

MNEEXH INTORNIHRY  
CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ  
Registratura generală  
Nr. 29/97  
Data 18. IUL. 2022



**Aeroportul Internațional  
Avram Iancu Cluj™**

*Poarta aeriană a Transilvaniei!*



Str. Traian Vuia, nr. 149, Cod 400397, Cluj-Napoca, România • Tel: +40 (0)264 307 500, +40 (0)264 416 702  
E-mail: office@airportcluj.ro • www.airportcluj.ro

Nr. 10335/14.07.2022

Către,  
**Consiliul Județean Cluj**  
Domnului Președinte Alin Tișe

Vă transmitem alăturat copie conformă cu originalul de pe procesul verbal al sesiunii ordinare a Consiliului de Administrație din data de 14.07.2022, de pe hotărârile Consiliului de Administrație nr. 10.1- 10.9 adoptate, precum și de pe materialele aferente sesiunii.

Cu stimă,

Președinte  
Federiga

Consiliul de Administrație

Secretar Consiliul de Administrație  
Florian Corina

5337/01.08.2022



# RAPORT DE ACTIVITATE | 2022 SEMESTRUL I



**CUPRINS**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI</b>  | <b>4</b>  |
| <b>PARTEA A 2-A: DATE GENERALE</b>  | <b>5</b>  |
| <b>PARTEA A 3- A: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE</b>   | <b>6</b>  |
| Misiunea Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj   | 6         |
| Viziune   | 6         |
| Valori organizaționale  | 6         |
| Obiectivele principale  | 6         |
| <b>PARTEA A 4-A: DATE DE TRAFIC</b>   | <b>7</b>  |
| 4.1 Operatori aerieni și destinații operate   | 7         |
| 4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri  | 8         |
| <b>PARTEA 5-A: REȚEAUA DE DESTINAȚII</b>  | <b>11</b> |
| 5.1 Destinații regulate   | 13        |
| 5.2. Destinații turistice   | 14        |
| 5.3. Impactul Covid-19 asupra rețelei de destinații   | 14        |
| 5.4 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de rute, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi                                  | 16        |
| <b>PARTEA A 6-A: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR</b>   | <b>29</b> |
| <b>PARTEA A 7 – A MĂSURILE LUATE ÎN VEDEREA DIMINUĂRII IMPACTULUI NEGATIV PROVOCAT DE CORONAVIRUS ASUPRA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A</b> | <b>31</b> |
| <b>PARTEA A 8-A: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRELIMINAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ</b>  | <b>33</b> |
| <b>PARTEA A 9-A: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL I AL ANULUI 2022 -</b>   | <b>34</b> |
| 9.1 Cale de rulare paralelă cu pista  | 34        |
| 9.2 Studiu de fezabilitate - Platformă de staționare aeronave   | 34        |
| 9.3 Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată  | 35        |
| 9.4 Studiu de fezabilitate - Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente   | 35        |
| 9.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche – Elaborare Documentații tehnico-economice pentru realizarea obiectivului de investiții   | 36        |
| 9.6. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu   | 36        |
| 9.7. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare  | 36        |
| 9.8 Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent cu fonduri europene nerambursabile                                   | 37        |
| 9.9 Echipamente și sisteme de control securitate pentru pasageri, bagaje și marfă   | 37        |
| 9.10 Amenajare parcare auto   | 38        |
| 9.11. Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj                    | 38        |
| 9.12 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți   | 39        |
| 9.13 Demolare imobile construcții înscrise în CF 339210   | 39        |
| 9.14. Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord   | 40        |
| 9.15 Terminal Cargo   | 40        |
| 9.16 Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile   | 41        |
| 9.17. Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale   | 41        |
| 9.18 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling  | 42        |
| <b>PARTEA A 10-A: PROTECȚIA MEDIULUI</b>  | <b>43</b> |
| <b>PARTEA A -11 A: MĂSURI LUATE DE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ ÎN CONTEXTUL CRIZEI DIN UCRAINA</b>  | <b>44</b> |
| <b>PARTEA A 12-A: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL I - AN 2022</b>   | <b>45</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 12.1. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat reluarea și suplimentarea zborurilor spre Constanța, operate de compania aeriană Blue Air   | 45        |
| 12.2. Ședința directorilor generali ai Aeroporturilor Membre ale Asociației Aeroporturilor din România   | 45        |
| 12.3. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj s-a alăturat aeroporturilor din Europa care au semnat Declarația de la Toulouse   | 46        |
| 12.4. Activități de zbor în care au fost implicate aeronave fără pilot la bord ( <i>drone</i> )  | 47        |
| 12.5. Lansarea zborurilor charter către Tunisia  | 47        |
| 12.6. Reuniunea Responsabililor de Securitate Aeronautică din cadrul aeroporturilor din România, ediția XVII   | 48        |
| 12.7. Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda conferinței internaționale de aviație Aviation-Event 2022   | 49        |
| 12.8. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a celebrat în 1 aprilie 2022, 90 de ani de la inaugurarea primului zbor civil   | 49        |
| 12.9. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat creșterea frecvențelor zborurilor spre destinația Istanbul, operate de compania aeriană Turkish Airlines   | 50        |
| 12.10. Anunțul privind poziționarea celei de-a 7-a aeronave Wizz Air și anunțarea de noi zboruri de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj  | 50        |
| 12.11. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a continuat să susțină reducerile de carbon  | 50        |
| 12.12. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a fost promovat în revista Airport World, editată sub egida ACI World  | 50        |
| 12.13. Proiectul „Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale”   | 51        |
| 12.14. Ședință de lucru la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A  | 51        |
| 12.15. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat debutul zborurilor spre București, operate în premieră de compania aeriană HiSky   | 52        |
| 12.16. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a participat la cea de-a 15 ediție Routes Europe 2022, desfășurată în Bergen, Norvegia   | 52        |
| 12.17. Conferința și Adunarea Generală a Asociației Aeroporturilor din România, din perioada 26-27 mai 2022, desfășurată la București  | 53        |
| 12.18. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat demararea primelor zboruri charter spre Antalya, operate de noua companie aeriană românească, Aerro Direkt  | 54        |
| 12.19. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat inaugurarea zborurilor regulate-sezoniere spre Zakynthos, operate de compania aeriană Blue Air  | 54        |
| 12.20. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat în 11 iunie 2022 demararea primelor zboruri regulate-sezoniere spre destinația Creta-Heraklion, operate de compania aeriană Animawings                                      | 54        |
| <b>54</b>  |           |
| 12.21 Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a organizat un tur de vizitare pentru copiii de la Unitatea D.G.A.S.P.C. Cluj Complex Servicii Sociale  | 55        |
| 12.21. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre Malta, operate de compania aeriană Wizz Air   | 55        |
| 12.22. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat reluarea zborurilor directe spre Constanța, una dintre cele mai așteptate destinații de vacanță a sezonului de vară 2022                                 | 55        |
| 12.23. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, domnul David Ciceo în cadrul Ședinței Consiliului de conducere al Airport Council International Europe, de la Roma, Italia, din 22 iunie 2022 | 56        |
| 12.24. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion în anul 2022 pentru a 11-a oară în istoria sa   | 56        |
| <b>PARTEA A 13 A: CONCLUZII</b>  | <b>57</b> |



## PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI

Ordonator Principal: **Consiliul Județean Cluj**

Numele unității: **R.A Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

Adresa: **Str. Traian Vuia, Nr. 149, Cluj-Napoca, România**

Cod unic de înregistrare: **RO2882425**

Telefon: **+40.264.416.702**

Fax: **+40.264.416.712**

SITA: **CLJAPXH**

AFTN: **LRCLRAYD**

E-mail: [office@airportcluj.ro](mailto:office@airportcluj.ro)

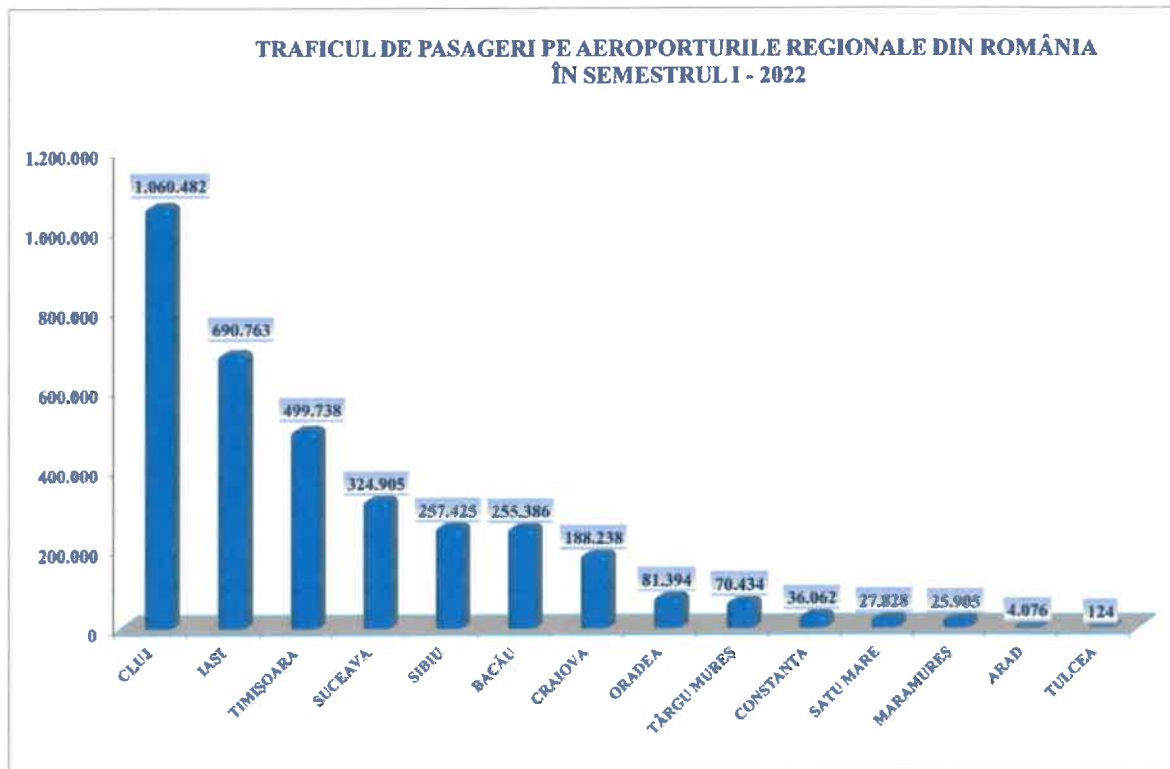
Website: [www.airportcluj.ro](http://www.airportcluj.ro)



*Foto credit: @cluj.spotting*

## PARTEA a 2-a: DATE GENERALE

Regia Autonomă Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj este regie autonomă cu specific deosebit, de interes local, sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.



Luând în considerare numărul total de pasageri înregistrați în perioada 01.01.2022 – 30.06.2022, respectiv 1.060.482 pasageri, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj ocupă locul 1 între aeroporturile regionale din România, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București. Ținând cont de cantitatea de marfă transportată în perioada 01.01.2022–30.06.2022, respectiv 3.362,08 tone, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A. ocupă locul 3 între aeroporturile regionale din România.



## PARTEA a 3- a: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

### Misiunea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

Asumarea unei dezvoltări susținute a aeroportului care să aducă valoare pe termen lung prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

### Viziune

De a ne menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării cu servicii la standarde ridicate, precum și de a asigura dezvoltarea aeroportului în beneficiul Clujului, a Transilvaniei și a întregii României.

### Valori organizaționale

- Siguranță și securitate: asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate
- Profesionalism și cooperare între membrii organizației: stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea
- Angajament: relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business
- Sustenabilitate: dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale
- Excelență: depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

### Obiectivele principale

1. Depășirea crizei cauzate de pandemia SARS CoV2 (Covid-19) și recuperarea traficului aerian de pasageri;
2. Conlucrarea cu operatorii aeriени pentru reluarea operării zborurilor spre cât mai multe destinații din rețeaua de rute a aeroportului, existentă anterior debutului pandemiei, precum și lansarea de noi zboruri;
3. Gestionarea eficientă a situației de criză în vederea contracarării efectelor negative ale răspândirii virusului Covid-19;
4. Îmbunătățirea calității serviciilor aeroportuare furnizate companiilor aeriene;
5. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor și al clienților aeroportului;
6. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii;
7. Dezvoltarea și întărirea rolului coordonator al Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. în perimetrul aeroportului în conformitate cu reglementările și standardele naționale și internaționale din aviația civilă;
8. Dezvoltarea colaborării cu organisme naționale și internaționale din transportul aerian: OACI, IATA, ACI Europe, EASA, ROMATSA, MTI, AACR, Asociația Aeroporturilor din România și alte instituții, organisme și asociații din domeniul de activitate aeroportuar.

## PARTEA a 4-a: DATE DE TRAFIC

### 4.1 Operatori aerieni și destinații operate

În Semestrul I al anului 2022 pe Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au operat următoarele companii aeriene:

- Wizz Air, Tarom, Lufthansa, Blue Air, Ryanair, Turkish Airlines, Lot Polish Airlines, HiSky – **8 companii aeriene pentru zborurile regulate și 1 companie aeriană pentru zboruri regulate sezoniere - Animawings.**
- Swiftair Hellas pentru operatorul logistic TNT, Swiftair, Cargologic, Cargo Air pentru operatorul logistic DHL, respectiv Cargo Air, Swiftair pentru operatorul logistic UPS - **4 companii aeriene pentru zborurile regulate de marfă și poștă.**
- Air Bucharest, Aerro Direkt, Corendon Airlines, Fly Eyp, Freebird, HiSky și Tarom – **7 companii aeriene pentru zborurile charter turistice.**

Compania **Tarom** a operat zboruri regulate spre destinația internă București Otopeni cu aeronave de tip ATR 72-600, Airbus A 318, Boeing 737-300, Boeing 737-700 și Boeing 737-800.

Compania aeriană **Wizz Air** a efectuat zboruri spre următoarele destinațiile regulate: Alicante, Barcelona, Bari, Basel-Mulhouse-Freiburg, Billund, Bruxelles Charleroi, Berlin Brandenburg, Birmingham, Bologna, Catania-Sicilia, Creta Chania, Doncaster Sheffield, Dortmund, Dubai, Abu Dhabi, Eindhoven, Frankfurt Hahn, Cologne, Larnaca, Liverpool, Londra-Luton, Lyon Saint Exupery, Madrid, Málaga, Malta, Malmö, Memmingen, Milano-Bergamo, Mykonos, Nuremberg, Paris-Beauvais, Palma de Mallorca, Roma-Ciampino, Roma-Fiumicino, Tel-Aviv, Valencia, Venetia-Treviso, Viena, Zakynthos și Zaragoza cu aeronave de tip Airbus A 320 și Airbus A 321.

Compania aeriană **Blue Air** a efectuat zboruri regulate spre București Otopeni, Dublin, Londra Heathrow, Barcelona, Amsterdam, Paris Charles de Gaulle, Madrid și Constanța cu aeronave de tipul Boeing B 737-500, B 737-700, B 737-800 și B 737 MAX 8.

Compania aeriană **Turkish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre destinația Istanbul, cu aeronave de tip Boeing B 737-800, B 737 MAX8 și B 737-900 și de tip Airbus A 319.

Compania aeriană **Lufthansa** a efectuat zboruri regulate spre destinațiile Frankfurt Main cu aeronave de tip Airbus A 319, Embraer E 190 și Bombardier CRJ 900, iar pentru destinația Munich, cu aeronave de tip Airbus A 319, Embraer E 190 și E 195.

Compania aeriană **Ryanair** a efectuat zboruri spre Londra Stansted cu aeronave de tipul Boeing B 737-800.

Compania aeriană **Animawings** a efectuat zboruri regulate sezoniere spre următoarele destinații de vacanță: Antalya, Creta Heraklion, Hurghada și Rhodos, cu aeronave de tipul Airbus A 320.

Compania aeriană **HiSky** a efectuat zboruri regulate spre Dublin și București Otopeni cu aeronave de tipul Airbus A 320.



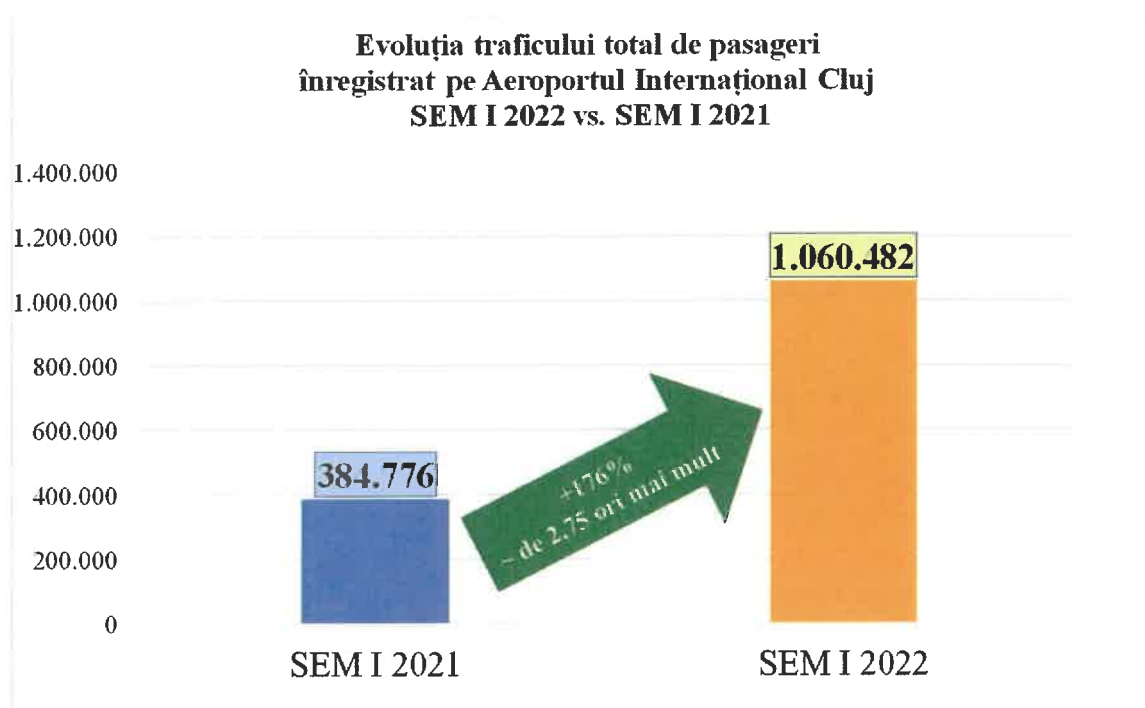
Compania aeriană **Lot Polish Airlines** a efectuat zboruri spre Varșovia cu aeronave de tip Bombardier DH8D, Embraer E 170, E 175, E 190 și E 195.

De asemenea, în Semestrul I al anului 2022, au fost operate un număr de 10.050 mișcări comerciale, respectiv un număr de 305 mișcări aferente zborurilor umanitare, militare și aviație generală, rezultând un total general de 10.355 mișcări.

În Semestrul I al anului 2022 un număr de aproximativ 135 operatori *aerieni (inclusiv pentru zboruri de aviație generală, zboruri umanitare, militare, etc.)* au folosit infrastructura și facilitățile Aeroportului, asigurând servicii de transport aerian pentru cei 1.060.482 pasageri înregistrați în al primul semestru al anului 2022.

#### 4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri

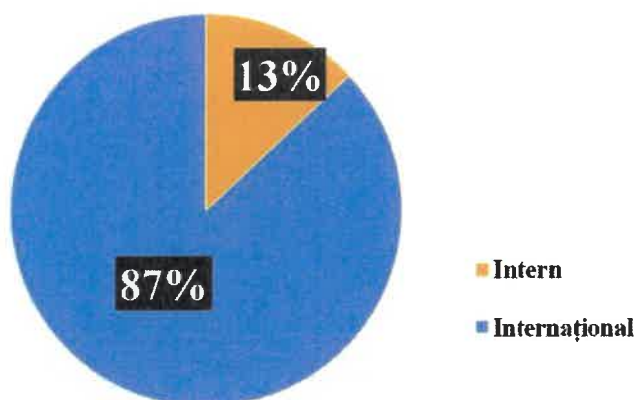
Traficul total de pasageri pentru Semestrul I al anului 2022, a înregistrat o creștere de aproximativ 176%, respectiv de aproximativ 2,75 ori mai mult față de aceeași perioadă a anului 2021. Astfel, la nivelul Semestrului I 2022, s-a înregistrat un număr total de 1.060.482 de pasageri față de cei 384.776 pasageri din Semestrul I al anului 2021.



Ca urmare a eforturilor de marketing pentru informarea și promovarea către publicul larg călător, a diversității rețelei de rute disponibilă în Semestrul I 2022, traficul înregistrat pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a prezentat un trend ascendent, comparativ cu Semestrul I 2021. Astfel, în primele 6 luni ale anului 2022, valorile de trafic total de pasageri înregistrate pe aeroport au fost de aproximativ trei ori mai mari, comparativ traficului de pasageri înregistrat în perioada similară a anului 2021.

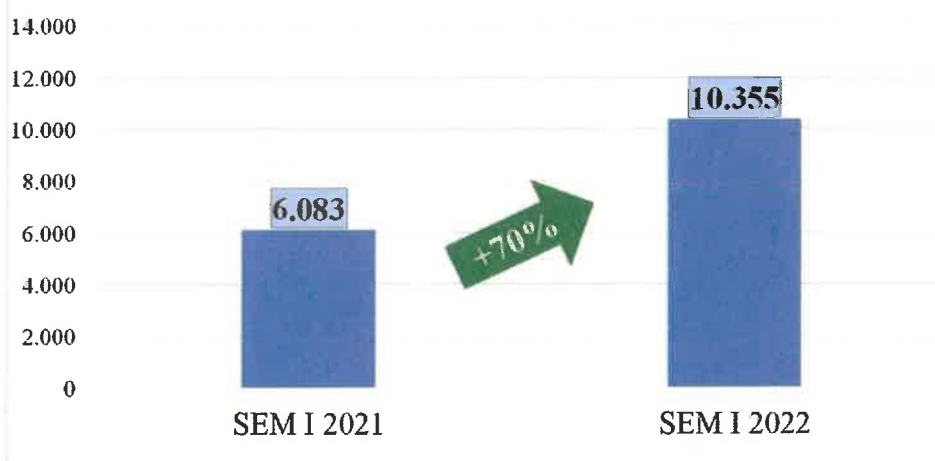
Din totalul numărului de pasageri înregistrați la nivelul Semestrul I al anului 2022, un procent de aproximativ 87% este reprezentat de pasagerii pe zborurile internaționale, iar restul de aproximativ 13% fiind pasageri pe zboruri interne.

Distribuția traficului total de pasageri pe  
Aeroportul Internațional Cluj  
SEM I 2022

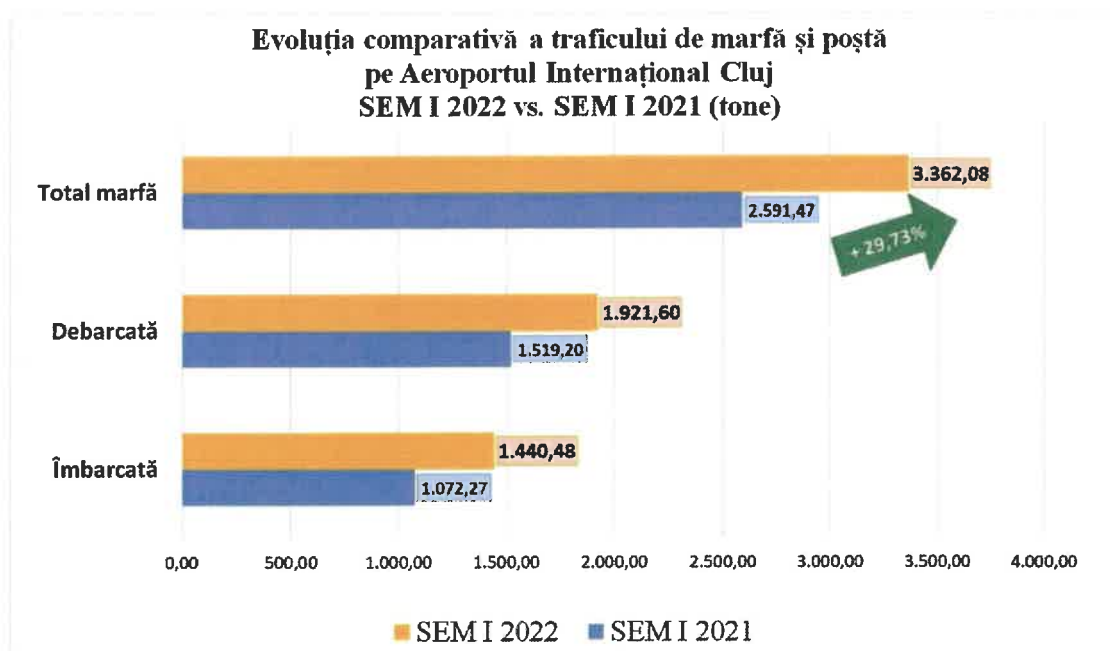


Totodată, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, la nivelul Semestrului I 2022, a fost înregistrat un total de 10.355 mișcări aeronave, în creștere cu aproximativ 70% față de aceeași perioadă a anului 2021, atunci când au fost înregistrate 6.083 mișcări.

Evoluția numărului total de mișcări aeronave pe  
Aeroportul Internațional Cluj  
SEM I 2022 vs. SEM I 2021



În ceea ce privește evoluția traficului aerian de marfă și poștă de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, în anul 2022 a fost înregistrată o creștere a traficului de marfă și poștă de aproximativ 29,73% comparativ cu aceeași perioadă a anului 2021. Astfel, a fost înregistrat un trafic de mărfuri de 3.362,08 tone față de cele 2.591,47 tone din perioada similară a anului 2021.



### 4.3. Impactul Covid-19 asupra traficului aerian

După o perioadă de aproape 2 ani de zile de confruntare a unei perioade pandemice, instalată la nivel global, de altfel extrem de dificilă pentru toate domeniile de activitate, cu predominanță pentru sectorul aviației și segmentul turismului, începând cu data de 9 martie 2022 a avut loc încetarea prelungirii stării de alertă pe teritoriul României. Astfel, Hotărârea Guvernului nr. 171 din 3 februarie 2022 și-a încetat aplicabilitatea privind prelungirea și stabilirea măsurilor care s-au aplicat pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de Covid-19. Cu toate acestea, la nivel global, au fost identificate 3 mari categorii de factori externi instabili, respectiv factori geopolitici, economici și epidemiologici actuali, care destabilizează, în continuare, traficul aerian și sectoarele conexe acestuia.

Conform Raportului de conectivitate al ACI Europe, publicat recent, la mai bine de 2 ani de la începutul pandemiei de Covid-19 și în ciuda unei redresări dinamice a traficului aerian care s-a instalat datorită ridicării restricțiilor de călătorie de către multe țări de la începutul primăverii 2022 – conectivitatea aeriană în rețeaua aeroportuară europeană rămâne încă cu 29% sub nivelul anului 2019.<sup>1</sup> În baza celor mai recente prognoze ACI Europe, traficul de pasageri înregistrat la nivelul anului 2019 va fi recuperat abia în 2024<sup>2</sup> deși contextul geopolitic intens, slăbirea rapidă a condițiilor economice și o situație epidemiologică încă nerezolvată generează o incertitudine semnificativă și riscuri de scădere a traficului.

Tendența ascendentă a traficului aerian de pasageri aferentă Semestrului I 2022 poate fi justificată însă de începerea sezonului de vară care a presupus creșterea numărului de frecvențe pentru anumite destinații, respectiv reluarea altor destinații regulate întrerupte în contextul pandemic, propunerea din partea unor companii aeriene a unor noi destinații regulate sezoniere precum și operarea unor destinații charter turistice în premieră pe aeroport (spre ex.: Marsa Alam).

