

DIRECȚIA DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII
SERVICIUL MANAGEMENTUL PROIECTELOR

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de informare și publicitate în cadrul proiectului
"Creșterea siguranței pacienților spitalelor din municipiul Cluj-Napoca care
utilizează fluide medicale" Cod SMIS 151588

1. INFORMAȚII GENERALE

Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Cluj este beneficiarul finanțării proiectului *"Creșterea siguranței pacienților spitalelor din municipiul Cluj-Napoca care utilizează fluide medicale"*, Cod SMIS 151588, implementat prin contractul de finanțare nr. 1013/ 21.02.2022.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă consolidarea capacității județului Cluj în gestionarea crizei sanitare COVID-19 prin promovarea unor investiții necesare care să crească capacitatea de reacție la criza de sănătate.

Două dintre spitalele COVID din Cluj-Napoca își modernizează infrastructura instalațiilor electrice, de fluide medicale și de ventilare a aerului, precum și instalarea de sisteme de detectare, semnalizare, alarmare incendii, cu acoperire totală, cu scopul de a răspunde în timp util și eficient la criza COVID 19.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziționarea serviciilor de informare și publicitate în cadrul proiectului *"Creșterea siguranței pacienților spitalelor din municipiul Cluj-Napoca care utilizează fluide medicale"*, Cod SMIS 151588.

3. DURATA CONTRACTULUI: 22 de luni.

Prestarea serviciilor achiziționate se va finaliza astfel încât beneficiarul să poată efectua plata acestora și să își îndeplinească obligațiile decurgând din contractul de finanțare în interiorul duratei contractului de finanțare.

4. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ: UAT Județul Cluj

Adrese și referințe utile:

Nume: Consiliul Județean Cluj

Adresa: Mun. Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 106, jud. Cluj

Contact: Furcovici Daniela Georgeta – Manager proiect

Telefon: 0372 – 640085; Fax: 0372 – 640085

5. VALOAREA ESTIMATĂ A CONTRACTULUI: 20.000 lei, fără TVA

Nr. crt	Activitatea	Unitate	Număr unități	Valoare/UM lei fără TVA	Valoare totală lei fara TVA
1.	Comunicat de presă la începutul proiectului	Bucată	1	1.500	1.500
2.	Comunicat de presă la finalul proiectului	Bucată	1	1.500	1.500



3.	Autocolante- echipamentele achiziționate	pentru medicale	Bucată	15	5	75
4.	Plăci temporare		Bucată	2	6.962,50	13.925
5.	Plăci permanente		Bucată	2	1.500	3.000
	TOTAL					20.000

6. ACTIVITĂȚI MINIME CERUTE PRESTATORULUI

- **Publicarea a 2 comunicate de presă** - La începutul și la finalizarea proiectului vor fi emise și publicate în mass-media și inclusiv pe site-ul instituțiilor, comunicate de presă cu privire la începerea/terminarea implementării proiectului, care vor fi redactate în conformitate cu Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.
- **Realizarea de 15 etichete autocolante pentru echipamentele medicale achiziționate prin proiect.** Pentru informarea publicului cu privire la faptul că mijloacele fixe au fost achiziționate în cadrul unui proiect cofinanțat de Uniunea Europeană, vor fi folosite autocolante. Autocolantele vor respecta indicațiile tehnice specificate în Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.
- **Realizare și montare 2 plăci temporare** – Pe durata implementării proiectului, beneficiarul trebuie să plaseze un panou temporar la locul fiecărui proiect, într-un loc ușor vizibil. Panoul va fi expus pe toată perioada implementării proiectului și încă cel mult 3 luni după încheierea acestuia. Panoul va fi expus în maxim 4 luni de la emiterea ordinului de începere a lucrărilor. Placa temporară va respecta Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.
- **Realizare și montare 2 plăci permanente** – După finalizarea proiectelor, panourile pentru afișare temporară vor fi înlocuite cu plăci permanente la cel mult 3 luni de la emiterea documentului de recepție la terminarea lucrărilor. Plăcile permanente vor face cunoscute publicului acțiunile Uniunii Europene. Plăcile permanente vor respecta indicațiile tehnice specificate în Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.
- **Contractul de prestări servicii se va semna în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data declarării ofertei câștigătoare (respectiv data finalizării achiziției în catalogul electronic).**
- **Ordinul de începere a prestării serviciilor se va emite în termen de 3 zile lucrătoare de la data semnării contractului.**
- **Machetele materialelor se vor realiza și transmite autorității contractante în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data transmiterii ordinului de începere a prestării serviciilor de către beneficiar.**
- **Prestatorul are obligația să modifice și să retransmită beneficiarului, pentru aprobare, modelele/modelul selectat, conform solicitărilor autorității contractante într-un termen de 1 zi lucrătoare.**

Formatul final și materialul din care va fi realizat fiecare produs, se va stabili de comun acord cu autoritatea contractantă. Realizarea acestora va fi posibilă numai după obținerea avizului de la OI POR.

