:

- a) persoanele adulte cu handicap admise în centru
- b) reprezentanți legali/apartinători

**(2) Condițiile de admitere în centru sunt următoarele:**

a) Acte necesare:

1. copie după documentele care atestă încadrarea în grad de handicap (certificat/hotărâre), emise de Serviciul de Evaluare Complexă, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj,
  2. copie după actul de identitate al persoanei adulte cu handicap,
  3. copie după certificatul de naștere al persoanei adulte cu handicap,
  4. copie după ultimul act de stare civilă (căsătorie/divorț/sentință judecătorească), după caz;
  5. copie după documentele medicale de specialitate, care atestă diagnosticul/afecțiunile medicale și recomandările de specialitate în acest sens;
  6. alte acte care au relevanță pentru admiterea, menținerea și/sau acordarea serviciilor în cadrul „Centrului de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap.”
- b) Criterii de eligibilitate ale beneficiarilor: persoană adultă cu încadrare în grad de handicap, cu domiciliul permanent sau temporar pe raza județului Cluj, după caz, care nu beneficiază de servicii similare în cadrul altor centre din subordinea Consiliului Județean Cluj.
- c) Furnizorul de servicii emite dispoziția de admitere;
- d) Contractul de servicii se încheie în trei exemplare originale, unul pentru furnizorul de servicii, unul pentru dosarul beneficiarului, unul pentru beneficiar după vizarea de către Serviciul juridic al DGASPC Cluj.
- e) Serviciile acordate în cadrul centrului sunt gratuite.

**(3) Condiții de încetare a serviciilor:**

- a) la încetarea contractului de servicii în lipsa unei solicitări de prelungire a acestuia;
- b) la solicitarea beneficiarului sau reprezentanților acestuia;
- c) la expirarea certificatului de încadrare în grad de handicap, dacă nu mai este posibilă reînnoirea acestuia;
- d) apariția unor situații neimputabile uneia sau ambelor părți contractuale (calamități, alte situații de risc, etc);
- e) nerespectarea obligațiilor beneficiarului stabilite în contractul de acordare de servicii sociale, a regulamentului intern și a altor dispoziții stabilite de conducerea instituției
- f) nerespectarea obligațiilor stabilite de către furnizorul de servicii în contractul de acordare de servicii sociale, a regulamentului intern și a altor dispoziții stabilite de conducerea instituției.
- g) prin decizia argumentată a conducerii centrului;
- h) prin acordul părților;

**(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj au următoarele drepturi:**

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- i) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- j) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- k) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- l) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- m) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

**(5)** Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să respecte prevederile prezentului regulament;
- e) să respecte confidențialitatea cu privire la informațiile legate de alte cazuri cu care pot intra în contact pe durata frecventării serviciilor.

#### **Art. 7 Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. furnizează servicii de specialitate oferite de o echipă pluridisciplinară (kinetoterapeut, logoped, psiholog, asistent social, asistent medical, fiziokinetoterapeut) cu scopul de a recupera/menține sau îmbunătăți starea de sănătate și de a crește șansele incluziunii sociale;
3. furnizează servicii complementare, destinate familiilor/reprezentanților legali ai beneficiarilor direcți (asistență socială, consiliere psihologică, terapii de grup ș.a.).