Important de remarcat este faptul că atât înregistrările de trafic de dată recentă, aferente Semestrului I 2022, cât și prognozele organizațiilor internaționale, arată faptul că recuperarea

<sup>1</sup> Airports industry – Connectivity Report 2022, Iunie 2022;

<sup>2</sup> European Airport Traffic Forecast May 2022

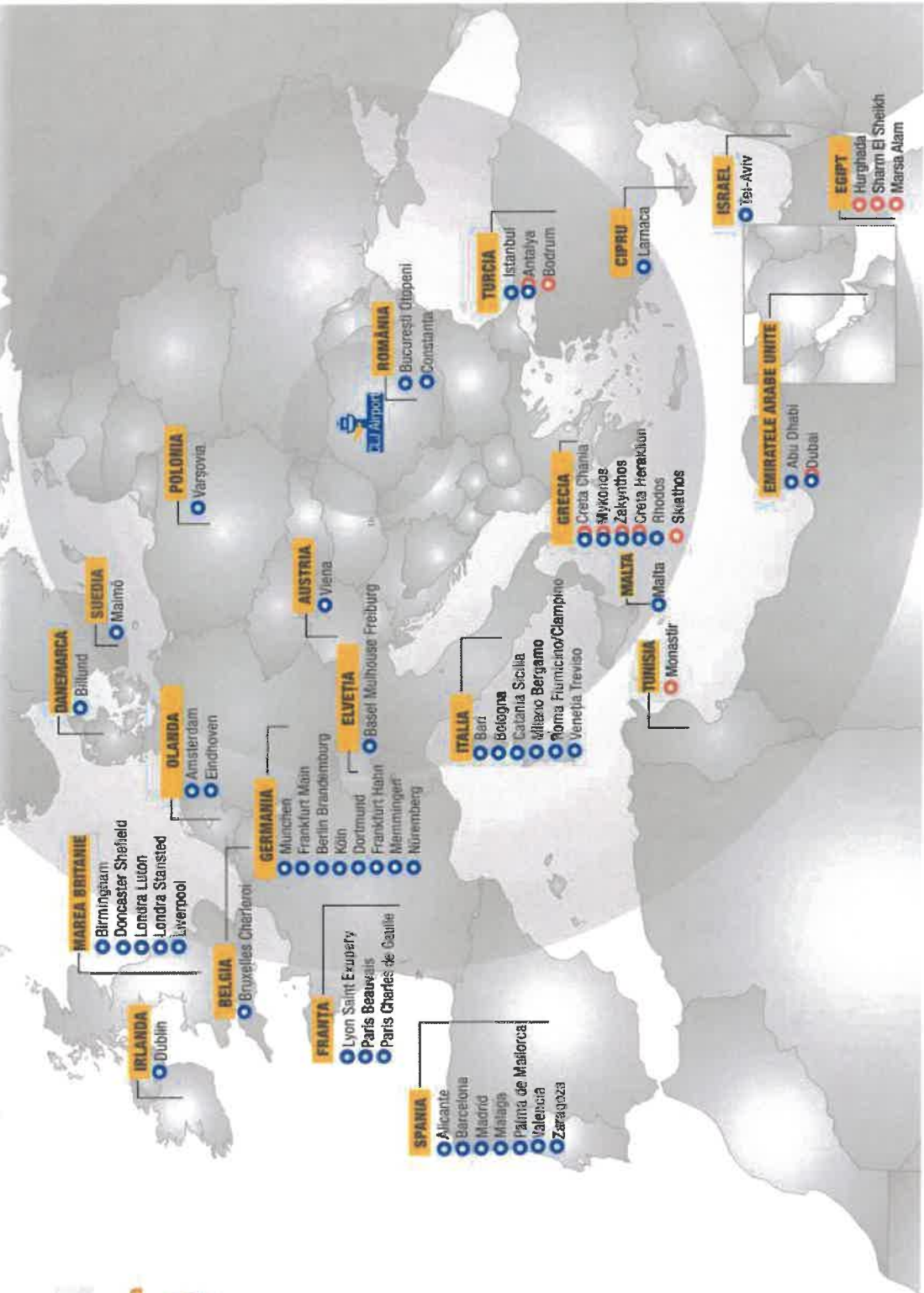
numărului de pasageri de la nivelul anului pre-pandemic 2019 este determinată, în mare măsură, de traficul leisure și de extinderea capacității transportatorilor low cost.

## PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII

Pe parcursul Semestrului I al anului 2022, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost operate peste **50 destinații** interne și internaționale, asigurându-se astfel conexiuni directe cu **22 de țări (inclusiv România)**, din Europa și Orientul Mijlociu. Harta rețelei de destinații prezentată în continuare descrie cel mai bine diversitatea opțiunilor de călătorie, disponibile de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, la nivelul Semestrului I al anului 2022.

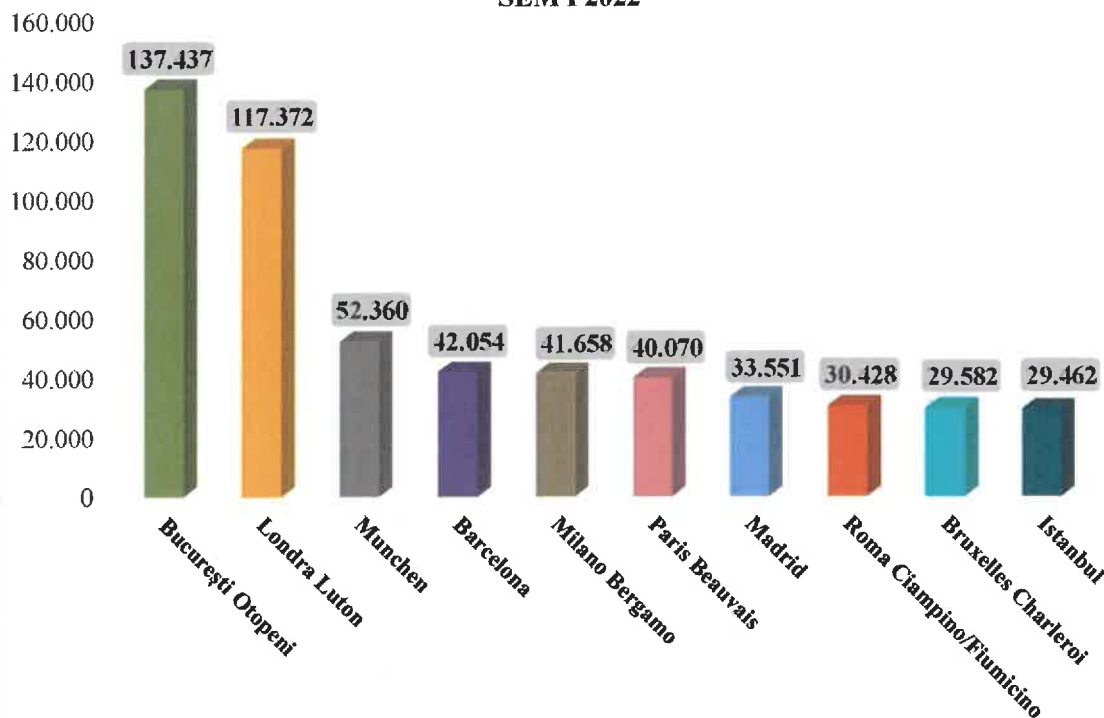


## Rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj - SEMESTRUL I - 2022



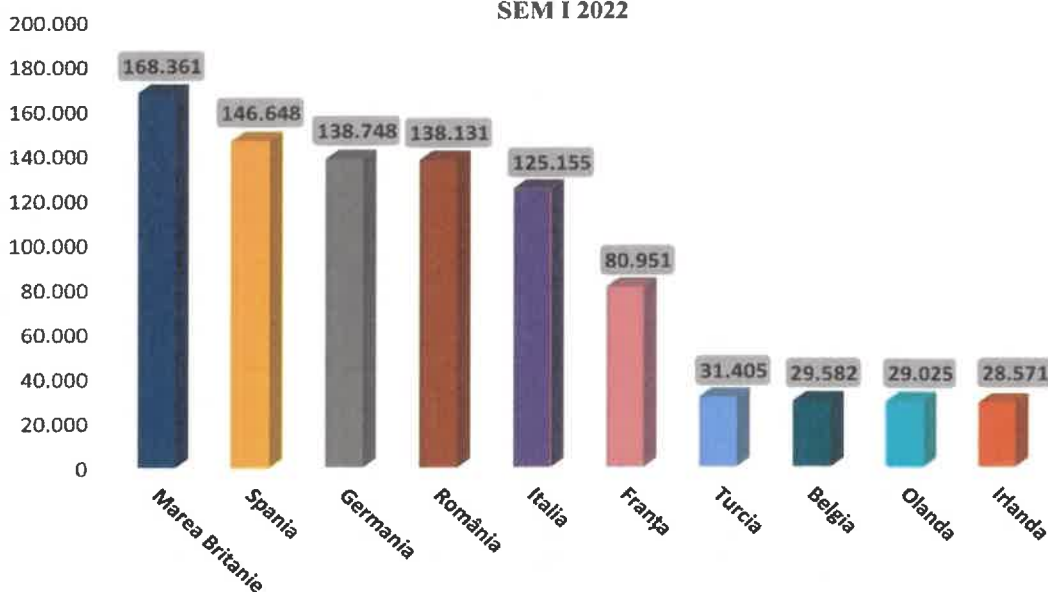
### 5.1 Destinații regulate

**Top 10 destinații regulate pe Aeroportul Internațional Cluj SEM I 2022**



Pe primul loc în topul destinațiilor deservite de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj pe parcursul Semestrului I al anului 2022, se situează destinația internă București Otopeni, rută operată pe parcursul Semestrului I de 3 operatori aerieni (TAROM, HiSky si Blue Air), urmată de Londra Luton, Munchen, Barcelona, Milano Bergamo, Paris Beauvais, Madrid, Roma Ciampino/ Fiumicino, Bruxelles Charleroi, respectiv Istanbul.

**Top 10 țări de destinații regulate pe Aeroportul Internațional Cluj SEM I 2022**



Pe primul loc în topul țărilor de destinație deservite de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, pe parcursul Semestrului I al anului 2022, se situează Marea Britanie, urmată de Spania, Germania, România, Italia, Franța, Turcia, Belgia, Olanda și respectiv Irlanda.

## 5.2. Destinații turistice

La nivelul Semestrului I al anului 2022, au fost operate **zboruri charter turistice** spre următoarele **destinații de vacanță**:

- **Antalya (Turcia)**, operată de următoarele companiile aeriene: Freebird, HiSky, Corendon Airlines, Aerro Direct, Air Buchares și Tarom;
- **Bodrum (Turcia)** operată de către compania aeriană Tarom;
- **Dubai (Emiratele Unite Arabe)**, operată de compania aeriană HiSky;
- **Hurghada (Egipt)**, operată de către operatorii aeriene: Air Bucharest, Corendon Airlines, Fly Egypt, HiSky și Tarom;
- **Sharm el Sheikh și Marsa Alam (Egipt)** ambele operate de compania aeriană HiSky;
- **Skiathos, Rhodos, Zakynthos (Grecia)**, operate de către operatorul aerian Tarom;
- **Monastir** operată de către compania aeriană HiSky.

## 5.3. Impactul Covid-19 asupra rețelei de destinații

În primul semestru al anului 2022, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat un trend ascendent al traficului aerian comparativ cu perioada similară a anului anterior, influențată negativ de efectele pandemice. Printre principalele cauze care au favorizat o revenire accelerată a cererii de călătorie se numără anunțurile legate de redeschiderea mai multor destinații, simplificarea condițiilor de călătorie, precum și decizia autorităților începând cu luna martie 2022 de eliminare a tuturor restricțiilor pe plan național, toate acestea oferind pasagerilor o mai mare încredere pentru planificarea călătoriilor cu avionul.

Dacă în primul trimestru al anului 2022, rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Cluj a avut până la aproximativ 43 destinații regulate, operate de 9 companii aeriene, la nivelul trimestrului al doilea al aceluiași an, rețeaua de destinații este completată de alte 9 destinații regulate și regulat-sezoniere. Astfel, la nivelul Semestrului I 2022, regăsim o diversitate a reței de destinații, cu peste un număr de 50 de destinații regulate distincte disponibile de pe aeroport.

Prin urmare, la nivelul **Semestrului I 2022**, au fost operate un total de **aproximativ 50 de destinații regulate și regulat sezoniere**, iar aproximativ 9 dintre acestea au fost reluate/inaugurate începând din sezonul de vară 2022.

| Nr. Crt.   | Destinații regulate operate pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj | Țară de destinație | Companie aeriană     |
|--|---|--------------------|----------------------|
| <b>Destinații regulate / regulat sezoniere unice operate în Semestrul I 2022</b> |   |                    |                      |
| 1.   | Viena   | Austria            | Wizz Air             |
| 2.   | Bruxelles Charleroi   | Belgia             |                      |
| 3.   | Larnaca   | Cipru              | Wizz Air<br>Blue Air |
| 4.   | Billund   | Danemarca          | Wizz Air             |

|   |   |                       |                        |
|---|---|-----------------------|------------------------|
| 5.  | Basel Mulhouse Freiburg   | Elveția               | Wizz Air               |
| 6.  | Dubai   | Emiratele Arabe Unite | Wizz Air               |
| 7.  | Hurghada  | Egipt                 | Animawings             |
| 8.  | Lyon Saint-Exupery  | Franța                | Wizz Air               |
| 9.  | Paris Beauvais  |                       | Wizz Air               |
| 10.   | Paris Charles de Gaulle   |                       | Blue Air               |
| 11.   | Berlin Brandenburg  | Germania              | Wizz Air               |
| 12.   | Dortmund  |                       |                        |
| 13.   | Frankfurt-Hahn  |                       | Lufthansa              |
| 14.   | Frankfurt Main  |                       | Wizz Air               |
| 15.   | Köln  |                       | Lufthansa              |
| 16.   | Memmingen   |                       | Wizz Air               |
| 17.   | Munich  | Italia                | Wizz Air               |
| 18.   | Nuremberg   |                       |                        |
| 19.   | Bari  |                       |                        |
| 20.   | Bologna   |                       |                        |
| 21.   | Catania-Sicilia   |                       |                        |
| 22.   | Milano-Bergamo  |                       |                        |
| 23.   | Roma-Ciampino / Roma Fiumicino  | Irlanda               | Blue Air, HiSky        |
| 24.   | Veneția   |                       |                        |
| 25.   | Dublin  | Israel                | Wizz Air               |
| 26.   | Tel-Aviv  | Olanda                | Wizz Air               |
| 27.   | Eindhoven   |                       | Blue Air               |
| 28.   | Amsterdam   |                       | Marea Britanie         |
| 29.   | Birmingham  |                       |                        |
| 30.   | Doncaster Sheffield   |                       |                        |
| 31.   | Londra Luton  | Ryanair               |                        |
| 32.   | Liverpool   | Polonia               |                        |
| 33.   | Londra Stansted   |                       |                        |
| 34.   | Varșovia  | Spania                | Wizz Air               |
| 35.   | Alicante  |                       | Wizz Air, Blue Air     |
| 36.   | Barcelona   |                       |                        |
| 37.   | Valencia  |                       | Wizz Air               |
| 38.   | Madrid  |                       |                        |
| 39.   | Málaga  |                       |                        |
| 40.   | Zaragoza  |                       |                        |
| 41.   | Malmö   | Suedia                | Tarom, Blue Air, HiSky |
| 42.   | București Otopeni   | România               |                        |
| 43.   | Istanbul  | Turcia                | Turkish Airlines       |
| <b>Destinații regulate / regulate sezoniere unice reluate/inaugurate începând cu sezonul de vară 2022</b> |   |                       |                        |
| 44.   | Abu Dhabi – din 7 aprilie 2022  | Emiratele Arabe Unite | Wizz Air               |
| 45.   | Creta-Chania - din 18 iunie 2022  | Grecia                | Wizz Air               |
| 46.   | Creta Heraklion - din 7 iunie /11 iunie 2022  |                       | Blue Air, Animawings   |
| 47.   | Mykonos - din 16 iunie 2022   |                       | Wizz Air               |
| 48.   | Rhodos - din 8 iunie / 14 iunie 2022  |                       | Blue Air, Animawings   |
| 49.   | Zakynthos - din 9 iunie / 14 iunie 2022   |                       | Blue Air, Wizz Air     |
| 50.   | Malta - din 15 iunie 2022   | Malta                 | Wizz Air               |
| 51.   | Palma de Mallorca - 18 iunie 2022   | Spania                | Wizz Air               |
| 52.   | Constanța - din 20 iunie 2022   | România               | Blue Air               |
| 52.   | <b>52 de destinații regulate / regulate sezoniere unice operate pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj – SEM I 2022</b> |                       |                        |



#### **5.4 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de rute, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi**

Pentru a contracara reducerea semnificativă a operațiunilor de zbor, ca urmare a restricțiilor de zbor impuse de pandemia Covid-19, la nivelul Semestrului I al anului 2022, au fost continuate acțiunile de marketing pentru promovarea serviciilor existente și pentru informarea publicului interesat cu privire la reluarea zborurilor de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj*.

Măsurile și restricțiile încă prezente la nivel global determină reacții din partea operatorilor aerieni în ceea ce privește optimizarea operațiunilor și a serviciilor de călătorie oferite pe calea aerului. În continuare, a fost necesară susținerea activității operatorilor aerieni, prin promovarea destinațiilor operate de către aceștia, care contribuie la creșterea traficului aerian și dezvoltarea operațiunilor de transport aerian disponibile de la Cluj, de care să beneficieze atât comunitatea din județul nostru cât și din zonele limitrofe.

Aeroportul s-a angajat într-o colaborare activă atât cu companiile aeriene cât și cu pasagerii care aleg să călătorească de la Cluj, pentru a susține și dezvolta traficul aerian și pentru a răspunde gradului ridicat de concurență la nivelul pieței pe care activează.

Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

##### **5.4.1. Promovare prin intermediul rețelelor de social media și mass media locală sau națională**

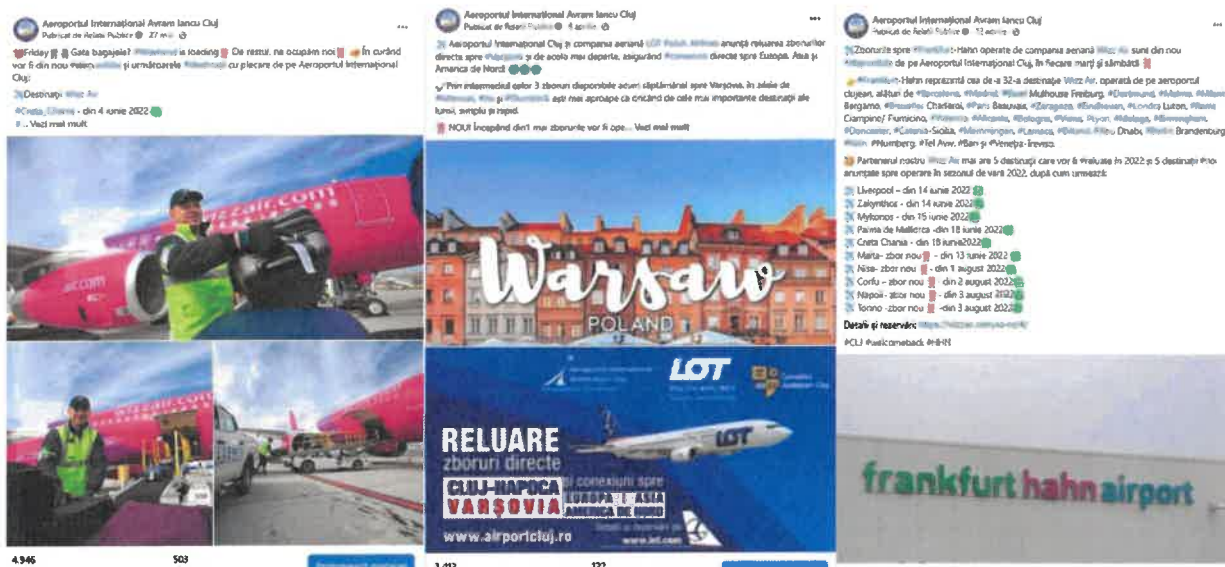
**A. Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni** pe canalele de social media, respectiv Facebook, Instagram și LinkedIn, a destinațiilor din rețeaua de rute disponibilă și a programului de zboruri aferent acestora în acord cu informările privind condițiile de călătorie înspre și dinspre țările de destinație, cu scopul creșterii gradului de conștientizare a publicului călător în ceea ce privește posibilitățile de conexiune cu plecarea de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj*.

Cu titlu de exemplu, se prezintă în cele ce urmează câteva campanii de marketing aferente Semestrului I al anului 2022 cu scopul informării tuturor pasagerilor care au ales să călătorească de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* asupra zborurilor disponibile și respectiv cu scopul promovării destinațiilor de călătorie.

- a) Campanii de promovare a destinațiilor regulate care au operat în Semestrul I al anului 2022, înregistrând un impact considerabil între **13.592** și **24.000 mii** de persoane care au vizualizat informațiile, aceste campanii fiind printre cele mai apreciate postări de pe canalul de social media (*Facebook și Instagram*) al aeroportului clujean.
- b) Campanie de promovare a destinațiilor care au fost reluate în prima parte a Semestrului I al anului 2022:
  - Paris CDG, Amsterdam, Barcelona, Madrid (*reluate de Blue Air*)
  - Dublin (*reluată de HiSky*)
  - Málaga, Doncaster, Catania-Sicilia, Memmingen, Nurnberg, Veneția-Treviso, Berlin Brandenburg, Larnaca, Billund, Tel Aviv, Koln (*reluate de Wizz Air*)
  - Varșovia (*reluată de Lot Polish Airlines*)

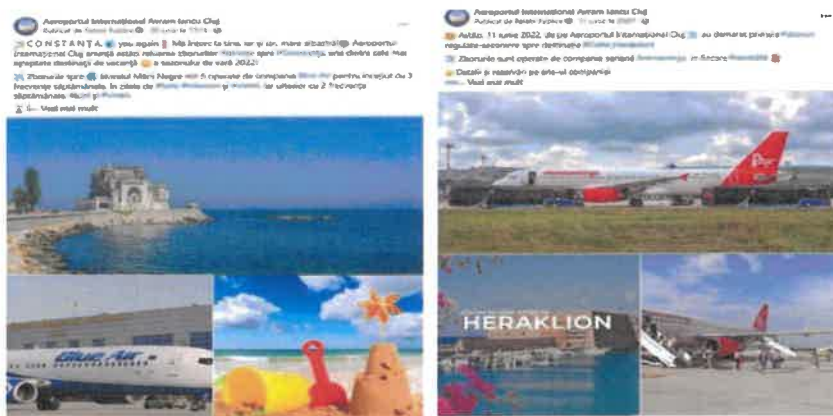
c) Campanie de promovare a destinațiilor regulate reluate în a doua parte a Semestrului I al anului 2022:

- Frankfurt Hahn, Creta Chania, Liverpool, Zakynthos, Malta, Palma de Mallorca (reluate de Wizz Air)
- Varșovia (reluată de Lot Polish Airlines)



d) Campania de promovare privind reluarea zborurilor regulate sezoniere către destinații de vacanță spre țări, cum ar fi: România, Grecia, Spania, Malta, astfel:

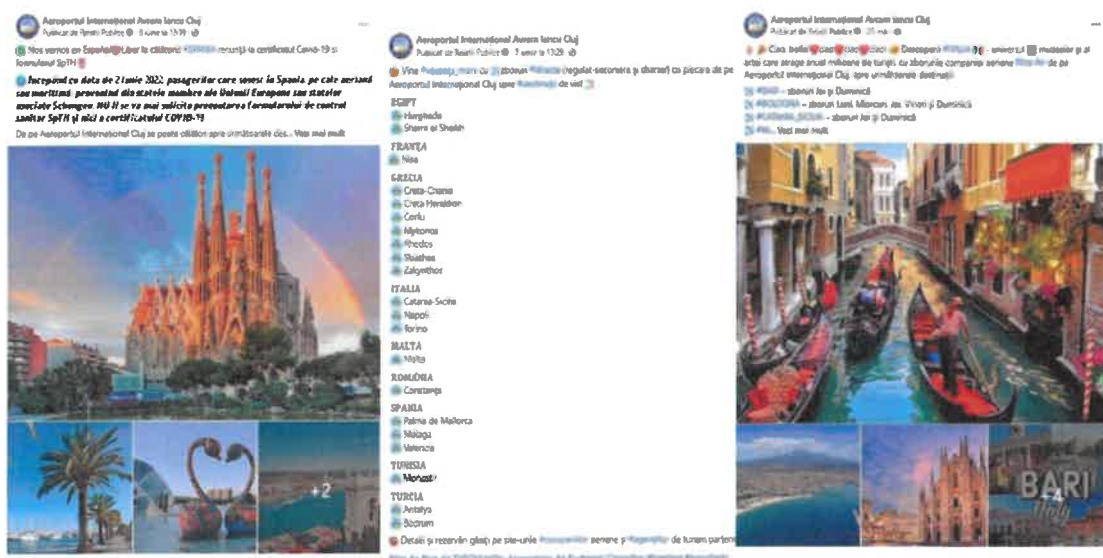
- Constanța, Heraklion, Rhodos, Zakynthos, Valencia, Málaga (reluate de Blue Air)
- Heraklion, Rhodos (reluate de Animawings)
- Malta (Wizz Air)



e) Campania de promovare a zborurilor noi spre destinații regulate sezoniere, precum Creta Heraklion și Rhodos, anunțate spre operare de compania aeriană, Animawings, începând din sezonul vară 2022, precum și campania de promovare a noilor zboruri regulate sezoniere către destinații de vacanță anunțate spre operare de compania aeriană Wizz Air, spre Grecia și Italia, respectiv: Corfu, Napoli și Torino începând din luna august 2022 și alocarea celei de-a 7-a aeronave pe baza operațională din Cluj-Napoca.



- f) **Campanie de promovare a zborurilor disponibile cu plecare de pe Aeroportul Internațional Cluj spre țările cu destinații de vacanță (Egipt, Franța, Grecia, Italia, Spania, Malta, România, Turcia și Tunisia) de interes major pentru toți pasagerii aeroportului și a zborurilor directe disponibile de pe aeroport clasificate pe țări: ex. Austria, Turcia, Spania, Italia, etc.**



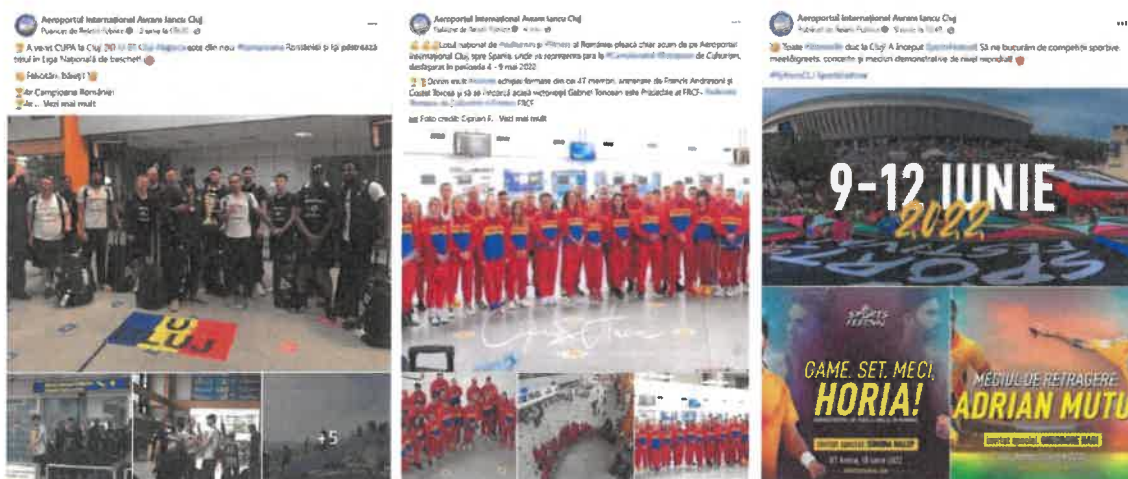
- g) **Campania de promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni HiSky, Wizz Air, Blue Air, Animawing și Lufthansa pe canalele de social media, privind ofertele promoționale ale prețurilor biletelor de avion pe destinațiile operate de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.**



- e) Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni pe canalul de social media, respectiv Facebook, privind companiile aeriene cu zborurile aferente, care au operat pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj într-o anumită zi (*Tarom, Blue Air, Wizz Air, Lufthansa și Turkish Airlines*) cât și promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni care operează rute comune, privind disponibilitatea zborurilor și frecvențele de operare de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pentru anumite destinații. (ex: București Otopeni, destinație operată de 3 companii aeriene: Tarom, Blue Air, HiSky)



- f) Campania de promovare în parteneriat cu *sponsorii Crew Shop* pe canalele de social media, respectiv Facebook și Instagram, privind sărbătorirea zilei de Sfântul Valentin, în 14 februarie 2022 și premierea unui cuplu de îndrăgostiți – pasageri ai zborului de la Frankfurt spre Cluj, cu operatorul aerian Lufthansa, precum și campania pentru pasageri cu ocazia zilei de 1 martie 2022.
- g) **Campanii de promovare și susținere a evenimentelor sportive de talie internațională, a talentelor naționale de renume ( Simona Halep, Gheorghe Hagi, Adriana Mutu, Ilie Năstase), care au avut loc în municipiul Cluj-Napoca, cum ar fi Sports Festival, Lotul național de culturism și fitness al României care a participat la Campionatul European de Culturism, Echipa de baschet U BT Cluj-Napoca care a câștigat al 4-lea său titlu de campioană a României.**





- h) **Campanii de promovare și susținere a evenimentelor culturale de interes pentru pasageri și pentru toți următorii paginilor social media ale aeroportului**, evenimente printre care enumerăm **TIFF 2022** ( Transilvania International Film Festival 2022)
- i) **Promovarea imaginii și a serviciilor aeroportului pe rețelele de socializare, respectiv promovarea organizării unor proceduri de licitație publică** pentru spațiile comerciale și publicitare existente în aeroport, în vederea asigurării unui pachet complet de servicii venite în întâmpinarea nevoilor pasagerilor și a aparținătorilor acestor.
- j) **Promovarea la nivel internațional a imaginii aeroportului** care se distinge prin dinamica și orientarea pro-europeană și internațională acțiunilor sale, precum și prin preocuparea continuă de a asigura cele mai bune servicii și standarde în domeniul transporturilor aeriene, pentru pasagerii și colaboratorii săi.

