**CONTRACT DE SERVICII**

**nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022**

1. ***Preambul***

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, cu modificările şi completările ulterioare şi ale Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, cu modificările şi completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii **între:**

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ - JUDEŢUL CLUJ*,* cu sediul în Cluj – Napoca, Calea Dorobanţilor, nr. 106, telefon: 0372640000, CUI: 4288110, cont trezorerie RO52TREZ24A875000560201X, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj-Napoca, reprezentată prin **Preşedinte –** **ALIN TIȘE**, în calitate de **achizitor**

şi

**......................................................** cu sediul în ........................., jud. ............................, str. ..................................................., cod. poștal: ............................., telefon .........................................., număr de înmatriculare ............................................, cod fiscal ......................................, cont trezorerie ............................................................... deschis la ................................................., reprezentată prin administrator **..............................** în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

***2. Definiţii***

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) ***Contract*** - prezentul contract şi toate anexele sale;

b) ***achizitor şi prestator*** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) ***preţul contractului* -** preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

d) ***servicii*** *-* activităţi a căror prestare fac obiectul contractului;

e) ***forţa majoră***- reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă şi inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părţi, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

f) ***zi*** - zi calendaristică; ***an*** - 365 de zile;

***3. Interpretare***

3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

***Clauze obligatorii***

***4. Obiectul şi preţul contractului***

4.1. Prestatorul se obligă să tipărească și să livreze vouchere de vacanţă care să poată fi utilizate de către angajaţii Consiliului Județean Cluj, pentru achiziţionarea de servicii turistice de la unităţile afiliate**,** conform caietului de sarcini, a ofertei depuse şi a documentelor prezentului contract.

4.2. Numarul total de vouchere de vacanta care va fi comandat este de maxim 270 de carduri individuale cu valoare nominala de 1450 lei/card fara TVA.

4.3. Autoritatea contractanta nu se obliga sa comande intreaga cantitate de 270 de carduri. Achizitionarea voucherelor se face in functie de necesitate pe baza de comanda emisa de catre achizitor.

4.4. Valoarea totala a contractului pentru servicii de tiparire a voucherelor de vacanta este de .............. Lei fara TVA.

4.5. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului preţul convenit pentru îndeplinirea contractului*.*

4.6. Plata contractului se va face în baza facturii emise pentru serviciile prestate. Plata se va efectua în termen de maxim 30 zile de la emiterea facturii.

***5. Durata contractului***

Durata prezentului contract este de la semnarii de către ambele părți contractante până în data de **31.12.2022**.

***6. Executarea contractului***

Executarea contractului începe de la data comunicării ordinului de prestare a serviciilor.

**7. *Documentele contractului***

- caietul de sarcini;

- oferta prestatorului;

***8*. *Obligaţiile principale ale prestatorului***

8.1. - Prestatorul se obligă:

a) să tipărească voucherele de vacanţă folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora şi care să cuprindă toate elementele obligatorii prevăzute de legislaţia în vigoare;

b) să emită factura de livrare a voucherelor de vacanţă cu toate menţiunile prevăzute de legislaţia în vigoare;

c) să accepte returnarea din partea achizitorului a voucherelor de vacanţă neutilizate şi să ramburseze sumele aferente valorii nominale ale acestora;

d) să asigure transportul voucherelor de vacanţă în condiţii de securitate, până în momentul recepţionării acestora de către persoana responsabilă a achizitorului;

e) să păstreze în condiţii de siguranţă datele personale şi informaţiile referitoare la salariaţii beneficiari de vouchere de vacanţă, primite de la achizitor şi să nu le utilizeze în alte scopuri decât cel pentru care au fost primite.

8.2. - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziţionate;

şi

b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3. - Prestatorul este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.4. - Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităţilor.

8.5. - Prestatorul se obligă să remedieze, pe cheltuiala proprie, la cererea achizitorului şi în termenul indicat de acesta, orice deficienţă în prestarea serviciilor cauzată de neîndeplinirea obligaţiilor sale contractuale.

8.6. - Prestatorul rămâne răspunzător pentru orice încălcare a obligaţiilor sale contractuale şi după încetarea contractului, pentru perioada prevăzută în acest sens de legislaţia românească aplicabilă.

8.7**.** - ***Conflictul de interese****:*

(1) Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau îndepărta orice situaţie care are sau poate avea ca efect compromiterea executării acestui contract în mod obiectiv şi imparţial. Astfel de situaţii pot apărea ca rezultat al intereselor economice, afinităţilor politice sau naţionale, legăturilor de familie sau emoţionale, or al altor legături sau interese comune. Oricare ar fi situaţia, apariţia unui conflict de interese trebuie notificată de către prestator imediat achizitorului, în scris.