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. realizează materiale și activități cu caracter informativ/de promovare a serviciilor pe care le prestează, în mod individual, sau alături de alte structuri publice (organizare evenimente, conferințe, work-shop-uri);
2. informează comunitatea locală și județeană, atât în mod direct, cât și prin diversele canale de comunicare/distribuție (canale media, instituții și alți colaboratori, site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj și al Consiliului Județean Cluj);
3. propune planuri strategice de acțiune/activități, pentru perioadele următoare, cu consultarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj;
4. elaborarea de rapoarte de activitate, lunare și anuale.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. realizează/promovează/distribuie materiale cu caracter informativ, cu privire la drepturile persoanelor adulte cu handicap/cetățenești (servicii medicale, servicii prestații/sociale ș.a.), atât în mod individual, cât și alături de alte structuri/organisme publice sau private;
2. realizează parteneriate cu organisme publice și private, din domenii adiacente, în vederea asigurării unor servicii complementare, pentru sprijinirea persoanelor adulte cu handicap și a familiilor aflate în dificultate sau situații de risc;
3. derulează activități de sensibilizare și informare publică, pe diverse teme din domeniile: protecție socială și sănătate ( Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități-3 decembrie, Ziua Mondială a Persoanelor cu Sindrom Down -21 martie, organizare conferințe științifice și work-shop-uri).

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor ( raport de evaluare inițială, raport de evaluare complexă, raport de evaluare socială, plan personalizat, fișă de monitorizare, fișă de reevaluare, fișa beneficiarului, grilă de

evaluare a serviciilor de către beneficiari, registrul de evidență al terapiilor în cabinete de specialitate)

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. implementarea serviciilor și aplicarea tehnicilor/procedurilor terapeutice, conforme cu normele de specialitate și a nevoilor individuale a beneficiarilor;
4. adaptarea periodică a paletelor de servicii în raport cu nevoile și progresele înregistrate pe parcursul acordării acestora.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. întocmirea necesarului propriu al serviciului;
2. propuneri de achiziții produse și materiale;
3. întocmirea fișelor de post, evaluarea anuală a performanțelor individuale;
4. propuneri privind nevoia de resursă umană;
5. propuneri privind creșterea calității muncii prin participare la cursuri de perfecționare;

#### **Art.8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal conform Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 13/31.01.2019**

**(1)** Serviciul social „Centru de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap”, din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, funcționează cu un număr de 12,667 total personal, din care:

a) personal de conducere:

1. șef de centru (111207) - 1/6;
2. coordonator de specialitate (111225) - 1/6.

b) personal de specialitate și auxiliar :

1. asistent social (263501) - 1;
2. psiholog (263411) - 1;
3. logoped (226603) - 2;
4. kinetoterapeut (226405) - 3;
5. fiziokinetoterapeut (226401) - 3;
6. asistent medical (325901) - 1.

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:

1. administrator (515104) - 1/6;
2. îngrijitor (911201) - 1;
3. paznic (962907) - 1.

d) voluntari: da

**(2)** Raportul angajat/beneficiar este de 1/ 4,16

#### **Art.9 Personalul de conducere**

**(1)** Personalul de conducere este:

- a) șef de centru;
- b) coordonator personal de specialitate.

**(2)** Atribuții specifice personalului de conducere:

**a) Atribuții șef de centru:**

1. Asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent spre cercetare disciplinară salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
2. Elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
3. Propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
4. Colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

5. Întocmește raportul anual de activitate;
6. Asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
7. Propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
8. Desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
9. Ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
10. Răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
11. Organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
12. Reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
13. Asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
14. Propune proiectul bugetului propriu al serviciului;
15. Asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
16. Asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
17. Asigură și contribuie la dezvoltarea și funcționarea sistemului de control intern managerial conform Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice și răspunde de ducerea la îndeplinire a Hotărârilor Comisiei de Monitorizare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, cu respectarea termenelor stabilite;
18. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
19. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**b) Atribuții coordonator personal de specialitate:**

1. Asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul de specialitate;
2. Elaborează rapoarte de întâlnire cu echipa pluridisciplinară/ beneficiari/reprezentanți legali ai beneficiarilor pe care le prezintă șefului de centru;
3. Propune șefului de centru participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
4. Răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul de specialitate și propune șefului de centru, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
5. Urmărește și supervizează realizarea de către specialiști a documentației privind intervenția terapeutică;
6. Organizează împreună cu șeful de centru întâlniri săptămânale cu toți angajații din subordine;
7. Informează șeful de centru asupra evenimentelor deosebite;
8. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
9. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**(3)** Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