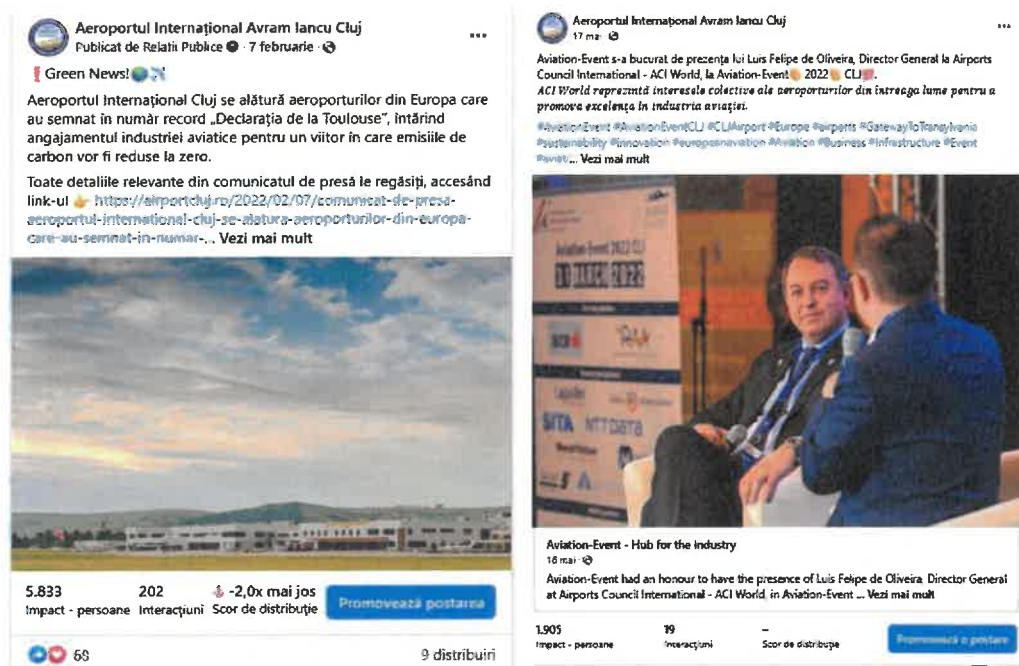
În acest sens, putem aminti aici faptul că Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj s-a alăturat în data de 7 februarie 2022, aeroporturilor din Europa care au semnat în număr record „**Declarația de la Toulouse**”, întărind angajamentul industriei aviatice pentru un viitor în care emisiile de carbon vor fi reduse la zero. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a făcut constant eforturi depuse în gestionarea și reducerea emisiilor de carbon și a manifestat o preocupare permanentă pentru protejarea mediului înconjurător.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și-a desfășurat activitatea pe piața transportului aerian, aflându-se într-un context concurențial extrem de dinamic și puternic cu ceilalți operatori de aerodromuri din România. Viziunea aeroportului a fost aceea de a-și menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării, cu servicii la standarde ridicate pentru companii aeriene, pasageri și ceilalți beneficiari ai serviciilor oferite. Principala misiune a reprezentat-o asigurarea unei dezvoltări susținute pe termen lung, prin realizarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale menținând cele mai înalte standarde de siguranță și securitate.

Având în vedere faptul că aeroportul și-a desfășurat activitatea într-un mediu internațional dinamic, activitățile de marketing au devenit foarte importante pentru creșterea notorietății aeroportului și implicit pentru sporirea atractivității aeroportului la nivel european și internațional.

În acest context, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a fost pentru o zi **capitala aviației europene și în 31 martie 2022 a găzduit conferința internațională de aviație Aviation-Event 2022 CLJ la aeroport**, în colaborare cu Aviation-Event Conference, platformă specializată în organizarea unora dintre cele mai prestigioase conferințe de aviație pe plan european. Evenimentul a reunit profesioniști din domeniul aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa.

Privilegiul de a găzdui Aviation-Event 2022 CLJ, a venit ca urmare a statutului dobândit de către Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj în ultimele două decenii, respectiv – model de bune practici și un aeroport de referință din sud-estul Europei și premiul acordat în anul 2021, de către ACI Europe, pentru cel mai bun aeroport din Europa sub 5 milioane de pasageri pe an.



Conferința Internațională **Aviation-Event 2022 CLJ** a fost dintre unul cele mai importante evenimente de aviație din România și în plan european în 2022, iar în cadrul acesteia s-au abordat aspecte deosebit de importante pentru aviația civilă din România, s-au analizat problemele actuale ale aviației din Europa de Est și modul în care a fost afectată industria de profil în actualul context geopolitic.

Evenimentul a reprezentat o oportunitate extraordinară de promovare a aeroportului și implicit de dezvoltare a rețelei de rute existente. Ca urmare a întâlnirilor domnului Director General David Ciceo cu reprezentanții companiei aeriene Wizz Air, care au fost organizate înainte și în timpul conferinței, compania Wizz Air a anunțat poziționarea celei de-a șaptea aeronave la baza de la Cluj-Napoca și deschiderea a trei noi rute: Napoli, Torino și Corfu și măritri considerabile de frecvențe pentru sezonul de vară 2022.

***Acest eveniment prestigios a reunit peste 150 de participanți, lideri mondiali ai industriei aviației civile din peste 20 de țări, reprezentând 10 companii aeriene și respectiv 25 aeroporturi din țară și din străinătate.***

Printre speakerii din cadrul Aviation-Event 2022 CLJ s-au regăsit Vasile Dîncu - Ministrul Apărării Naționale al României, Luis Felipe de Oliveira, Director General - ACI World, Jozsef Varadi - CEO Wizz Air, Rafael Schwartzman - Vicepreședinte regional Europa, IATA, Michael Kerkloh - Membru al Consiliului de Supraveghere, Lufthansa, Nicolae Stoica, Director General - Autoritatea Aeronautică Civilă Română, Adrian Cojoc, Director General - Administrația Română a Serviciilor de Trafic Aerian ROMATSA.



Evenimentele și congresele internaționale de aviație, organizate la nivel european sau chiar mondial, au fost mereu un prilej de abordare a subiectelor actuale, de găsim soluțiilor cu privire la problemele cu care se confruntă industria aviației. Organizarea unui astfel de congres internațional, a constituit un prilej deosebit de a conecta serviciile oferite de către aeroport cu principalii actori ai aviației la nivel european, pentru creșterea atractivității aeroportului la nivel european și internațional.

Acest eveniment a fost ideal pentru promovarea imaginii aeroportului în mod direct actorilor din industria aviatică mondială, reprezentând o oportunitate deosebit de valoroasă în condițiile în care a fost necesară recuperarea traficului aerian și promovarea potențialului ariei de acoperire cu scopul atragerii de noi operațiuni la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și deschiderea unor noi oportunități de business, care să sprijine implicit dezvoltarea economică a întregii regiuni a Transilvaniei și aducând avantaje întregii comunități.



Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a fost locația cea mai potrivită pentru acest eveniment de mare anvergură care a reunit elita aviației europene, iar feedback-ul participanților și speakerilor la această conferință au susținut acest fapt. În acest context, se poate aminti intervenția video a doamnei Comisar European pe Transporturi Adina Vălean care a încheiat discursul său cu laude la adresa Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, după cum urmează: *„Aeroportul Internațional Cluj a arătat că se poate adapta noilor provocări și că știe să folosească oportunitățile pe care piața unică europeană le oferă aviației. Ați înregistrat o creștere spectaculoasă de pasageri, de la 400.000 în 2007, la aproape 3 milioane în 2019, ceea ce v-a adus și recunoaștere europeană cu premiul ACI pentru cel mai bun aeroport european sub 5 milioane de pasageri, chiar anul trecut. Vă felicit pentru asta! Vă felicit și în același timp vă și încurajez să fiți în continuare un model de*

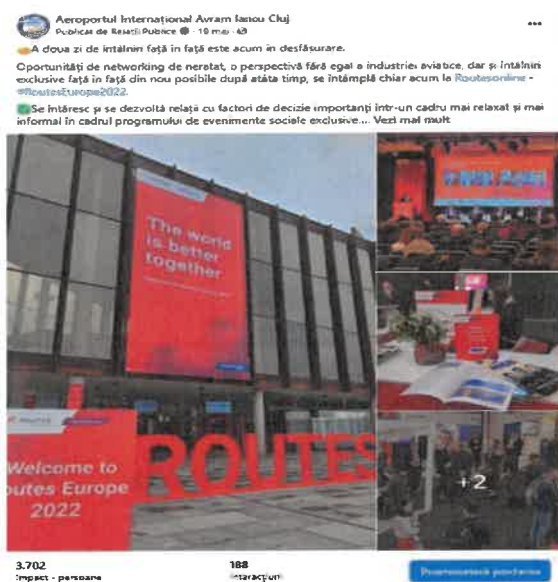


dezvoltare, bune practici, atât regional, cât și internațional. Evenimentul de astăzi e o ocazie excelentă de a pune în discuție viitorul Aeroportului Internațional Cluj, în contextul revenirii economice a întregului sector aviatic.”

După încheierea evenimentului, mesajele laudative ale speakerilor și participanților la conferință au continuat pe rețelele social media și în presa internațională sau au fost transmise direct către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

De asemenea, promovarea la nivel internațional a continuat cu faptul că reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au participat în luna mai a anului 2022, la cea de-a 15-a ediție **Routes Europe 2022** desfășurată în Bergen, Norvegia.

Evenimentul de talie internațională a fost dedicat întâlnirilor dintre reprezentanții aeroporturilor, companiilor aeriene, autorităților de turism, furnizorilor specializați din industria aviatică și specialiștilor din diverse domenii conexe aviației.

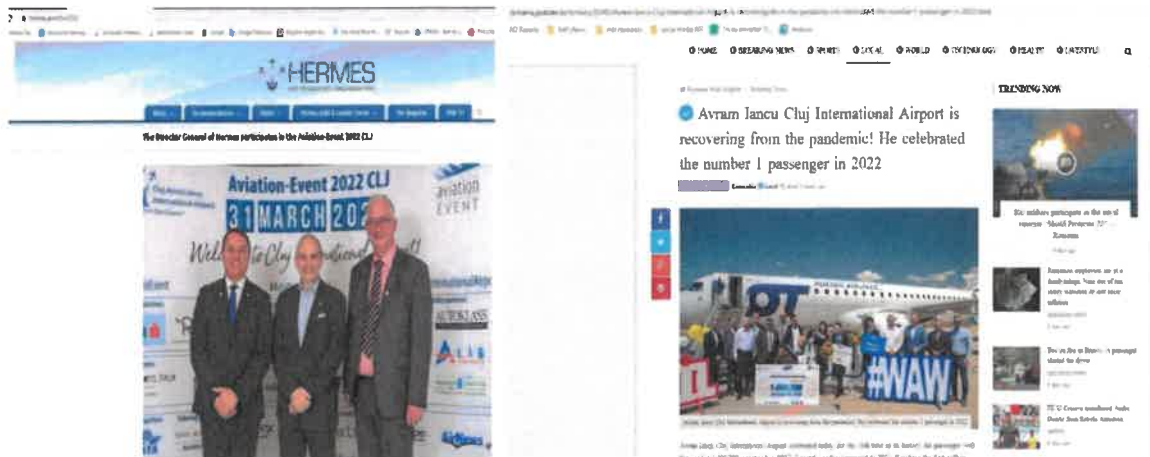


Totodată, amintim faptul că în luna iunie a anului 2022, domnul David Ciceo, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, a participat la ședința **Consiliului de conducere al Airport Council International Europe**, care s-a desfășurat în Italia, la Roma.

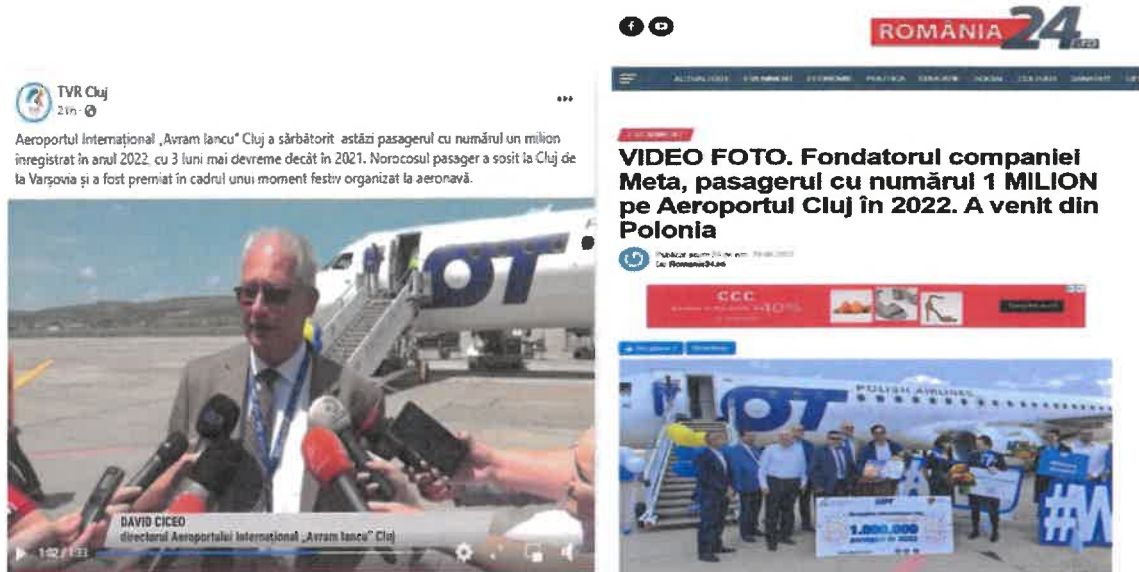


**k) Promovarea la nivel local, național și internațional a imaginii aeroportului în mass-media, în primul Semestru al anului 2022**

### a) Promovarea în mass-media internațională



### b) Promovarea Aeroportului Internațional Cluj în mass-media locală și națională

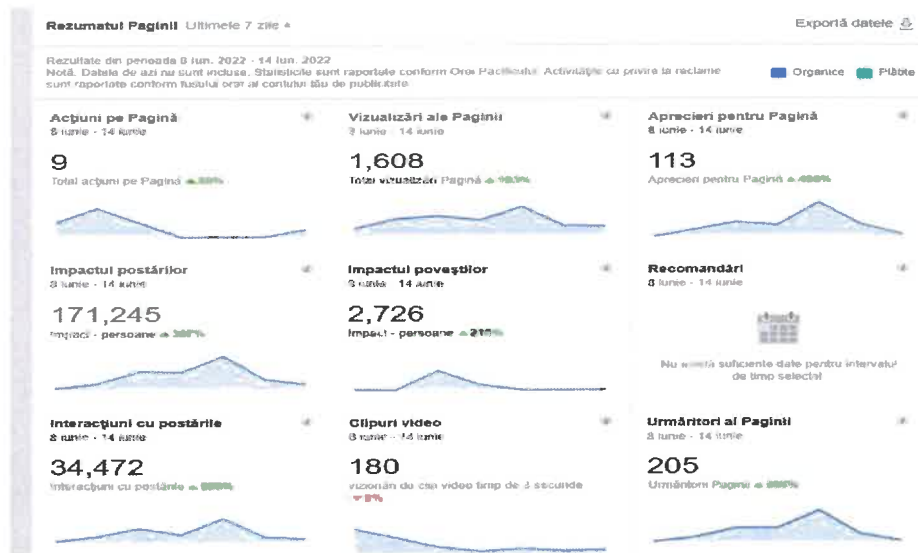


- c) **Promovarea Aeroportului Internațional Cluj în Social Media** (facebook și LinkedIn) de către autorități, respectiv: Primăria Cluj-Napoca (Viceprimar Dan Tarcea), Consutul Onorific al Republicii Polone la Cluj-Napoca, Prefectura Cluj (Subprefect Tasnádi István Szilárd) și Jakub Malecki - Director General Lot Polish Airlines.
- d) **Promovarea Aeroportului Internațional Cluj pe canalele specifice ale știrilor din domeniul aviației** (ex. Airlines Travel și Boarding Pass).
- e) **Impactul postărilor din Social Media, respectiv pagina de Facebook a aeroportului clujean**

Referitor la impactul postărilor din social media, am redat mai jos cu titlu de exemplu, un rezumat grafic elocvent, din perioada 8-14 iunie 2022.

Monitorizarea a arătat că în acea săptămână, s-au înregistrat peste 34.000 de interacțiuni cu postările, având o creștere de 859 %. S-au înregistrat de asemenea, 205 de noi urmăritori ai paginii de facebook a aeroportului (în creștere cu 583%), 113 aprecieri noi pentru pagină (495% creștere), iar impactul postărilor a crescut cu 307% (171.245 persoane).





#### 5.4.2. Promovarea călătoriilor pe calea aeriană în contextul eliminării treptate a restricțiilor de călătorie atât pe plan național cât și în țările de destinație ale Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a continuat demararea campaniei de informare privind măsurile specifice adoptate la nivelul organizației cu scopul prevenirii răspândirii virusului Covid-19 și în primele 2 luni ale Semestrului I 2022, respectiv până la începutul lunii martie 2022, atunci când la nivel național s-a renunțat la starea de alertă și implicit la toate restricțiile de călătorie care surveneau din aceasta. Ulterior, majoritatea materialelor au fost adaptate și folosite ca surse de informare pentru publicul larg călător și însoțitorilor acestora.

Campania de informare a fost desfășurată prin următoarele metode:

- Afișe informative în terminalele aeroportului, în zona publică și în zona restricționată;
- Prezentarea și promovarea măsurilor impuse pasagerilor, agenților economici și companiilor aeriene pe pagina web a aeroportului;
- Informarea audio privind păstrarea distanței fizice;
- Signalistică sub formă de afișe care prezintă obligația pasagerului de respectare a distanței fizice, purtarea măștii de protecție, dezinfectarea înainte de accesare a gișeelor de check-in, a porților de control acces, a filtrelor de securitate, control frontieră și a porților de îmbarcare;



- Mesaje în proximitatea filtrelor de securitate privind operațiunile de pregătire în vederea parcurgerii controlului de securitate (*privind regimul LAGs, scoaterea hainelor de exterior, electronicelor, etc.*).
- Informarea permanentă și corectă a pasagerilor prin intermediul rețelelor de socializare și pagina de internet a instituției despre măsurile impuse de autorități în contextul pandemiei de Covid-19, despre condițiile de călătorie din țările de destinație și publicarea listei țărilor cu risc epidemiologic ridicat ori de câte ori aceasta a fost actualizată prin Hotărârile CNSU.
- Informarea constantă a pasagerilor prin intermediul rețelelor de socializare și pagina de internet a instituției cu privire posibilitățile de conexiune cu plecare de pe Aeroportul Cluj, spre țări de destinație care au permis relaxarea sau eliminarea restricțiilor de călătorie în urma pandemiei de Covid-19, în vederea încurajării planificării vacanțelor și reluării călătoriilor publicului larg.

Încetarea stării de alertă pe teritoriul României a condus la relaxarea condițiilor de călătorie, astfel s-a eliminat obligativitatea prezentării unui certificat verde european care să ateste fie testarea negativă, fie vaccinarea cu schemă completă sau vindecarea de Covid-19, cât și eliminarea obligativității completării PLF-ului (Passenger Locator Form), rămânând însă în vigoare anumite măsuri de prevenire la nivel de recomandare, pentru evitarea creșterii ratei de reinfectare.

#### **5.4.3. Acțiuni care vizează creșterea competitivității manifestate față de aeroporturile din aria de acoperire**

La nivelul Semestrului I al anului 2022, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost în concurență directă cu mai multe aeroporturi din aria de cuprindere, respectiv: Aeroportul Transilvania Târgu Mureș, Oradea, Maramureș, Satu Mare, Arad, Traian Vuia Timișoara și Sibiu. Pe lângă competitorii la nivel național, Aeroportul Internațional Budapesta și Aeroportul Internațional Debrecen, au fost considerați de asemenea competitori ai Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, aparținând ariei de acoperire extinse a aeroportului (conform hărții de mai jos).

Ca urmare a eforturilor de promovare a rețelei de rute existente și a serviciilor și facilităților oferite, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, și-a păstrat poziția de lider al aeroporturilor regionale din România.

### Zona de competitivitate



#### 5.4.4. Menținerea unui nivel ridicat al serviciului de suport clienți

Odată cu evoluția tehnologiei, tot mai mulți pasageri aleg să folosească mediul online pentru informare. Astfel, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a menținut o conexiune permanentă și a asigurat răspunsuri prompte la solicitările primite pe paginile de social media din partea publicului călător. Cele mai multe solicitări au fost legate de informații utile pasagerilor pentru călătoriile lor, respectiv, formalități de check-in, control de securitate, date de contact pentru companiile aeriene sau posibilitatea de achiziționare a biletelor de avion.

Având în vedere contextul pandemiei de coronavirus (Covid-19), Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a venit, în mod constant, în sprijinul pasagerilor săi atât prin distribuirea materialelor informative despre coronavirus, informări asupra tuturor măsurilor luate în vederea combaterii răspândirii coronavirusului, cât și prin publicarea acestora pe canalele de socializare oficiale ale aeroportului. În acest sens, reprezentanții Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au demarat campanii de informare și conștientizare a pasagerilor cu privire la măsurile pentru asigurarea sănătății pasagerilor și personalului aeroportuar în contextul reluării zborurilor comerciale.

Pentru a veni în sprijinul pasagerilor aeroportul răspunde solicitărilor transmise de către aceștia, respectând termenele de răspuns conform legislației în vigoare, asigurându-se ca toate informațiile transmise să fie concise, clare și corecte.

Având în vedere faptul că efectele pandemiei de Covid-19 au fost resimțite inclusiv în debutul anului 2022, interesul pasagerilor despre condițiile de călătorie sau formalitățile care trebuie îndeplinite a crescut, ceea ce a determinat creșterea numărului de petiții/solicitări transmise către Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj. Astfel, în Semestrul I al anului 2022, majoritatea informațiilor cerute de către pasageri au fost legate de condițiile de călătorie impuse de autoritățile din țările de destinație și de necesitatea prezentării certificatului european digital care atestă testarea sau vaccinarea anti-Covid-19, precum și solicitări legate de măsurile impuse de autoritățile din România.

Luând în considerare faptul că mediul on line și rețelele de socializare sunt cele mai utilizate canale de informare și comunicare, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj pune la dispoziția pasagerilor posibilitatea de a transmite solicitări/ întrebări prin intermediul mesajelor Facebook. În

acest sens, sunt primite zilnic mesaje prin intermediul cărora pasagerii transmit întrebări legate de condițiile de călătorie, despre programul de operare a zborurilor sau cer informații legate de serviciile oferite de aeroport sau informații legate de check in, controlul documentelor, controlul de securitate etc.

Pentru informarea pasagerilor și comunității locale și regionale, au fost emise comunicate de presă pentru a informa comunitatea despre ultimele informații de interes public ce vizează activitățile aeroportuare, precum și reluarea zborurilor, introducerea a noi destinații, informații cu privire la condițiile de călătorie din țările de destinație, măsurile impuse de autoritățile din România în ceea ce privește călătoriile, respectiv informarea pasagerilor cu privire la ridicarea tuturor restricțiilor de călătorie la sosirea pe teritoriul național al României, începând din luna martie 2022.

**Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**  
Publicat de Relații Publice · 14 martie la 10:51 · ...

Stimați pasageri,

Vă informăm că persoanele care intră în țară nu mai trebuie să completeze formularul digital de intrare în România (PLF). Formularul PLF ar putea fi, însă, cerut la ieșirea din țară, în funcție de destinație.

Așadar, la plecarea din țară, vă recomandăm să consultați pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe (link: <https://www.mae.ro/travel-conditions>), unde puteți găsi condițiile de călătorie impuse de către autoritățile din țara de destinație.

**INFORMARE**

Călătorești în România dintr-o altă țară?

Începând cu data de 11 martie 2022 nu se mai solicită Formularul digital de intrare în România.

Vei prezenta personalului Poliției de Frontieră doar documentele de călătorie valabile.

Formularul digital nu va mai fi obligatoriu pe teritoriul național, dar va fi funcțional pentru cetățenii români care călătoresc în afara granițelor.

În vederea evaluării gradului de satisfacție a pasagerilor și a clienților AIAIC au fost elaborate chestionare care cuprind întrebări referitoare la activitățile și modul de desfășurare a acestora pe aeroport. Chestionarele au fost aplicate pe parcursul Semestrului I 2022 pasagerilor clienților și partenerilor, iar în urma feedback-ului primit de la aceștia, 90% consideră că serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj sunt bune și foarte bune.

**Chestionar privind gradul de satisfacție al pasagerilor**  
Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

1. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

2. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

| Scara | Bine | Foarte bine | Nesatisfăcător |
|-------|------|-------------|----------------|
| 1     |      |             |                |
| 2     |      |             |                |
| 3     |      |             |                |
| 4     |      |             |                |
| 5     |      |             |                |

3. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

4. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

**Chestionar privind gradul de satisfacție al pasagerilor**  
Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

1. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

2. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

| Scara | Bine | Foarte bine | Nesatisfăcător |
|-------|------|-------------|----------------|
| 1     |      |             |                |
| 2     |      |             |                |
| 3     |      |             |                |
| 4     |      |             |                |
| 5     |      |             |                |

3. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

4. Care este nivelul de satisfacție în ceea ce privește serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj?

| Cum apreciați colaborarea cu aeroportul în cadrul activităților | Foarte bine | Bine | Satisfăcător | Nesatisfăcător |
|---|-------------|------|--------------|----------------|
|   | 90%         | 10%  | 0%           | 0%             |
|   | 9           | 1    |              |                |

| Cum apreciați măsurile sanitare din incinta aeroportului, în | Foarte bine | Bine | Satisfăcător | Nesatisfăcător |
|--|-------------|------|--------------|----------------|
|  | 90%         | 10%  | 0%           | 0%             |
|  | 9           | 1    |              |                |

| Cum apreciați accesul la informații furnizate de către aeroport | Foarte bine | Bine | Satisfăcător | Nesatisfăcător |
|---|-------------|------|--------------|----------------|
|   | 90%         | 0%   | 10%          | 0%             |
|   | 9           |      | 1            |                |



## PARTEA a 6-a: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR

- Având în vedere că încă din luna Septembrie a anului 2014 s-a realizat recepția la terminarea lucrărilor aferente obiectivului de investiții „*Pista de decolare-aterizare de 3.500 m Etapa I și suprafețe de mișcare aferente*”, s-a solicitat Consiliului Județean Cluj inițierea unui proiect de hotărâre privind reglementarea situației juridice a acestui obiectiv de investiții. Prin hotărârile 158/30.09.2021 și 238/21.12.2021, Consiliul Județean Cluj a stabilit regimul juridic al acestui obiectiv de investiții, ca fiind bun de domeniul public al județului Cluj. Hotărârea nr 158/30.09.2021 a fost atacată în contencios administrativ, astfel că în prezent nu este stabilit în mod definitiv regimul juridic al acestui obiectiv de investiții.

