

## **CAIET DE SARCINI**

### ***Denumirea contractului:***

Servicii de mentenanță pentru : **centrala telefonică-rețea telefonică-sistem de supraveghere video :**

- servicii de întreținere a rețelei telefonice, cod CPV : 50334110-9;
- servicii de reparare și de întreținere a centralelor telefonice interne, cod CPV: 50334130-5;
- sistem video supraveghere, cod CPV: 32323500-8.

Durata contractului: de la data semnării contractului până la **31.12.2022**

### ***Obiectul caietului de sarcini:***

#### ***Lot 1:***

a) Executarea operațiunilor de mentenanță pentru centrala telefonică-rețea telefonică și sistemul de supraveghere video montat la sediul Consiliului Județean Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106.

b) Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemele telefonice montate la sediul Consiliului Județean Cluj și sediul Direcției de Administrare a Domeniului Public și Privat, din municipiul Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55.

#### ***Lot 2:***

Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemul de supraveghere video și sistemul telefonic montat la sediul Centrului Militar Zonal Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 18.

### ***Specificații tehnice obligatorii:***

Prestațiile care fac obiectul prezentei proceduri de achiziție vor fi efectuate cu respectarea prevederilor art. 31 alin (1) din Legea nr. 333 /2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor: "*Persoanele fizice sau juridice pot desfășura activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției, numai pe baza licenței eliberate de Inspectoratul General al Poliției Române, prelungită la fiecare 3 ani, și cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații, eliberat în termen de 30 de zile*".

**Se va anexa copia Licenței de funcționare emisă de Inspectoratul General al Poliției Române – Direcția de Ordine Publică pentru următoarele activități: *proiectare, instalare, modificare sau întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției***

### ***LOT1 Beneficiar: U.A.T. Județul Cluj – Consiliul Județean Cluj***

#### ***1. Informații generale:***

Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță aferente sistemelor montate la cele 2 locații ale Consiliului Județean Cluj :

a) *Executarea operațiunilor de mentenanță pentru următoarele sisteme montate la sediul Consiliului Județean Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106. :*

- centrala telefonică internă (model Panasonic TDA600),
- rețea telefonică interioară,
- sistem de supraveghere video.

b) Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemul telefonic montat la sediul Consiliului Județean Cluj, Direcția de Administrare a Domeniului Public și Privat, din municipiul Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55 :

- centrala telefonică internă (model Siemens HiPath 1150),
- rețea telefonică interioară

## **2. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:**

2.1 Prestatorul trebuie să asigure împreună cu personalul desemnat din partea instituției interconectarea, configurarea și funcționarea optimă a rețelei telefonice și a sistemului de supraveghere și securitate video.

2.2 Prestatorul trebuie să efectueze activitatea de service asupra tuturor componentelor care alcătuiesc rețeaua telefonică și sistemul de supraveghere și securitate video astfel încât fiecare element component al structurii să funcționeze optim.

2.3 Activitatea de service și asistență tehnică se va derula sub directa îndrumare a personalului de specialitate desemnat de Consiliului Județean Cluj care va coordona activitatea de prestare a service-ului.

2.4 Valoarea contractului va fi exprimată în lei. Această valoare se determină prin însumarea serviciilor și a pieselor de schimb estimate pe durata contractului ( Anexa 1)

**Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile și piesele de schimb estimate a fi înlocuite pe durata contractului ( Anexa 1.)**

2.5 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

2.6 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii reviziei generale din propunerea financiară.

2.7 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

2.8 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

2.9 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

## **3. Cerințe obligatorii pentru ofertant:**

Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a sistemelor (centrale telefonice interne, rețea telefonie și sistem supraveghere video) este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea activității de service și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului. ( se va anexa copia Licenței de funcționare emisă de Inspectoratul General al Poliției Române – Direcția de Ordine Publică pentru următoarele activități: *poiectare, instalare, modificare sau întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției.*)

## **4. Specificații tehnice privind operațiile de revizie trimestrială pentru centralele telefonice, rețelele telefonice interioare și sistem supraveghere video:**

Cerințe specifice privind operațiile de revizie trimestrială pentru centralele telefonice și rețele de telefonie interioare montate la locațiile:

- model Panasonic TDA 600 și rețea telefonică interioară aferentă locației din Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106

- model Siemens HiPath 1150 și rețea telefonică interioară aferentă locației din Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55 :