În terneul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



7. CARACTERISTICI TEHNICE

Ofertantul trebuie să ofere pentru **TOATE** articolele, în caz contrar oferta va fi declarată **neconformă**. În cazul în care valoarea oferată depășește valoarea estimată prevăzută în bugetul proiectului, oferta va fi declarată inacceptabilă și, ca urmare, respinsă.

Caietul de sarcini face parte integrantă din Documentația de atribuire și stă la baza elaborării ofertei, constituind ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică și financiară de către fiecare ofertant.

Cerințele impuse prin prezentul Caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. Neîndeplinirea de către oricare dintre ofertanți a uneia, sau mai multor cerințe, determină respingerea ofertei ca fiind neconformă.

7.1 Redactare și publicare 2 comunicate de presă (în mediul online)

La începutul și la finalizarea proiectului, prestatorul va avea obligația publicării unui comunicat de presă, într-o publicație generalistă online, cu trimitere din homepage la o altă pagina. Portalul selectat trebuie să aibă un conținut de știri generaliste și/sau economice, de interes pentru comunitate. **Comunicatul de presă va rămâne postat minimum 3 zile.** Acest portal va avea minim 3.000 de vizitatori unici pe lună (se va lua în calcul luna dinaintea publicării comunicatului ce are în vedere promovarea proiectului). Numărul de vizitatori unici poate fi identificat printr-una dintre modalitățile următoare:

- o declarație a reprezentantului legal al publicației online cu privire la numărul vizitatorilor unici;
 - situația care se generează prin activarea butonului TRAFIC RANKING (trafic.ro) din care reiese numărul de vizitatori unici;
 - situații elaborate de instituții specializate (SATI etc.) din care reiese numărul de vizitatori unici.
- Informațiile și elementele grafice obligatorii pentru comunicatul de presă sunt: sigla Uniunii Europene, sigla Guvernului României, sigla Instrumentelor Structurale 2014-2020 însoțite de mențiunea „Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională / Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020”, numele proiectului, numele beneficiarului, obiectivele proiectului (pe scurt), rezultate așteptate, valoarea totală a proiectului, inclusiv finanțarea nerambursabilă, data începerii și finalizării proiectului și codul MySMIS al acestuia.

În plus, în partea de sus, se vor trece data și titlul comunicatului de presă, iar în partea de jos, datele de contact. Comunicatul de presă dat publicității la finalizarea proiectului va conține obligatoriu aceleași informații ca cele precizate mai sus.

Conținutul comunicatului de presă, va fi furnizat prestatorului de către autoritatea contractantă. Macheta comunicatului de presă va respecta formatul impus prin **Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.**

https://www.fonduri-ue.ro/images/files/transparenta/comunicare/2018/MIV_29_ianuarie2018_SGuv.pdf

Prestatorul va face dovada apariției comunicatelor livrate către mass media online prin printscreen la pagina web a publicației online unde s-au publicat, astfel încât să fie vizibil textul știrii/ anunțului, numele publicației/publicațiilor online și data apariției.

De asemenea, va transmite un document (format word) în care vor fi inserate link-urile articolelor referitoare la comunicatele de presă publicate.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucraza date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

7.2 Realizarea de etichete autocolante pentru echipamentele achiziționate prin proiect. Pentru informarea publicului cu privire la faptul că mijloacele fixe au fost achiziționate în cadrul unui proiect cofinanțat de Uniunea Europeană, vor fi folosite autocolante.

Autocolantele vor avea dimensiunea 100 mm x 100 mm (15 buc.) – pentru echipamentele, mijloacele fixe achiziționate în cadrul proiectului.

Se va respecta formatul impus prin Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.

https://www.fonduri-ue.ro/images/files/transparenta/comunicare/2018/MIV_29_ianuarie2018_SGuv.pdf

Materialul se va alege, astfel încât să se asigure durabilitatea în timp și la condițiile meteo. Acestea vor fi plasate pe partea cea mai vizibilă pentru public a obiectelor pe care se aplică.

Pentru rezistența la condițiile meteo sunt recomandate autocolantul PVC și lăcuirea UV. Autocolantele vor fi tipărite color, pe plastic transparent.

Autocolantele trebuie să fie vizibile pe toată durata de viață a echipamentelor.

