



## CAIET DE SARCINI

Pentru achiziție servicii de mentenanță pentru funcționarea optimă a celor două Sisteme Informatice create în cadrul proiectelor „**Inovare prin acțiuni de integrare a tinerilor cu nevoi speciale**” și “**O lume nouă, vesele pentru fiecare copil cu nevoi speciale**”

### 1. INFORMAȚII GENERALE

Consiliul Județean Cluj asigură, potrivit competențelor sale și în condițiile Legii, cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor publice de interes județean privind educația și serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială, servicii sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială.

În acest context Consiliul Județean Cluj a implementat proiectele „**Inovare prin acțiuni de integrare a tinerilor cu nevoi speciale**” și proiectul “**O lume nouă, vesele pentru fiecare copil cu nevoi speciale**” care au avut ca obiectiv general creșterea gradului de incluziune a copiilor și tinerilor cu nevoi speciale prin implementarea unor servicii integrate educaționale, inovative, de stimulare senzorială, social comportamentală și educație informală. Proiectele s-au implementate pentru centre/scoli aflate în subordinea Consiliului Județean Cluj.

În cadrul celor două proiecte au fost create câte un Sistem informatic cu scopul de a facilita organizarea grupelor la nivel de centru/școală pe tipuri de dizabilități, organizare tematică a sesiunilor de instruire a profesorilor și de evidență a profesorilor instruiți.

Consiliul Județean Cluj cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 106, în conformitate cu Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, organizează procedura internă de achiziție pentru pentru funcționarea optimă a celor două Sisteme Informatice create în cadrul proiectelor „**Inovare prin acțiuni de integrare a tinerilor cu nevoi speciale**” și proiectul “**O lume nouă, vesele pentru fiecare copil cu nevoi speciale**”

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante. Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt minimale.



## 2. OBIECTUL PRINCIPAL AL ACHIZIȚIEI

Achiziționare servicii de mentenanță pentru funcționarea optimă a celor două Sisteme informatice create în cadrul proiectelor „**Inovare prin acțiuni de integrare a tinerilor cu nevoi speciale**” și „**O lume nouă, vesele pentru fiecare copil cu nevoi speciale**”, implementate în perioada 06.02.2015 - 19.02.2017

### Descrierea Sistemelor Informatice

#### Sistemele Informatice create asigură următoarele funcționalități:

- Administrare utilizatori și drepturi de acces la funcționalitățile de administrare și exploatare
- Colectarea, vizualizarea și administrarea informațiilor la nivel individual privind grupul țintă (date personale, informații asupra terapierilor la care au participat și a rezultatelor acestora)
- Introducerea și administrarea informațiilor privind camerele senzoriale (caracteristici, disponibilitate, etc.)
- Facilități de alocare a camerelor senzoriale
- Facilități de grupare a copiilor participanți pentru desfășurarea de activități în comun
- Funcții de căutare
- Facilitate standard posibilitate de evaluare a datelor gestionate prin mecanisme de raportare dinamică, inclusiv funcții de tip "drill down"

Sistemele informatice create sunt parte integrantă a celor 2 portaluri create în cadrul proiectului respectiv:

- [www.tinericunevoispesiale.ro](http://www.tinericunevoispesiale.ro)
- [www.lume-noua-copii.ro](http://www.lume-noua-copii.ro)

Sistemele informatice conțin o structură complexă instalate pe două servere amplasate la sediul Consiliului Județean Cluj pe care sunt dezvoltate personalizat cele două Sisteme informatice create.

## 3. CERINȚE MENTENAȚĂ PENTRU CELE DOUĂ SISTEME INFORMATICE

Se va asigura mentenanța și suport pentru cele două sisteme informatice create în cadrul proiectelor „Inovare prin acțiuni de integrare a tinerilor cu nevoi speciale” și „O lume nouă, vesele pentru fiecare copil cu nevoi speciale”.

Serviciile de mentenanță și suport asigură actualizarea aplicațiilor, update-uri și patch-uri, diagnosticări, monitorizare în permanentă a proceselor și soluțiile de tuning, asistență telefonică.

Furnizorul va pune la dispoziția Beneficiarului un serviciu de intervenție și asistență tehnică ce va satisface următoarele condiții:

- o Asigura suport prin email și telefonic
- o Răspunde prompt la solicitările primite
- o În cazul sesizărilor ce presupun timp mai îndelungat de răspuns, la



Copii și tineri în situații de risc  
Reducerea inegalităților  
Antidiscriminare  
Incluziune socială



propunerea prestatorului se stabilește un termen cu acordul Achizitorului

- o Asigura suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncțiilor semnalate (eroare de software/hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și declanșează prompt procedurile specifice de izolare/remediere.

<b>Nivel de severitate</b>	<b>Descriere</b>	<b>Timp de răspuns</b>	<b>Timp de rezolvare</b>
<i>Critic</i>	Portalul nu se poate folosi	30'	24h
<i>Urgent</i>	Portalul funcționează dar o funcționalitate majoră este afectată	60'	48h
<i>Major</i>	Portalul funcționează cu restricții de funcționalitate minore	120'	72h
<i>Minor</i>	Portalul se poate folosi dar sunt anumite probleme minore de funcționare	180'	5 zile lucrătoare

#### **4. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Plata serviciilor se va face pe baza facturii emise de prestator, la sfârșitul fiecărui an și va fi însoțită de un Raport privind activitățile de mentenanță defășurate.

Prețul anual în cadrul acestui contract, nu poate depăși 8400 lei, la care se adaugă TVA.

Preț total /3 ani = 25.200 lei la care se adaugă TVA.

**În acest sens se va încheia un contract de servicii pe o perioadă de 3 ani.**



**AUTORITATEA CONTRACTANTĂ:** Consiliul Județean Cluj

**Locația:** județul Cluj

**Valoarea totală estimată :** 25.200 lei fără TVA

**Criteriu de atribuire:** prețul cel mai scăzut

**Adrese și referințe utile:**

Organizația responsabilă cu implementarea contractului:

*Nume:* Consiliul Județean Cluj  
*Adresa:* Calea Dorobanților, nr. 106  
*Contact:* Niculina Rad – Consilier  
Judith Tothfalusi - Consilier  
*Telefon:* 0372-640085;  
*Fax:* 0372-640085;  
*E-mail:* nicularad@yahoo.com

**Intocmit,**

**Consilier: Niculina Rad**

**Consilier: Tothfalusi Judith**



Copii și tineri în situații de risc  
Reducerea inegalităților  
Antidiscriminare  
Incluziune socială