Până la data finalizării înscrierii pistei în evidențele de la cadastru și până la data predării-primirii acestui obiectiv de investiții în administrare, aeroportul va înregistra ajustări pentru deprecierea imobilizărilor corporale aflate în funcțiune (*Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa I și suprafețe de mișcare aferente, Alimentare sistem balizaj axial al pistei pentru operare în condiții LVTO, Sistem de balizaj luminos de categoria II ICAO pe direcția 25 a pistei de decolare aterizare 07-25, Marcarea și iluminarea traseului de întoarcere a aeronavelor la 180 grade la prag 25 al pistei*), având în vedere exploatarea acestora și faptul că nu s-a calculat amortizarea care să constate uzura lor, datorită nestabilirii până la finalul anului 2021 a regimului juridic al obiectivului de investiții Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa I și suprafețe de mișcare aferente, de către Consiliul Județean Cluj.

Prin Decizia civilă nr 397 din 29.03.2022 pronunțată de Curtea de Apel Cluj în dosarul nr. 5398/117/2021 s-a dispus suspendarea executării HCJ 158/30.09.2021 până la pronunțarea instanței de fond cu privire la acțiunea în anularea HCJ 158/2021.

Acțiunea în anularea HCJ 158/2021 se afla pe rolul Tribunalului Cluj, dosar nr. 2155/117/2022 și are stabilit primul termen de judecată în data de 05.10.2022.

- Pentru realizarea obiectivului de investiții „Extindere pistă de decolare aterizare și suprafețe de mișcare aferente” este necesar a fi realizată devierea râului Someșul Mic și efectuarea exproprierilor. Cu toate că în acest moment, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj sunt operate, zboruri cu aeronave de tip A 321, aceste aeronave nu sunt utilizate la capacitate maximă. În cazul în care lucrările de extindere a pistei nu vor fi finalizate într-un timp cât mai redus, există riscul ca întreaga flotă de aeronave de tip A 321 care operează în acest moment de pe AIAIC, să fie relocată pentru operare spre alte aeroporturi care dețin infrastructura necesară.

În acest context, extinderea pistei de decolare/aterizare reprezintă unul dintre principalele obiective de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, ținând cont și de intenția operatorului aerian Wizz Air (principalul transportator de pe AIAIC ca și număr de pasageri) de a înlocui actuala flotă de aeronave de tip A 320 cu aeronave de tip A 321, acestea din urmă fiind mult mai eficiente.

- Lipsa răspunsului din partea Consiliului Județean Cluj privind organizarea licitației pentru Terminalul Cargo reprezintă un dezavantaj pentru aeroport, ceea ce duce la pierderi financiare atât pentru aeroport dar și pentru județ.

- În ceea ce privește parcare auto din incinta aeroportului, Consiliul Județean Cluj a anunțat în 13 martie 2019 începerea lucrărilor de remediere la aceasta, iar după nici 2 săptămâni, Consiliul Județean Cluj a anunțat finalizarea lucrărilor. Lucrările de remediere executate de către GOTO Parking SRL (fostă SC UTI) au fost făcute doar în jurul sensului giratoriu, ceea ce reprezintă cel mult 15% din suprafața parcării care necesită reparații. Pentru realizarea lucrărilor de reparație am demarat litigiul ce face obiectul dosarului nr 1191/211/2019 aflat în prezent în apel, pe rolul Tribunalului Specializat Cluj. Acest dosar este în prezent suspendat până la soluționarea definitivă a dosarului 768/1285/2020 al Tribunalului Specializat Cluj. Prin HCJ nr 113 din 28.05.2020 prin care a fost



aprobată trecerea imobilului - teren, proprietate publică a Județului Cluj, situat în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificat în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, și respectiv a imobilelor - construcții, proprietate privată a Județului Cluj, situate în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificate în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, sub nr. 339210 – C2, nr. 339210 – C5, nr. 339210 – C6 și nr. 339210 – C7, din administrarea Consiliului Județean Cluj, în administrarea Regiei Autonome Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj cu destinația parcare.

Societatea GOTO PARKING S.R.L a solicitat în instanță anularea parțială a Hotărârii nr. 113 din 28.05.2020. Acțiunea face obiectul dosarului nr 16712/3/2020\* al Tribunalului București iar prin Sentința civilă nr. 3156/06.06.2022 a fost respinsă cererea de chemare în judecată formulată de Goto Parking SRL în contradictoriu cu Județul Cluj, Consiliul Județean Cluj și cu Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, menținându-se până la acest moment HCJ nr. 113/2020 ca fiind legală și temeinică. Hotărârea a fost atacată cu recurs de către Goto Parking, care urmează a fi soluționat de către Curtea de Apel București.

- În plus, la Tribunalul Specializat Cluj, GOTO PARKING S.R.L a solicitat în dosarul 768/1285/2020, constatarea existenței unui drept exclusiv cu privire la exploatarea serviciului parcare din incinta Aeroportului și implicit asupra tuturor parcelor cu destinația parcare din Aeroport. Prin sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost respinsă cererea de constatare a existenței unui drept exclusiv. Sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost atacată cu apel, care urmează a fi soluționat de Curtea de Apel Cluj.

Prin urmare, s-a stabilit că GOTO PARKING nu deține un drept exclusiv de exploatare a parcelor cu destinația parcare din incinta Aeroportului. Cu toate acestea, GOTO PARKING împiedică Aeroportul să exploateze parcela obiect al HCJ nr 113/2020 și înțelege să o administreze în continuare invocând contractul de concesiune nr 29 din 17.08.2010 și o ordonanță președințială (dosar nr 17380/211/2021), obținută anterior soluționării dosarului nr. 768/1285/2020.

- Având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului. Ca urmare a răspândirii virusului SARS CoV 2 companiile aeriene și firmele care își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului au solicitat amânarea plății facturilor cât și scăderea prețului chiriilor proporțional cu scăderea traficului aerian, ceea ce a avut un impact negativ asupra veniturilor aeroportului și implicit asupra cifrei de afaceri.

Potrivit procesului verbal ST 288 din 08.02.2021 Comisia de recepția a realizat recepția finală la obiectivul de investiții platforma de staționare aeronave Apron 4. Ulterior Consiliul Județean Cluj a formulat acțiune în instanță prin care a solicitat anularea procesului verbal de recepție finală, demolarea parțială a platformei Apron 4 și obligarea constructorilor la refacerea porțiunii demolate. Acțiunea, care face obiectul dosarului nr 607/1285/2021 a Tribunalului Specializat Cluj, este, în principal, consecința relațiilor de dușmănie dintre doamna Mariana Rațiu (*Director Dezvoltare și Investiții la Consiliul Județean Cluj*) și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA și reprezintă continuarea acțiunilor de sabotaj demarate prin HCJ nr 33/2019, prin care au fost desemnați în mod nelegal membri în consiliul de administrație, hotărâre desființată de către instanțele de judecată în dosar nr 951/117/2019. Prin Hotărârea nr. 1173 din 31 mai 2022 din dosar nr. 607/1285/2022 a Tribunalului Specializat Cluj, acțiunea Județului Cluj a fost respinsă ca neîntemeiată.

## PARTEA A 7 – A MĂSURILE LUATE ÎN VEDEREA DIMINUĂRII IMPACTULUI NEGATIV PROVOCAT DE CORONAVIRUS ASUPRA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A

Până la data ridicării restricțiilor (*martie 2022*), ca urmare a pandemiei cu noul Covid 19 - Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj împreună cu Instituția Prefectului Județului Cluj, Direcția de Sănătate Publică Cluj și celelalte instituții publice din perimetrul aeroportului au implementat măsurile prevazute în actele normative în vederea combaterii răspândirii coronavirusului.

De asemenea, pentru a respecta prevederile referitoare la distanțarea fizică între pasageri, au fost instalate două corturi, unul pentru terminalul plecări și unul pentru terminalul sosiri. Acest lucru a crescut capacitatea de procesare a pasagerilor și a contribuit semnificativ la respectarea prevederilor sanitare în contextul pandemic. Totodată, amplasarea cortului în zona terminalului sosiri, a creat capacitatea de gestionare a pasagerilor care sosesc din destinații incluse în diferite categorii de risc. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a continuat implementarea măsurilor în vederea combaterii răspândirii coronavirusului pe perioada stării de alertă. În acest sens, au fost distribuite pasagerilor materiale informative și carduri de alertă, iar călătorii care au ajuns la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj din zonele afectate de coronavirus au fost supuși unor controale medicale. De asemenea, au fost sporite măsurile de igienă din cadrul aeroportului prin dezinfectarea frecventă a spațiilor publice, iar asistenții medicali din cadrul Aeroportului Cluj au oferit sprijin permanent pasagerilor care au avut nevoie de sfaturi sau îngrijiri medicale.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a colaborat în permanență cu autoritățile din domeniul sănătății publice, cu autoritățile care își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului, dar și cu companiile aeriene pentru implementarea tuturor măsurilor de prevenire a răspândirii coronavirusului.

Măsurile luate în vederea diminuării impactului negativ provocat de pandemia virusului COVID- 19 asupra situației economico - financiare a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A sunt:

### 1. Reducerea cheltuielilor aferente contractelor de prestări servicii

În ceea ce privește măsurile de reducere a cheltuielilor au fost întocmite și transmise notificări privind intervenția unui caz de forță majoră pentru următoarele contractele de prestări servicii:

- Pentru contractul sectorial de servicii privind serviciile de mentenanță și exploatare pentru instalațiile mecanice, sanitare, electrice, de balizaj, de curenți și de securitate, s-a continuat cu activitatea de mentenanță preventivă și corectivă la valoarea întregă a contractului, dar se aplică în continuare diminuări aferente echipamentelor de balizaj din zonele închise datorită lucrărilor la obiectivul de investiții Calea de rulare paralelă cu pista și a echipamentelor de control de securitate înlocuite cu altele noi;

- Pentru acordul cadru de lucrări având ca obiect executarea lucrărilor de mentenanță corectivă la suprafața de mișcare aeroportuară, s-au luat în considerare lucrările necesare pentru anul 2022. În semestrul I al anului 2022 s-au efectuat lucrări de mentenanță corectivă în regie proprie.

- Pentru contractul sectorial de prestări servicii de curățenie și întreținere, salubritate și colectare selectivă deșeuri menajere și asimilate, dezinsecție, dezinsecție și deratizare, s-a continuat prestarea serviciilor pe o suprafață redusă față de cea predată inițial prin contract datorită menținerii

anumitor spații închise, astfel pe parcursul Semestrului I s-a înregistrat o reducere a valorii decontate către prestator față de prețul prevăzut în contract (cu aproximativ 10%).

Pentru contractul sectorial de servicii de dezinfecție suplimentară pentru prevenirea infecției cu coronavirusul SARS-COV-2, s-a continuat prestarea serviciilor pe o suprafață redusă față de cea predată inițial prin contract datorită menținerii anumitor spații închise, astfel pe parcursul Semestrului I s-a înregistrat o reducere a valorii decontate către prestator față de prețul prevăzut în contract cu aproximativ 7%. De asemenea, începând cu data de 18.03.2022, datorită faptului că starea de alertă nu a mai fost prelungită, contractul de dezinfecție suplimentară și-a încetat efectele

## **2. Continuarea activităților privind serviciile de igienizare și dezinfecție efectuate în cadrul Aeroportului:**

- În perioada 01.01.2022 -18.03.2022 s-au continuat activitățile privind serviciile de igienizare și dezinfecție efectuate în cadrul Aeroportului.

- S-a respectat Planul de igienizare și dezinfecție, elaborat la nivelul Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj R.A.* cu măsurile necesare a fi luate pe perioada stării de alertă;

- S-au utilizat în continuare dispenserele cu gel de dezinfectant amplasate în următoarele locații: terminal sosiri (7 buc), terminal plecări (8 buc), aerogara veche (1 buc), clădirea handling (3 buc), birouri dispeceri Apron 2 (1 buc), flux personal și auto (1 buc);

- S-au completat fișe de evidență cu operațiunile de dezinfecție realizate de prestatorul de servicii de dezinfecție și pentru personalul de curățenie propriu al AIAIC. În urma activităților de igienizare și dezinfecție, aceste fișe se completează și se predau zilnic, fiind centralizate și arhivate la Compartimentul Administrare Clădiri;

- Au fost efectuate zilnic serviciile de igienizare și de dezinfecție a spațiilor interioare din cadrul terminalelor de pasageri conform Planului de igienizare și dezinfecție a spațiilor din clădirile Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj R.A.* a echipamentelor și utilajelor de handling și aeronavelor aplicabil pe perioada situației de urgență declarată ca urmare a epidemiei cu coronavirus SARS-COV;

- S-au dezinfectat cu nebulizatorul autobuzele și microbuzele pentru transportul pasagerilor/ echipajelor.

## **3. Reducerea consumului de utilități:**

-A fost optimizată funcționarea centralei termice/chillerelor care asigură încălzirea / răcirea terminalelor de pasageri ca urmare a neutilizării anumitor zone din cadrul acestora;

- Au fost oprite echipamente utilizate în cadrul terminalelor de pasageri pentru reducerea consumului de energie electrică;

- A fost optimizată parcare aeronavelor pentru reducerea orelor de funcționare a pilonilor de iluminat a platformelor de staționare aeronave;

- A fost oprit sectorul de est din cadrul caruselului de transport bagaje din subsolul terminalului de plecări;

- Au rămas închise spații din cadrul terminalelor de pasageri, ca urmare a restrângerii activităților aeroportuare și a traficului de pasageri;

- Au fost oprite lămpile electrice din spațiile din zonele închise și din unele spații de la subsolurile clădirilor.

- Au rămas închise spații din cadrul terminalelor care nu mai sunt necesare a fi utilizate, ca urmare a scăderii traficului de pasageri din ultima perioadă, respectiv:

- Fluxul de tranzit dintre terminalul de sosiri și terminalul de plecări;
- Holul de la Terminal Plecări, zona publică, supanță (parțial)

- Suprafețe din cadrul terminalelor de pasageri.

#### 4.Alte măsuri:

- Până la ridicarea tuturor restricțiilor s-a aplicat Planul de reluare a zborurilor comerciale -FAZA 3, Cod PRZC, Ediția 1, Revizia 0.
- S-a aplicat Regulamentul privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS -CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă în cadrul Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A;
- S-a luat măsura reducerii la un nivel minim posibil a utilizării consumabilelor (*hârtie, cerneală imprimantă, etc.*);
- În vederea implementării măsurilor de natură tehnico-logistică și de protecție a pasagerilor, a angajaților Aeroportului și a instituțiilor / societăților comerciale care își desfășoară activitatea în cadrul terminalelor de pasageri s-au achiziționat toate produsele necesare.

### PARTEA a 8-a: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRELIMINAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ

Indicatorii de performanță realizați ai membrilor consiliului de administrație al aeroportului, în perioada 01.01-30.06.2022 se prezintă astfel:

| Nr. crt. | Denumire indicator   | U.M.             | Perioada 01.01-30.06.2022 |            |                                  | Coeficient de Ponderare | Grad de îndeplinire realizat al obiectivelor C5*C6 (%) |
|----------|--|------------------|---------------------------|------------|----------------------------------|-------------------------|--|
|          |  |                  | Prevederi BVC aprobat     | Realizat   | Grad de îndeplinire realizat (%) |                         |  |
|          | 1  | 2                | 3                         | 4          | 5                                | 6                       | 7  |
| 1.       | Realizarea numărului de mișcări aeronave la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2022 | Mișcări          | 9.450                     | 10.355     | 110                              | 0,2                     | 22   |
| 2.       | Realizarea numărului de pasageri la nivelul aprobat în BVC pentru anul 2022          | Persoane         | 770.151                   | 1.060.482  | 138                              | 0,25                    | 34   |
| 3.       | Realizarea productivității muncii la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2022        | Unități valorice | 111.643                   | 145.176    | 130                              | 0,25                    | 33   |
| 4.       | Realizarea cifrei de afaceri la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2022             | lei              | 36.618.850                | 45.440.056 | 124                              | 0,10                    | 12   |

|    |   |      |           |            |     |      |            |
|----|---|------|-----------|------------|-----|------|------------|
| 5. | Mentținerea perioadei de rambursare a datoriilor restante la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2022   | zile | 0         | 0          | 100 | 0,10 | 10         |
| 6. | Realizarea profitului operațional înainte de dobânzi, impozite, deprecieri și amortizare (EBITDA) la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2022 | lei  | 8.450.080 | 24.950.378 | 295 | 0,10 | 29         |
| 7. | Gradul global realizat de îndeplinire a obiectivelor (suma valorilor obținute în coloana 7)   |      |           |            |     |      | <b>140</b> |

## **PARTEA a 9-a: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL I AL ANULUI 2022 -**

### **9.1 Cale de rulare paralelă cu pista**

Având în vedere că principalele căi de rulare care deservește activitatea operațională la aeroport și platforma Apron 1, respectiv calea de rulare Alfa și Delta, sunt deteriorate datorită vechimii de peste 50 de ani în exploatare, acțiunii factorilor climatici, a creșterii traficului aerian, a numărului mare de mișcări și a capacității aeronavelor, în scopul asigurării condițiilor pentru operare în siguranță a aeronavelor și în vederea creșterii performanțelor operaționale este necesară construirea unei căi de rulare paralele cu pista, care va face legătura între căile de rulare Foxtrot și Golf.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală eligibilă de 23.657.606,37 lei, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor.

În Semestrul I al anului 2022 a fost continuată execuția lucrărilor aferente etapei I din cadrul acestui obiectiv de investiții iar în luna iunie a fost efectuată recepția parțială a lucrărilor Etapei I pentru a putea fi date în exploatare elementele deja realizate

### **9.2 Studiu de fezabilitate - Platformă de staționare aeronave**

Odată cu dezvoltarea județului Cluj, piața de transport aerian, atât cea de pasageri cât și cea de marfă este în continuă modificare/ creștere contribuind astfel la dezvoltarea aeroportului, ceea ce necesită și dezvoltarea infrastructurii aeroportuare. În acest sens este necesară construirea / extinderea platformei de staționare aeronave cu o nouă platformă de 4 locuri, cu facilități tehnico-operaționale superioare. De asemenea, creșterea numărului de pasageri și implicit a numărului de mișcări de aeronave, precum și solicitarea companiilor aeriene de a-și baza aeronavele pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, implică necesitatea extinderii platformelor de staționare aeronave.

Astfel, după finalizarea Studiului de fezabilitate a fost încheiat contractul de proiectare și execuție lucrări pentru realizarea Platformei de staționare aeronave, cu clauză suspensivă, care prevede faptul că execuția contractului va începe doar după aprobarea cererii de finanțare.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost depusă cererea de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții



în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

În Semestrul I al anului 2022, în urma evaluării administrative și de eligibilitate efectuate de către DGOIT din cadrul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, a fost admisă cererea de finanțare și este în verificare din punct de vedere tehnico-economic la consultantul MTI, PASSA.

De asemenea, au fost achiziționate serviciile de consultanță aferente acestui proiect.

### **9.3 Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată**

În prezent, la Aeroport se află în exploatare Clădirea Handling, în care își desfășoară activitatea și personalul responsabil cu asigurarea serviciilor PSI, amplasată în partea de vest a platformei Apron 1.

Având în vedere demersurile efectuate pentru extinderea pistei de decolare – aterizare, de la amplasamentul actual al Clădirii Handling și până la capătul estic al pistei extinse nu se va putea interveni în intervalul de timp de maxim 2 minute conform prevederilor capitolului 2.7 – Timp de răspuns, art.2.7.1 din Manualul serviciilor de aeroport ICAO Airport Services Manual Doc 9137.

Pentru îndeplinirea cerințelor internaționale în domeniul salvării și stingerii incendiilor în cazul unor incidente de aviație privind realizarea unui timp de răspuns optim și asigurarea unei mai bune supravegheri a mișcărilor aeronavelor s-a propus realizarea unei remize PSI.

În acest scop, în urma parcurgerii procedurii de achiziție s-a atribuit și semnat contractul sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată și s-a urmărit derularea contractului sectorial precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

Pentru realizarea acestui proiect / obiectiv de investiții se intenționează accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 – 2020, acest obiectiv fiind cuprins în Master Planul General de Transport al României.

### **9.4 Studiu de fezabilitate - Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente**

Având în vedere intenția de atragere a noi companii aeriene care să opereze pe aeroport și ținând cont de solicitarea companiilor aeriene care operează deja pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, de asigurare a condițiilor necesare pentru efectuarea reparațiilor și pentru întreținerea aeronavelor, apare oportunitatea dezvoltării unui segment de mentenanță aeronave.

Pentru asigurarea condițiilor necesare realizării activității de mentenanță aeronave este necesară crearea unei infrastructuri corespunzătoare prin construirea unui hangar de mentenanță aeronave și a spațiilor conexe aferente lui (spațiu pentru adăpostire aeronave, spații de depozitare, parcare autovehicule, docuri de aprovizionare cu piese de schimb, platforma pentru aeronave, etc).

În Semestrul I al anului 2022 s-a urmărit derularea contractului sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente” precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

## **9.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche – Elaborare Documentații tehnico-economice pentru realizarea obiectivului de investiții**

Creșterea continuă a traficului aerian de marfă și poștă a fost una din prioritățile Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A., în condițiile în care dezvoltarea transportului cargo este o componentă esențială pentru realizarea viitoarelor conexiuni intermodale.

În prezent, Aeroportul nu deține o construcție care să aibă destinația/funcțiunea de terminal cargo. Procesarea mărfurilor și coletelor poștale se efectuează în clădirea Aerogara Veche, în zona închiriată de compania DHL, care are o suprafață insuficientă la volumul și la cerința de transport aerian a mărfurilor, ceea ce generează pierderea de venituri ca urmare a neasigurării spațiilor suficiente cu destinația de procesare mărfuri.

Compania DHL Internațional România S.R.L. a solicitat suportul în vederea identificării unor soluții concrete pentru extinderea suprafeței închiriate în prezent, în clădirea Aerogara Veche, zona utilizată pentru procesarea mărfurilor și coletelor poștale.

În Semestrul I al anului 2022 a fost finalizată documentația tehnică în faza PAC, a fost obținut un nou certificat de urbanism precum și toate avizele/ acordurile prevăzute în certificatul de urbanism. De asemenea s-au făcut demersurile necesare pentru verificarea documentației de către verificatorii de proiecte atestați, urmând a se solicita autorizația de construire.

## **9.6. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu**

Realizarea acestui obiectiv de investiții are ca scop crearea unui dispecerat unic în cadrul aeroportului care să înglobeze într-o singură locație activitățile dispeceratului operațional pentru asigurarea cerințelor privind detecția și alarmarea în caz de incendiu care presupune: extinderea sistemului de detecție și alarmare existent la clădirile care în prezent nu dispun de detecție și alarmare la incendiu, eficientizarea monitorizării sistemului de detecție și alarmare la incendiu la toate clădirile aeroportuare în vederea reducerii timpului de intervenție în cazul situațiilor de urgență și a creșterii nivelului de siguranță și securitate la incendiu în desfășurarea activităților aeroportuare.

În Semestrul I al anului 2022 a fost depusă cererea de finanțare pe platforma MySMIS pentru accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014-2020 – OS 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor. Finanțarea nerambursabilă efectivă este de 98% (*finanțare UE + finanțare Buget Stat*) din valoarea cheltuielilor eligibile, având în vedere că procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii. În urma evaluării administrative și de eligibilitate efectuate de către DGPE, a fost admisă cererea de finanțare, și este în verificare din punct de vedere tehnico-economic la consultantul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, PASSA.

De asemenea, a fost semnat contractul pentru serviciile de consultanță

## **9.7. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare**

Proiectul privind „Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare” face parte din proiectul „CREȘTEREA SIGURANȚEI ȘI SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ – ASIGURAREA SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ” Cod SMIS 135234 pentru care a fost depusă o cerere de finanțare, în luna decembrie 2020, în vederea accesării de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a

aeroporturilor. Finanțarea nerambursabilă efectivă este de 98% (*finanțare UE + finanțare Buget Stat*) din valoarea cheltuielilor eligibile, având în vedere că procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

Proiectul se află în analiză la Direcția Generală Programe Europene pentru Transport în Etapa de verificare a conformității administrative și a eligibilității fiind în analiză la PAASA în vederea aprobării.

### **9.8 Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent cu fonduri europene nerambursabile**

Proiectul face parte din „CREȘTEREA SIGURANȚEI ȘI SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ – ASIGURAREA SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ”

Contextul principal care a determinat achiziția serviciilor de proiectare și a lucrărilor de execuție pentru realizarea obiectivului de investiții este reprezentat de necesitatea de realizare a unui sistem de securitate perimetral performant care să asigure supravegherea zonei cu acces restricționat din perimetrul Aeroportuar împotriva pătrunderilor ilicite.

Întreg sistemul obiectivului „Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent,, se va realiza după cum urmează:

- Sistemul de detecție perimetrală cu cablu de detecție – sistemul de detecție perimetrală va asigura detecția senzitivă și transmisia la punctul de monitorizare a tentativelor de pătrundere în perimetrul obiectivului prin escaladarea sau forțarea împrejurii existente. Rolul sistemului de detecție prin cablul sensorial montat este acela de a identifica, prelucra și semnaliza orice tentativă de pătrundere ilicită de către un posibil infractor pentru a penetra perimetrul aeroportului.

- Sistem de supraveghere video perimetrală – sistemul de supraveghere video perimetrală se va realiza în două etape distincte, asigurându-se astfel monitorizarea continuă video a perimetrului.

- Iluminarea perimetrului – alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminare se va realiza prin circuite electrice noi. Vor fi instalate sisteme de panouri fotovoltaice în vederea acoperirii necesarului de consum.

Iluminarea perimetrului se va realiza în două etape de implementare, determinate de lungimea gardului inteligent și de necesitatea asigurării permanente a măsurilor de securitate perimetrală.

Realizarea obiectivului de investiții „Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent,, asigură creșterea nivelului de securitate al aeroportului, provenit din utilizarea capacităților sistemelor implementate.

Această investiție face parte din proiectul „Creșterea Siguranței Și Securității Pasagerilor Pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj–Asigurarea Securității Pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj” Cod SMIS 135234 pentru care a fost depusă o cerere de finanțare.

Procedura de achiziție a obiectivului de investiții „Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent,, a fost atribuită

### **9.9 Echipamente și sisteme de control securitate pentru pasageri, bagaje și marfă**

Proiectul „Echipamente și sisteme de control Securitate pentru pasageri, bagaje și marfă” are ca obiectiv general creșterea gradului de securitate a pasagerilor în perimetrul aeroportului, respectiv eficientizarea activităților de securitate desfășurate în perimetrul aeroportului. Obiectivul general al proiectului este de creștere a nivelului de securitate al pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram

Iancu Cluj prin creșterea securității pasagerilor și bagajelor în conformitate cu respectarea cerințelor de securitate definite în reglementările comunitare și naționale în domeniul securității aviației civile, Planul Național de Securitate Aeroportuar, Decizia (UE) nr. 8005 din 16.11.20015 în privința utilizării în procesul de control de securitate al pasagerilor, personalului, bagajelor de mână și/sau cală a unui anumit procentaj utilizând echipamente de detectare a urmelor de explozivi (ETD).