- a) Verificarea și repararea, după caz, a porturilor interne, a punctelor de conexiune (rack, repartitor, etc.) și a setărilor în centrala telefonică
- b) Testarea aparatelor telefonice și a faxurilor existente în cadrul instituției;
- c) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni apărute de la centrala telefonică până la aparatul telefonic – defecțiuni la port în centrala telefonică, repartitor, dulap rack, doză în perete; cablu, priză, aparat telefonic, etc.;
- d) Mutarea numerelor de interior între încăperile din instituție, în centrala telefonică precum și alocarea altora noi în funcție de solicitare;
- e) Programarea și restricționarea centralei telefonice în funcție de solicitare;
- f) Cu ocazia reviziei trimestriale se vor înlătura toate defecțiunile constatate/ semnalate.
- g) Dacă sunt necesare realizarea unor lucrări de dezvoltare, schimbare, modificare a rețelei de telefonie existente acestea se vor efectua la solicitarea beneficiarului în cadrul intervențiilor accidentale la solicitarea beneficiarului. Manopera aferentă este de 6 ore/ intervenție iar piesele /materialele sunt cuprinse în Anexa 1.

Planificarea reviziei trimestriale se va stabili de comun acord între prestator și beneficiar.

#### **5. Cerințe specifice privind operațiile de de revizie trimestrială pentru sistemul de supraveghere video:**

Sistemul de supraveghere video este compus din 13 camere de supraveghere (6 camere exterioare și 7 camere interioare) și un NVR pentru stocarea înregistrărilor. Sistemul permite monitorizarea video a obiectivului de la postul de pază situat la parterul instituției sau din camera tehnică.

5.1. Cerințe specifice privind operațiile de revizie trimestrială pentru sistemul de supraveghere video:

- a) Verificarea trimestrială a funcționării sistemului de supraveghere și a modului de stocare a înregistrărilor video;
- b) Verificarea vizuală a elementelor din componența sistemelor, a poziției camerelor (repoziționare dacă este cazul), starea elementelor de fixare/ blocare;
- c) Verificarea calității înregistrărilor, a calității imaginilor înregistrate și imaginilor afișate pe monitorul de la postul de pază/ camera tehnică;
- d) Remedierea problemelor de conectică apărute între camerele de supraveghere și NVR și între NVR și post de pază ;
- e) Remedierea oricăror defecțiuni de natura hardware și software apărute, pentru camerele de supraveghere și sistemul de stocare a înregistrărilor;
- f) Realizarea de înregistrări / capturi video la solicitarea beneficiarului.
- g) Verificarea funcționării sistemului în cazul căderilor de tensiune de la rețea, reluarea automată a înregistrării la revenirea alimentării cu energie electrică.
- h) Cu ocazia reviziei trimestriale se vor înlătura toate defecțiunile constatate.
- i) Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului / Serviciului Logistic.

#### **5.2. Alte condiții**

a) *Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.*

b) *Realizarea tuturor operațiilor menționate este obligatoriu a fi operate de către firme specializate cu angajați în domeniu și cu respectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679 din 2016 (GDPR).*

c) *Copierea, descărcarea, ștergerea sau modificarea oricărui material înregistrat este interzisă cu excepția situațiilor în care conducerea instituției își manifestă acordul în acest sens sau cu excepția cazurilor prevăzute de lege.*

## 6. Specificații tehnice privind intervențiile accidentale pentru centralele telefonice, rețele telefonice interioare și sistem supraveghere video

6.1 La solicitarea beneficiarului (telefonic sau email) prestatorul va respecta următorii timpii de intervenție și rezolvare pentru defecțiunile sesizate :

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele inițiale.	mica	NBD	De comun acord
Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai mulți utilizatori.	mare	6h/8h	6h
3	<b>Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.</b>	<b>foarte mare</b>	<b>2 h</b>	<b>1 h</b>

NBD-Next Business Day, a doua zi lucrătoare

6.2 Pentru fiecare lucrare de intervenție efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului / Serviciului Logistic

6.3 La finalul intervențiilor sau lucrărilor personalul prestatorului va efectua probe de funcționare în prezența beneficiarului pentru echipamentele asupra cărora s-a intervenit

6.4 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

6.5 În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în Anexa 1, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

### **7. Modalități de plată:**

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate. Plata serviciilor prestate se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

**LOT 2 Beneficiar:** U.A.T. Județul Cluj – Centrul Militar Zonal Cluj

#### **1. Informații generale:**

Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Centrului Militar Zonal Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 18. :

- centrala telefonică internă (model Panasonic KX TDA600),
- rețea telefonică interioară,
- sistem de supraveghere video.