(2) Prestatorul va garanta că personalul său, inclusiv cel de conducere, nu se află într-o situaţie care poate da naştere unui conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat şi fără nici un fel de compensaţie din partea achizitorului, orice membru al personalului său care se află într-o astfel de situaţie.

(3) Prestatorul se va abţine de la orice legături şi relaţii, comerciale sau de altă natură, care au sau pot avea ca efect compromiterea independenţei sale sau cea a personalului său. În cazul în care prestatorul nu poate menţine această independenţă, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul, fără obligaţia notificării formale a prestatorului şi fără a aduce atingere dreptului achizitorului de a solicita despăgubiri pentru orice daune suferite ca urmare a acestei situaţii.

(4) Achizitorul îşi rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate de prestator în conformitate cu prevederile acestui articol sunt adecvate şi de a solicita luarea de măsuri suplimentare dacă va considera necesar.

***9. Obligaţiile principale ale achizitorului***

**9.1** – Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

**9.2** - Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care le deţine şi pe care prestatorul le-a solicitat achizitorului şi pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

***10.* *Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor***

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, **prestatorul** nu reuşeşte să-şi execute obligaţiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, penalităţi, cu respectarea prevederilor <LLNK 12009 287 11 202 1 33>articolului 1.536 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, din valoarea serviciilor neexecutate.

10.2. - Daca **achizitorul** nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la recepționarea acestora, atunci acesta are obligaţia de a plăti penalităţi, cu respectarea prevederilor Legii 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligaţiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesionişti şi între aceştia şi autorităţi contractante, din plata neefectuată.

10.3. - Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil şi repetat, dă dreptul achizitorului de a considera contractul de drept reziliat şi de a pretinde plata de daune-interese, fără a mai fi necesara punerea în întârziere ori vreo alta formalitate prealabila.

10.4. - Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

10.5. - Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, în condiţiile în care achizitorul, din motive temeinice, nu mai poate asigura realizarea obiectului contractului. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

***Clauze specifice***

***11. Garanţia de bună execuţie a contractului***

Garanţia de bună execuţie nu se constituie pentru prezentul contract.

***12. Alte responsabilităţi ale prestatorului***

12.1. (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu oferta anexată.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuţia serviciilor în conformitate cu prevederile contractuale. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3 – Dreptul de proprietate intelectuala asupra tuturor documentelor/livrabilelor elaborate de catre prestator, aferente indeplinirii obligatiilor contractuale, va reveni achizitorului.

***13. Recepţie şi verificări***

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale.

13.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligaţia de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru acest scop.

***14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare***

14.1. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.

14.2. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuţie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului.

***15. Ajustarea preţului contractului***

15.1. Pentru serviciile prestate, plaţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract şi nu vor fi actualizate.

15.2. Preţul contractului este **ferm şi nu se actualizează**.

***16. Amendamente***

16.1 - Parţile contractante au dreptul, în limita legii, ca pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

***17. Cesiunea***

În prezentul contract este permisă doar cesiunea creanțelor rezultate din acesta, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial .

***18. Forţa majoră***

18.1 - Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forţa majoră exonerează parţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

18.4 - Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

18.5 - Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din parţi să poată pretindă celeilalte daune-interese.

***19. Încetarea şi rezilierea contractului***

19.1 Prezentul contract va înceta de drept dacă în termen de 10 zile lucratoare de la data emiterii ordinului administrativ de începere a prestării serviciilor, prestatorul nu a efectuat serviciile corespunzătoare contractului.

19.2 Încetarea prezentului contract în condiţiile art. 19.1. nu va produce niciun fel de efect asupra altor drepturi ale achizitorului şi ale prestatorului dobândite în baza prezentului contract.

19.3 Suplimentar faţă de cauzele de încetare definite mai sus, achizitorul poate rezilia contractul cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalităţi şi fără intervenţia vreunei autorităţi sau instanţe de judecată, în oricare dintre situaţiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

a) prestatorul nu execută contractul în conformitate cu obligaţiile asumate;

b) prestatorul nu respecta termenele intermediare sau finale conform programului de prestare;

c) prestatorul cesionează sau subcontracteaza contractul fără a avea acordul scris al achizitorului;

d) prestatorul face obiectul unei proceduri de dizolvare, şi-a suspendat activitatea, impotriva sa s-a dispus deschiderea falimentului sau se află într-o situaţie asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislaţia sau reglementările la nivel naţional;

e) prestatorul a fost condamnat pentru o infracţiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

f) prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;

g) împotriva prestatorul a fost pronunţată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupţie, implicarea într-o organizaţie criminală sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor financiare ale CE;

h) apariţia oricărei alte incapacităţi legale care să împiedice executarea contractului;

i) prestatorul nu furnizează garanţiile sau asigurările solicitate, sau persoana care furnizează garanţia sau asigurarea nu este în măsură să îşi îndeplinească angajamentele.