Proiectul „Echipamente și sisteme de control Securitate pentru pasageri, bagaje și marfă” va contribui la atingerea următoarelor obiective: creșterea gradului de securitate a pasagerilor în perimetrul aeroportului, creșterea gradului de securitate privind bagajele și marfa tranzitate în perimetrul aeroportului, respectarea cerințelor de securitate definite în reglementările comunitare și naționale în domeniul securității aviației civile.

În vederea accesării de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, a fost depusă o cerere de finanțare pe platforma My SMIS în luna martie 2022. Finanțarea nerambursabilă efectivă este de 98% (finanțare UE + finanțare Buget Stat) din valoarea cheltuielilor eligibile, valoarea de 2% din cheltuielile eligibile aferentă Bugetului Local, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

Proiectul se află în analiză la Direcția Generală Organismul Intermediar pentru Transport în Etapa de verificare a conformității administrative și a eligibilității.

### **9.10 Amenajare parcare auto**

Au fost identificate și realizate două parcări auto administrate de aeroport, în apropierea terminalelor de pasageri, fapt care a generat creșterea veniturilor din activități non-aeronautice.

În Semestrul I al anului 2022 s-au făcut demersuri pentru obținerea tuturor avizelor și acordurilor prevăzute în Certificatul de urbanism și s-a urmărit elaborarea documentației tehnice în faza PAC în vederea obținerii Autorizației de construire pentru obiectivul de investiții „Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A.”

De asemenea, s-au făcut demersuri pentru obținerea tuturor avizelor și acordurilor prevăzute în Certificatul de urbanism și s-a urmărit elaborarea documentației tehnice în faza PAC în vederea obținerii Autorizației de construire și atribuirea execuției pentru obiectivul de investiții „Împrejmuire teren perimetru Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A.

S-a dat ordin de începere a lucrărilor de proiectare și execuție.

### **9.11. Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj**

În vederea menținerii aptitudinilor construcțiilor pentru exploatarea în condiții de siguranță, a respectării prevederilor Regulamentului UE 139 / 2014 de menținere a bazei de certificare și în scopul menținerii siguranței în exploatare au fost realizate lucrări de mentenanță și întreținere a infrastructurii aeroportuare, atât a suprafeței de mișcare, cât și a construcțiilor – terminale de pasageri sosiri și plecări, aerogara veche, uzina electrică și centrala termică, clădire handling și PSI, posturi de transformare după un program adaptat situației operaționale existente ca urmare a restricțiilor de călătorie impuse de autoritățile naționale. Totodată s-au efectuat servicii de mentenanță și exploatare



la instalațiile mecanice și electrice, precum și la echipamentele aferente acestora, existente pe aeroport.

Lucrările de mentenanță au scopul de a menține baza de certificare a aeroportului și de a asigura cerințele fundamentale de calitate ale construcțiilor și instalațiilor aferente, pe întreaga durată de existență. Aceste lucrări vizează întreținerea suprafeței de mișcare aeroportuare și funcționarea corespunzătoare a instalațiilor electrice și de balizaj, întreținerea clădirilor aeroportuare și a instalațiilor și dotărilor aferente, întreținerea instalațiilor și echipamentelor aferente controlului de securitate al pasagerilor și bagajelor de mână și de cală.

În Semestrul I al anului 2022 s-au realizat lucrări de mentenanță la suprafața pavată, la suprafața nepavată și a facilităților de aerodrom, respectiv lucrări de refacere a marcajelor și inscripționărilor aeroportuare, lucrări de remedieri punctuale ale defecțiunilor constatate la structura rutieră a suprafeței de mișcare aeroportuară – platforma de staționare aeronave nr. 2, lucrări de cosire a vegetației din zona de operațiuni aeriane, lucrări de întreținere și reparații ale gardului perimetral de securitate și lucrări de întreținere a spațiilor interioare din terminalele de pasageri.

De asemenea, au fost realizate serviciile de mentenanță preventivă și corectivă a echipamentelor și instalațiilor electrice, de balizaj aeroportuar, mecanice, sanitare și de securitate, conform programelor anuale de mentenanță aprobate.

Totodată, în conformitate cu prevederile legislației privind calitatea construcțiilor, pentru menținerea cerințelor fundamentale de calitate pe toată perioada de exploatare a construcțiilor în funcție de destinația acestora, este obligatorie efectuarea urmăririi comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, în scopul prevenirii incidentelor, accidentelor și avariilor, respectiv diminuării pagubelor materiale, de pierderi de vieți omenești și de degradare a mediului.

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, pentru construcțiile aflate în administrarea și exploatarea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* R.A., urmărirea comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, se realizează pe baza programelor de urmărire curentă/specială și/sau a instrucțiunilor de exploatare, elaborate de proiectanți.

Astfel, în Semestrul I al anului 2022 au fost urmărite derularea contractelor de urmărire curentă/specială pentru suprafața de mișcare, construcțiile și instalațiile aeroportului.

### **9.12 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți**

Pentru asigurarea unor condiții normale de circulație și evitarea accentuării deteriorărilor din sistemul rutier existent, este necesară proiectarea și executarea lucrărilor de reparații capitale și reabilitare a drumului de acces la depozitul de carburanți, prin lucrări de reparații a unui drum existent, astfel încât acesta să îndeplinească condițiile impuse de circulația modernă auto actuală și de perspectivă.

În Semestrul I al anului 2022 a fost reluată procedura pentru achiziția elaborării proiectului tehnic și a execuției lucrărilor.

### **9.13 Demolare imobile construcții înscrise în CF 339210**

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj s-a aprobat trecerea imobilului teren și construcții înscrise în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, care constă în partea de vest a parcerii și cele patru pavilioane existente, din administrarea Consiliului Județean Cluj în administrarea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A.

A fost realizată predarea-primirea imobilelor care au făcut obiectul hotărârii Consiliului Județean, respectiv teren în suprafață de 12.526 mp și construcții identificate sub nr. 339210 – C2, nr. 339210 – C5, nr. 339210 – C6, nr. 339210 – C7.

Datorită stării de degradare avansată în care se găsesc imobilele construcții C2, C5, C6 și C7, prin Hotărârea Consiliului de Administrație s-a aprobat demolarea acestora.

În semestrul I al anului 2022, după finalizarea lucrărilor de demolare imobile și recepționarea acestora, au fost achiziționate serviciile cadastrale pentru radiere a construcțiilor demolate și obținere CF actualizat. De asemenea, s-au întocmit documentele necesare pentru obținerea Certificatului de urbanism pentru realizarea lucrărilor de amenajare parcare pentru autovehicule pe suprafața demolată.

#### 9.14. Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord

În anul 2019, înainte de pandemia COVID-19 traficul de pasageri pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A., era de 2.920.862 pasageri care a generat aglomerarea zonelor de regrupare / așteptare din cadrul Terminalului Plecări, în special în perioada orelor de vârf, când erau programate mai multe zboruri concomitente. Având în vedere că după pandemia COVID-19, se estimează că traficul de pasageri va reveni la nivelul anului 2019 în aproximativ 3-5 ani, este necesară extinderea Terminalului de Plecări pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare în conformitate cu standardele existente.

Totodată, au fost finalizate și recepționate toate expertizele tehnice pe specialități efectuate la clădirea existentă a Terminalului de Plecări, necesare elaborării Studiului de Fezabilitate, s-a obținut Certificatul de Urbanism și s-au urmărit atât obținerea tuturor avizelor și acordurilor solicitate prin acesta cât și a finalizării documentației în faza Studiu de fezabilitate.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții, se intenționează depunerea unei cereri de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară

#### 9.15 Terminal Cargo

În prezent, la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj nu există un terminal cargo propriu-zis. Activitatea cargo se desfășoară în clădirea Aerogară Vehe care nu are capacitatea pentru a răspunde cerințelor / necesităților actuale în ceea ce privește transportul cargo.

În pavilioanele situate în parcare auto își desfășurau activitatea firme care desfășurau activități specifice transportului de mărfuri. Prin transferarea acestora în administrarea Consiliului Județean Cluj începând cu anul 2017, spațiile disponibile pentru desfășurarea activităților specifice traficului de mărfuri au fost mult diminuate.

Având în vedere faptul că traficul aerian de mărfă și poștă cunoaște o creștere inclusiv în această perioadă influențată de pandemia COVID 19, Aeroportul se află în incapacitatea susținerii trendului de creșterea transportului cargo.

Ținând cont de cele menționate mai sus, este necesară construirea unui terminal cargo.

În Semestrul I al anului 2022 au fost continuate demersurile pentru achiziția documentației tehnice în faza Studiu de fezabilitate. Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții se intenționează depunerea unei cereri de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea

dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

### **9.16 Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile**

Având în vedere faptul că actualele sisteme de supraveghere video (TVCI) și control acces au fost implementate în perioada 2008-2009 la finalizarea construirii Terminalelor este necesară realizarea obiectivului de investiții „Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile” care urmărește creșterea nivelului de securitate al aeroportului, provenit din utilizarea capacităților echipamentelor implementate. În urma analizei efectuate prin realizarea Proiectului Tehnic și prin Execuția proiectului, capacitatea informativă va crește semnificativ, iar prin sistemele implementate, activitățile privind supravegherea și controlul accesului vor cunoaște o îmbunătățire semnificativă. Toate aceste realizări în sistemul video vor permite analizarea și rezolvarea unor situații operative într-un timp mai scurt și cu obținerea unor rezultate foarte precise.

Scopul principal al noului sistem VMS care se dorește implementat este monitorizarea în timp real a riscurilor din zonele fizice de securitate / activitate în vederea eficientizării măsurilor de securitate privind intervenția în timp util. Sistemul va permite identificarea rapidă și corectă a persoanelor și mijloacelor de transport din zonele fizice de securitate, supravegherea continuă a zonelor de securitate, înregistrarea continuă sau pe bază de reguli a evenimentelor (în modalitatea pre și post eveniment), starea echipamentelor din soluție, auditarea dispozitivelor și transmiterea mesajelor către persoane de decizie și acțiune funcție de eveniment. Pentru a gestiona aceste sisteme cât mai eficient, integrarea acestora se va realiza într-o singură locație cu o suprafață care să permită desfășurarea activităților. Această locație a fost identificată și alocată pentru realizarea dispeceratelor TVCI și Control Acces în subsolul Terminalului Plecări, unde în prezent funcționează o magazie în suprafață de aproximativ 200 m<sup>2</sup>.

Această investiție face parte din proiectul „Creșterea Siguranței Și Securității Pasagerilor Pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj–Asigurarea Securității Pasagerilor Pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj” Cod SMIS 135234 pentru care a fost depusă o cerere de finanțare, în luna decembrie 2020, în vederea accesării de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare nerambursabilă de 100% a cheltuielilor eligibile.

Procedura de achiziție aferentă obiectivului „Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile”, a fost demarată și publicată pe platforma SEAP.

S-au depus ofertele urmând ca și Comisia de Evaluare să analizeze procedura.

### **9.17. Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale**

Echipamentele de intervenție specifice Serviciului de Urgență Privat al AIAIC au o vechime mai mare de 10 ani, motiv pentru care apar frecvent defecțiuni de ordin tehnic. Aceste defecțiuni conduc la apariția de perioade de inutilizare a echipamentelor, ceea ce conduce la diminuarea capacității de intervenție în cazul producerii unor evenimente de aviație pe aeroport. Echipamentele de intervenție specifice Serviciului de Urgență Privat al AIAIC au o vechime mai mare de 10 ani, motiv pentru care apar frecvent defecțiuni de ordin tehnic. Aceste defecțiuni conduc la apariția de perioade de inutilizare a echipamentelor, ceea ce conduce la diminuarea capacității de intervenție în cazul producerii unor evenimente de aviație pe aeroport. Până în acest moment, în cazul defectiunilor înregistrate la autospecialele de intervenție, s-a luat decizia de închiriere a unui echipament similar

până la remedierea defecțiunilor echipamentelor proprii.

În cadrul proiectului “Dotare cu Echipamente și facilități PSI și urgențe medicale” au fost realizate următoarele:

- \* S-a semnat contractul pentru achiziționarea a 2 autospeciale PSI pentru prevenirea și stingerea incendiilor la AIAIC;
- \* S-a achiziționat autospeciala de intervenție rapidă necesară în cazul apariției unor incendii la AIAIC;
- \* S-a semnat contractul pentru realizarea unui poligon de antrenament PSI în cadrul AIAIC;
- \* S-au achiziționat 100 buc. târgi pat necesare evăcuării răniților în cazul unui accident aviatic
- \* S-au achiziționat 10 costume aluminizate necesare echipelor de intervenție în cazul incendiilor aeronavelor sau clădirilor
- \* S-au achiziționat 4 echipamente medicale pentru intervenție de urgență, respectiv 4 buc defibrilatoare medicale automate externe, în cadrul AIAIC.

Achiziționarea echipamentelor și a facilităților PSI și urgențe medicale a fost necesară pentru a asigura categoria de salvare și stingere incendii pentru tipul de aeronave ce operează pe aeroport și condiții de operare a zborurilor cu aeronave cu litera de cod superioară (aeronave de tip D sau mai mare).

Noile echipamente vor avea un rol deosebit de important în creșterea gradului de siguranță pe aeroport cu privire la:

- Minimizarea apariției riscului privind pierderea de vieți omenești;
- Scaderea timpului de intervenție în caz de accident de aviație;
- Minimizarea pierderilor materiale rezultate în urma incendiilor astfel încât, aceste pierderi să fie la un nivel cât mai redus;
- Consolidarea și continuarea dezvoltării serviciilor preventive împotriva incendiilor și de siguranță de la nivelul aeroportului;
- Asigurarea adaptării permanente/continue la cerințele legislative și la mediul în care operează/activează aeroportul.
- Instruirea personalului component al Serviciului de Urgență Privat, cu atribuții în situațiile de urgență;

Achiziția este din fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor. Finanțarea nerambursabilă efectivă fiind în proporție de 98% (finanțare UE + finanțare Buget Stat) din valoarea cheltuielilor eligibile, iar procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

### **9.18 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling**

Alimentarea stației de încărcare echipamente electrice pentru handling are ca scop asigurarea infrastructurii electrice și crearea rezervei de putere electrică în zona platformei de handling de lângă platforma de staționare aeronave nr.2 pentru a putea instala în următorii ani echipamente (*stații de încărcare/redresoare/etc*) pentru încărcarea utilajelor/echipamentelor/ vehiculelor electrice, în funcție de evoluția /creșterea numărului de utilaje/echipamente/vehicule electrice în cadrul aeroportului și al agenților de handling care operează în perimetrul aeroportului.



Pentru acest obiectiv de investiții a fost obținut Certificatul de urbanism la sfârșitul anului 2021 și în cursul semestrului I anul 2022 s-au obținut avizele și acordurile prevăzute în certificatul de urbanism necesare pentru obținerea Autorizației de Construire.

De asemenea, au fost întocmite documentele necesare pentru achiziția serviciilor de proiectare și a execuției lucrărilor.

## **Partea a 10-a: PROTECȚIA MEDIULUI**

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj derulează periodic operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar, conform Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant, care în prezent înlocuiește Hotărârea 321/2005, operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar. Periodicitatea de cartare a zgomotului și a întocmirii Planului de acțiune este o dată la 5 ani, iar decalarea dintre cartarea zgomotului și planul de acțiune este de 1 an, respectiv planul de acțiune se realizează în anul următor întocmirii hărților de zgomot. Ultima cartare a zgomotului s-a derulat în anul 2017 pentru anul 2016, iar hărțile strategice de zgomot rezultate au fost validate de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și aprobate prin HCJ.

În anul 2018 a fost elaborat Planul de Acțiune pentru prevenirea și reducerea zgomotului aeroportuar care, de asemenea, a fost validat de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și aprobat prin HCJ.

Acest Plan de Acțiune recomandă luarea unor măsuri pentru reducerea zgomotului aeroportuar, în conformitate cu posibilitățile aeroportului, având în vedere faptul că sunt și alți factori implicați.

Măsurile din Planul de Acțiune care trebuie implementate până în anul 2022 sunt următoarele:

În Semestrul I al anului 2022, ținând cont de prevederile legislației în domeniu, au fost achiziționate serviciile de cartare a zgomotului și de elaborare a Planului de acțiune. Contractul se află în derulare.

Între Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Turbomotoare (*COMOTI*) și Aeroport a fost încheiat un protocol de colaborare privind elaborarea de studii privind monitorizarea zgomotului aeroportuar. Serviciile de monitorizare oferite de către COMOTI sunt acreditate la nivelul UE și sunt prestate gratuit, fără implicații financiare din partea Aeroportului.

De asemenea COMOTI, în cadrul proiectului de cercetare, finanțat din fonduri europene, ANIMA, este în curs de elaborare a unui studiu privind calitatea vieții comunității existente în jurul aeroportului.

În semestrul I al anului 2022 Aeroportul a continuat întâlnirile cu factorii direct implicați în monitorizarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte. Valorile rezultate s-au încadrat în valorile impuse de legislația în domeniu.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj participă într-un consorțiu alături de Aeroportul Carles des Gaulle din Paris, Aeroportul Milano și Aeroportul din Zagreb în proiectul OLGA (*hOListic & Green Airports*), proiect cu finanțare din partea Comisiei Europene nerambursabilă prin programul Green Deal – Green Airport – Horizon 2020. Durata de implementare a proiectului este de 60 luni. În cadrul proiectului se dorește rezolvarea unor probleme complexe prin cooperare la nivel internațional, probleme precum crearea unui aeroport neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon, logistică sustenabilă, utilizarea eficientă a energiei, intermodalitate și confort sporit pentru pasageri, găsirea și aplicarea demonstrativă a unor soluții circulare la finalul utilizării.

Având în vedere că aeroportul s-a angajat într-un plan de acțiune la nivel global, pe termen lung de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, de atingere până în anul 2050 a nivelului de 0 EMISII DE CARBON, AIAIC a obținut la finalul anului 2021 acreditarea ACA - Nivel 1- Cartografierea, continuându-se în cursul anului 2022 cu aplicarea la următorul Nivel în cadrul programului Airport Carbon Accreditation, și anume Nivel 2 – Reduction (Reducere).

Tinând cont de faptul că, la acest nivel este necesar dezvoltarea unui Plan de Management al Carbonului, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj trebuie să se angajeze într-o strategie pentru a stabili unde ar putea fi identificate oportunitățile de reducere a emisiilor.

De asemenea, în semestrul I al anului 2021 a fost demarată întocmirea documentelor necesare pentru achiziția Serviciilor de Certificare ISO SR EN 14001:2015; 14002:2020 Sisteme de Management de mediu și documente conexe.

## PARTEA a -11 a: MĂSURI LUATE DE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ ÎN CONTEXTUL CRIZEI DIN UCRAINA

Ca urmare a conflictului din Ucraina coroborat cu prevederile art. 30, alin. 2 din Codul Aerian privind rolul de coordonator atribuit aeroportului în vederea desfășurării activităților în perimetrul aeroportuar, Aeroportul a acționat cu celeritate în privința implementării unor măsuri specifice, din punct de vedere organizațional, din perspectiva securității aeroportuare dar și din punct de vedere operațional prin indentificarea unor spații care au fost puse la dispoziția refugiaților ucrainieni și prin distribuirea unor pliante în limba ucraineană care au facilitat îndrumarea/ orientarea pasagerilor ucrainieni. Refugiații au fost preluați de angajații biroului de securitate, protocol, relații publice. Acestora li s-a oferit sprijinul necesar în ceea ce privește informațiile de călătorii (*destinații, companii aeriene, orar zboruri*) și sprijin în ceea ce privește nevoile de primă necesitate (*apă, ceai*).

Reprezentanții biroului relații publice au răspuns cu promptitudine solicitărilor primite prin telefon, mail, rețele de socializare și au luat legătura cu ONG-urile implicate în gestionarea și ajutorarea refugiaților.

Personalul aeroportului, fiind în permanentă colaborare cu personalul instituțiilor implicate (Poliție de Frontieră, Jandarmerie etc.), a fost pregătit pentru gestionarea unor situații privind refugiații ucrainieni în perimetrul aeroportuar, venind totodată în sprijinul lor prin asigurarea unui grad de securitate și satisfacție, ca urmare a empatizării cu tragedia poporului ucrainean.



## PARTEA a 12-a: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL I - An 2022

În Semestrul I al anului 2022, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat sau a participat la o serie de evenimente în scopul promovării serviciilor și facilităților aeroportuare, dar și la acțiuni de creștere a nivelului de certificare, calificare sau specializare impus de reglementările și standardele în domeniul aviației civile.

### 12.1. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat reluarea și suplimentarea zborurilor spre Constanța, operate de compania aeriană Blue Air

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat în data de 3 februarie 2022, printr-un comunicat de presă, reluarea zborurilor directe spre Constanța, începând din sezonul de vară 2022, respectiv din 20 iunie 2022. Zborurile spre litoralul Mării Negre au fost operate de compania aeriană Blue Air.



### 12.2. Ședința directorilor generali ai Aeroporturilor Membre ale Asociației Aeroporturilor din România

În contextul pandemiei Covid-19, care a afectat grav transportul aerian, Asociația Aeroporturilor din România a organizat în perioada 3-4 februarie 2022, o ședință de lucru care s-a desfășurat la Poian Brașov, la care au participat directorii generali ai aeroporturilor din România, factorii de decizie din instituțiile de stat cu atribuții în transportul aerian și reprezentanți ai companiilor care își desfășoară activitatea în domeniul aviației civile.



Obiectivele principale ale întâlnirii au fost de a identifica cele mai bune măsuri pentru recuperarea traficului de pasageri, implementarea strategiilor de dezvoltare a aeroporturilor prin finanțare europeană, redresarea financiară a actorilor implicați în industria transportului aerian, precum și îmbunătățirea serviciilor și a facilităților oferite pasagerilor. Totodată, au fost aduse în discuție și aspecte legate de problemele operaționale, de siguranță și de securitate din domeniul aviației.

### **12.3. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-a alăturat aeroporturilor din Europa care au semnat Declarația de la Toulouse**

Un număr de 77 de aeroporturi europene, din 250 invitate, printre care s-a numărat și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, au semnat un acord la Bruxelles, în 4 februarie 2022 intitulat „**Declarația de la Toulouse**” care a marcat un nou capitol cu privire la călătoria Europei spre obiectivul net zero al aviației, iar aeroporturile de pe tot continentul au devenit una dintre cele mai puternice voci care au dus mai departe această inițiativă.

„Declarația de la Toulouse” a marcat prima dată când guvernele europene, Comisia Europeană, industria aviatică, sindicatele și alte părți cheie interesate, s-au aliniat în mod oficial pentru decarbonizarea aviației.





#### 12.4. Activități de zbor în care au fost implicate aeronave fără pilot la bord (drone)

În data de 9 februarie 2022 a avut loc o întâlnire de lucru care a avut ca subiect principal „Desfășurarea activităților de zbor în care au fost implicate aeronave fără pilot la bord (drone) în spațiul aerian național și prevederi ale cadrului legislativ european/ național”.

Datele oficiale au arătat că, pe parcursul anului 2021, s-a înregistrat o creștere a numărului de raportări cu privire la incidente în care au fost implicate drone, iar multe dintre acestea au avut loc în apropierea unor aeroporturi civile, care au afectat traficul aerian și, implicit, au determinat pierderi financiare pentru companiile aeriene și aeroporturi.

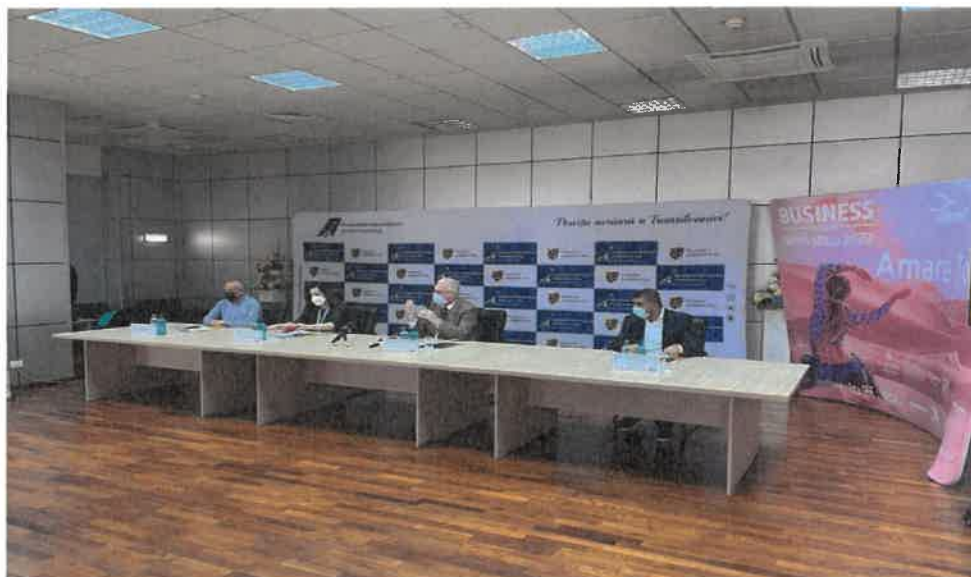
La ședința de lucru au participat reprezentanți ai Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, ai Autorității Aeronautice Civile Române și ai altor instituții cu atribuții în domeniul siguranței și ordinii publice și au fost aduse în discuție normele naționale și europene aplicabile activităților de zbor în care au fost implicate aeronave fără pilot la bord.

Părțile implicate au convenit asupra necesității accelerării colaborării inter-instituționale în vederea prevenirii situațiilor în care dronele ar putea periclita siguranța și securitatea traficului aerian și a operațiunilor pe aeroporturi, dar și a intervenției rapide și coordonate în cazurile unor incidente în care sunt implicate drone.



#### 12.5. Lansarea zborurilor charter către Tunisia

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în cadrul conferinței de presă din 17 februarie 2022, operarea zborurilor charter pentru anul 2022, spre Monastir – Tunisia, una din cele mai apreciate destinații de turiști din întreaga lume. Ca urmare a cererii mari, față de anul precedent, în anul 2022 compania HiSky în parteneriat cu agenția Amara Tour a suplimentat numărul de zboruri charter către Monastir – Tunisia și a diversificat pachetele turistice care au fost disponibile din în luna iunie 2022.



## 12.6. Reuniunea Responsabililor de Securitate Aeronautică din cadrul aeroporturilor din România, ediția XVII

În perioada 7-11 martie 2022, Asociația Aeroporturilor din România a organizat o ședință de lucru a Responsabililor de Securitate Aeronautică din cadrul aeroporturilor din România care a avut loc la Băile Felix, județul Bihor.

În cadrul sesiunilor de discuții au fost abordate subiecte legate de securitatea aeroportuară în contextul geopolitic actual și securitatea cibernetică, aspecte cu privire la cerințele Uniunii Europene din domeniul securității aviației civile și stadiul proiectelor legislative naționale din sectorul aeronautic, aspecte legate de utilizarea aeronavelor fără pilot (drone) și prezentarea unor noi echipamente de securitate.

La eveniment au participat responsabilii de securitate ai aeroporturilor din România, reprezentanți ai Autorității Aeronautice Civile Române, ai companiilor de handling, reprezentanții Romatsa și ai unor firme cu domeniul de activitate în producția de echipamente de securitate aeroportuară.



## 12.7. Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda conferinței internaționale de aviație Aviation-Event 2022

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat în data de 31 martie 2022, o conferință internațională de aviație la aeroport, în colaborare cu Aviation-Event Conference, o platformă specializată în organizarea unora dintre cele mai prestigioase conferințe de aviație de la acest moment, pe plan European Aviation-Event este un eveniment internațional dedicat industriei aviatice și organizat în parteneriat cu diferite aeroporturi în calitate de gazdă a conferințelor organizate. Încă din anul 2007, Aviation-Event invită în cadrul conferințelor organizate anual, lideri ai industriei aviatice și persoane de interes din mediul politic pentru a dezbate și pentru a găsi soluții pentru problemele industriei aviatice.

Aeroportul clujean a devenit capitala aviației europene și a organizat în premieră națională prestigiosul eveniment care a reunit la Cluj peste 150 de participanți, lideri mondiali ai industriei aviației civile, experți, părți interesate și mass-media din aproximativ 20 de țări, 25 de aeroporturi și peste 10 companii aeriene.

