



Cluj Napoca, str. General Eremia Grigorescu, nr. 37-39

Tel: 0264 420146; 0264 420147; Fax: 0264 420602; e-mail: dgaspc_cluj@yahoo.com

www.dgaspc-cluj.ro

Director General: Claudiu-Daniel Tămaș

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj (D.G.A.S.P.C.) a fost înființată în conformitate cu Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 208/2004 și are rolul de a asigura, la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate în dificultate.

BAZA LEGALĂ:

Principalele acte normative care reglementează domeniul asistenței sociale și al protecției familiei și copilului sunt:

- Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal
- Legea nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Legea nr. 273/2004, privind regimul juridic al adopției, republicată;
- Hotărârea nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului
- Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- H.G. nr. 679/2003 privind condițiile de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului maternal profesionist;
- Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap republicată;
- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale;
- O.G. nr. 68/2003, modificată și completată prin O.G. nr. 86/2004, privind serviciile sociale.
 - Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.25 din 03 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială
 - Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.26/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție socială

OBIECTIVE GENERALE:

Instituția își desfășoară activitatea pe două componente principale, având următoarele obiective susținute prin activități specifice:

1. Componenta Protecția Drepturilor Copilului:

- Promovarea și implementarea drepturilor copilului;
- Prevenirea abandonului, abuzului și a neglijării copilului;
- Promovarea protecției copilului aflat în situație de risc prin alternative de tip familial, cu prioritate;
- Implicarea comunității locale în problematica protecției copilului în conformitate cu legislația în vigoare;
- Promovarea protecției copilului cu nevoi speciale;
- Sprijinirea integrării sociale a copiilor și tinerilor care părăsesc unitățile de protecție;
- Reducerea numărului de copii instituționalizați în unități de protecție;
- Protecția copilului care a comis o faptă penală și nu raspunde penal;
- Promovarea participării societății civile, a organizațiilor neguvernamentale acreditate la dezvoltarea sistemului județean de protecție a drepturilor copilului;

2. Componenta Asistența Socială a Persoanei Adulte:

- Promovarea și implementarea drepturilor persoanelor adulte;
- Implicarea comunității locale în problematica protecției adultului aflat în dificultate în conformitate cu legislația în vigoare;
- Promovarea imaginii pozitive asupra persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea gradului de ocupare a forței de muncă pentru persoanele cu dizabilități;
- Prevenirea instituționalizării și restructurarea instituțiilor de asistență socială de tip rezidențial pentru persoanele adulte aflate în dificultate, dezvoltarea și diversificarea serviciilor alternative de tip centru de zi, servicii de îngrijire la domiciliu, centre de tranzit, etc.;
- Asigurarea măsurilor de suport pentru persoanele vârstnice instituționalizate, asigurarea de servicii integrate de îngrijire, prevenirea și combaterea abuzului/neglijării acestei categorii de persoane aflate în dificultate;
- Creșterea calității serviciilor oferite pentru victimele violenței în familie;
- Diversificarea și dezvoltarea de servicii sociale specializate destinate persoanelor vârstnice și persoanelor cu handicap;
- Consolidarea parteneriatului public privat în furnizarea de servicii sociale destinate adultului aflat în dificultate;

Activitățile principale pe care le efectuăm și care vin în susținerea obiectivelor pe care ni le-am propus sunt următoarele:

- Prevenirea intrărilor în sistemul de protecție specială prin întărirea suportului metodologic acordat în cadrul întâlnirilor periodice cu serviciile publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale și creșterea gradului de informare a populației vulnerabile cu privire la prevenirea abandonului copiilor sau persoanelor adulte marginalizate;
- Scăderea duratei de ședere a copiilor în sistemul de protecție specială și reducerea numărului de copii aflați în prezent cu măsură de protecție specială, prin integrarea / reintegrarea în familie a copiilor cu

măsură de protecție, reintegrarea socio-profesională, adopția, având o intervenție unitară în situația copilului de vârstă mică și a mamei predispusă la abandonul copilului;