## **2. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:**

2.1 Prestatorul trebuie să asigure împreună cu personalul specializat al instituției interconectarea, configurarea și funcționarea optimă a rețelei telefonice și a sistemului de supraveghere și securitate video.

2.2 Prestatorul trebuie să efectueze activitatea de service asupra tuturor componentelor care alcătuiesc rețeaua telefonică și sistemul de supraveghere și securitate video astfel încât fiecare element component al structurii să funcționeze optim.

2.3 Activitatea de service și asistență tehnică se va derula sub directa îndrumare a personalului de specialitate desemnat de Centrul Militar Zonal Cluj care va coordona activitatea de prestare a service-ului.

2.4 Valoarea contractului va fi exprimată în lei. Această valoare se determină prin însumarea serviciilor și a pieselor de schimb estimate pe durata contractului ( Anexa 2)

**Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile și piesele de schimb estimate a fi înlocuite pe durata contractului ( Anexa 2.)**

2.5 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

2.6 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii reviziei generale din propunerea financiară.

2.7 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remediarea rapidă a sistemelor defecte.

2.8 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

2.9 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

### **3. Cerințe obligatorii pentru ofertant:**

3.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralei telefonice interne este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de service pentru centrale telefonice și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului. (se va anexa copia Licenței de funcționare emisă de Inspectoratul General al Poliției Române – Direcția de Ordine Publică pentru următoarele activități: *poiectare, instalare, modificare sau întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției.*)

3.2. Timpii de intervenție și rezolvare a defecțiunilor semnalate pentru centrala telefonică, rețeaua telefonică interioară și a sistemului video se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele initiale.	mica	NBD	De comun acord
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai multi utilizatori.	mare	6h/8h	6h
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	2 h	1 h

NBD-Next Business Day, a doua zi lucrătoare

#### **4. Specificații tehnice privind operațiile de revizie generală/trimestrială pentru centralele telefonice, rețelele telefonice interioare și sistem supraveghere video:**

Data efectuării reviziei generale/trimestriale se va stabili de comun acord între prestator și beneficiar.

##### **4.1 Cerințe specifice privind operațiile de revizie trimestrială pentru centrala telefonică model Panasonic KX – TDA 600 și rețea telefonică:**

- h) Verificarea și repararea, după caz, a porturilor interne, a punctelor de conexiune (rack, repartitor, etc.) și a setărilor în centrala telefonică;
- i) Testarea aparatelor telefonice și faxurilor existente în cadrul instituției;
- j) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni apărute de la centrala telefonică până la aparatul telefonic – defecțiuni la port în centrala telefonică, repartitor, dulap rack, doză în perete; cablu, priză, aparat telefonic, etc.;
- k) Mutarea numerelor de interior între încăperile din instituție din centrala telefonică precum și alocarea altora noi în funcție de solicitare;
- l) Programarea și restricționarea centralei telefonice în funcție de solicitare;
- m) În cadrul activității de reparații, devizul de plată se va întocmi numai pentru contravaloarea pieselor înlocuite, contravaloarea manoperei de instalare fiind inclusă în contractul de servicii;
- n) Realizarea unor lucrări de dezvoltare, schimbare, modificare a rețelei de telefonie în incinta instituției care necesită material și timp de lucru – manoperă distinctă – se va opera după prezentarea unui deviz de lucrări aprobat de beneficiar, fiind facturată ulterior în funcție de devizul aprobat.

##### **4.2 Cerințe specifice privind operațiile de revizie trimestrială pentru sistemul de supraveghere video:**

- a) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere interioare pe serverul de supraveghere video.
- b) Verificarea trimestrială a funcționării sistemului video pentru cele 7 camere de supraveghere (3 exterioare și 4 interioare) și a modului de stocare ale înregistrărilor/capturilor video;
- c) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere pe ambele servere de supraveghere video;
- d) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni de natura hardware și software apărute, pentru camerele de supraveghere și pe serverul de supraveghere video;
- e) Remedierea problemelor de conectivitate apărute între camerele de supraveghere și servere;
- f) Realizarea acestor lucrări și asigurarea tuturor operațiunilor menționate este obligatoriu a fi operate de către firme specializate cu angajați în domeniu.