Printre speakerii prezenți la Aviation-Event 2022 CLJ s-au regăsit: Vasile Dîncu – Ministrul Apărării Naționale al României, Luis Felipe de Oliveira – Director General ACI Wolrld, Jozsef Varadi – CEO Wizz Air, Rafael Schwartzmann – Vicepreședinte Regional IATA Europa, Charles Schlumberger – Expert Transport Aerian Banca Mondială, Michael Kerkloh – Membru al Consiliului de Supraveghere Lufthansa AG, Ioana Papadopoulou – Director Comunicare & Marketing – Aeroportul Internațional Atena, Pierre Coutu – Președinte Aviation Strategies International, Nicolae Stoica – Director General Autoritatea Aeronautică Civilă Română și Adrian Cojoc – Director General, Administrația Română a Serviciilor de Trafic Aerian Romatsa.

Evenimentul a avut ca scop reunirea liderilor din industria aviației europene, care au prezentat noile perspective de dezvoltare ale aviației civile la nivel internațional, în contextul post-pandemic precum și nevoia continuă de adaptare la noile scenarii ale industriei aeronautice, aflată în continuă schimbare.



## 12.8. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a celebrat în 1 aprilie 2022, 90 de ani de la inaugurarea primului zbor civil

În data de 1 aprilie 2022 Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a celebrat 90 de ani de la inaugurarea primului zbor civil. Cu această ocazie, a fost promovat în Social Media mesajul de felicitare al doamnei Adina Vălean, Comisar European pentru Transporturi, pentru faptul că aeroportul clujean a găzduit Aviation-Event 2022 CLJ, care a venit ca urmare a statutului dobândit



de către Aeroportul Internațional Cluj în ultimele două decenii, iar premiul acordat de către ACI Europe pentru cel mai bun aeroport din Europa sub 5 milioane de pasageri pe an, a confirmat recunoașterea aeroportului ca model de bune practici și respectiv un aeroport de referință din Sud-Estul Europei.

### **12.9. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat creșterea frecvențelor zborurilor spre destinația Istanbul, operate de compania aeriană Turkish Airlines**

Aeroportul Internațional Cluj a anunțat în 6 aprilie 2022 creșterea frecvențelor zborurilor spre destinația Istanbul, operate de Turkish Airlines, de la 4 la 7 zboruri săptămânale în sezonul de vară 2022.

Astfel, zilnic, pasagerii au putut opta pentru călătoriile spre Istanbul, iar de acolo mai departe, spre rețeaua de zboruri Turkish Airlines, având conexiuni în întreaga lume - oferite de unul dintre cele mai mari hub-uri aviatice internaționale.

Primele zboruri ale companiei aeriene Turkish Airlines au debutat pe aeroportul clujean în 1 septembrie 2016 și de atunci s-au bucurat de un mare succes.

### **12.10. Anunțul privind poziționarea celei de-a 7-a aeronave Wizz Air și anunțarea de noi zboruri de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

La începutul lunii aprilie 2022, compania aeriană Wizz Air a anunțat faptul că va adăuga o nouă aeronavă Airbus A321 la baza sa din Cluj-Napoca, începând cu luna august 2022 permițând astfel lansarea a trei rute noi din Cluj-Napoca către Corfu (Grecia) și Napoli și Torino (Italia), precum și creșterea frecvențelor pentru alte 10 rute.

Pe lângă noile destinații care au fost anunțate, compania aeriană Wizz Air a confirmat totodată și suplimentarea frecvențelor pentru următoarele rute, astfel: Cluj-Napoca – Paris-Beauvais (creșterea de la 3 frecvențe/săptămână la 9 frecvențe/săptămână), ruta Cluj-Napoca – Barcelona și Cluj-Napoca – Bruxelles-Charleroi (creșterea de la 5 frecvențe/săptămână la 7 frecvențe/săptămână), iar pentru destinațiile Malaga, Madrid, Tel-Aviv, Doncaster-Sheffield, Basel-Mulhouse-Freiburg, Memmingen și Creta Chania a fost anunțată suplimentarea cu câte un zbor pe săptămână. Prin intermediul acestor rute noi, dar și al celor existente, locuitorii din Cluj-Napoca și cei din zonele limitrofe au putut călători către cele mai interesante destinații din Europa.

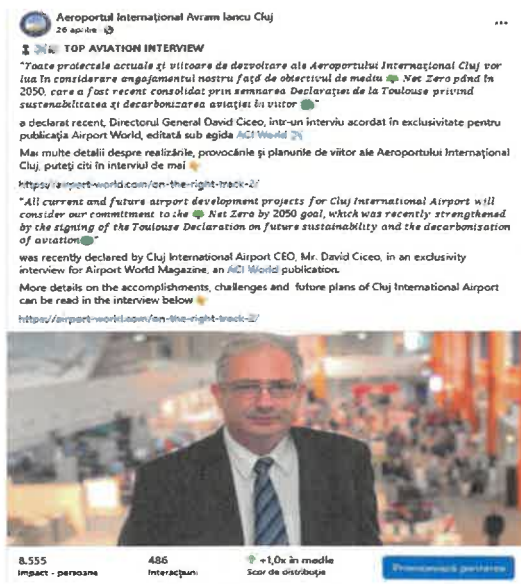
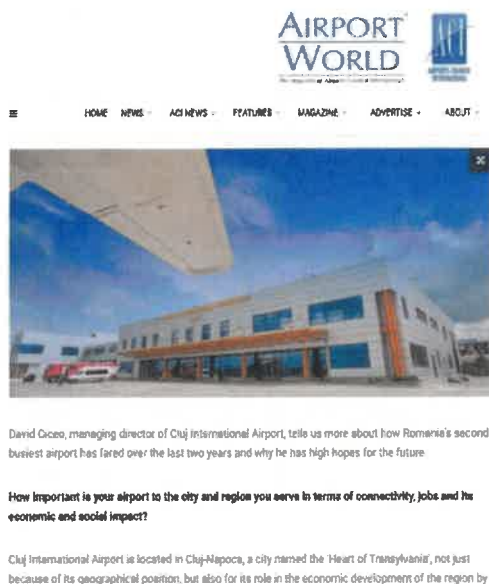
### **12.11. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a continuat să susțină reducerile de carbon**

Aeroportul Internațional Avram Iancu a colaborat cu Comisia Europeană prin proiectul OLGA (hOLystic&GreenAirport) prin care s-a urmărit reducerea impactului asupra mediului din sectorul aviației. În iunie 2019, la al 29 – lea congres al ACI Europe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-a angajat ca până în 2050 să reducă emisiile de carbon în totalitate.

### **12.12. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost promovat în revista Airport World, editată sub egida ACI World**

În luna aprilie a acestui an, în interviul acordat în exclusivitate pentru publicația Airport World, editată sub egida ACI World, domnul David Ciceo, Director General al Aeroportului Internațional Cluj, a vorbit despre realizările, provocările și planurile de viitor ale Aeroportului Internațional Cluj.





### 12.13. Proiectul „Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale”

În luna aprilie a acestui an, au fost recepționate cele 2 autospeciale PSI, din cadrul proiectului „Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale”.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și-a continuat dezvoltarea în ceea ce privește infrastructura aeroportuară, iar dotarea cu noile echipamente a vizează creșterea gradului de siguranță a pasagerilor, a însoțitorilor acestora, a companiilor aeriene și a personalului care și-a desfășurat activitatea în perimetrul aeroportuar, precum și a nivelului de încredere a acestora în capacitatea de intervenție a personalului de salvare și stingere a incendiilor în situații de urgență.

Proiectul „Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale” a constat în achiziționarea a 2 autospeciale PSI pentru prevenirea și stingerea incendiilor, o autospecială de intervenție rapidă, 100 de târghi pat, 10 costume aluminizate, 4 defibrilatoare medicale și realizarea unui poligon de antrenament PSI.



### 12.14. Ședință de lucru la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

La începutul lunii mai, la aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a avut loc o ședință de lucru pentru proiectul OLGA în care a fost discutată activitatea din primele 6 luni ale anului. În această ședință au fost stabilite obiectivele proiectului. Astfel pentru dimensionarea echipamentului de producere biogaz se monitorizează lunar cantitatea de deșeuri produsă de aeroport și se transmit

aceste informații la partenerul de proiect, ENGIE Franța, care proiectează acest echipament. De asemenea s-au făcut informări legate de prevederile legislației naționale în materie de mediu.



#### **12.15. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat debutul zborurilor spre București, operate în premieră de compania aeriană HiSky**

În data de 9 mai 2022, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au demarat zborurile regulate sezoniere spre București, operate în premieră de către compania aeriană HiSky.

Zborurile spre capitala României au fost operate cu 10 frecvențe săptămânale, zilnic, de luni până vineri, dimineața și seara.

Noua legătură aeriană care s-a stabilit, a făcut posibil ca, în mai puțin de 50 minute de zbor, pasagerii să ajungă simplu și rapid pe ruta internă Cluj-București, care a fost operată în premieră de compania HiSky.

Alături de zborurile spre capitala României inaugurate în 9 mai 2022, compania HiSky a mai operat zborurile regulate spre Dublin (Irlanda), și zboruri charter spre Hurgada (Egipt). Compania HiSky a programat spre operare de pe aeroportul clujean zboruri charter, către Antalya (Turcia), Monastir (Tunisia), Hurgada, Marsa Alam și Sharm El Sheikh (Egipt).



#### **12.16. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a participat la cea de-a 15 ediție Routes Europe 2022, desfășurată în Bergen, Norvegia**

În perioada 18-20 mai 2022, reprezentanții Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au participat la cea de-a 15-a ediție **Routes Europe 2022** desfășurată în Bergen, Norvegia.

Evenimentul de talie internațională a fost dedicat întâlnirilor dintre reprezentanții aeroporturilor, companiilor aeriene, autorităților de turism, furnizorilor specializați din industria aviatică și specialiștilor din diverse domenii conexe aviației.

Imaginea Aeroportului Internațional Cluj a fost prezentă în prestigioasa Revistă de aviație EVA International Media Ltd (ARGS– Airline Routes & Ground Services), care a fost distribuită reprezentanților din sectorul aviației civile, precum și tuturor participanților din domenii conexe la acest eveniment de talie internațională.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a participat la acest eveniment începând cu anul 2007 în vederea asigurării notorietății în rândul aeroporturilor regionale ale Europei și totodată și-a creat contactele necesare atragerii de noi companii aeriene care au operat zboruri de pe aeroport și care au contribuit astfel la extinderea rețelei sale de rute și la dezvoltarea economică, turistică, academică și culturală a întregii regiuni pe care a deservit-o.

### **12.17. Conferința și Adunarea Generală a Asociației Aeroporturilor din România, din perioada 26-27 mai 2022, desfășurată la București**

În perioada 26-27 mai 2022 s-a desfășurat la București Conferința și Adunarea Generală a Asociației Aeroporturilor din România. Evenimentul, ajuns la ediția 30, a reunit peste 150 de participanți din țară și străinătate și a reprezentat cel mai important eveniment din industria aviației civile din România.

În contextul geo-politic și având în vedere pandemia Covid-19, care a afectat grav transportul aerian, Conferința Asociației Aeroporturilor din România a urmărit identificarea oportunităților de cooperare cu factorii de decizie din domeniul aviației civile pentru implementarea unor strategii și a unor măsuri concrete de sprijin pentru dezvoltarea transportului aerian din România și a redresării traficului aerian.

În cadrul Conferinței Asociației Aeroporturilor din România, a participat Ministrul Transporturilor, domnul Sorin Grindeanu, domnul Bogdan Mîndrescu, secretar de stat în Ministerul Transporturilor, domnul Mihai Precup, secretar de stat în Ministerul Finanțelor, reprezentanți ai Ministerului Dezvoltării, precum și directorul general al Autorității Aeronautice Civile Române, domnul Nicolae Stoica, directorul general al Romatsa, domnul Marius Cojoc, directorii generali ai aeroporturilor din România, reprezentanți ai Serviciului Român de Informații, Poliției de Frontieră și ai companiilor aeriene, precum și specialiști ai companiilor cu activitate în industria aviației civile din țară și din străinătate.





### **12.18. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat demararea primelor zboruri charter spre Antalya, operate de noua companie aeriană românească, Aerro Direkt**

În data de 9 iunie 2022, Aeroportul Internațional Cluj a anunțat demararea primelor zboruri charter spre Antalya, operate de noua companie aeriană românească, Aerro Direct. Zborurile au fost operate cu un Airbus A321.



### **12.19. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat inaugurarea zborurilor regulate-sezoniere spre Zakynthos, operate de compania aeriană Blue Air**

De asemenea, în data de 9 iunie 2022 de pe Aeroportul Internațional Cluj au fost inaugurate și zborurile regulate-sezoniere spre Zakynthos, operate de compania aeriană Blue Air cu 2 frecvențe săptămânale.

### **12.20. Aeroportul Internațional Cluj a anunțat în 11 iunie 2022 demararea primelor zboruri regulate-sezoniere spre destinația Creta-Heraklion, operate de compania aeriană Animawings**

Zborurile regulate sezoniere spre Creta-Heraklion au fost operate de pe aeroportul clujean în fiecare sâmbătă, începând din 11 iunie 2022, de către compania aeriană Animawings.





### 12.21 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat un tur de vizitare pentru copiii de la Unitatea D.G.A.S.P.C. Cluj Complex Servicii Sociale

În data de 14 iunie 2022, 24 de copii de la Unitatea D.G.A.S.P.C. Cluj Complex Servicii Sociale au vizitat Aeroportul Internațional Cluj.

Cu ocazia turului de vizitare, copiii au aflat informații importante despre controlul de securitate, au vizitat o aeronavă HiSky iar membrii echipajului le-au explicat câteva noțiuni de bază ale aviației.



### 12.21. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre Malta, operate de compania aeriană Wizz Air

În 15 iunie 2022, Aeroportul Internațional Cluj a anunțat reluarea zborurilor regulate spre Malta, operate de compania aeriană Wizz Air, după o pauză de aproximativ 2 ani, cauzată de pandemia SARS-CoV-2.

Zborurile spre Malta, destinația mult așteptată și extrem de solicitată de pasageri au fost operate de pe aeroportul clujean începând din 15 iunie 2022, cu 2 frecvențe pe săptămână.

În cei 15 ani de operațiuni de succes pe Aeroportul Internațional Cluj, compania aeriană Wizz Air a căutat în permanență să își extindă rețeaua de rute și să ofere oportunități de călătorie la prețuri accesibile pentru pasageri, iar noile zboruri spre Malta au acompaniat în 2022 și celelalte oferte ale operatorului aerian.

### 12.22. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor directe spre Constanța, una dintre cele mai așteptate destinații de vacanță a sezonului de vară 2022

În 20 iunie 2022, de pe Aeroportul Internațional Cluj au demarat primele zboruri din sezonul estival 2022 spre Constanța, operate de către compania aeriană Blue Air.

Zborurile spre litoralul Mării Negre au fost operate pentru început cu 3 frecvențe săptămânale, iar ulterior cu 2 frecvențe săptămânale. La doar o oră distanță, ruta care a conectat Cluj-Napoca de Constanța a facilitat călătoriile spre litoralul Mării Negre, atât pentru clujeni, cât și pentru pasagerii din întreaga Transilvanie.

Aceste zboruri sezoniere directe au contribuit la redescoperirea obiectivelor turistice românești, fiind susținut astfel turismul intern.

### **12.23. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, domnul David Ciceo în cadrul Ședinței Consiliului de conducere al Airport Council International Europe, de la Roma, Italia, din 22 iunie 2022**

Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo, a participat la ședința Consiliului de conducere al Airport Council International Europe, care s-a desfășurat la Roma, Italia în 22 iunie 2022.



În cadrul ședinței fost analizate și discutate principalele probleme cu care s-au confruntat aeroporturile europene la acel moment, respectiv: creșterea bruscă a traficului aerian în perioada post-pandemie; perturbările generate de războiul din Ucraina în industria aviației; situația restricțiilor de călătorie care s-au mai păstrat în unele țări; măsurile care au fost luate de aeroporturi pentru punerea în aplicare a Pachetului Fit for 55 lansat de Comisia Europeană în iulie 2021 cu scopul de a reduce emisiile de carbon în Uniunea Europeană cu 55% până în 2030, comparativ cu anul 1990 - furnizarea de energie electrică din surse regenerabile pentru aeronavele staționate la sol, pregătirea infrastructurii necesare pentru alimentarea aeronavelor cu combustibili sustenabili, eliminarea cotelor de certificate ETS gratuite pentru aviație, taxa pentru kerosen, obligația de conectare la calea ferată până în 2030 pentru aeroporturile cuprinse în rețeaua centrală TEN-T și până în 2050 pentru aeroporturile cu un trafic mai mare de 4 mil. pasageri cuprinse în rețeaua TEN-T extinsă, precum și parametrii competiției între aeroporturi în perioada post-pandemie și implicațiile pentru traficul aerian.

### **12.24. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion în anul 2022 pentru a 11-a oară în istoria sa**

În data de 28 iunie 2022, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pentru a 11-a oară în istoria sa, pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2022, cu 3 luni mai devreme comparativ cu anul 2021. Atingerea primului milion de pasageri înregistrat în prima jumătate a anului 2022, a reprezentat un reper deosebit de important pentru aeroport dar și pentru regiunea pe care a deservit-o.

Pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2022, a fost transportat de către operatorul aerian LOT Polish Airlines pe zborul LOT 651 de la Varșovia la Cluj-Napoca. Norocosul pasager a fost selectat și premiat în cadrul unui moment festiv organizat la aeronavă, în prezența reprezentanților aeroportului și ai companiei aeriene, reprezentanților autorităților locale și mass-media.

Evenimentul marcat a adus în prim plan zborurile spre capitala Poloniei, Varșovia, care au făcut posibilă conexiunea cu unul din cele mai importante hub-uri europene prin acces facil spre destinații din Europa, America de Nord sau Asia, pentru toate tipurile de trafic.



### PARTEA a 13 a: Concluzii

1. În Semestrul I al anului 2022 până la încetarea stării de alertă au fost continuate măsurile de reducere a costurilor, de protejare a lichidităților unității, de gestionare a situației de criză în vederea contractării efectelor negative ale răspândirii virusului Covid-9.
2. Indicatorii de performanță preliminari ai directorului general al aeroportului pe Semestrul I al anului 2022 au fost realizați în proporție 140%.
3. În Semestrul I al anului Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat un trafic total de 1.060.482 pasageri, în creștere cu aproximativ 176% față de aceeași perioadă din anul 2021 când a fost înregistrat un total de 384.776 pasageri, situație datorată relaxării măsurilor de călătorie atât pe plan intern, cât și pe plan internațional, precum și campaniilor de imunizare care au condus la scăderea incidenței cazurilor pozitive de persoane infectate cu virusul SARS CoV-2.
4. În Semestrul I 2022 la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost operate un număr de 10.355 zboruri, din care 10.050 zboruri comerciale și 305 zboruri necomerciale, în creștere cu aproximativ 70% față de aceeași perioadă a anului 2021, când au fost operate un număr de 6.083 zboruri din care 5.726 zboruri comerciale și 357 zboruri necomerciale.
5. În Semestrul I al anului 2022, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost procesate un număr de 3.362,08 tone marfă și poștă, în creștere cu aproximativ 29,73% față de aceeași perioadă a anului 2021, când au fost procesate un număr de 2.591,47 tone marfă și poștă.
6. Pe parcursul Semestrului I al anului 2022, reprezentanții Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au participat la evenimente și conferințe prin care și-a asigurat vizibilitatea și promovarea serviciilor și facilităților sale la nivel național și internațional.

**Președinte Consiliul de Administrație  
Federiga Viorel**

**Avram Mircea – Membru**

**Popa Irimie – Membru**

**Lupaș Mirela - Membru**

**Ciotlăuș Paul – Membru**

**Pop Leopold Ovidiu - Membru**







## **AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A.**

**Strada Traian Vuia nr. 149, Cluj-Napoca**  
**e-mail: [office@airportcluj.ro](mailto:office@airportcluj.ro), Tel: 0264-307500**  
**[www.airportcluj.ro](http://www.airportcluj.ro)**

CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

Registratură generală

Nr.

Data

37/195  
15. SEP. 2022

# RAPORT

## ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE SEMESTRUL I 2022

| Elaborat                             |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Președinte Consiliu de Administrație | Morar Ignat             |
| Membru Consiliu de Administrație     | Bobic Bogdan Ionut      |
| Membru Consiliu de Administrație     | Henter Andrea Elisabeta |
| Membru Consiliu de Administrație     | Luca Emanuela Maria     |
| Membru Consiliu de Administrație     | Pop Ioan Cristian       |
| Membru Consiliu de Administrație     | Marcu Valtar            |
| Membru Consiliu de Administrație     |                         |

Număr de înregistrare: 39190/08.09.2022

## **Cuprins**

- 1. Referințe**
- 2. Evenimente semnificative cu impact asupra activității de administrare**
- 3. Evoluția implementării strategiei de administrare**
- 4. Concluzie**

## 1. Referințe

Prezentul Raport semestrial este elaborat în baza prevederilor art. 55 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice pentru a fi prezentat Adunării generale a acționarilor Companiei. Raportul prezintă evoluția execuției mandatului administratorilor Companiei de Apă Someș S.A. pe perioada de raportare și informații referitoare la execuția contractului de mandat a directorului general, detalii cu privire la activitățile operaționale, de dezvoltare, la performanțele financiare și la raportările contabile semestriale ale Companiei.

Consiliul de administrație și-a asumat responsabilitatea de a ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de colectare-epurare ape uzate, și de cerințele de conformare stabilite la nivel European, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări asumate de Consiliul de administrație a fost de a sprijini conducerea executivă a Companiei în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare corespunzătoare mandatului pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE, condiționalitățile Tratatului de aderare și a celor asumate de Companie prin Memorandumurile și Contractele de Finanțare în cadrul diverselor programe Europene.

În vederea îndeplinirii acestor obiective, Consiliul de administrație a aprobat Componenta de management a Planului de administrare pe perioada 2022-2026 (Decizia CA nr. 65/30.05.2022).

**Viziunea** mandatului Consiliului de administrație – realistă și realizabilă pe termen scurt și mediu – conturează o companie puternică, a cărei caracteristici vor fi transparență, calitate și performanță în serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare/epurare. Asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, respectiv a unui serviciu de canalizare apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa mediului înconjurător va decurge în condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților Companiei. Imperativele legii vor contura în continuare cadrul pentru realizarea acestei viziuni.

Liniile strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului vor fi operaționalizate prin asumarea **Declarației de Misiune**, care are în vedere următoarele principii:

- Compania se va situa ca un serviciu public competitiv la nivel internațional pe piața de profil a utilităților similare;
- Compania va continua să fie unul din operatorii regionali lideri la nivel național în privința absorbției fondurilor Europene, din perspectiva continuării programelor de investiții de modernizare, reabilitare și extindere, în vederea atingerii calității dorite a serviciului, a îndeplinirii necesităților obiective de dezvoltare și a condiționalităților asumate de România prin Capitolul de mediu al Tratatului de aderare;
- Derularea serviciului se va realiza prin depunerea tuturor eforturilor în vederea asigurării aceleiași calități înalte a serviciului pentru toți clienții, indiferent de localizarea acestora în aria deservită, urbană sau rurală;
- Asigurarea unui management performant, cu o înaltă eficiență cost/beneficiu, se va realiza ținând cont de suportabilitatea socială a celor mai sărace categorii de clienți din aria deservită, în conformitate cu condiționalitățile asumate prin Memorandumurile/ Contractele de finanțare și în condițiile acoperirii integrale a costului economic de prestare a serviciului;
- Compania își va consolida politica de responsabilitate socială astfel încât să devină un etalon de implicare, eficientă și transparentă față de acționari, administratori, comunitate și clienți.

Misiunea administratorilor este trasarea unor linii strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului în conformitate cu mandatul acordat de către Adunarea generală a acționarilor, pentru îmbunătățirea managementului strategic și operațional, atingerea obiectivelor stipulate în contractul de



mandat și în indicatorii de performanță astfel încât Compania să se situeze ca un lider național al calității în domeniul serviciilor publice de profil, să devină un etalon de responsabilitate socială și în domeniul managementului integrat al resurselor de apă în condițiile dezvoltării durabile, a performanței și profesionalismului serviciului, a eficienței și transparenței față de acționari, comunitate și clienți.

Succesul de viitor al serviciului public va depinde în mare măsură de îndeplinirea obiectivelor strategice fixate, implementarea investițiilor preconizate, continuarea aplicării de metode performante de management, identificarea și atragerea de noi clienți precum și desfășurarea unei strategii adecvate de Relații cu Clienții și Relații Publice care să ofere acceptare și susținere din partea comunității, dar și schimbarea culturală (de mentalitate) necesare ducerii la îndeplinire a obiectivelor.

**Obiectivul general** al Companiei îl reprezintă continuarea strategiei regionale de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj în vederea îndeplinirii cerințelor Acquis-ului de Mediu al Uniunii Europene prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apele uzate pentru asigurarea conformării cu directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/CEE).

Obiectivele strategice care operaționalizează viziunea și misiunea pentru perioada de mandat, constau în :

- Asigurarea în permanență a resurselor financiare necesare funcționării Companiei, finanțării programelor de investiții și plății la termene a datoriei aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană;
- Modernizarea dotării Companiei pentru creșterea eficienței activității instituționale și operaționale curente;
- Finalizarea implementării cu succes și la termen a programelor de investiții;
- Urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciului;
- Conturarea, aprobarea și monitorizarea politicilor pentru gestionarea eficientă a resurselor și managementul riscurilor;
- Urmărirea politicilor de responsabilitate socială;
- Asigurarea respectării obligațiilor legale și contractuale asumate la nivel internațional și național, în principal în vederea conformării la cerințele Europene prin investițiile de modernizare;
- Stabilirea cadrului pentru continuarea schimbării culturale și de mentalitate a organizației astfel încât să se asigure acceptarea, participarea și transparența față de comunitate și clienți.
- Operaționalizarea și cuantificarea principalelor obiective cuprinse în Componenta de administrare a Planului de administrare s-a realizat prin stabilirea setului de indicatori-cheie de performanță specifici.