- Întărirea rețelei de Asistenți Maternali Profesioniști: recrutare periodică și formarea acestora pentru îngrijirea copilului cu sau fără dizabilități;
- Implementarea standardelor pentru formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă pentru tinerii din sistemul de protecție și implementarea standardelor specifice sistemului de protecție de tip rezidențial, intervenția fiind făcută la nivel multidisciplinar de către toți specialiștii implicați în îngrijirea directă a copilului sau tânărului;
- Prevenirea și combaterea acțiunilor și a comportamentelor deviate ale copiilor prin desfășurarea unor acțiuni periodice, anuale, de prevenire în școli, în parteneriat cu alte instituții publice sau private;
- Facilitarea accesului la serviciile sociale a persoanelor adulte aflate în dificultate: consiliere, evaluare, întocmirea documentației specifice.
- Organizarea de evenimente pentru beneficiarii sistemului de protecție specială, diversificarea activităților pentru creșterea vizibilității acestora și a creșterii încrederii beneficiarilor în serviciile oferite: accesul comunității la unitățile rezidențiale din subordinea DGASPC cu ocazia zilelor porților deschise;
- Coordonează și monitorizează stadiul implementării standardelor de calitate pentru serviciile destinate persoanelor adulte aflate în sistem rezidențial, identificând periodic nevoile beneficiarilor;
- Descentralizarea serviciilor DGASPC prin încheierea de contracte de colaborare cu furnizori de servicii privați acreditați;

PROIECTE ÎN DERULARE

1. Ministerul Muncii și Justiției Sociale, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară, a profitat de oportunitatea oferită de fondurile europene pentru a extinde și profesionaliza actuala rețea de asistență maternală. Autoritatea de Management a Programului Operational Capital Uman a avut în dezbatere publică ghidul solicitantului **„Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali”**.

Astfel, pornindu-se de la concluziile evaluărilor recente a actualei rețele de asistență maternală, am dat curs solicitării de a fi parteneri în proiectul „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, depus de către ANPDCA în parteneriat cu cele 47 de DGASPC-uri în cadrul apelului non-competitiv: *„Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali”*. ANPDCA și-a propus ca prin intermediul acestui proiect, actuala rețea de asistență maternală să se extindă cu aproximativ 4000 de persoane, iar la nivel național 15000 de asistenți maternali din sistem să beneficieze de formare profesională continuă, până la sfârșitul anului 2023.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în calitate de partener, are ca obiectiv, ca în cadrul acestui proiect, să extindă rețeaua de asistență maternală cu un număr de 55 de asistenți maternali profesioniști, perioada de implementare fiind de 5 ani (respectiv 2019-2023). Rezultatul estimat al acestui demers considerăm a fi concordant cu cel stabilit de inițiatori, urmând ca mai mulți copii să crească într-un mediu familial, reducându-se numărul lor în instituții.

2. Proiectul al organizației *„Salvați copiii”* intitulat: **„Împreună pentru siguranța on-line a copiilor și adolescenților”**

Scopul implementării proiectului este o cooperare națională în beneficiul nativilor digitali cu abordare centrată pe relaționarea cu copiii.

Invitația lansată către studenți se referă la o parte a acestui proiect: ORA DE NET - Program european unic în România care promovează siguranța pe Internet și folosirea tehnologiilor în scop educațional în rândul copiilor și adolescenților.

Astfel se creează o rețea de specialiști care contribuie la folosirea Internetului într-un mod creativ, util și sigur de către copii și tineri.

Activități specifice:

- Identificarea partenerilor care lucrează în beneficiul copiilor în fiecare județ;
- Organizarea unor echipe interdisciplinare județene pentru protecția și participarea copiilor în mediul online;
- Organizarea comunității județene de persoane interesate de promovarea resurselor privind siguranța on-line a copiilor;
- Diseminarea resurselor, evenimentelor și proiectelor referitoare la folosirea creativă, utilă și sigură a Internetului de către copii și tineri pentru a ajunge în toate instituțiile de învățământ din România.

