

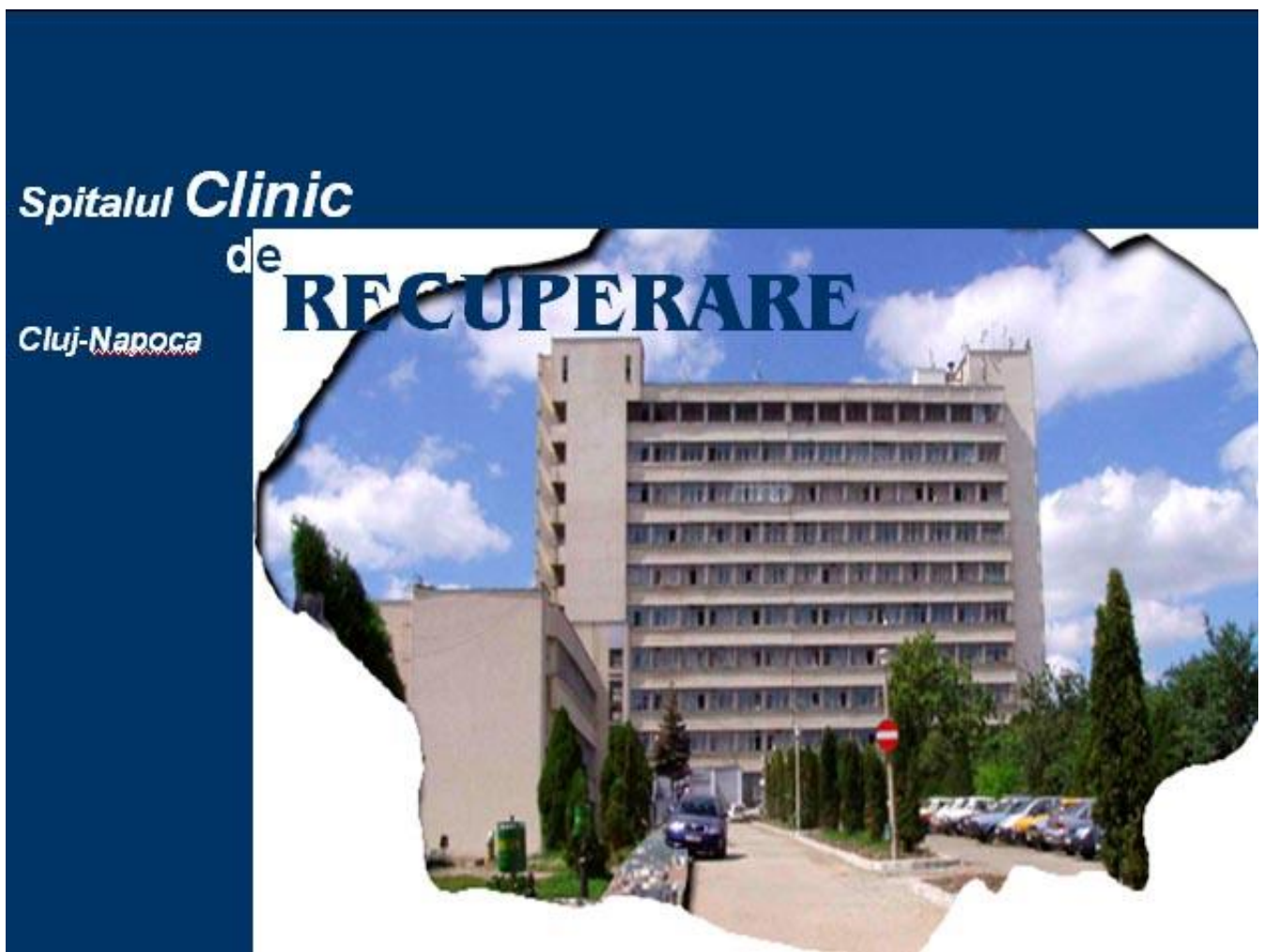


**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
CLUJ NAPOCA**

Str. VIILOR Nr. 46 – 50, Cluj-Napoca
Tel.: 0264–207021-24; Fax: 0264–453131
E-mail: recuperarecj@yahoo.com



CONSILIUL JUDETEAN CLUJ



**Dr. SANDA LIDIA PATRICHI
Manager**

I. PREZENTARE GENERALĂ

Spitalul Clinic de Recuperare a luat ființă în luna mai a anului 1978 și este format dintr-un ansamblu de construcții impunătoare ce se ridică pe unul dintre frumoasele dealuri ale Clujului, ca rezultat al străduinței și visurilor înaintașilor de a da consistență conceptului de recuperare medicală. Patrimoniul spitalului cuprinde 22.758 m² teren, cu 5.046 m² arie construită la sol, respectiv 16.919 m² suprafață desfășurată totală, restul reprezentând spații verzi.

