

# ORDONANTA nr. 27 din 30 ianuarie 2002

privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor

EMITENT • **GUVERNUL**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 84 din 1 februarie 2002**

**Data intrării în vigoare 01-02-2002**

În temeiul prevederilor art. 107 din Constituția României și ale [art. 1 pct. IV.7 din Legea nr. 751/2001](#) privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe,

Guvernul României adopta prezenta ordonanță.

## Articolul 1

(1) Prezenta ordonanță are ca obiect reglementarea modului de exercitare de către cetățeni a dreptului de a adresa autorităților publice petiții formulate în nume propriu.

(2) Dreptul de petiționare este recunoscut și organizațiilor legal constituite, acestea putând formula petiții în numele colectivelor pe care le reprezintă.

## Articolul 2

În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin e-mail, pe care un cetățean ori o organizație legal constituită o poate adresa autorităților publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale din unitățile administrativ-teritoriale, societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

## Articolul 3

Petițiile adresate autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 vor fi soluționate în termenele și în condițiile stabilite prin prezenta ordonanță.

## Articolul 4

Conducătorii autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 sunt direct răspunzători de buna organizare și desfășurare a activității de primire, evidențiere și rezolvare a petitiilor ce le sunt adresate, precum și de legalitatea soluțiilor și comunicarea acestora în termenul legal.

## Articolul 5

Pentru soluționarea legală a petitiilor ce le sunt adresate conducătorii autorităților și instituțiilor publice sesizate vor dispune măsuri de cercetare și analiza detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

## Articolul 6

(1) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să își organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, încadrat cu personalul necesar, care va avea pregătirea corespunzătoare și care va primi, va înregistra și se va îngriji de rezolvarea petitiilor.

(2) Pentru rezolvarea temeinică și legală a petitiilor compartimentul prevăzut la alin. (1) le va îndrumă către compartimentele de specialitate, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului.

(3) Compartimentul prevăzut la alin. (1) este obligat să urmărească soluționarea și redactarea în termen a răspunsului. Expedierea răspunsului către petitioner se va face numai prin intermediul compartimentului care a înregistrat petiția, acesta îngrijindu-se și de clasare și arhivare.

(4) Petitiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la alin. (1) autorităților sau instituțiilor publice în ale căror atribuții intra rezolvarea problemelor semnalate în petiție.

## Articolul 7

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecut datele de identificare a petitionerului nu se iau în considerare și vor fi clasate potrivit prezentei ordonanțe.

## Articolul 8

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petitionerului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petitiilor primite de la o alta autoritate sau instituție publică, potrivit art. 6 alin. (4), curge un nou termen de 30 de zile.

## Articolul 9

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesita o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

## Articolul 10

(1) În cazul în care un petionar adresează mai multe petiții, sesizand aceeași problema, acestea se vor conexă, petentul urmând să primească un singur răspuns.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție cu același conținut, aceasta se clasează la numărul inițial, făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns.

#### Articolul 11

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

#### Articolul 12

(1) Repartizarea petitiilor în vederea soluționării lor de către personalul de specialitate se face de către șeful compartimentului căruia i s-a trimis petiția de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate să rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenti, să intervină sau să depună stăruința pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

#### Articolul 13

Semnarea răspunsului se va face numai de către șeful compartimentului care a soluționat petiția. În răspuns se va indica în mod obligatoriu temeiul legal al soluției adoptate.

#### Articolul 14

Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petitiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

#### Articolul 15

Constituie abatere disciplinară și se sancționează potrivit prevederilor [Legii nr. 188/1999](#) privind Statutul funcționarilor publici sau, după caz, potrivit legislației muncii următoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de soluționare a petitiilor, prevăzute în prezenta ordonanță;
- b) intervențiile sau stăruințele pentru rezolvarea unor petiții în afara cadrului legal;
- c) primirea direct de la petionar a unei petiții în vederea rezolvării, fără a fi repartizată de șeful compartimentului.

#### Articolul 16

La data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe se abroga orice dispoziții contrare.

PRIM-MINISTRU

ADRIAN NASTASE

Contrasemnează:

-----  
Ministrul administrației publice,

Octav Cozmanca

Ministrul informațiilor publice,

Vasile Dincu  
-----