În acest cadru, participarea voluntarilor care doresc să colaboreze cu echipele deja formate la nivelul județului Cluj se referă la diseminarea unor informații în rândul elevilor, în decursul unor prezentări frontale, în clasele în care acestea se vor organiza.

Cei care vor participa la acest proiect vor beneficia la o pregătire prealabilă cu privire la felul în care se va desfășura prezentarea, respectiv pentru a cunoaște materialele elaborate de organizația *Salvați copiii* pentru a fi utilizate în această campanie.

Un alt beneficiu a participanților ar fi, că ar putea rămâne în contact cu organizația *Salvați copiii* și ar putea desfășura voluntariat coordonat de ei, care va fi certificate cu diplome recunoscute internațional.

STRUCTURA ORGANIZAȚIEI

Conform Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 300 din 10.12.2015 privind aprobarea organigramei și a statutului de funcții pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, organizația este condusă de un Director General fiind structurată astfel:

1. APARATUL DE SPECIALITATE AL DIRECȚIEI: aflat în subordinea directă a Directorului General

- Serviciul adopției și postadopției;
- Compartiment audit intern;
- Serviciul Achiziții Publice, Proiecte, Sănătate, Securitate în Muncă și Situații de Urgență;

2. DIRECȚIA GENERALĂ PROTECȚIE SOCIALĂ

Director general adjunct protecție socială, Nicoleta MOLNAR

- Serviciul managementul calității, strategii și programe, monitorizare servicii sociale, indicatori asistență socială, relația cu autoritățile locale și ONG-uri, secretariat Comisia pentru Protecția Copilului și Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulțe cu Handicap;
- Serviciul de intervenție în regim de urgență în domeniul asistenței sociale, telefon cazuri urgență adulți/copii, copii care au comis fapte penale și nu răspund penal, copiii străzii;
 - Centrul de primire a copilului în regim de urgență "Gavroche" Cluj-Napoca;
 - Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii "Arlechino" Cluj-Napoca;
 - Adăpost de zi și noapte pentru copiii străzii Turda;
- Centrul de Reabilitare Socială și Primire în Regim de Urgență a Victimelor Traficului de Persoane, Intervenție în Situații de Trafic, Migrație și Repatrieri:
 - Centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane;
 - Centrul de zi pentru informare și consiliere pentru victimele traficului de persoane;
- Centrul comunitar județean – Complex de servicii sociale comunitare pentru copii și adulți.

3. DIRECȚIA PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE

Director executiv, Dana CATARIG,

- Serviciul Prevenire Marginalizare Socială și Integrare Socio-Profesională, Evidență Prestații Sociale, Compartiment Incluziune Socială;
- Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap;
- Serviciul management de caz pentru adulți, violență în familie, asistență persoane vârstnice;
- Centrul pentru persoane vârstnice Recea Cristur;
- Complex de servicii comunitare destinat persoanelor adulte Câmpia Turzii;
- Centrul de abilitare și reabilitare neuropsihiatrică Gherla;
- Căminul pentru persoane vârstnice Gherla;
- Centrul de îngrijire și asistență Cluj-Napoca;
- Centrul de îngrijire și asistență Luna de jos;
- Centrul de îngrijire și asistență Cățcău;
- Centrul de îngrijire și asistență "Sf. Nicolae" Mociu;
- Centrul de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu Turda;
- Locuința protejată "Speranța";
- Locuința protejată "Buna Vestire"
- Centrul de abilitare și reabilitare neuropsihiatrică Jucu



Locuințe Protejate Cățcău



Centrul de Îngrijire și Asistență Cluj Napoca



Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică



4. DIRECȚIA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Director executiv, Cristinela FABIAN

- Serviciul management de caz protecție specială copii în servicii de tip familial, asistență maternală;
- Serviciul de consiliere pentru părinți și copii, prevenire sarcină nedorită;
- Serviciul de evaluare complexă a copilului;
- Serviciul management de caz protecție specială copii în servicii de tip rezidențial;