**(4)** Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

**(5)** Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

## **Art.10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență· Personal de specialitate și auxiliar**

**(1)** Personalul de specialitate este:

- a) asistent social;
- b) psiholog;
- c) logoped;
- d) kinetoterapeut;
- e) fiziokinetoterapeut;
- f) asistent medical generalist;

**(2)** Atribuții specifice ale personalului de specialitate și auxiliar

### **a) Atribuții asistent social:**

1. Completează dosarele cu toate actele necesare în termenele stabilite;
2. Realizează evaluări sociale;
3. Ține o evidență clară a tuturor dosarelor beneficiarilor și răspunde de arhivarea dosarelor beneficiarilor după sistarea serviciilor;
4. Completează la zi Registrul de luare în evidență beneficiari și Registrul de intrări/ieșiri beneficiari;
5. Elaborează și revizuieste periodic documentele beneficiarilor;
6. Coordonează, monitorizează, evaluează implementarea planului personalizat a beneficiarului;
7. Menține legătura cu toți specialiștii implicați în procesul de abilitare/reabilitare;
8. Supervizează și îndrumă studenții pentru stagiul de practică profesională;
9. Participă la procesul de evaluare periodică în cadrul echipei multidisciplinare;
10. Asigură la timp elaborarea și îndosărirea documentelor ce țin de compartimentul său de activitate conform procedurilor de lucru și/sau dispozițiilor superiorilor–șef centru/coordonator personal de specialitate;
11. Participă, coordonează întâlnirile cu echipa pluridisciplinară pentru analiza evoluției beneficiarilor și completează fișa de monitorizare;
12. Realizează activități de consiliere socială;
13. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
14. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

### **b) Atribuții psiholog:**

1. Efectuează examinarea psihologică complexă a beneficiarilor din cadrul centrului;
2. Aplică probe/teste de evaluare în conformitate cu normele comunității științifice;
3. Consemnează rezultatele examinărilor și activitățile desfășurate în cabinet în documente de lucru specifice;
4. Stabilește nivelul de dezvoltare al beneficiarilor și precizează un prognostic al evoluției în terapie;
5. Elaborează planul personalizat ținând cont de particularitățile impuse de diagnosticul medical și vârstă;
6. Stabilește și implementează cele mai eficiente strategii recuperativ-terapeutice pentru fiecare caz în parte;
7. Organizează activități de consiliere cu aparținătorii beneficiarilor;
8. Contribuie la realizarea planului personalizat și asigură implementarea acestuia;
9. Colaborează cu ceilalți membri ai echipei pluridisciplinare în vederea atingerii obiectivelor propuse în planul de recuperare;
10. Monitorizează și înregistrează în fișe de lucru permanent, progresul beneficiarului;
11. Supervizează și îndrumă studenții pentru stagiul de practică profesională;
12. Asigură elaborarea și îndosărirea documentelor ce țin de compartimentul său de activitate.
13. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
14. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

### **c) Atribuții logoped:**

1. Efectuează examinarea logopedică complexă a beneficiarilor din cadrul centrului;
2. Aplică probe pentru evaluarea limbajului în conformitate cu normele comunității științifice;

3. Consemnează rezultatele examinărilor și activitățile desfășurate în cabinet în documente de lucru specifice;
4. Stabilește un diagnostic logopedic și un prognostic al evoluției în terapie;
5. Elaborează planul personalizat ținând cont de particularitățile impuse de diagnosticul medical și vârstă;
6. Stabilește și implementează cele mai eficiente strategii recuperativ-terapeutice pentru fiecare caz în parte;
7. Elaborează și revizuieste periodic documentele beneficiarilor;
8. Colaborează cu ceilalți membri ai echipei pluridisciplinare în vederea atingerii obiectivelor propuse în planul personalizat
9. Monitorizează și înregistrează în fișe de lucru permanent, progresul beneficiarului;
10. Participă la procesul de evaluare periodică în cadrul echipei multidisciplinare;
11. Supervizează și îndrumă studenții pentru stagiul de practică profesională;
12. Asigură elaborarea și îndosărierea documentelor ce țin de compartimentul său de activitate;
13. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
14. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**d) Atribuții kinetoterapeut:**