## **2. Evenimente semnificative cu impact asupra activității de administrare**

- Adunarea Generală a Acționarilor a aprobat Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2022 al Companiei de Apă Someș S.A. (Hotărârea AGA nr. 72/14.03.2022);
- Adunarea Generală a Acționarilor a aprobat prelungirea contractelor de mandat ale administratorilor neexecutivi provizorii din Consiliul de administrație pe o perioadă de două luni (Hotărârea AGA nr. 72/14.03.2022);

- Adunarea Generală a Acționarilor a aprobat actualizarea art. 17(5) din Actul constitutiv al Companiei de Apă Someș S.A. (Hotărârea AGA nr. 73/14.03.2022);
- Adunarea Generală a Acționarilor a luat act de Raportul asupra activității Consiliului de administrație Pe Semestrul II 2021 (Hotărârea AGA nr. 74/31.03.2022);
- Adunarea Generală a Acționarilor a constatat încetarea contractelor de mandat ale administratorilor provizorii și au fost desemnați pe o perioadă de 4 ani, începând cu data de 01.05.2022 administratorii selectați (Hotărârea AGA nr. 75/28.04.2022);
- Adunarea Generală a Acționarilor a aprobat actualizarea art. 17(5) din Actul constitutiv al Companiei de Apă Someș S.A. (Hotărârea AGA nr. 76/19.05.2022);
- Adunarea generală a acționarilor a luat act de Raportul Consiliului de administrație referitor la exercițiul financiar al anului 2021, de Raportul auditului statutar pe anul 2021, de Raportul Comitetului de nominalizare și remunerare privind remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor Companiei în anul 2021, a aprobat Situațiile financiare întocmite la 31.12.2021, repartizarea profitului pentru anul 2021, și a constatat că au fost îndeplinite execuția contractului de mandat, obiectivele cuprinse în planul de administrare, indicatorii cheie de performanță aprobându-se acordarea componentei variabile administratorilor Companiei, conf. contractelor de mandat (Hotărârile AGA nr. 77-78/30.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Proiectul Bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2022 și a Estimării bugetelor de venituri și cheltuieli pentru anul 2023 și anul 2024 și a Notelor de fundamentare nr. 793 din 10.01.2022, respectiv nr. 1112 din 11.01.2022 (Decizia CA nr. 3/13.01.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea următoarelor investiții "Alimentare cu apă înel Răscruți - Bonțida, jud. Cluj", "Rezervor de înmagazinare apă în localitatea Chinteni, jud. Cluj" (Decizia CA nr. 25/16.03.2022);
- Consiliul de administrație a luat act de Informările privind stadiul proiectelor de investiții derulate de Compania de Apă Someș S.A. (lunar);
- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 2/04.01.2022 privind activitatea de audit intern aferentă anului 2021 desfășurată la nivelul Companiei de Apă Someș S.A. (Decizia CA nr. 2/06.01.2022) respectiv Raportul de audit intern nr. 73DG/AI/06.12.2021, având ca tema "Auditarea activității Facturare - Incasare" și Raportul de audit intern nr. 4DG/AI/04.01.2022, având ca tema "Auditarea activității de recuperare creanțe" (Decizia CA nr. 6/01.02.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Norma proprie de consum pentru producerea și distribuția apei potabile pentru anul 2021 așa cum a fost propusă în Referatul nr. 3484/DG/027.01.2022 și anexele acestuia (Decizia CA nr. 9/01.02.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat actualizarea tarifelor pentru următoarele servicii conexe activității de baza: întocmirea și eliberarea avizului de principiu, avizului de amplasament, pentru recepția de lucrări respectiv pentru avizarea de documentație (Decizia CA nr. 10/01.02.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul de activitate al Directorului general pe trim IV 2021 (Decizia CA nr. 11/22.02.2022);
- Consiliul de administrație a luat act de Raportul Consiliului de administrație pe sem. II 2021 (Decizia CA nr. 12/22.02.2022);
- Consiliul de administrație a luat act de Raportul privind monitorizarea respectării normelor de conduită etică pe Sem. II 2021 (Decizia CA nr. 13/22.02.2022);

- Consiliul de administrație a luat act de Raportul asupra sistemului de control intern managerial la 31.12.2021(Decizia CA nr. 14/22.02.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat prelungirea contractelor de mandat ale Directorului general, general adjunct, financiar, tehnic, comercial si comunicare;
- Consiliul de administrație a aprobat prelungirea contractelor de mandat a Directorului general, Directorului general adjunct, Directorului financiar, Directorului comercial, Directorului comunicare (Decizii CA din 16.03.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea urmatoarelor investiții “Alimentare cu apă Inel Răscruci - Bonțida, jud. Cluj”, “Rezervor de înmagazinare apă în localitatea Chinteni, jud. Cluj”, “Optimizarea sistemului de canalizare pe Calea Turzii, Mun. Cluj Napoca, jud. Cluj” (Decizia CA nr. 25/16.03.2022);
- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern având ca temă “Auditarea activității privind protecția datelor cu caracter personal - DPO, respectiv “Auditarea modului de desfășurare a activității Biroului Control Intern și Financiar de Gestiune” (Decizia CA nr. 26/28.03.2022);
- Consiliul de administrație a luat act de Informarile privind stadiul proiectelor de investiții derulate de Compania de Apă Someș S.A. (lunar);
- Consiliul de administrație a aprobat Statul de funcții și meserii, Organigrama și Regulamentul de organizare și funcționare al Companiei de Apă Someș S.A. pe anul 2022 (Decizia CA nr.28/28.03.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat actualizarea tarifului pentru serviciul conex activitatii de baza și anume pentru întocmirea și eliberarea avizului pentru rețele edilitare/strada (Decizia CA nr. 29/28.03.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat scoaterea din uz (declasarea) unor bunuri de natura obiectelor de inventar date în folosință, conf. propunerilor Comisiei centrale de inventariere (Decizia CA nr. 32/20.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat procesul verbal privind inventarierea elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii la 31.12.2021 (Decizia CA nr. 33/20.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat scoaterea din funcțiune și casarea mijloacelor fixe, conf. propunerilor Comisiei centrale de inventariere (Decizia CA nr. 34/20.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul privind inventarierea bunurilor din domeniul public al Unităților teritorial administrative date în concesiune Companiei de Apă Someș, în baza actelor adiționale la contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, până la 31.12.2021 (Decizia CA nr. 35/20.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat raportul de evaluare privind activitatea Companiei pe anul 2021 și s-a constatat că au fost îndeplinite obiectivele cuprinse în planul de administrare și că au fost îndepliniți indicatorii cheie de performanță negociați și aprobați pentru anul 2021, aprobându-se acordarea componentei variabile conf. contractelor de mandat (Decizia CA nr. 37/28.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul privind activitatea Companiei de Apă someș S.A pe anul 2021 (Decizia CA nr. 43/28.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea urmatoarelor investiții Extindere rețea apă în localitatea Feldioara, com. Cătina, jud. Cluj”, “Extindere rețea de canalizare în localitatea Cămărași, com. Cămărașu, jud. Cluj”, “Extindere rețea de distribuție apă în localitățile Recea Cristur și Căprioara,

comuna Recea Cristur, jud. Cluj”, “Extindere rețea apă și canalizare menajeră în sat Mociu, com. Mociu, jud. Cluj” respectiv “Extindere rețea apă, subtraversări și racorduri la rețeaua de apă în sat Mihăiești, com. Sânpaul, jud. Cluj” (Decizia CA nr. 44/28.04.2022);

- Consiliul de administrație a aprobat actualizarea Devizului general al obiectivului de investiții “Extinderea sistemului de canalizare menajeră în localitatea Gilău, jud. Cluj, respectiv actualizarea Devizului general al obiectivului de investiții “Extindere conductă de canal menajer pe str. Haller Karoly, Liviu Galaction Munteanu și Nicolae Pătrașcu, Mun. Cluj Napoca în localitatea Gilău, jud. Cluj” (Decizia CA nr. 28.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat înființarea unui punct de lucru la stația de epurare în comuna Chinteni, loc. Sanmartin, jud. Cluj, cod CAEN 3700 – Colectare și epurarea apelor uzate, respectiv la stația de epurare în comuna Chinteni, loc. Salistea Veche, jud. Cluj, cod CAEN 3700 – Colectare și epurarea apelor uzate (Decizia CA nr. 47/28.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Situațiile financiare întocmite la 31.12.2021, repartizarea profitului pentru anul 2021 (Decizia CA nr. 50/28.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Execuția bugetară finală pe anul 2021 (Decizia CA nr. 51/29.04.2022);
- În cadrul Consiliului de administrație s-au constituit Comitetul de audit și Comitetul de nominalizare și remunerare (Decizia CA nr. 54/03.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat declanșarea procedurilor de selecție pentru ocuparea funcțiilor de director General, director general adjunct, director financiar, director comercial, director tehnic, director comunicare, procedurile de selecție fiind efectuate de către Comitetul de nominalizare și remunerare constituit în cadrul Consiliului de administrație, conf. OUG 109/2011 (Decizia CA nr. 55/03.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat criteriile de recrutare și selecție în vederea ocupării funcțiilor de Director general, Director General Adjunct, Director Financiar, Director Tehnic, Director Comercial și Director Comunicare la Compania de Apă Someș S.A. (Decizia CA nr. 56/09.05.2022);
- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 24/26.04.2022 având ca tema “Auditarea activității Serviciului Calitate” respectiv Raportul de audit intern nr. 25/26.04.2022, având ca tema “Auditarea activității Secției Transport Ape Uzate Cluj” (Decizia CA nr. 57/26.04.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul de activitate al Directorului general pe trim I 2022 (Decizia CA nr. 58/17.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat componenta de administrare a Planului de administrare (Decizia CA nr. 65/30.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat actualizarea Devizului general al obiectivului de investiții “Extinderea rețea de canalizare în localitatea Livada, com. Iclod, jud. Cluj” respectiv actualizarea Devizului general al obiectivului de investiții “Rezervor de apă în localitatea Cara, jud. Cluj” (Decizia CA nr. 67/30.05.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat Scrisoare de așteptări cu privire la performanțele așteptate de către Consiliul de administrație de la conducerea executivă (Decizia CA nr. 68/09.06.2022);
- Consiliul de administrație a numit conducerea executivă la Compania de Apă Someș S.A. formată din Director general, general adjunct, financiar, comercial, tehnic, comunicare (Decizia CA nr. 70/29.06.2022);



- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 30/15.06.2022 avand ca tema “Auditarea activității Secției Epurare Ape Uzate Cluj”, respectiv Raportul de audit intern nr. 31/DG/AI/15.06.2022 avand ca tema “ Auditul modului de desfășurare a activității Secției Distribuție apă potabilă rural” (Decizia CA nr. 76/29.06.2022);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea obiectivelor de investitii “Extindere rețea apă potabilă Rugășești- Gârbău Dejului, com. Cășeiu, jud. Cluj”, “Înființare rețea de canalizare în com. Creaca, jud. Sălaj”, “Alimentare cu apă potabilă în loc. Cliț, com. Băbeni, jud. Sălaj-Etapa I” (Decizia CA nr. 78/29.06.2022) precum și actualizarea Devizului general al obiectivului de investiții “Extindere rețea apă, subtraversări și racorduri la rețeaua de apă în sat Mihăiești, com. Sânpaul, jud. Cluj (Decizia CA nr. 79/29.06.2022).

### 3. Evoluția implementării strategiei de administrare

În semestrul I 2022 Consiliul de administrație s-a reunit în 16 ședințe. În decursul celor 16 ședințe s-au luat un numar de 75 decizii în diverse probleme conținute în referate înaintate de executiv sau solicitate de administratori. Consiliul de administrație a aprobat Rapoartele trimestriale ale directorului general al Companiei, a elaborat și aprobat Raportul de evaluare a activității direrctorilor pe anul 2021.

De asemenea în semestrul I 2022 s-a convocat Adunarea generală a acționarilor în 8 ocazii (6 ședințe ordinare și 2 sedinte extraordinare).

În semestrul I 2022 Comitetul de audit din cadrul Consiliului de administrație s-a întrunit într-o singură ședință, iar Comitetul de nominalizare și remeunerare s-a întrunit în cadrul unui număr de 8 ședințe.

#### 3.1. Activitatea de consolidare instituțională și governanță corporativă

În tabelul următor sunt prezentate Actele adiționale la Contractul de delegare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare încheiate în perioada de referință:

| Nr. Act Adițional la contractul de delegare | Data Act Adițional la contractul de delegare | Obiect Act Adițional la contractul de delegare   |
|---|--|--|
| 481   | 03.01.2022                                   | Se aprobă cuantumul redevențelor datorate de Operatorul Regional, începând cu 01.01.2022, unităților administrativ- teritoriale care au concesionat sistemele de alimentare cu apă și de canalizare, conform Hotărârii AGA nr. 32/02.12.2021 |
| 482   | 10.01.2022                                   | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Cuzăplac   |
| 483   | 10.01.2022                                   | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău   |
| 484   | 18.01.2022                                   | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Țaga   |
| 485   | 03.02.2022                                   | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor   |

|     |            |   |
|-----|------------|---|
|     |            | care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Aghireșu   |
| 486 | 04.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Iclod   |
| 487 | 04.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/de canalizare, proprietatea Comunei Jucu   |
| 488 | 14.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Apahida   |
| 489 | 14.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Apahida   |
| 490 | 14.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Chinteni  |
| 491 | 14.02.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Chinteni  |
| 492 | 08.03.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Baci  |
| 493 | 21.03.2022 | Se aprobă retragerea din concesiune a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare identificate în anexa la <b>Protocol nr 197/21.03.2022</b> , proprietatea Comunei Agrij, de la Compania de Apă Someș S.A. și predarea acestora către Comuna Agrij, județul Sălaj.  |
| 494 | 22.03.2022 | Tarifele/prețurile practicate de Operator, precum și modul de calcul a acestora, sunt cele prevăzute în strategia de tarifare inclusă în Studiul de fezabilitate și "Planul anual de evoluție a tarifelor la apă și canalizare în perioada 2017-2023", revizuită în urma aplicării Metodologiei de ajustare a prețurilor în cadrul devizelor generale aferente proiectelor de infrastructură publică finanțate prin POIM 2014-2020, aprobate prin Hotărârea AGA nr, 13/21.02.2022 și care constituie Anexă la prezentul Act Adițional și fac parte integrantă din acesta. |
|     |            | Majorările de prețuri/tarife aferente fiecărui an se vor aplica începând cu data de 1 iulie.  |
| 495 | 25.03.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Gâlgău  |
| 496 | 20.04.2022 | Se aprobă actualizarea valorii bunurilor de retur care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare concesionate de către Compania de Apă Someș S.A., proprietate a Municipiului Zalău, în sensul majorării cu valoarea rezultată în urma reevaluării activelor fixe corporale, în sumă de 3.592.365,90 lei  |
| 497 | 02.05.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare   |
| 498 | 16.06.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea   |

|     |            |  |
|-----|------------|--|
|     |            | Comunei Cuzăplac   |
| 499 | 22.06.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Dej   |
| 500 | 28.06.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău |
| 501 | 28.06.2022 | Se aprobă concesionarea către Compania de Apă Someș S.A. a bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău |

În urma preluării de noi localități sau de noi elemente de infrastructură din localități deja deservite, la sfârșitul perioadei de raportare (30.06.2022), operatorul regional Compania de Apă Someș S.A. activa în 303 localități din județele Cluj și Sălaj: 8 municipii și orașe (Cluj-Napoca, Zalău, Șimleul Silvaniei, Jibou și Cehu Silvaniei, Dej, Gherla și Huedin) și 295 localități rurale din cele două județe.

### 3.2. Activitatea de dezvoltare prin investiții

În perioada de referință au continuat activitățile de monitorizare/implementare/pregătire a investițiilor în cadrul următoarelor programe de dezvoltare:

#### 3.2.1. Fondul de întreținere, înlocuire, dezvoltare (IID)

Modul de constituire, alimentare și utilizare a fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare (fond IID) este reglementat de:

Contractul de delegare directă a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

OUG nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistența financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene.

Profitul net, impozitul pe profit, redeventa și amortizarea reprezintă principalele surse de constituire a fondului IID.

Fondul IID este utilizat în principal, pentru plata datoriilor externe la BEI precum și dezvoltarea activelor publice și proprii ale Companiei.

Realizările din Fondul IID sunt prezentate în capitolul privind Situația economico-financiară.

Realizările din Fondul IID sunt prezentate în capitolul privind Situația economico-financiară.

Prezentăm situația fondului IID:

| 30.06.2022  | Suma -lei         |
|---|-------------------|
| <b>I. SURSE - total, din care:</b>  | <b>72.310.298</b> |
| Sold initial cont IID la 01.01.2021   | 39.233.831        |
| Incasari surse publice si proprii 01.01. – 30.06.2022                       | 33.076.467        |
| <b>II. Utilizări - total, din care:</b>                                     | <b>34.570.984</b> |
| 2.1. Serviciul datoriei externe BEI (din surse proprii Companie), din care: | 6.259.528         |
| -Program ISPA   | 2.160.267         |

|   |                   |
|---|-------------------|
| -Program POS  | 4.099.261         |
| 2.2. Investitii in infrastructura publica (din redevente)                               | 14.533.042        |
| 2.3. Investitii in infrastructura publica si proprie (din surse surse proprii Companie) | 6.610.667         |
| 2.4. Dotari (din surse proprii Companie)  | 7.164.824         |
| 2.5. Comisioane bancare   | 2.923             |
| <b>III. SOLD cont IID la data de 30.06.2022</b>   | <b>37.739.314</b> |

### 3.2.2. Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020

#### A. Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020

În prezent Compania de Apă Someș S.A. derulează două proiecte cu finanțare prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.

**Proiectul 1: „Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020”**

Contractul de finanțare nr. 106 pentru Proiectul de Sprijin s-a semnat în data de 10.08.2017 între Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de AM POIM și Compania de Apă Someș S.A., în calitate de Beneficiar.

Durata contractului de finanțare și perioada de implementare a proiectului este de 55 de luni, respectiv între data de 03.04.2015 și data de 31.10.2019 prelungindu-se cu Act adițional nr.1/10.10.2019 până în 31.07.2021 având o durată de 76 luni, respectiv cu Act adițional nr.2/21.07.2021 până în 31.12.2022 având o durată de 93 luni.

Valoarea contractului de finanțare este de 8.814.941,00 lei (fără TVA). Cofinanțarea Consiliilor Județene Cluj și Sălaj este de 1% din valoarea proiectului, respectiv fiecare consiliu județean va contribui cu 44.074,50 lei.

Obiectivul general al Proiectului de Sprijin este continuarea procesului de elaborare a documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului regional de investiții, din fonduri europene destinate perioadei de programare 2014-2020, care să permită continuarea implementării strategiei locale în acest sector în vederea realizării angajamentelor ce derivă din Directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman (98/83/CE) și privind epurarea apelor uzate (91/227/EEC).

Obiectivele specifice ale Proiectului de Sprijin sunt:

1. Elaborarea studiului de fezabilitate
2. Sprijin în procesul de evaluare și realizare a Aplicației de finanțare (inclusiv prin finalizarea formularului Aplicației de finanțare și a documentelor suport) până la aprobarea finală;
3. Elaborarea documentațiilor de atribuire pentru contractele de servicii, lucrări și furnizare din planul de achiziții, inclusiv sprijin acordat pe parcursul perioadei de desfășurare a procesului de licitare-contractare și organizarea de seminarii/workshopuri.

Componenta proiectului:



Contract de servicii nr. 6106/12.03.2015 „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020”.

Stadiul activităților:

Studiul de fezabilitate pentru Proiectul Regional în conformitate cu prevederile caietului de sarcini (HG nr.28/2008), elaborat de Consultant a fost aprobat de Beneficiar.

Aplicația de finanțare a suferit 5 revizii ca urmare a primirii din partea AM POIM/Jaspers a cinci Note de îndrumare (Guidance Note). Aplicația de finanțare (revizia GN5) transmisă prin Mysmis, a fost aprobată de AM POIM în 12.10.2018, iar contractul de finanțare a fost semnat în 20.11.2018.

În 21 februarie 2019 autoritățile au transmis Aplicația de finanțare la Comisia Europeană spre aprobare. În 20 mai 2019 s-a primit adresa comisiei Europene-Ares(2019)3198014 cu observații și solicitări de clarificare. Aplicația de finanțare s-a completat și retransmis la Comisia Europeană în iunie 2019 și a fost aprobată cu nr C(2019)6344 din 30.08.2019.

Documentații de atribuire pentru 28 de contracte: de servicii (2 buc.), de lucrări (25 buc.) și de produse (1 buc.) au fost elaborate și predate de Consultant.

Avize/acorduri/autorizații - Ca urmare a expirării în septembrie 2018 a Certificatului de urbanism emis de CJ Cluj, respectiv în noiembrie 2018 a certificatului de urbanism emis de CJ Sălaj, au fost reemise noi Certificate de Urbanism.

În conformitate cu certificatele de urbanism Cluj și Sălaj nou emise, mai sunt de obținut avize/autorizații, respectiv de la Direcția de Patrimoniu Cluj-Napoca și ATR-uri, precum și rezolvarea terenurilor pentru amplasamentele rezervoarelor de acumulare.

Consiliul Județean Cluj a emis autorizații de construire pentru CL1, CL3, CL4, CL5, CL6, CL10, CL11, CL12, CL13, CL14, CL15, CL16, CL19 și CL25. Pentru contractul de lucrări, CL16 documentația în faza DTAC a fost depusă la CJ Cluj, urmând ca autorizația să fie emisă în perioada următoare.

Consiliul Județean Sălaj a emis autorizațiile de construire pentru toate cele 13 contracte de lucrări (CL1, CL2, CL6, CL7, CL8, CL9, CL17, CL18, CL20, CL21, CL22, CL23, CL24).

Contractul de servicii prezentat mai jos este în derulare.

| Denumire contract   | Valoare contract | Data de începere | Data finalizare | Plăți din POS până la 31.12.2015 | Plăți din POIM până la 30.06.2022 | Valoare rambursată de AM                                      |
|---|------------------|------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1   | 2                | 3                | 4               | 5                                | 6                                 | 7   |
| Asistență Tehnică pentru Pregătirea Aplicației de Finanțare | 12.928.645       | 03.04.2015       | 03.05.2021      | 1.480.632,72                     | 8.799.940,33                      | 1.392.535,07<br>(din POS Mediu)<br>4.735.003,65<br>(din POIM) |

**Proiectul 2: "Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020", cod SMIS 108858**

Contractul de Finanțare pentru Proiectul Regional nr.225 s-a semnat în 20.11.2018 cu Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management (AM POIM) și Compania de Apă Someș SA în calitate de Beneficiar.

Valoarea proiectului a fost 1.966.820.897,75 lei (cu TVA). Având în vedere **HOTĂRÂREA nr. 379 din 7 mai 2020** pentru aprobarea Metodologiei de ajustare a prețurilor în cadrul devizelor generale aferente proiectelor de infrastructură publică finanțate prin Programul operațional Infrastructură mare 2014-2020, valoarea proiectului a fost actualizată conform Actului Adițional nr.8/31.05.2022 la 2.294.830.059,21 lei (cu TVA).

Durata contractului de finanțare este 20.11.2018 – 31.12.2023 (contractul de AT cu Consultantul ce pregătește Aplicația a început din 2015 în perioada POS Mediu).

Cu Ministerul Fondurilor Europene-Autoritatea de Management a fost semnat Contractul de finanțare nr. 225/20.11.2018.

Pentru acest Proiect "Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020" au fost obținute aprobările pentru aplicația de finanțare din partea JASPERS și a Comisiei Europene cu nr. C (2019)6344 din 30.08.2019.

Obiectivul general al Proiectului Regional este îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj prin extinderea și dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități care au peste 50 de locuitori și asigurarea colectării și epurării apelor uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e. pentru conformarea cu cerințele directivelor europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/EEC).

Obiectivele specifice ale Proiectului Regional:

I. Îmbunătățirea calității apei prin:

1. Extinderea alimentării cu apă potabilă în localități din județul Cluj și Sălaj;
2. Reabilitarea infrastructurii de alimentare cu apă existente;
3. Modernizarea Stației de Tratare a Apei Gilău și reabilitarea Sursei Florești din Județul Cluj;

II. Îmbunătățirea colectării și tratării apei uzate prin:

1. Extinderea rețelei de colectare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e din județele Cluj și Sălaj;
2. Reabilitarea infrastructurii de colectare a apei uzate;
3. Construirea/Modernizarea/Extinderea a 4 stații de epurare a apei uzate;
4. Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate prin realizarea unei instalații de uscare și valorificare a nămolului și a facilităților conexe;

III. Întărirea capacității instituționale a OR în managementul și exploatarea infrastructurii

1. Extinderea sistemului SCADA;
2. Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Componentele Proiectului Regional: 34 de contracte: 6 contracte de servicii, 26 de contracte de lucrări și 2 contracte de furnizare.

Stadiul Proiectului Regional:

- Au fost lansate (sau relansate) 33 documentații de atribuire

Din totalul de 34 documentații, au fost semnate până acum un număr de 29 contracte și anume: CS1, CS2, CS3, CS4, CS5, CL1, CL2, CL3, CL4, CL5, CL6, CL7, CL8, CL9, CL11, CL12, CL13, CL14, CL15, CL17, CL18, CL19, CL20, CL21, CL22, CL23, CL24, CL25, CP1.

Sunt în procedură de analiză ofertele aferente contractelor CP2, CL10 și CL16.

Procedura CL26 a fost anulată din cauza lipsei ofertanților și a fost supusă procedurii de ajustare a valorii estimate conform HG 379/2020, și transmise la A.M.-POIM pentru avizare. Va fi repostată pe SEAP în săptămâna 25.

Procedura CS6 este asistența tehnică pentru CL26 – Construcții operaționale, pentru care lansarea licitației se va face după ce vom avea ofertanți pentru CL26.

Au fost obținute pentru proiect până acum 25 autorizații de construire pentru contractele de lucrări în derulare.

În lipsa unor probleme deosebite și a rezolvării în timp util a eventualelor contestații, estimăm că în a doua parte a anului 2022 se vor putea semna toate contractele de servicii, lucrări și de furnizare echipamente.

Realizările de la sfârșitul anului 2021 coroborate cu stadiul obținerii autorizațiilor de construire conduc la previziunea finalizării majorității contractelor de lucrări din cadrul POIM în perioada de eligibilitate până la finalul anului 2023.

Contractul CL1 – Aducțiunea Cluj-Sălaj a fost semnat în 16.03.2022 după soluționarea contestației la Curtea de Apel Cluj, și având în vedere ca durata de execuție este de 27 luni, finalizarea este preconizată pentru luna august 2024.

Contractele CL10 și CL16 au fost relansate în 2022 și estimăm ca finalizarea lucrărilor se va face în semestrul II 2024.

Contractul CL26 – Construcții operaționale va fi relansat în luna august 2022 și se estimează a fi finalizat în semestrul I 2024.

Dacă perioada de eligibilitate a programului POIM se va prelungi cu un an (până în 2024) din cauza pandemiei COVID, atunci cele patru contracte se vor finaliza în perioada de eligibilitate prelungită a POIM. În cazul în care nu se va prelungi programul, contractele nefinalizate se vor **faza** urmând ca finanțarea să fie făcută din următoarea etapă de programare respectiv Programul Operațional de Dezvoltare Durabilă (PODD).

### **3.3. Activitatea operațională**

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, există planuri anuale de întreținere pe categorii de activitate (apă, canal) coordonate cu planurile de întreținere ale celorlalți furnizori de utilități și cu planurile anuale ale autorităților locale. Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor s-a îmbunătățit continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

Remedierea avariilor se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor, activitatea fiind coordonată de conducerea Companiei și Dispeceratul central (sistemul zonal Cluj - Huedin) respectiv Dispeceratele sucursalelor Zalău, Dej, Gherla.

Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

În perioada de raportare, activitatea de management operațional a fost cuantificată prin următorii indicatori principali:

| Indicator   | UM  | Sem. I<br>2021 | Sem. I<br>2022 |
|---|-----|----------------|----------------|
| Contracte încheiate, din care:  | Nr. | 4993           | 5044           |
| - populație   |     | 3878           | 4191           |
| - asociații de proprietari  |     | 562            | 161            |
| - agenți economici  |     | 553            | 692            |
| Contoare montate  | Nr. | 6005           | 4607           |
| Înteruperi de apă accidentale (avarii)                                | Nr. | 1127           | 5155           |
| Înteruperi de apă programate  | Nr. | 168            | 108            |
| Durata medie a întreruperilor de apă                                  | Ore | 32             | 18             |
| Branșamente unde s-a întrerupt apa pentru neplata facturii, din care: | Nr. |                |                |
| - populație   |     | 0              | 334            |
| - asociații de proprietari  |     | 0              | 320            |
| - agenți economici  |     | 0              | 0              |
| Din care:   |     |                |                |
| Branșamente realimentate în mai puțin de 3 zile, din care:            |     |                |                |
| - populație   |     | 0              | 267            |
| - asociații de proprietari  |     | 0              | 254            |
| - agenți economici  |     | 0              | 0              |
|   |     | 0              | 13             |
| Defecte, din care:  |     | 9502           | 5774           |
| - remediate în 1 zi   | Nr. | 8832           | 5408           |
| - remediate în 2 zile   |     | 567            | 297            |
| - remediate în 3 zile   |     | 100            | 58             |
| - remediate în >3 zile  |     | 3              | 11             |

Prezentăm situația privind localitățile deservite din județele Cluj și Sălaj:

| Sistem       | Total localități la 30.06.2021 | Total localități la 30.06.2022 |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Cluj         | 132                            | 132                            |
| Gherla       | 16                             | 19                             |
| Dej          | 23                             | 23                             |
| Huedin       | 14                             | 14                             |
| Sălaj        | 107                            | 115                            |
| <b>Total</b> | <b>292</b>                     | <b>303</b>                     |



Prezentăm situația principalelor elemente de infrastructură din aria de deservire din județele Cluj și Sălaj:

| Perioada   | Aducțiuni și rețele de alimentare cu apă potabilă<br>- km - | Canale colectoare și rețele canalizare<br>- km - | Branșamente<br>- buc - | Racorduri<br>- buc - |
|------------|---|--|------------------------|----------------------|
| 30.06.2021 | 3.997   | 2.057  | 134.155                | 77.612               |
| 30.06.2022 | 4.053   | 2.180  | 139.028                | 81.768               |

#### Data 30.06.2022

Raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de apă: **34,45**

Raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare: **37,51**

Creșterea infrastructurii operaționale și în consecință a numărului de clienți față de datele de la **31.12.2021** s-a concretizat în:

- Lungimea de aducțiuni și rețele de apă a crescut cu **98 km**
- Creșterea lungimii de colectoare și rețele de canal cu **123 km**
- Creșterea numărului de branșamente cu **4873 buc**
- Creșterea numărului de racorduri cu **4156 buc.**

#### 3.4. Activitatea de comunicare și Relații Clienți

În cursul semestrului I din anul 2022, directorul general și directorul de comunicare (al societății au continuat tradiția aparițiilor la emisiuni media interactive pe teme de actualitate cu utilitate publică și Proiectul POIM. De asemenea, s-a participat și la un podcast pe tema "*Cum putem ajuta la protejarea mediului înconjurător*".