- Complex de Servicii destinat protecției copilului nr. 2 Cluj Napoca: Centrul de tip rezidențial și Centru de zi;
- Complex de Servicii pentru recuperarea copiilor cu handicap Neuropsihic Ușor și Mediu nr. 9 “Țândărică” Cluj Napoca: Centru de tip rezidențial și Centru de zi;
- Complex de Servicii pentru recuperarea copiilor cu handicap neuropsihic sever nr. 10 ”Pinochio” Cluj Napoca: Centru de tip rezidențial și Centru de zi;
- Centrul de Primire în Regim de Urgență “Gavroche” Cluj Napoca;
- Casa de tip Familiar “Buna Vestire” Apahida
- Casa de tip Familiar “Sf. Elena” Apahida
- Casa de tip Familiar “Apolodor” Florești
- Casa de tip Familiar “Neghinița” Florești
- Casa de tip Familiar “Anna” Huedin
- Casa de tip Familiar “Elsa” Huedin
- Casa de tip Familiar “Amicii” Huedin
- Casa de tip Familiar “Cuore” Huedin
- Casa de tip Familiar “Phoenix” Huedin
- Centrul Județean de Intervenție pentru Copilul Abuzat - Adăpostul pentru copii abuzați “Căsuța Perlino”
- Unități de tip familial Gherla (11 Unități);
- Unități de tip familial Turda (4 Unități);
- Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii “Arlechino”, Cluj Napoca;
- Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii, Turda;
- Centrul Maternal “Luminița” Cluj Napoca;
- Centrul Maternal “Iris” Câmpia Turzii;
- Centrul de zi “Spridușii” Câmpia Turzii;
- Centrul de zi “Micul Prinț” Gherla;
- Centrul de Recuperare Psiho-Neuro-Motorie pentru Copilul cu Handicap “Sf.Irina” Turda;
- Centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca –Centrul de Recuperare și de zi;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca - Casa de tip familial 1;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca - Casa de tip familial 2;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca - Casa de tip familial 3;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca - Casa Târnavelor;
- Complex Comunitar de Servicii pentru Copilul cu Handicap Cluj Napoca - Casa Grigorescu;
- Centrul Comunitar Județean – Centru de zi și de Recuperare pentru Copiii cu Autism; Centru de Recuperare pentru Copiii cu handicap motor/fizic și neuropsihic; Centru de consiliere pentru integrarea socio-profesională pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție.



Foto: Complexul de Servicii pentru Recuperarea Copiilor cu Handicap Neuropsihic Ușor și Sever



Foto: Unități de protecție.

5. DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ Director general adjunct, Dacian DRAGOȘ

- Serviciul Managementul Resurselor Umane;
- Serviciul Juridic;
- Serviciul finanțe, contabilitate, buget-plăți prestații sociale, patrimoniu;
- Serviciul Administrativ, Tehnic-Aprovizionare, Registratură și Comunicare;

PREZENTAREA SERVICIILOR DE SPECIALITATE: INDICATORI

COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

1. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PROTECȚIE SPECIALĂ COPII ÎN SERVICII DE TIP REZIDENȚIAL

Șef Serviciu – Carmen RĂCHITĂ, Tel: 0264 420 146, int 439

- asigură management de caz la serviciile rezidențiale din subordinea DGASPC Cluj și a furnizorilor privați acreditați de servicii rezidențiale (Unități de protecție);
- verifică respectarea standardelor minime obligatorii la serviciile rezidențiale ale DGASPC;
- identifică soluții de tip familial pentru copiii/tinerii aflați în sistemul de protecție de tip rezidențial;
- asigură protecție specială temporară pentru copilul separat de familia sa și reintegrarea socio-familială a copilului sau a tânărului care a beneficiat de o măsură de protecție specială în unități rezidențiale;

Serviciul a asigurat pe parcursul anului 2018 managementul de caz pentru 12 unități de protecție ale DGASPC, 8 ONG-uri și două Centre Maternale, însumându-se un total de 215 copii beneficiari și două mame minore. Distribuția cazurilor la 31.12.2018 este următoarea:

- Copii în unități rezidențiale aflate în subordinea DGASPC – 298
- Mame minore - 4
- Copii în unități rezidențiale aflate în subordinea ONG – 59

Pentru 48 dintre copii s-a încetat măsura de protecție prin adopție și reintegrare socio-profesională.

2. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PROTECȚIE SPECIALĂ COPII ÎN SERVICII DE TIP FAMILIAL, ASISTENȚĂ MATERNALĂ

Șef Serviciu – Monica FILIP, Tel: 0264 420 146, int 438

- Protecția copilului prin plasament la rude până la gradul IV sau alte familii/persoane: constă în oferirea unei alternative de tip familial pentru copiii separați temporar de părinți.
- Protecția copilului prin plasament la asistent maternal profesionist (AMP): are ca misiune identificarea unei alternative de tip familial care să permită copilului separat temporar sau definitiv de familia sa, să crească într-un mediu familial adecvat – familia asistentului maternal profesionist.
- Recrutarea, formarea și monitorizarea activității Asistentului Maternal.
 - Are în evidență 286 de cazuri în plasament la rude până la gradul IV sau alte familii/persoane:
 - 189 de copii în Plasament la AMP
 - 125 de asistenți maternali, la 31.12.2018.

Dintre aceștia, în anul 2018, 27 copii au fost adoptați, iar pentru alți 24 copii s-a încetat măsura de protecție (reintegrare în familie sau reinserție socio profesională)

Foto: Cadouri pentru copii aflați în plasament familial:



Foto: Marcarea Zilei Asistentului Maternal - „Majorat în asistența maternală,,



3. SERVICIUL ADOPTII ȘI POSTADOPTII

Șef Serviciu – Irina TUDORACHE, Tel: 0264 420 146, int 420

Serviciul Adopției și Postadopției înființat în cadrul aparatului de specialitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj în anul 2014, în baza Hotărârii nr. 43/2014 a Consiliului Județean Cluj are ca misiune identificarea celei mai potrivite familii/persoane adoptatoare care să vină în întâmpinarea nevoilor copilului adoptabil și să acționeze în interesul acestuia.

- Informează cetățenii din județul Cluj cu privire la procedura adopției, în vederea recrutării de familii/persoane adoptatoare;
- Evaluează, pregătește, atestă familii/persoane adoptatoare;
- Asistă familiile/persoanele adoptatoare și copiii pe durata procesului de adopție;

- Organizează cursuri de pregătire pentru persoane/familii potențial adoptatoare;
- Informează familiile/persoanele care au adoptat și copiii adoptați cu privire la serviciile oferite de către DGASPC în domeniul adopției;
- Susține familiile/persoanele care au adoptat și a copiii adoptați;
- Realizează monitorizarea post-adopție.

Pe parcursul anului 2018, Serviciul a acordat 51 de atestate de familii apte să adopte, a propus încuviințarea adopției pentru 27 de copii și a monitorizat 111 copii postadopții

4. SERVICIUL DE INTERVENȚIE ÎN REGIM DE URGENȚĂ ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE, TELEFON CAZURI URGENȚĂ ADULȚI/COPII, COPII CARE AU COMIS FAPTE PENALE ȘI NU RĂSPUND PENAL, COPIII STRĂZII

Șef Serviciu – Nicolae BANC, Tel: 0264 420 146, int 421

- Intervenția, evaluarea și instituirea de măsură de protecție specială pentru copiii delincvenți care nu răspund penal;
- Intervenție și evaluare inițială pentru cazuri sesizate în regim de urgență – telefonul copilului;
- Monitorizarea fenomenului copiii străzii;
- Organizarea unor campanii școlare, care au avut ca și obiectiv prevenirea delincvenței juvenile.
- Preia sesizările sau se autosesizează și intervine în regim de urgență în cazurile în care se impune acest lucru referitor la copii și adulți aflați în situație de criză;
- Propune scoaterea copilului din familie și instituirea măsurii de plasament în regim de urgență, acolo unde acest lucru se impune (cazuri de abuz, neglijare, exploatare, etc.);
- Colaborează cu poliția, primăriile și spitalele de pe raza județului pentru soluționarea cazurilor de copii ai străzii și pentru soluționarea cazurilor copiilor care au comis fapte penale și nu răspund penal;
- Propune stabilirea unor măsuri de protecție specială pentru copiii care au comis fapte penale și nu răspund penal;
- Colaborează cu serviciile de asistență socială de la nivel local, în ceea ce privește prevenirea cerșetoriei/delincvenței juvenile;