7.3 Realizare și montare 2 plăci temporare (Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020)

În maxim 4 luni de la emiterea ordinului de începe a lucrărilor se vor monta la fiecare spital, într-un loc ușor vizibil, câte o placă temporară, care va respecta indicațiile tehnice specificate în Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.

Panoul va fi expus pe toată perioada implementării proiectului și încă cel mult 3 luni după încheierea acestuia.

Plăcile temporare vor fi transportate și montate de prestator într-un loc vizibil, stabilit de comun acord, la locațiile proiectului:

- Spitalul Clinic de Recuperare: Cluj – Napoca, str. Viilor nr. 46-50, județul Cluj
- Spitalul Clinic Boli Infecțioase: Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan nr. 23, județul Cluj

Detalii tehnice:

- Dimensiunea: lățime 3m x înălțime 2m sau lățime 2m x înălțime 3m.
- Materialul din care vor fi confecționate plăcile trebuie să fie rezistent la intemperii și, în caz de deteriorare, să fie înlocuit în cel mai scurt timp posibil. Ca material de confecționare, este recomandat metalul. Plăcile se realizează în policromie.
- Vizibilitatea și lizibilitatea trebuie asigurate pe toată durata afișării plăcii.

Din punct de vedere tehnic, acest panou va fi compus din:

1. Panou
2. Stâlpi (2 buc.)
3. Fundație

1. Panoul: Materialul din care va fi executat trebuie să fie rezistent la intemperii, dur, solid: ex. plastic dur, metal, etc., iar siglele vor conține culorile prevăzute în MIV. În caz de deteriorare panoul trebuie să fie înlocuit în cel mai scurt timp posibil, maxim 3 zile de la notificarea Autorității Contractante. Vizibilitatea și lizibilitatea informațiilor trebuie asigurată pe toată durata afișării panoului. Panoul trebuie să fie montat pe un suport metalic confecționat din cornier de aprox. 40x40x3 mm, laminat.

2. Stâlpi (2 buc.): De regulă, panoul se așează la 2,5 m de sol, astfel încât cei 2 stâlpi trebuie să aibă o înălțime de 5 m față de la sol.

- material stâlpi de susținere – țevă de cel puțin Ø 100 mm, cu grosimea peretelui 5 mm, pentru a susține în condiții de maximă siguranță panoul care se amplasează;
- stâlpul va avea culoarea gri, alb sau albastru, confecționat sau vopsit cu materiale rezistente, anticorozive.

3. Fundația: stâlpii trebuie să aibă o fundație din beton.

Panoul trebuie să fie suficient de vizibil, astfel încât trecătorii să poată citi și înțelege natura proiectului.

Placa temporară va respecta prevederile din Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.

https://www.fonduri-ue.ro/images/files/transparenta/comunicare/2018/MIV_29_ianuarie2018_SGuv.pdf.

În vederea obținerii aprobării beneficiarului („Bun de tipar”), prestatorul va prezenta modelul de placă în format electronic.

7.4 Realizare și montare 2 plăci permanente (Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020)

După finalizarea proiectului, panourile pentru afișare temporară vor fi înlocuite cu plăci permanente la cel mult 3 luni de la emiterea documentului de recepție la terminarea lucrărilor (comunicată de către Beneficiar). Plăcile permanente vor face cunoscute publicului acțiunile Uniunii Europene. Plăcile permanente vor respecta indicațiile tehnice specificate în Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020

Plăcile permanente vor rămâne instalate la locul implementării proiectului pe o perioadă de 5 ani de la data închiderii oficiale a Programului Operațional Infrastructură Mare 2014 - 2020.

Plăcile permanente vor fi transportate și montate de prestator într-un loc vizibil, stabilit de comun acord, la locațiile proiectului:

- Spitalul Clinic de Recuperare: Cluj – Napoca, str. Viilor nr. 46-50, județul Cluj;
- Spitalul Clinic Boli Infecțioase: Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan nr. 23, județul Cluj.

Detalii tehnice:

- Dimensiunea minimă a plăcii permanente este de 80 cm x 50 cm;
- Materialul din care va fi confecționată placa trebuie să fie rezistent la condițiile meteo și, în caz de deteriorare, să fie înlocuit în cel mai scurt timp posibil. Ca material de confecționare, este recomandat metalul. Plăcile se realizează în policromie;
- Vizibilitatea și lizibilitatea trebuie asigurate pe toată durata afișării plăcii.

Placa permanentă va respecta prevederile din Manualul de identitate vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020

https://www.fonduri-ue.ro/images/files/transparenta/comunicare/2018/MIV_29_ianuarie2018_SGuv.pdf.