Activitatea complexă multidisciplinară desfășurată în spital definește oferta de servicii medicale de recuperare, având ca obiectiv prevenirea sau reducerea la minim a consecințelor fizice/funcționale/psihice/socioprofesionale rezultate din apariția unei boli, procesul de recuperare desfășurându-se de la debutul afecțiunii și până la epuizarea restantului funcțional bio-psiho-social.

În contextul internațional actual al sistemelor de sănătate profilul de recuperare a câștigat o importanță deosebită pe piața serviciilor medicale, pornind de la premisa costului inacceptabil economic, profesional și social al bolnavului care nu a fost integrat într-un sistem de recuperare eficient.

*Deasemeni spitalul a fost și rămâne o recunoscută și excelentă bază de învățământ medical, de la cel mediu la cel universitar și post universitar. Dintr-un total de **73 medici**, un număr de **23 sunt cadre universitare integrate**.*

Toate acestea sunt reflectate în indicatorii de performanță favorabili ai spitalului (managementul resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor, indicatori economico – financiari și cei de calitate).



Spitalul Clinic de Recuperare asigură servicii medicale în specialitățile **cardiologie, neurologie, balneologie, reumatologie, ortopedie-traumatologie, chirurgie plastică și reparatorie**, susținute de activitatea laboratoarelor de radiologie și imagistică medicală, analize medicale, explorări funcționale precum și a bazei de tratament. Personalul unității – **704 angajați** aparținând diferitelor categorii profesionale – asigură desfășurarea actului medical în beneficiul unui număr mediu de cca. **12.000 pacienți spitalizați anual** pe cele **403 paturi**, și cca **33.000 pacienți tratați ambulatoriu**. În structura organizatorică există și 15 paturi de însoțitori dedicate aparținătorilor acelor pacienți care, în conformitate cu prevederile legale, necesită prezența unui membru al familiei pe perioada spitalizării.

Directii strategice manageriale

Jaloanele strategice au fost stabilite pe domenii de activitate, cuantificate și controlate prin indicatori de management ai resurselor umane, de utilizare a serviciilor, economico – financiari și de calitate.

La baza acestora a stat misiunea, viziunea și valorile ce caracterizează orientarea echipei manageriale actuale a Spitalului Clinic de Recuperare Cluj-Napoca:

Misiunea: acordarea celor mai bune servicii medicale de profil recuperare (eficiente, eficace și de calitate) astfel încât să se realizeze îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite.

Viziunea:

- adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
- creșterea calității serviciilor medicale;
- scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continuă în favoarea celor ambulatorii și prin spitalizare de zi;
- orientarea profilului serviciilor medicale către caracteristicile de morbiditate al populației actuale și preconizate a se adresa unităților sanitare.

Valori :

- primordialitatea criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare;
- optimizarea raportului cost / eficiența în administrarea Spitalului Clinic de Recuperare;
- asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate populației deservite;
- îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat.

Directiile strategice manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională și de pregătire profesională a personalului, având ca obiective:

- modernizarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Recuperare;
- dotarea cu aparatură medicală și echipamente performante și înalt performante, în vederea dezvoltării platoului tehnic pentru investigații, diagnosticare și terapie;
- modernizarea și eficientizarea sistemului de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicală;
- implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat, în vederea asigurării unui act medical de calitate.



Tendințe și priorități manageriale

Managementul actual al spitalului, urmărind în primul rând interesul public, este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită reabilitarea sănătății. Acest deziderat se poate realiza atât prin modernizarea și reabilitarea infrastructurii spitalului, prin dotarea cu aparatură medicală performantă în scopul creșterii gradului de acuratețe a diagnosticului și a eficienței tratamentelor administrate pacienților, cât și prin pregătirea profesională continuă a personalului angajat.

Grupurile țintă: pacienții cu afecțiuni cardiologice, neurologice, balneologice, ortopedice și de chirurgie plastică care necesită servicii medicale de recuperare și de urgență în chirurgia plastică. Aria de acoperire: toate județele din regiunea de nord – vest, menținând accesibilitatea pentru întreg teritoriul.