1. Efectuează evaluarea kinetic complexă a beneficiarilor;
2. Pe baza diagnosticului clinic, parametrilor morfofuncționali ai afecțiunii, cât și a bolilor asociate stabilește planul personalizat, obiectivele specifice, programul de lucru, modul de desfășurare în vederea educării sau reeducării unor deficiențe, prevenirea sau recuperarea unor dizabilități ca urmare a unor boli, leziuni sau pierderea unui segment al corpului;
3. Utilizează tehnici, exerciții și procedee conform conduitei terapeutice și obiectivelor fixate;
4. Stabilește programul de kinetoterapie care este urmat acasă de beneficiar și instruieste familia/apartinătorii sau persoanele implicate în recuperarea beneficiarului în aplicarea aceluia program;
5. Evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de beneficiar;
6. Supraveghează starea beneficiarilor pe perioada aplicării procedurilor de kinetoterapie;
7. Completează permanent în fișa de recuperare kinetică toate procedurile utilizate;
8. Asigură îndosărierea documentelor ce țin de activitatea kinetoterapeutică;
9. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
10. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**e) Atribuții fiziokinetoterapeut:**

1. Pregătește beneficiarii și aparatul pentru aplicarea tratamentului;
2. Aplică procedurile de balneo-fizio-kinetoterapie și masaj, cu toți parametrii agentului fizic, în vederea recuperării medicale, conform prescripțiilor medicului și răspunde de respectarea parametrilor tehnici a fiecărei probe;
3. Supraveghează starea pacienților pe perioada aplicării procedurilor fizioterapeutice;
4. Înregistrează în permanență datele despre starea persoanei;
5. Stabilește prioritățile privind procedurile și întocmește planul de aplicare a acestora;
6. Respectă prescripțiile făcute de medic pe fișele de tratament;
7. Evaluează rezultatele obținute prin tratament;
8. Utilizează și păstrează în bune condiții aparatul, echipamentele și instrumentarul din dotare;
9. Pregătește și verifică funcționarea aparatului din dotare, semnalând defecțiunile;
10. Elaborează planul personalizat ținând cont de particularitățile impuse de diagnosticul medical și vârstă;
11. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
12. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**f) Atribuții asistent medical generalist:**

1. Evaluează starea de sănătate a beneficiarilor;
2. Face triajul epidemiologic al adulților;



3. Întocmește și ține evidența fișelor medicale ale beneficiarilor;
4. Conduce/ajută beneficiarii să se deplaseze la cabinetele unde este planificat;
5. Aplică procedurile de masaj, în vederea recuperării medicale, conform prescripțiilor medicului și răspunde de respectarea parametrilor tehnici ai fiecărei probe;
6. Sesizează imediat ce observă deteriorarea stării de sănătate a unui beneficiar;
7. Acționează prompt, în timp util, respectând principiile generale de acordare a primului ajutor în caz de urgență și previne instalarea complicațiilor;
8. Asigură asistența medicală de urgență și solicită serviciul de ambulanță, când este cazul;
9. Consiliază beneficiarii și familiile acestora cu privire la menținerea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirilor;
10. Informează familia/reprezentantul legal ce măsuri trebuie să ia pentru a asigura echipamentele și materialele igienico-sanitare necesare beneficiarilor cu probleme de incontinență (enurezis, encompresis, vărsături, boli cu secreții ) etc.;
11. Asistă și intervine în limita competențelor în cadrul terapilor de mobilizare orofacială, kinetoterapie, fizioterapie, psihopedagogie, logopedie la indicațiile și sub supervizarea specialiștilor care elaborează/întocmesc planul de intervenție
12. Elaborează și implementează programe de intervenție pentru persoanele cu nevoi speciale, pe aria mobilizare orofacială în colaborare și împreună cu logopedul.
13. Colaborează cu logopedul pentru stabilirea obiectivelor pe aria mobilizare orofaciala
14. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, RI și Codul Etic.