Pe parcursul anului 2018, Serviciul a preluat prin telefonul copilului 141 de cazuri, a efectuat intervenție de urgență pentru 125 de cazuri, a propus măsură de protecție în Instanță pentru 54 de copii. A asigurat monitorizarea măsurii de protecție pentru 48 de copii aflați în Centrul de Primire în Regim de Urgență “Gavroche” Cluj Napoca, Adăpost de Zi și de Noapte Turda și Cluj Napoca.

5. SERVICIUL DE CONSILIERE PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII, PREVENIRE SARCINĂ NEDORITĂ

Șef Serviciu – Alina CHIOREAN, Tel: 0264 420 146, int 437

- coordonează activitatea de prevenire a separării copilului de familia naturală;
- sprijină și asistă copiii și părinții pentru a face față dificultăților psiho-sociale ce afectează relațiile familiale, pentru optimizare personală în vederea îmbunătățirii stilurilor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, pentru depășirea situațiilor de criză. Se adresează copiilor, adolescenților, părinților naturali, viitorilor părinți, familiei extinse;
- facilitarea accesului gratuit la contracepție pentru femeile cu situație socio-economică precară aflate în evidența instituției, evitându-se, astfel, sarcinile nedorite și ulterior, abandonul copiilor.

Serviciul are următorii indicatori de performanță: a propus instituirea măsurii de protecție specială la asistent maternal profesionist pentru 34 copii, 5 copii au fost instituționalizați în centre rezidențiale iar pentru 110 copii s-a reușit menținerea lor în familie. Au inclus 26 mame cu 41 copii în centrele maternale. 96 femei aflate în risc social au fost consiliate individual privind contracepția și au beneficiat gratuit de aplicarea unei metode contraceptive (DIU).

6. SERVICIULUI DE CONSILIERE PENTRU COPILUL ABUZAT, NEGLIJAT ȘI EXPLOATAT **Șef Serviciu – Dana JOLDEA, Tel: 0264 430909**

Funcționează patru componente specializate, în funcție de specificul cazurilor:

- Centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat (evaluare, instrumentare de caz și consiliere psihosocială);
- Un adăpost destinat acestei categorii de copii – „Adăpostul Perlino”, care oferă servicii protective de tip rezidențial;
- Componentă de asistență maternală - alcătuită din asistenți maternali pregătiți pentru a lucra cu copiii victime ale abuzului și
- o componentă de plasament la rude/persoane pentru acești copii.

În prezent are în evidență 13 copii în „Adăpostul Perlino” – unitate rezidențială destinată copilului abuzat și are în evidență 34 de copii la Asistent Maternal. Pe parcursul anului 2018, pentru 4 copii s-a deschis adopția.

A preluat pentru intervenție 186 de cazuri de copii abuzați (abuz fizic, sexual, emoțional și neglijare).

7. SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A COPILULUI CU HANDICAP **Șef serviciu: Carmen TĂMAȘU, tel. 0264 420 146, int.301**

- evaluează copilul cu nevoi speciale și propune Comisiei pentru Protecția Copilului (CPC) încadrarea într-un grad de handicap;
- întocmește rapoartele de evaluare complexă și planul de recuperare pe care îl propune spre aprobare CPC;
- reevaluează anual situația copiilor cu deficiență / handicap;
- realizează managementul de caz pentru copii cu nevoi speciale care beneficiază de o măsură de protecție în unități rezidențiale ale DGASPC Cluj și a furnizorilor privați autorizați.

Are în evidență în prezent 1904 copii încadrați în grad de handicap.

COMPONENTA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU PERSOANELE ADULTE

1. SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ PENTRU ADULȚI, VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE, ASISTENȚĂ PERSOANE VÂRSTNICE

Șef Serviciu – Corina VASILIU, tel: 0264 420146 int. 442, 403, 416.