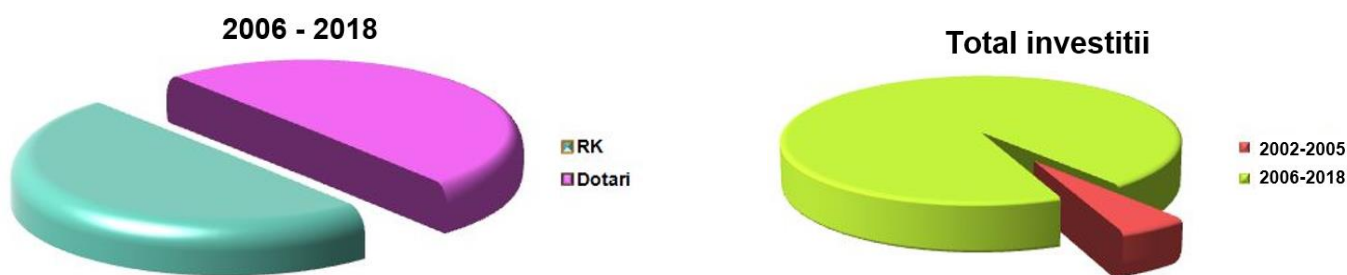


II. ACTIVITATEA INVESTITIONALĂ și ADMINISTRATIVĂ

Certificările ISO 9001:2008 din decembrie 2009, ISO 9001:2015 din noiembrie 2017 și septembrie 2019 precum și acreditarea spitalului din 2015, au încununat activitatea investițională, administrativă și organizatorică susținută a conducerii Spitalului Clinic de Recuperare în ultimii 11 ani, în conformitate cu strategia unității: de a furniza servicii medicale de calitate, eficiente și eficace tuturor pacienților care se adresează unității noastre, în mod echitabil.

Atingerea standardelor de calitate impuse de certificarea ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015 a implicat în cursul anilor 2006-2018 atragerea de fonduri pentru reabilitarea infrastructurii spitalului, precum și pentru dotarea acestuia cu aparatură medicală, utilaje și echipamente.

1. Dinamica managementului investițional 2006-2017



Începând cu anul 2006 s-au accesat toate posibilitățile de finanțare și, deși ultimii ani au fost afectați de recesiune economică severă, conducerea spitalului a găsit soluții externe care, în completare cu resursele proprii, au asigurat un trend crescător al investițiilor în **reabilitarea infrastructurii** și dotarea cu echipamente și aparatură a tuturor domeniilor de activitate.

În privința aparaturii medicale investițiile din 2008 - 2018 au adus spitalul la un nivel relativ ridicat de dotare, marea majoritate a aparatelor perimate fiind înlocuite. Sunt necesare în continuare aparate de înaltă performanță care să crească gradul de acuratețe al diagnosticului.

Planul strategic cuprinde în principal reabilitarea higrotermică a clădirilor spitalului, lucrări de modificare și modernizare a clădirilor, dotarea cu echipamente, achiziționarea și punerea în funcțiune a terapiei hiperbare precum și reparațiile curente aferente tuturor clădirilor și curților interioare.

În privința aparaturii medicale investițiile din 2006 - 2017 au adus spitalul la un nivel ridicat de dotare, marea majoritate a aparatelor perimate fiind înlocuite, reușindu-se achiziționarea a mai multor aparate medicale de înaltă performanță, printre care: Ecografe, un Angiograf si un Computer Tomograf.

Beneficiind de susținerea Consiliului Județean Cluj, în anul 2018, spitalul a fost inclus în Programul Național de Dezvoltare Locală 2017-2020, astfel ca a beneficiat de dotarea cu echipamente și aparatură de înaltă performanță, astfel: Aparat Diapuls; Microscop operator, Aparat Roentgen (radioscopie digitală), Aparat de sterilizare cu plasma, Ecograf, Sistem de mapping tridimensional



2. Proiecte europene și naționale

Până în prezent au fost **finalizate** 9 proiecte cu finanțare europeană având ca obiect reabilitarea infrastructurii (Ambulator corp F-hidroterapie), reabilitarea rețelei informatice, dotarea cu echipamente medicale, dezvoltarea resurselor umane, cercetare aplicativa si terapia prin arta a pacientilor.

Tot în anul **2018**, spitalul în **parteneriat** cu **CJ Cluj** a aplicat **2 proiecte** pe **POR 2014-2020**, astfel:

- 1. REABILITAREA, MODERNIZAREA EXTINDEREA SI DOTAREA AMBULATORIULUI SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE CLUJ-NAPOCA**
- 2. DOTAREA AMBULATORIULUI SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE CLUJ-NAPOCA**

Cele 2 proiecte, care au fost evaluate în cursul anului curent si selectate pentru finantare, sunt rezultatul preocupărilor constante ale managementului spitalului constand în **reabilitarea infrastructurii, dotarea cu aparatură și introducerea de tehnologii noi (terapia hiperbară)**, menite să crească calitatea actului medical și să îmbunătățească starea de sănătate a populației deservite.



„Alte aspecte administrative

Cerificatul de acreditare al spitalului (procentul neconformităților fiind sub 1 %) a fost obținut în baza Ordinului Președintelui ANMCS nr. 603/29.09.2016 fiind valabil de la data de 09.07.2015 până la data de 08.07.2020.

În cadrul spitalului funcționează un Consiliu etic, ca for de autoritate morală, constituit în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale și deontologice. Acest Consiliu își desfășoară activitatea în mod transparent în conformitate cu prevederile legale, promovând integritatea, etica medicală și organizațională la nivelul spitalului. De asemenea, în cadrul spitalului a fost constituit Comitetul de conformare anticorupție.



Manager,
Dr. Sanda Patrichi