##### **4.3. Specificații tehnice privind intervențiile accidentale pentru centralele telefonice, rețelele telefonice interioare și sistem supraveghere video**

a) La solicitarea beneficiarului (telefonic sau email) prestatorul va respecta următorii timpii de intervenție și rezolvare pentru defecțiunile sesizate specificați la pct. 3.2

b) pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului (Centrului Militar Zonal).

4.4 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

4.5 Realizarea tuturor operațiunilor menționate este obligatoriu a fi operate de către firme specializate cu angajați în domeniu și cu respectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679 din 2016 (GDPR).

4.6 Copierea, descărcarea, ștergerea sau modificarea oricărui material înregistrat este interzisă cu excepția situațiilor în care conducerea instituției își manifestă acordul în acest sens sau cu excepția cazurilor prevăzute de lege

4.7 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

4.8 Pe durata contractului se estimează a fi înlocuite piesele din **Anexa 2**:

În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în **Anexa 2**, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

#### 5. *Modalități de plată:*

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate. Plata se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

DIRECTOR GENERAL

CRISTINA ȘCHIOP



Serviciu SSM-PSI, Logistic  
Întocmit / Redactat: Baicu Tănase



**ANEXA 1**

DENUMIRE LUCRARE		Nr. intervenții	Preț unitar (lei fără TVA)	TOTAL (lei fără TVA)
Mentenanța rețea telefonică sediul CJ Cluj, sediu DADPP Cluj și sistem supraveghere sediu CJ Cluj				
1	Manopera aferentă reviziilor trimestriale	3		
2	Manoperă aferentă intervențiilor accidentale la solicitarea beneficiarului ( 6 ore / interventie)	15		
<b>TOTAL MANOPERA an 2022 (lei fără TVA)</b>				

Estimare piese de schimb pentru anul 2021 rețea telefonică și sistem supraveghere video		UM	Cant.	Preț unitar (lei fără TVA)	TOTAL (lei fără TVA)
1	camera de supraveghere de interior rezoluție min 4MP, IR 30 uniview	buc	1.00		
2	camera de supraveghere de exterior rezoluție min 4MP, IR 50 uniview	buc	1.00		
3	aparat telefonic Panasonic KX-DT 521	buc	2.00		
4	aparat telefonic Panasonic KX-DT 543 CE	buc	1.00		
5	aparat telefonic Panasonic KX-TS 560	buc	5.00		
6	cablu telefonic 4 fire plat	m	50.00		
7	placă analogică 16 interioare pentru TDA 600	buc	1.00		
8	placă digital 8 interioare pentru TDA 600	buc	1.00		
9	Cablu UTP cat 5E	m	100.00		
10	adaptor telefonic 6P4CRJ11 (1 tata- 2 mama)	buc.	6.00		
11	priza dubla telefonica 6P4C	buc.	5.00		
12	priza simpla telefonica 6P4C	buc.	3.00		
13	cablu telefonic spiralat 2 m	buc.	5.00		
14	Hard disk capacitate 8 TB, optimizat pentru DVR-NVR, interfata SATA III, buffer 64 MB, viteza rotatie 5400	buc.	1.00		
<b>TOTAL MATERIALE PENTRU ANUL 2022 (lei fără TVA)</b>					
<b>TOTAL GENERAL LOT 1 (lei fara TVA)</b>					



**ANEXA 2**

DENUMIRE LUCRARE Mentenananta retea telefonica si sistem supraveghere sediu CMZ Cluj		Nr. intervenții	Preț unitar (lei fără TVA)	TOTAL
1	Manopera aferentă reviziilor trimestriale	3		
2	Manoperă aferentă intervențiilor accidentale la solicitarea beneficiarului ( 6 ore / interventie)	6		
TOTAL MANOPERA an 2022 (lei fără TVA)				

Estimare piese de schimb pentru anul 2022		UM	Cant.	Preț unitar (lei fără TVA)	TOTAL
1	Camera de supraveghere interior Ip tip full HD Sony				
2	Hard disk capacitate 6 TB, optimizat pentru DVR- NVR, interfata SATA III, buffer 64 MB, viteza rotatie 5400				
TOTAL MATERIALE PENTRU ANUL 2022 (lei fără TVA)					
TOTAL GENERAL LOT 2 (lei fara TVA)					

Serviciu SSM-PSI, Logistic  
Întocmit / Redactat: Baicu Tănase