- supervizează respectarea drepturilor persoanelor adulte rezidente precum și modul de implementare și respectare a standardelor de calitate din instituții;
- identifică, evaluează și propune accesul persoanelor cu handicap, a persoanelor adulte aflate în dificultate, a persoanelor vârstnice, pentru a beneficia de protecție rezidențială;
- supervizează modul de organizare a activităților de recuperare, reabilitare precum și a tuturor acestor tipuri de activități din cadrul centrelor de tip rezidențial pentru adulții cu handicap sau în dificultate;
- identifică prin colaborare cu serviciile publice de asistență socială locală, posibilitățile de reintegrare sau a altor alternative de tip familial pentru persoanele cu handicap sau aflate în dificultate instituționalizate;
- identifică împreună cu echipa pluridisciplinară din cadrul centrului, nevoile persoanelor adulte instituționalizate și, în conformitate cu politicile sociale, stabilesc proiecte de restructurare sau creare de noi servicii, strategii de aplicare și implementare a proiectelor;
- preia sesizările privind cazurile de abuz asupra persoanei adulte aflată în dificultate, cazuri de violență în familie și oferă asistență și protecție socială acestora (tineri, persoane vârstnice, persoane cu handicap, victime ale violenței domestice, persoane aflate în situații de risc social).

În prezent monitorizează 478 de adulți aflați în 12 unități rezidențiale ale DGASPC Cluj.

Pe parcursul anului 2018, a monitorizat 50 de cazuri de victime ale violenței în familie. A preluat 77 de cazuri conținând cereri de admitere și pentru 25 de cazuri s-au identificat servicii alternative la instituționalizare, furnizate de ONG-uri locale.

2. SERVICIUL PREVENIRE MARGINALIZARE SOCIALĂ ȘI INTEGRARE SOCIO-PROFESIONALĂ, EVIDENȚĂ PRESTAȚII SOCIALE, COMPARTIMENT INCLUZIUNE SOCIALĂ

Șef Serviciu – Monica GIURGIU, Tel: 0264 486004 int 101

- asigură protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social;
- facilitează accesul persoanelor cu dizabilități la prestații și servicii sociale și derulează activități de reducere a excluderii sociale;
- evaluează nevoile de integrare profesională, oferă consiliere, suport, mediere și monitorizează procesul de integrare în muncă a persoanelor cu dizabilități în colaborare cu instituții specializate în domeniu;
- verifică modul de cunoaștere implementare și aplicare a legislației de către asistentul personal al persoanei cu handicap;
- elaborează și participă la acțiuni, proiecte și programe care au ca scop formarea/instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap.

Numărul de beneficiari la 31.12.2018, cărora li s-au acordat facilități financiare pentru persoanele cu dizabilități, respectiv s-au acordat prestații sociale pentru persoanele cu dizabilități (indemnizații lunare, bugete complementare și indemnizații pentru însoțitor) era de 27136 beneficiari, din care: 25237 adulți și 1899 minori. În cursul anului 2018 au intrat în evidențele serviciului 4221 cazuri noi, din care 3558 adulți și 663 copii, cărora li s-au oferit servicii de informare și consiliere pentru obținerea drepturilor de asistență socială.

3 SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Șef Serviciu – Răzvan REPEDE, Tel: 0264 486004 int. 102

- evaluează nevoile medico-psiho-sociale a persoanelor cu dizabilități în vederea încadrării în grad de handicap, analizează abilitățile și urmărește dezvoltarea unor servicii specifice beneficiarilor în vederea recuperării și integrării sociale;
 - realizează procesul de evaluare complexă, întocmeste raportul de evaluare și propune încadrarea în grad de handicap; înaintează dosarul Comisiei de Evaluare a Persoanelor adulte cu Handicap; în cazul persoanelor nedepasabile (la recomandarea medicului de familie), evaluarea se realizează la domiciliul/resedința persoanei în cauză;
- Serviciul are astfel în evidență un număr 24840 de persoane adulte care dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