19.4. (1) În oricare din evenimentele sau circumstanţele prezentate la art. 19.3, achizitorul, în termen de 10 zile după transmiterea unei înştiinţări către executant, dar dupa implinirea termenului de preaviz prevazut la art. 19.3, va putea să rezilieze contractul.

(2) În cazurile descrise la art. 19.3 pct. (e), (f), achizitorul va putea, prin înştiinţare, să rezilieze imediat contractul, fara indeplinirea termenului de 15 zile.

(3) In cazul in care achizitorul opteaza pentru rezilierea contractului, prestatorul va fi indreptatit la plata integrala a serviciilor prestate pana la data la care intervine rezilierea efectiva.

19.5. După reziliere prestatorul va preda reprezentantului achizitorului, toate documentele prestatorului şi orice alte documente de proiectare întocmite de sau pentru el.

19.6. Prestatorul va face toate eforturile pentru a respecta imediat orice instrucţiuni incluse în înştiinţare.

19.7.După reziliere, achizitorul poate finaliza pe cheltuiala sa serviciile prin forţe proprii şi/sau cu alte entităţi. Achizitorul şi aceste entităţi vor putea folosi documentele prestatorului sau orice alte documente întocmite de prestator sau în numele acestuia, numai dupa data la care achizitorul efectueaza plata integrala a acestor servicii catre prestator.

19.8. In cazul in care prezentul contract este reziliat, oricare dintre parti va fi indreptatita sa recupereze de la cealalta parte fără a renunţa la celelalte remedii la care este îndreptăţit în baza acestuia, orice pierdere sau prejudiciu suferit până la un nivel egal cu valoarea contractului.

19.9. Achizitorul va convoca în termen de maxim 10 zile de la data rezilierii contractului, comisia de recepţie, care va efectua recepţia cantitativă şi calitativă a serviciilor prestate.

19.10. In caz de suspendare sau intrerupere a executarii, indiferent de cauza, inclusiv in situatia unui litigiu intre parti, prestatorul are obligaţia de a asigura paza şi de a lua toate măsurile care se impun pentru conservarea lucrărilor efectuate. În cazul în care prestatorul nu îşi îndeplineşte această obligaţie contractuală, achizitorul este indreptatit sa efectueze lucrarile de intretinere curenta pe cheltuiala proprie. Oricare dintre părţi încalcă prevederile Contractului de Servicii când nu îndeplineşte obligaţiile ce îi revin potrivit Contractului de Servicii. Pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale sau indeplinirea necorespunzatoare a acestora, partea in culpa va plati celeilalte parti daune interese pentru prejudiciul suferit.

(1) In cazul in care oricare dintre părţi încalcă prevederile Contractului prin neîndeplinirea unei/unor obligaţii care îi revin potrivit acestuia, partea prejudiciată prin încălcare (după caz, Achizitorul sau executantul) va fi îndreptăţită la următoarele remedii:

a) despăgubiri; şi/sau

b) rezilierea Contractului

(2) Despăgubirile pot fi:

a) Despăgubiri Generale; sau

b) Penalităţi contractuale.

19.11. În orice situaţie în care achizitorul este îndreptăţit la despăgubiri, poate reţine aceste despăgubiri din orice sume datorate prestatorului sau poate executa garanţia de bună execuţie.

19.12. Achizitorul va fi îndreptăţit să rezilieze unilateral contractul printr-o notificare de reziliere adresată executantului cu 10 zile înainte de data propusă pentru reziliere, în condiţiile în care se dovedeşte că prestatorul da sau se ofera sa dea (direct sau indirect) unei persoane orice fel de mita, dar, favor, comision sau alte lucruri de valoare ca stimulent sau recompensa pentru a actiona sau inceta sa actioneze in legatura cu contractul, sau pentru a favoriza sau nu, a defavoriza sau nu, orice persoana care ale legatura cu contractul sau daca oricare dintre membrii personalului executantului, agenti sau subcontractanti dau sau se ofera sa dea (direct sau indirect), unei persoane, stimulente sau recompense, in modul scris in acest paragraf sau daca se dovedeste ca executantul s-a angajat în activităţi de corupţie, fraudă, în practici ilicite, coercitive sau obstrucţioniste, în execuţia contractului.

