

CAIET DE SARCINI

1. Denumirea contractului:

Servicii de mentenanță pentru: **Sistemul de Înștiințare-Alarmare a Populației județului Cluj**

2. Obiectul caietului de sarcini:

Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemul de alarmare SONIA montat la sediul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj, Bd-ul. 21 Decembrie 1989, nr. 69-71.

3. Beneficiar:

Consiliul Județean Cluj - Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj

4. Informații generale:

4.1 Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță aferente locației menționate anterior, servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de securitate, cod CPV : 50610000-4;

Durata contractului: de la **01.03.2022** până la **31.12.2022**.

5. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:

Experiență în mentenanța centralelor de înștiințare-alarmare SONIA.

Executarea serviciilor se va realiza cu respectarea standardelor : ISO9001 și ISO14001.

Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile menționate la pct. 4.1.

5.1 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

5.2 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii lunare ale contractului (în propunerea financiară).

5.3 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

5.4 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

5.5 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

6. Cerințe obligatorii pentru ofertant:

6.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralelor este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de servicii pentru centrale și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

6.2. Timpii de intervenție și rezolvare pentru centrale se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele initiale.	mica	24 h	24 h
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai mulți utilizatori.	mare	8 h	16 h
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	2 h	6 h

7. Specificații tehnice minime privind operațiile de mentenanță pentru centrala de alarmare Sonia:

7.1 Servicii de monitorizare a parametrilor de funcționare la centrala de alarmare- înștiințare:

a) servicii de monitorizare a alertelor de nefuncționare : alertă centrală neoperativă, monitorizarea tunelelor VPN, monitorizare alerte de atacuri cibernetice, actualizări antivirus, monitorizare actualizări SO și aplicații Sonia)

b) test programat – cel puțin o dată pe săptămână (scanare antivirus, update sistem de operare)

c) diagnoza echipament – cel puțin o dată pe lună sau de câte ori este solicitat (se va întocmi un raport tehnic de diagnoză privind starea centralei)

c) Două verificări / an la amplasamentul echipamentului cu efectuarea următoarelor operații:

- mentenanță hardware (verificări componente sistem, verificare ventilatoare, routere, verificare acumulatori, curățare componente de praf);

- mentenanță software embeded, software PC;

- mentenanță dispozitive de rețea (verificare și actualizare firmware routere, servere NTP, conexiune rețea);

d) Servicii de conectare la serverul ESET pentru monitorizare și protecție la atacuri cibernetice a centralei de alarmare SONIA pe toată durata contractului.

7.2 Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului ISU Cluj

7.3 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

7.4 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

8. Oferta financiară trebuie să conțină obligatoriu toate elementele solicitate în **Anexa** : preț manoperă lunară, preț materiale, preț serviciu conectare la server ESET.

9 În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în tabelul de mai sus, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

10. Modalități de plată:

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate.

Plata serviciilor se va efectua din contul deschis la Trezoreria Cluj Napoca.

DIRECTOR GENERAL

Cristina Șchiop

Serviciul SSM-PSI-Logistic
Întocmit /Redactat: șef serviciu: Tănase Baicu

ANEXA**Servicii și piese necesare pe durata contractului**

	DENUMIRE	CANTITATE	PRET UNITAR	PRET TOTAL
1	Manopera lunara aferenta perioadei martie - decembrie 2022	10		
2	Piese schimb centrala de înștiințare și alarmare SONIA			
2.1	Acumulator 12 V- 26Ah/28 Ah	1		
2.2	Memorie SSD 256GB	1		
2.3	Modem GSM 4 G	1		
2.4	Filtru de retea	1		
2.5	Ventilator centrala silent	1		
2.6	Ventilator microprocesor calculator industrial	1		
	Total valoare piese de schimb (lei fără TVA)			
3	Serviciu de conectare la serverul ESET pentru monitorizare si protecție la atacuri cibernetice a centralei pentru 12 luni	1		
	TOTAL valoare servicii (lei fara TVA)			

Serviciul SSM-PSI-Logistic
Întocmit /Redactat: șef serviciu: Tănase Baicu