**Art. 11 Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

**(1)** Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și este:

- a) Administrator;
- b) Îngrijitor;
- c) Paznic;

**(2) Atribuții specifice personalului administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire.**

**a) Atribuții administrator:**

1. Rezolvă împreună cu șeful de centru și contabilul problemele administrative ale instituției;
2. Asigură aprovizionarea centrului cu echipament, materiale de curățenie;
3. Răspunde de existența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în folosință;
4. Repartizează pe gestiuni bunurile centrului și controlează felul în care sunt păstrate și folosite acestea;
5. Întocmește subinventarele în două exemplare din care unul se predă angajatului pentru a-l afișa în spațiul de lucru/cabinetul pe care îl utilizează;
6. Întocmește și completează registrul inventar al bunurilor materiale existente în cadrul Centrului Comunitar Județean – Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj;
7. Face propuneri de casare a obiectelor de inventar (consultând șeful de centru), pregătește și asigură operațiile de inventariere anuală și curentă a bunurilor Centrului Comunitar Județean – Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj, respectând legislația în vigoare;
8. Întocmește necesarul lunar de materiale de curățenie, materiale de reparații obiecte de inventar pe centru în funcție de vârsta și nevoile beneficiarilor, pe baza referatelor de necesitate;
9. Întocmește referate scrise pentru fiecare achiziție făcută, referate ce vor fi adresate șefului de centru spre avizare;
10. Întocmește împreună cu șeful centrului planul anual de achiziții;
11. Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
12. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**b) Atribuții îngrijitor:**

1. Efectuează curățenia încăperilor, coridoarelor, sălilor de joacă, grupurilor sanitare și a spațiilor exterioare;

2. Efectuează dezinfectia curentă a pardoselilor, pereților, grupurilor sanitare și păstrarea lor în mod corespunzător;
3. Spală și dezinfectează obiectele și materialele folosite: vesela, material didactic, jucării, etc.;
4. Efectuează cel puțin o dată pe trimestru curățenia generală;
5. Aplică reguli de igienizare a spațiilor;
6. Asigură evacuarea reziduurilor menajere la rampa de gunoi, curățenia și dezinfectarea recipientelor de resturi menajere;
7. Anunță administratorul de orice defecțiune semnalată;
8. Poartă obligatoriu echipament de protecție stabilit;
9. Participă la instruirile organizate la nivelul centrului, urmărind respectarea regulamentelor și a măsurilor instituite în aceste domenii;
10. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**c) Atribuții paznic:**

1. Păzește obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și asigură integritatea acestora;
2. Permite accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne; efectuează controlul la intrarea și la ieșirea din incinta unității a persoanelor, materialelor;
3. Aduce la cunoștința conducerii instituției și șefului ierarhic despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
4. Respectă prevederile consemnului special al postului, extras din planul de pază, normele PSI și de protecția muncii;
5. Colaborează cu personalul din cadrul serviciului administrativ la activitățile desfășurate în instituție;
6. Execută orice alte sarcini de serviciu trasate de conducerea unității prin dispoziție internă/ prevăzute în fișa postului;
7. Cunoaște și aplică procedurile de lucru, ROF, Regulament intern, Cod etc.