In sensul prezentei clauze:

(a)''Practicile de Corupţie'' se referă la oferirea, solicitarea sau promisiunea, în mod direct sau indirect, a oricărui avantaj necuvenit sau a oricărui obiect de valoare cu scopul de a influenţa într-un mod nepotrivit acţiunea unui funcţionar public/oficial, sau ameninţarea cu vătămarea corporală a persoanei în cauză, cu prejudicii aduse statutului, proprietăţii, drepturilor sau reputaţiei, în legătură cu orice proces de achiziţionare din cadrul execuţiei oricărui contract cu scopul, pentru acea persoană, de a obţine sau păstra orice avantaje necuvenite în cursul desfăşurării activităţilor de afaceri;

(b)''Practicile de Fraudă'' se referă la orice declaraţie mincinoasă, orice act de disimulare sau omisiune de date cu intenţia sau în încercarea de a influenţa în mod nepotrivit procesul de achiziţie sau execuţia unui contract, inclusiv o reprezentare inexactă, în detrimentul achizitorului, sau care are scopul de a stabili preţuri de licitaţie la un nivel necompetitiv privându-l astfel pe achizitor de beneficiile unei competiţii corecte şi transparente, şi includ practici ilicite (fie înainte sau după aplicaţie sau remiterea ofertei) în care se angajează participanţii sau ofertanţii/desemnaţi câştigători, un ofertant şi un consultant sau un reprezentant al achizitorului sau o practică ce, în mod asumat sau în mod necugetat, induce în eroare sau încearcă să inducă în eroare o parte pentru a obţine un beneficiu financiar sau de altă natură sau pentru a evita îndeplinirea unei obligaţii;

(c)''Practicile ilicite'' se referă la înţelegeri sau aranjamente stabilite între doi sau mai mulţi ofertanţi, înţelegeri sau aranjamente care sunt sau nu cunoscute persoanei care angajează împrumuturi, având drept scop stabilirea de preţuri de licitaţie la un nivel artificial, necompetitiv. Ofertanţilor/desemnaţi câştigători li se recomandă să păstreze confidenţialitatea datelor ofertelor depuse în cadrul licitaţiei. În condţiile în care două sau mai multe oferte prezintă similarităţi semnificative, sau în cazul în care se constată plagiat evident din partea unuia sau mai multor ofertanţi/beneficiari ai adjudecării, achizitorul va constata un caz de practică ilicită iar respectivii ofertanţi pot fi respinşi;

(d)''Practicile Coercitive'' se referă la prejudiciile sau vătămarea, sau ameninţarea cu prejudiciile sau vătămarea, în mod direct sau indirect, a unor persoane sau a proprietăţilor acestora cu scopul de a obstrucţiona participarea acestora în procesul de achiziţie sau de a obstrucţiona execuţia Contractului; şi

(e)''Practicile Obstrucţioniste'' se referă la: distrugerea în mod deliberat, falsificarea, modificarea sau disimularea documentelor/probelor necesare în procesul de investigaţie, sau declaraţii false făcute investigatorilor cu scopul de a obstrucţiona o investigaţie efectuată de către Bancă, de către persoana ce angajează un împrumut sau de către achizitor în cazul unei acuzaţii de practici de corupţie, fraudă, coercitive sau ilicite; şi/sau ameninţările, hărţuirea sau intimidarea oricărei părţi cu scopul de a o împiedica să dezvăluie informaţii privind investigaţiile sau să continue investigaţiile; sau acţiuni având drept scop să obstrucţioneze efectuarea inspecţiei de către Bancă, persoana care angajează un împrumut sau achizitor şi drepturile de audit stipulate prin contract.

***20. Soluţionarea litigiilor***

20.1 - Achizitorul şi prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînţelegere cu privire la realizarea prevederilor prezentului contract.

20.2 - Dacă după 15 zile de la încercarea rezolvării acestor neînţelegeri nu se ajunge la un rezultat favorabil ambelor părţi contractante, partea vătămată se poate adresa instanţelor judecătoreşti competente pentru soluţionarea litigiului.

***21. Comunicări***

21.1 - (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, telegramă, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

***22. Confidențialitatea datelor***

**22.1** Prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu respectarea Regulamentului european privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

**22.2. Clauză standard privind protecția datelor personale**

22.3. Părțile trebuie să respecte normele si obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

22.4. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

* + capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale,
  + informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
  + îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

22.5. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

22.6. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

* + vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
  + vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
  + se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
  + se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
  + se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
  + se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul încheiat între Părți;
  + se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
  + se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

***Legea aplicabilă contractului***

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înţeles să încheie azi, .................................................... prezentul contract, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR PRESTATOR**