4.CENTRUL DE REABILITARE SOCIALĂ ȘI PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE CLUJ-NAPOCA

Șef Centru: Ilona KOVACS, tel: 0732303929

Centrul de Reabilitare Socială și Primire în Regim de Urgență a Victimelor Traficului de Persoane Cluj-Napoca funcționează cu două compartimente:

- Centrul de zi și de informare și consiliere pentru victimele traficului de persoane, situat în Cluj-Napoca, str. Aurel Vlaicu nr. 27 și oferă servicii de evaluare, consiliere, asistare psiho-socială și protecție victimelor traficului de persoane de pe raza județului Cluj, precum și suport familiei în cauză, în funcție de nevoile identificate.
- Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane, cu o capacitate de 10 locuri, situat în Câmpia Turzii, care oferă servicii protective de tip rezidențial pentru copiii/tinerii victime ale traficului de persoane, vizând cu prioritate integrarea familială și/sau socio-profesională a acestora.

5. CENTRUL COMUNITAR JUDEȚEAN - COMPLEX DE SERVICII SOCIALE COMUNITARE PENTRU COPII ȘI ADUȚI

Șef Centru: Mihaela TELCEAN, tel: 0723394583

- Are o capacitate de 488 locuri și este organizat în 6 unități astfel:
- Centrul de zi/ recuperare pentru copii cu autism cu o capacitate de 24 locuri;
- Centrul de recuperare pentru copii cu dizabilități/handicap motor/fizic și neuropsihic cu o capacitate de 50 locuri;
- Centrul de integrare socio-profesională pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție pentru 190 de tineri;
- Centrul de recuperare ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități/handicap neuro/psiho/motor cu o capacitate de 50 de locuri;
- Centrul de recuperare pentru bolnavii Alzheimer 24 locuri
- Centrul de consiliere pentru integrarea socio-profesională a persoanelor adulte cu dizabilități/handicap pentru 150 persoane;



Foto: evenimente deosebite marcate în cadrul Centrului.

6. SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII, STRATEGII ȘI PROGRAME, MONITORIZARE SERVICII SOCIALE, INDICATORI ASISTENȚĂ SOCIALĂ, RELAȚIA CU AUTORITĂȚILE LOCALE ȘI ONG-URI, SECRETARIAT COMISIA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI ȘI COMISIA DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Șef Serviciu: Maria COMAN Tel: 0264 420 146, int 303

Desfășoară următoarele activități principale:

- Activitatea de monitorizare a serviciilor sociale și a indicatorilor de asistență socială din cadrul DGASPC Cluj;
- Asigură relația cu organizațiile non guvernamentale și cu autoritățile administrației publice locale;
- Asigură activitatea de secretariat a Comisiei pentru Protecția Copilului (CPC);
- Asigură activitatea de secretariat a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;

Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap

Tel. Secretariat: 0264 420 146, int 103

- stabilește încadrarea persoanei adulte într-un grad de handicap;
- stabilește, după caz, orientarea profesională a adultului cu handicap, eliberând certificate de orientare profesională;
- revocă sau înlocuiește măsurile de protecție a adultului cu handicap, în condițiile legii;
- eliberează certificatul de încadrare în grad și tip de handicap și programul individual de reabilitare și integrare socială.

Comisia pentru Protecția Copilului

Tel. Secretariat: 0264 420 146, int 305

- stabilește încadrarea copiilor cu dizabilități într-un grad de handicap;
- stabilește măsurile de protecție specială a copiilor, în condițiile legii;
- reevaluează periodic hotărârile privind măsurile de protecție, precum și încadrarea în grad de handicap, pe baza sesizărilor specialiștilor DGASPC;
- revocă sau înlocuiește măsura stabilită, în condițiile legii, dacă împrejurările care au determinat stabilirea acesteia s-au modificat;
- promovează drepturile copilului în toate activitățile pe care le întreprinde;
- soluționează cererile privind eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist.

Relații cu publicul, presa: Alina Chiorean.

Telefon: +40-0264-420146, 420601

Fax: +40-0264-420602

Email: dgaspc_cluj@yahoo.com