**ART. 12 Responsabilități comune tuturor categoriilor de personal:**

- a) Asigură confidențialitatea informațiilor obținute prin exercitarea profesiei;
- b) Respectă intimitatea persoanei, precum și libertatea acesteia de a decide;
- c) Respectă legislația și normele eticii profesionale stabilite;
- d) Se preocupă de cunoașterea tuturor actelor normative în vigoare în domeniul de activitate, precum și aplicarea întocmai a acestor prevederi;
- e) Se informează în permanență de noile lucrări de specialitate apărute, de noutățile legislative;
- f) Efectuează propuneri pentru îmbunătățirea activității în domeniul său de activitate;
- g) Se prezintă la serviciu în deplină capacitate de muncă și respectă programul;
- h) Să nu fumeze în cadrul unității de protecție;
- i) Să nu pretindă și să nu primească nici o atenție sau alte foloase necuvenite pentru munca pe care a prestat-o sau urmează să o presteze;
- j) Să aibă comportare civilizată față de colegii de muncă și față de superiori;
- k) Răspunde de calitatea muncii depuse și de rezolvarea la timp a sarcinilor potrivit prevederilor în vigoare;
- l) Să își însușească și să respecte prevederile legislației în domeniul S.S.M. și S.U. respectiv măsurile de aplicare a acestora;
- m) Să își desfășoare activitatea în conformitate cu pregătirea profesională și instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare și îmbolnăvire atât propria persoană cât și persoanele din jur în timpul serviciului;
- n) Să urmărească respectarea drepturilor copilului în instituție și să solicite îmbunătățirea activității dacă observă încălcări ale acestor drepturi;
- o) Să utilizeze corect mașinile, aparatura din dotare, uneltele, substanțele periculoase echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- p) Să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și după utilizare să îl pună la loc destinat pentru păstrare;

- q) Să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, uneltelor, aparaturii, instalațiilor tehnice, să utilizeze corect aceste dispozitive;
- r) Să comunice imediat cu angajatorul în orice situație de muncă despre care are motive întemeiate și o consideră un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorului, pentru ca angajatorul să asigure un mediu și condiții de muncă sigure și fără riscuri de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- s) Ca urmare a instruirii în domeniul situațiilor de urgență să-și însușească bine cunoștințele pentru a cunoaște factorii care pot provoca un incendiu, de a ști cum să acționeze în caz de început de incendiu, modul de mânăuire a instinctorului și modul de acționare și protejare în cazul unor dezastre naturale, cutremure, inundații, alunecări de teren;
- t) Răspunde personal de integritatea bunurilor materiale a aparaturii și instalațiilor cu ajutorul cărora își desfășoară activitatea, astfel încât să nu aducă prejudicii instituției;
- u) Participa la manifestările festive, la cursuri de formare organizate de catre DGASPC Cluj si nu numai;
- v) Răspunde penal, material și disciplinar pentru îndeplinirea în mod necorespunzător a sarcinilor de serviciu;
- w) Respectă Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul intern și Procedurile de lucru din cadrul serviciului;
- x) Răspunde de corectitudinea și promptitudinea cu care furnizează informațiile din domeniul său de activitate.
- y) Execută orice alte sarcini date de către șeful de centru și alți superiori ierarhici în domeniul său de activitate conform competențelor și pregătirii profesionale.

#### **Art. 13 Finanțarea centrului**

- (1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.
- (2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:
  - a) bugetul local al județului;
  - b) bugetul de stat;
  - c) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
  - d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
  - e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile și alte surse de finanțare în conformitate cu legislația în vigoare.

**Art. 14** În termen de 30 de zile de la aprobarea Regulament de organizare și funcționare a serviciului social de zi "Centrul de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap" din cadrul Centrului Comunitar Județean-Complex de Servicii Sociale Comunitare pentru Copii și Adulți Cluj se vor întocmi/reactualiza fișele de post ale personalului prevăzut la art. 8, cu prevederile prezentului Regulament și ale Standardului minim de calitate aplicabil.

**PREȘEDINTE,**  
**Alin Tișe**

**Contrasemnează:**  
**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,**  
**Simona Gaci**