Se vor propune soluții de inscripționare rezistente și măsuri de protejare a părții inscripționate. **Prestatorul este responsabil pentru crearea machetei plăcii, producția efectivă a plăcii și amplasarea propriu-zisă a acesteia (transport și montaj la locația stabilită) inclusiv obținerea avizelor/autorizației de construcție pentru montare, dacă e cazul. La solicitarea beneficiarului va**

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

trebui să asigure orice intervenție, în maxim de 3 zile de la solicitare, în cazul în care placa va fi afectată de intemperii sau de alte situații.

În vederea obținerii aprobării beneficiarului („Bun de tipar”), prestatorul va prezenta modelul de placă în format electronic.

Ofertantul trebuie să descrie clar propunerea de material din care va fi confecționată placa, cu argumentarea alegerii.

Garanția – pentru placa permanentă minim 8 ani.

Furnizorul are obligația de a asigura garanția pentru eventualele defecțiuni apărute la produsele ce fac obiectul achiziției, înlocuind produsele cu defecțiuni pe cheltuiala sa.

Prestatorul va transmite câte o adresă scrisă beneficiarului prin care îl va informa în legătură cu finalizarea executării fiecărui obiect al contractului, cel târziu în ziua imediat următoare finalizării acestuia, conform cerințelor caietului de sarcini. De la data înregistrării la sediul beneficiarului a respectivelor notificări curge termenul de 10 zile pentru realizarea de către beneficiar a recepției fiecărui obiect finalizat. De la data realizării recepției fiecărui obiect al contractului curge termenul pentru emiterea facturii de către prestator. De la data emiterii facturii de către prestator curge termenul de 30 zile pentru efectuarea plății de către beneficiar.

8. PREZENTAREA OFERTEI

Oferta va conține servicii care să corespundă cerințelor minimale din prezentul caiet de sarcini, respectiv organizarea activităților și structurarea acestora în cadrul ofertei financiare ce urmează a fi prestate pentru ducerea la îndeplinire a cerințelor din caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va fi elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite în totalitate cerințele aferente Caietului de sarcini. Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor/obligațiilor prevăzute în Caietul de sarcini.

9. PLATA

Plata serviciilor se va face în lei, prin ordin de plată, în baza facturii / facturilor fiscale și a procesului verbal / proceselor verbale de recepție a serviciilor. Facturile pentru serviciile prestate se vor emite numai după semnarea de către ambele părți a proceselor verbale de recepție a serviciilor. De la data înregistrării la sediul beneficiarului a fiecărei facturi începe să curgă termenul de maxim 30 zile pentru efectuarea plății de către beneficiar.

10. CONDIȚII CONTRACTUALE

Prestatorul va alocă personalul corespunzător (din punctul de vedere al expertizei și al alocării timpului), precum și echipamentele necesare în vederea finalizării eficiente a tuturor activităților solicitate pentru atingerea obiectivelor Contractului.

- Ofertantul se va angaja în mod ferm și irevocabil că va urma toate indicațiile primite de la autoritatea contractantă cu privire la conținutul, modul de realizare și prezentare a materialelor publicitare care fac obiectul prezentei achiziții. La variantele de concept prezentate de către ofertantul declarat câștigător, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita modificări. Ofertantul declarat câștigător va colabora în permanență cu echipa care asigură managementul proiectului, în vederea atingerii obiectivului și va face toate modificările solicitate de aceasta.
- Ofertantul se va angaja în mod ferm și irevocabil să respecte prevederile din Manualul de Identitate Vizuală pentru Instrumente Structurale 2014-2020.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

- Ofertantul se va angaja în mod ferm și irevocabil să nu folosească, în îndeplinirea contractului, imagini, texte și/sau alte materiale care sunt supuse legislației din materia drepturilor de autor. În cazul în care ofertantul va folosi astfel de materiale, el se obligă să suporte toate costurile aferente (drepturi de proprietate intelectuală etc).
- Ofertantul se va angaja în mod ferm și irevocabil să asigure cuprinderea în preț ofertat a costului serviciilor de transport și montaj la sediul autorității contractante sau la locația proiectului, în funcție de tipul de material de promovare.
- Ofertantul se va angaja în mod ferm și irevocabil să înlocuiască, fără cheltuieli suplimentare pentru autoritatea contractantă, produsele livrate în baza contractului dacă acestea nu corespund standardelor de calitate solicitate prin documentația de atribuire ori sunt defecte neputând fi folosite conform scopului și destinației pentru care au fost achiziționate.
- Ofertantul va prezenta în cadrul ofertei de preț un centralizator din care să reiasă prețul fiecărei activități de realizare a materialelor.

Furcovici Daniela – Manager proiect



Marincean Simona Adriana – Expert implementare