A continuat de asemenea acțiunea de informare a utilizatorilor și comunităților deservite atât din județul Cluj cât și din județul Sălaj privind evenimente de interes public - întreruperi de apă programate, comunicate de presă, anunțuri de mediu.

Compania de Apă Someș a continuat derularea campaniilor de conștientizare, în condițiile caniculei/secetei locul principal fiind ocupat de campania „Nu udați grădinile”. S-a pregătit și campania de informare privind iminența ajustării prețurilor.

S-a marcat Ziua Mondială a Apei (22 Martie) și a continuat derularea programului educational cu prezentări pentru 450 elevi din 18 clase, respectiv a avut loc o vizită la sediul Companiei de Apă Someș, a elevilor din cadrul Școlii Profesionale Speciale Samus Cluj- Napoca și a elevilor din cadrul proiectului "Use of Energy Effectively- Green Energy", proiect ce a avut ca si parteneri elevi și profesori din Cehia, Italia, Polonia și Turcia.

În perioada de raportare s-au îndeplinit condiționalitățile de publicitate aferente POIM-ului și s-au marcat etape în derularea IID. S-a organizat o conferință de presă la finalizarea proiectului "*Sprrijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020*" și s-a organizat ceremonia de finalizare a contractului de lucrări CL 4 din cadrul POIM.

Tot pe linia transparenței activității și de Relații Publice, s-a finalizat Raportul Anual pe anul 2021, Raportul de activitate în baza Legii 544/2001, Raportul de Transparență Decizională și Raportul de acces la informațiile de interes public, care au fost publicate pe pagina Companiei și transmise către Consiliul Județean Cluj.

În perioada de referință, direcția de comunicare a contribuit la apariția unor articole în publicații de specialitate (Agenda Construcțiilor) inclusiv două articole în limbile română și engleză în *catalogul Eu iubesc Romania*.

De asemenea, pe pagina de facebook au fost postate aproape zilnic foto/video/explicații din activitatea zilnică a companiei și sucursalelor, respectiv fotografii și clipuri video din timpul lucrărilor noi și a intervențiilor privind soluționarea avariilor. Pe pagina de facebook au fost postate și clipuri video și fotografii ale companiilor "Toaleta nu este toberon" și "Nu udați grădinile".

În perioada de referință, personalul direcției de comunicare a participat la o serie de conferințe și întâlniri locale și internaționale cu prezență atât online cât și fizică, cum ar fi Forumul Local al Apei Cluj-Napoca (FLA), în cadrul întâlnirii au avut loc discuții libere pe teme locale legate de domeniul apei, cu scopul de a crește gradul de conștientizare al publicului și de a implica locuitorii din Cluj, în dezvoltarea de politici locale și în adoptarea de soluții inovatoare în sectorul apei.

În perioada de referință, Compania a organizat a treia ediție națională a Consursului Internațional de creație artistică pentru copii inițiat anual de WAMU-NET. Unul din cele șase premii internaționale a fost câștigat de către o elevă a Liceului Tehnologic "Alexandru Borza din Cluj-Napoca. În data de 11 Iunie, FLA Cluj a organizat un alt concurs de creație video pentru copii pe tema Apei, fiind realizat și un clip video în acest sens.

În vederea realizării unei comunicări mai eficiente a Companiei, cu utilizatorul final, începând cu luna Martie, aplicația MyCAS informează clienții prin email cu ocazia emiterii facturii.

Pe parcursul sem. I 2022 s-au înregistrat la Compania de Apă Someș S.A. un număr de 2653 sesizări, din care 1248 reclamații (48,39 %). Din numărul total de sesizări, 90,09 % au primit răspuns în mai puțin de 15 zile, iar restul au primit răspuns în mai puțin de 30 zile.

Ca și activitate a Call Center-ului, în perioada de referință s-au înregistrat, 9089 apeluri telefonice, din care 8122 (89,36 %) au fost de tipul "infomare". Restul de 967 (10,64 %) apeluri au vizat sesizări privind disfuncționalitățile ale rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare.

În cadrul activității de anunțare a avariilor, în cursul semestrului I au fost postate pe website-ul și facebook-ul Companiei un număr de 724 anunțuri de întreruperi apă din care 574 avarii respectiv 150 lucrări programate. În cazul lucrărilor programate, s-a asigurat anunțarea utilizatorilor și prin SMS cu cel puțin 24 h în avans.

Ca și activitate a direcției de comunicare desfășurată mai precizăm că în sem. I al anului 2022 au fost înregistrate 15 petiții în baza Legii 544/2001, la toate solicitările formulându-se răspuns într-un termen mai scurt de 10 zile.

### **3.5. Activitatea economică, financiară și de audit**

Redăm mai jos principalii indicatori pentru perioada de raportare comparativ cu realizările din perioada similară de raportare a anului anterior:

| Indicator   | UM            | Realizat       | Realizat       |
|---|---------------|----------------|----------------|
|   |               | 30.06.2021     | 30.06.2022     |
| Cifra de afaceri  | mii lei       | 119.442        | 130.962        |
| Venituri din exploatare, din care :                               |               | 127.206        | 136.139        |
| <i>Venituri din activitatea de baza</i>                           | mii lei       | <i>117.174</i> | <i>127.931</i> |
| Cantitatea de apa bruta cumparata                                 | mii mc        | 32.651         | 33.168         |
| Cantitatea de apă potabilă facturată                              | mii mc        | 16.916         | 17.463         |
| Pierderi de apa pe kilometru de retea apa                         | mc/km         | 3.937          | 3.856          |
| Cantitatea de apă uzată facturată                                 | mii mc        | 15.207         | 15.578         |
| Pretul pentru apa potabila  | lei/mc        | 3,53           | 3,75           |
| Tariful pentru serviciul de canalizare                            | lei/mc        | 3,75           | 3,98           |
| Rezultat brut total   | mii lei       | 8.451          | 4.951          |
| Rezultat brut din exploatare                                      | mii lei       | 8.863          | 3.908          |
| Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare      | lei           | 930            | 971            |
| Cheltuieli cu personalul  | mii lei       | 65.359         | 70.750         |
| Ponderea cheltuielilor cu personalul in veniturile din exploatare | %             | 51,38          | 51,97          |
| Lichiditatea generala   |               | 4,59           | 3,95           |
| Productivitatea muncii  | lei/salaria t | 66,08          | 71,65          |
| Valoarea bunurilor publice aflate in concesiune                   | mii lei       | 1.858.292      | 1.899.461      |
| Rentabilitatea capitalului propriu                                | %             | 4,20           | 2,12           |

Resursele financiare necesare funcționării Companiei, programelor de investiții și plății la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană au fost asigurate în permanență.

Compania nu a înregistrat datorii față de furnizori, BEI, salariați, bugetul consolidat, bugetele locale.

În sem.I 2022 s-a achitat la termen datoria externă în valoare de 6.259 mii lei pentru creditele contractate pentru investiții în infrastructura publică de apă, canal, epurare.

Prezentăm detalierea plăților pe programe a datoriei externe:

| Program | Credit contractat/ Banca                                      | Datoria externa rambursata în 2022 mii lei | Sursa pentru plata datoriei externe  |
|---------|---|--|--------------------------------------|
| ISPA    | 12.258.194 euro/BEI<br>termen final de rambursare: IX<br>2026 | 2.160                                      | profitul net realizat de<br>Companie |

|              |   |       |                                      |
|--------------|---|-------|--------------------------------------|
| POS<br>Mediu | 25.300.000 euro/BEI<br>termen final de rambursare: XII<br>2028  | 4.099 | profitul net realizat de<br>Companie |
| POIM         | 27.000.000 euro/BEI din care in<br>decembrie 2021 s-a efectuat o<br>prima tragere de 7.000.000 euro<br>Termen final de rambursare : X<br>2036 | 0     | profitul net realizat de<br>Companie |

În conformitate cu art. 52 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, Consiliul de administrație are obligația convocării adunării generale a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

În semestrul I 2022 nu a fost cazul pentru convocarea adunării generale a acționarilor deoarece nu a existat necesitatea aprobării de tranzacții cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

Informam acționarii cu privire la faptul ca în anul 2022 se derulează contractele încheiate în ani anteriori cu Administrația Națională "Apele Române" pentru utilizare/exploatare a resurselor de apă și prestarea de servicii de gospodărire a apelor, cu Regia Autonomă a Domeniului Public Cluj-Napoca pentru lucrări de refacere a carosabilului, trotuarelor și spațiilor verzi în municipiul Cluj-Napoca, în urma intervențiilor la rețelele de apă și de canalizare și cu Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale Hidroelectrica S.A. – sucursala Hidrocentrale Cluj pentru prestare de servicii de captare apă din acumulara Tarnița (tariful pentru servicii îl reprezintă tariful energiei electrice pierdute de SC Hidroelectrica SA – sucursala Hidrocentrale Cluj în CHE Tarnița și CHE Someșul Cald ca urmare a captării de către Companie a apei brute din acumulara Tarnița) și furnizarea de energie electrică pentru punctele de consum al Companiei de la Someșul Cald.

**Serviciul Juridic** a înregistrat în semestrul I 2022 un număr de 249 de cauze, din care un nr. 180 dosare pentru recuperare creanțe, 66 dosare dosare cu alt obiect - contestatii în proceduri de achiziție publică și dosare cu alt obiect.

Din cele 180 de dosare pentru recuperare de creanțe în o parte din debitele acestora au fost achitate partial sau in totalitate.

În perioada de referință Serviciul juridic a verificat și acordat viza de legalitate asupra documentelor supuse avizării - 168 contracte (cu diverse obiecte), un nr. 120 Decizii ale Directorului general, a formulat răspunsuri pentru 154 de petiții, a derulat și finalizat 29 proceduri de cercetare disciplinară și a participat prin cosilierii juridici în calitate de membrii ai comisiilor de evaluare la un nr. 27 de proceduri de achiziții publice.

Pe parcursul semestrului I 2022, la nivelul **Biroului Audit Intern** s-au desfășurat următoarele activități specifice:

- Actualizarea Programului privind asigurarea și îmbunătățirea activității de audit intern pentru



anul 2022;

- Finalizarea Raportului anual privind activitatea de audit intern aferenta anului 2021 si transmiterea acestuia catre Consiliul Judetean Cluj si catre Camera de Conturi a Judetului Cluj;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii de control intern si financiar de gestiune"- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii privind protectia datelor cu caracter personal"- misiune planificata;
- Declansarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii privind verificarea respectarii standardelor in domeniul calitatii"- misiune planificata;
- Declansarea și finalizarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii de transport ape uzate – urban"- misiune planificata.
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii privind epurarea apelor uzate"- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii de distributie apa – rural"- misiune planificata;
- Declansarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii de transport ape uzate - rural"- misiune planificata;
- Declansarea misiunii de audit intern " Auditarea activitatii privind patrimoniul"- misiune Planificata.

Pe parcursul semestrului I 2022, la nivelul **Biroului control intern și financiar de gestiune** s-au desfășurat următoarele activități specifice:

- Verificarea respectării prevederilor legale și a celor interne cu privire la modul de efectuare a inventarierii anuale a elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii. Perioada controlata: decembrie 2021;
- Inventarierea inopinată a Casieriei Centrale, inventariere efectuată în decursul lunilor ianuarie 2022 și martie 2022;
- Verificarea legalității și realității plăților în numerar pentru deplasări și cheltuieli materiale. Perioada controlată: septembrie 2021;
- Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la întocmirea Proiectului Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2022, verificare desfășurată în decursul lunii ianuarie 2022;
- Verificarea legalității și realității actelor de casa întocmite la casieria centrală; verificarea înregistrărilor contabile; respectarea disciplinei de casă. Perioada controlată: decembrie 2021;
- Verificarea modului de gestionare a timbrelor poștale. Perioada controlată: februarie 2022;
- Inventarieri inopinate la casieriiile din cadrul Biroului Facturare Incasare, inventarieri efectuate în decursul lunii februarie 2022;
- Verificarea actelor de banca aferente conturilor de disponibilități în lei; verificarea înregistrărilor Contabile. Perioada controlată: ianuarie 2022.
- Inventarierea prin sondaj a Magaziei 001: “Imprimare, rechizite, medicamente, haine de protecție, echipament de lucru, obiecte de inventar, ambalaje”, verificarea concordantei datelor din evidenta operativa cu cele din evidenta contabila; Perioada controlata: aprilie 2022
- Verificarea actelor de banca aferente conturilor de disponibilitati in lei, la Sucursala Huedin, urmarind: legalitatea, realitatea, necesitatea incasarilor si platilor efectuate prin virament; respectarea prevederilor legale cu privire la inregistrarea in evidenta contabila a operatiunilor economico-

financiare derulate prin conturile de disponibilitati in lei; Perioada controlata: Ianuarie - Decembrie 2021

- Verificarea legalitatii si realitatii actelor de casa intocmite la Casieria Centrala a sucursalei

Huedin, verificarea inregistrarilor contabile, respectarea disciplinei de casa urmarind: respectarea normelor legale cu privire la incasari si plati; legalitatea, realitatea si necesitatea incasarilor si platilor efectuate in numerar; respectarea disciplinei financiare in realizarea drepturilor si obligatiilor banesti in lei; integritatea mijloacelor banesti detinute in casierie; respectarea prevederilor legale cu privire la inregistrarea in evidenta contabila a operatiunilor economico-financiare derulate prin casierie. Perioada controlata: Ianuarie - Decembrie 2021.

- Inventarierea prin sondaj a Magaziei 002: "Materiale de instalatii, rulmenti, ambalaje, oxigen, acetilena", verificarea concordantei datelor din evidenta operativa cu cele din evidenta contabila.

Perioada controlata: mai 2022

- Inventarierea inopinata a Casieriei Centrale, stabilirea soldului faptic, corespondenta cu soldul scriptic. Perioada controlata: iunie 2022

Verificarea legalitatii si realitatii actelor de casa intocmite la Casieria Centrala a Sucursalei Gherla, verificarea inregistrarilor contabile, respectarea disciplinei de casa, urmarind: respectarea normelor legale cu privire la incasari si plati; legalitatea, realitatea si necesitatea incasarilor si platilor efectuate in numerar; respectarea disciplinei financiare in realizarea drepturilor si obligatiilor banesti in lei; integritatea mijloacelor banesti detinute in casierie; respectarea prevederilor legale cu privire la inregistrarea in evidenta contabila a operatiunilor economico-financiare derulate prin casierie. Perioada controlata: Ianuarie - Decembrie 2021

- Verificarea realitatii si legalitatii platilor in numerar pentru deplasari si cheltuieli materiale la Sucursala Gherla, urmarind : respectarea normelor legale cu privire la avansurile in numerar acordate personalului; legalitatea si realitatea platilor in numerar pentru deplasari si cheltuieli materiale; respectarea disciplinei financiare in ceea ce priveste decontarea avansurilor acordate. Perioada controlata: Ianuarie - Decembrie 2021.

Activitatile de control realizate de catre personalul Biroului Control Intern si Financiar de Gestiune au fost efectuate in baza Programului de activitate aprobat de catre Directorul General, pentru sem. I 2022. Toate activitatile planificate au fost realizate. Grad de realizare: 100%

**Controlul financiar preventiv (CFP)** este organizat în cadrul serviciului financiar-contabil. Persoanele desemnate sa exercite CFP pentru proiectele de operatiuni supuse vizei sunt altele decat cele care aproba și efectueaza operatiunea.

Controlul financiar preventiv constă în verificarea sistematică a proiectelor de operatiuni din punct de vedere al:

- respectării tuturor prevederilor legale în vigoare aplicabile (control de legalitate);
- indeplinirii sub toate aspectele a principiilor și a regulilor procedurale și metodologice care sunt aplicabile proiectelor de operatiuni (control de regularitate).

În ceea ce privește activitatea de Control Financiar Preventiv, viza de CFP s-a exercitat pentru proiectele de operatiuni prezentate pentru viză, nu s-a acordat refuz de viza CFP pentru nici un proiect de operatiune.

#### 4. Concluzie

Evoluția activității de administrare și de management executiv concretizată prin situația indicatorilor operaționali, economico-financiari și de dezvoltare aferenți perioadei de raportare, și ținând cont de contextul conjuncturii economico-sociale actuale, arată că activitatea de administrare a avut ca rezultat concordanță cu principiile guvernantei corporative și interesul superior al Companiei ca serviciu public în serviciul comunității.

Evoluția activității manageriale din punctul de vedere al activității instituționale, de dezvoltare prin programele de investiții, operaționale și economico-financiare a fost supervizată de Consiliul de administrație, prin ședințele consiliului, întâlniri informale, aprobarea rapoartelor periodice ale directorului general și a rapoartelor/informărilor solicitate de membri CA.

Infopublic (Consiliul Judetean Cluj)

**From:** Agro Transilvania <agrotransilvania@gmail.com>  
**Sent:** luni, 12 septembrie 2022 11:34  
**To:** Infopublic (Consiliul Judetean Cluj)  
**Subject:** Raport de activitate semestrul I 2022 CA Agro Transilvania  
**Attachments:** Raport activitate aferent SEM I 2022\_CA.doc

Buna ziua,

Alaturat va comunicam Raportul de activitate aferent semestrului I al anului 2022 al Consiliului de administratie al Societatii Centrul Agro Transilvania Cluj SA.

Cu consideratie,

Alina-Patricia Danko,  
Sef birou juridic

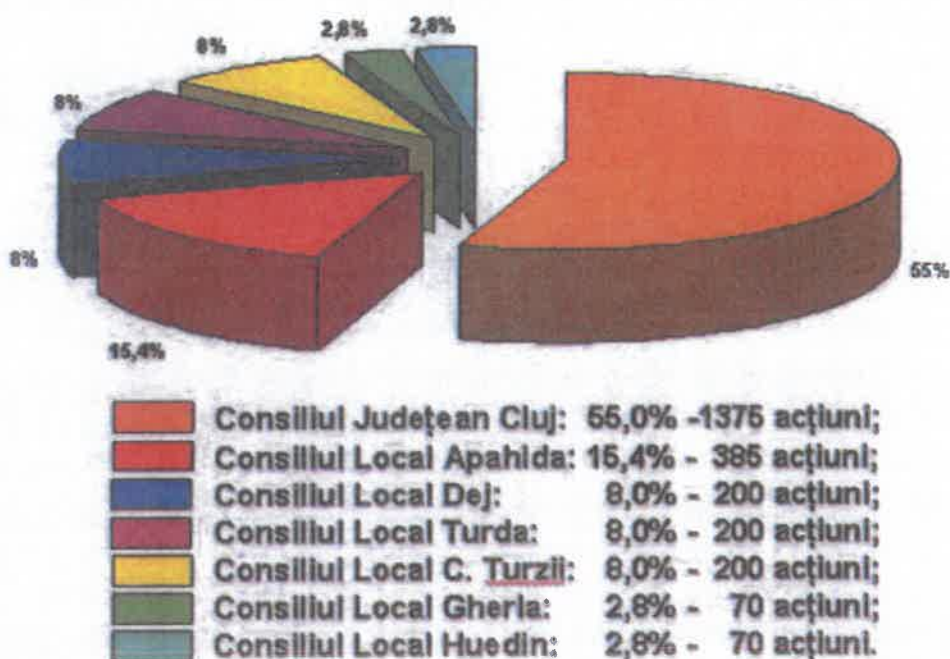
Centrul Agro Transilvania Cluj SA  
0747/233.897



**RAPORT DE ACTIVITATE  
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL  
SOCIETĂȚII CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA,  
AFERENT SEMESTRULUI I A ANULUI 2022**

Centrul Agro Transilvania Cluj S.A. este o societate pe acțiuni, Consiliul Județean Cluj este acționarul majoritar, deținând 55% din capitalul social, ceilalți acționari fiind consiliile locale Apahida (15,4%), Turda (8%), Câmpia Turzii (8%), Dej (8%), Gherla (2,8%) și Huedin (2,8%).

**Figura 1. Structura acționariatului Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA**



**Istoric:**

Societatea Centrul AgroTransilvania Cluj SA a fost înființată în temeiul Hotărârii 132/28.11.2003 a Consiliului Județean Cluj, având inițial ca atribuții implementarea Proiectului Phare RO 0108.03.04.05: „Centrul de Marketing pentru Produse Agro-Alimentare Cluj”, centrul comercial en-gros pentru produse agroalimentare în nord-vestul țării, construit la standarde europene. Proiectul, finanțat prin contribuție a Uniunii Europene, a Consiliului Județean Cluj și autorităților publice naționale, a fost inaugurat oficial în luna mai 2007.

În prezent, CAT administrează Proiectul Phare mai sus menționat, precum și lucrările complementare lui, respectiv:

- „Copertina – Piața în aer liber”, situată pe același amplasament cu Proiectul și realizată prin investiția Consiliului Județean Cluj, în anul 2008. Acest obiectiv are o suprafață de 2400 mp și are ca destinație „Spații de depozitare și comercializare sub copertine”. Acestei investiții i-au fost aduse îmbunătățiri, prin închiderea, în totalitate și pe speze proprii, cu panouri sandwich, a modulelor situate sub Copertină (închiderea a fost finalizată în anul 2016). În prezent, modulele pot fi și sunt închiriate ca și spații de depozitare

și

- Piața agroalimentară de en-gros și en-detail (prin relocarea Pieței de gros I.R.A.) situată pe platforma societății (cu începere din 15.04.2010). Societatea a îmbunătățit serviciile oferite de această piață, prin amenajarea de tonete de desfacere legume-fructe și a unor grupuri sanitare.

Zilnic, Centrul Agro Transilvania Cluj S.A., cel mai mare din aceasta parte a tarii, intins pe o suprafata de aproximativ sapte hectare, este vizitat de peste 2.000 de oameni.

#### ***Viziune/Misiune/ Valori***

De a deveni un important operator în domeniul de activitate atat pe plan local cat și regional și de a sprijini producătorii agricoli locali oferind servicii cu profesionalism și responsabilitate.

Misiunea societății se definește prin :

- crearea unor noi canale de distribuție a produselor agro-alimentare obținute și/sau procesate în domeniul agro-alimentar
- furnizarea de servicii de calitate superioară pentru manipulare, depozitare clasică și la frig a produselor
- crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea producției și a pieței pentru produsele agro-alimentare

Obiectivele generale ale Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA, în corelare cu misiunea ei, sunt următoarele:

1. Promovarea unui comerț civilizată, cu respectarea normelor Uniunii Europene privind igiena și siguranța alimentară.
2. Realizarea unui cadru modern care să ofere suport și consultanță, servicii tehnice și de marketing producătorilor agricoli pentru a ridica nivelul calitativ al produselor depozitate și comercializate prin Centrul Agro Transilvania Cluj SA.

Societatea având capital integral de stat, accentul cade pe interesul general, adică producerea unor servicii care oferă un beneficiu pentru publicul larg.

## **1. MISIUNEA CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA ȘI OBIECTIVELE CARE TREBUIAU ATINSE ÎN PERIOADA DE RAPORTARE**

### **Obiectivele Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA pentru semestrul I 2022**

**1.1. Exploatarea „Centrului de Marketing pentru Produse Agroalimentare Cluj”(Hala Agroalimentară), menit să stimuleze:**

- crearea unor canale de distribuție, facilități tehnice de ambalare, depozitare clasică și la frig la standarde europene;
- crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea și restructurarea producției agricole, în concordanță cu cerințele pieței;
- asigurarea de spații de depozitare pentru produsele agroalimentare din zona pe care o deservește, pentru a facilita dezvoltarea producției, distribuției și a importurilor, spațiile îndeplinind cele mai exigente standarde, inclusiv pentru schimburi intracomunitare.

Activități conexe desfășurate în cadrul exploatării „Centrului de Marketing pentru Produse Agroalimentare Cluj”:

- Servicii de manipulare cu motostivuitoare și transpalete electrice.
- Puncte de cântărire;
- Verificări metrologice;
- Punct de sacrificare miei;
- Piață animale mici;
- Tonete de vânzare legume-fructe proprii.



**1.2. Dezvoltarea Pieței Agroalimentare din incinta Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA a presupus următoarele activități:**

- Amenajare și întreținere sectoare gospodărești;
- Amenajare și întreținere containere sanitare;
- Marcare și întreținere căi de acces, standuri vânzare, parcări ;
- Servicii de închiriere cântare;
- Servicii de închiriere mese pentru vânzare cu amănuntul;
- Puncte de cântărire;
- Verificări metrologice;
- Reparații la platformele betonate și căile de acces etc.

Amenajările au fost necesare pentru susținerea activității comerciale en-gros și en-detail a produselor agroalimentare pentru Municipiului Cluj-Napoca și județul Cluj. În această etapă au fost întreprinse diverse activități și cheltuieli pentru amenajarea spațiilor destinate Pieței agroalimentare, pentru dotarea acestora, pentru asigurarea condițiilor necesare acestui tip de activitate, pentru asigurarea personalului care să deservescă piața, pentru obținerea de autorizații etc.

## 2. SITUAȚIA FINANCIARĂ A SOCIETĂȚII CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA PENTRU SEMESTRUL I A ANULUI 2022

**2.1. Situația financiară a Centrului Agro Transilvania Cluj SA privind veniturile și cheltuielile realizate în semestrul I al anului 2022**

|                                      | <b>ANUL 2021<br/>realizat</b> | <b>SEM I 2022<br/>propus</b> | <b>SEM I 2022<br/>realizat</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Venituri din activitatea de bază     | 5.093.310                     | 2.125.780                    | 2.653.430                      |
| Alte venituri din exploatare         | 1.703.280                     | 480.630                      | 755.680                        |
| <b>Total venituri din exploatare</b> | <b>6.796.590</b>              | <b>2.606.410</b>             | <b>3.409.110</b>               |
| Venituri din dobânzi                 | 2.640                         | 500                          | 4.340                          |
| Venit din sconturi                   | 18.610                        | 17.000                       | 0                              |
| <b>Total venituri financiare</b>     | <b>21.250</b>                 | <b>17.500</b>                | <b>4.340</b>                   |
| <b>Total venituri</b>                | <b>6.817.840</b>              | <b>2.623.910</b>             | <b>3.413.450</b>               |
| <b>Cheltuieli de exploatare</b>      | <b>5.643.910</b>              | <b>2.849.630</b>             | <b>2.390.990</b>               |
| Cheltuieli financiare                | 520                           | 150                          | 90                             |
| <b>Cheltuieli totale</b>             | <b>5.644.430</b>              | <b>2.849.780</b>             | <b>2.391.080</b>               |
| <b>Rezultatul brut</b>               | <b>1.173.410</b>              | <b>-225.870</b>              | <b>1.022.370</b>               |
| Impozit pe profit                    | 167.240                       | 0                            | 128.380                        |
| <b>Profit net / PIERDERE</b>         | <b>1.006.170</b>              | <b>-225.870</b>              | <b>893.990</b>                 |

Conducerea societății, prin serviciul de marketing, a luat măsurile necesare menținerii unui grad de ocupare ridicat a spațiilor destinate închirierii.

### 3. INVESTIȚII

1. Investiții în valoare de 146.305 lei din care:
  - 1.1. Execuție rampă și amenajare celule pentru colectarea selectivă a deșeurilor, fracția umedă în incintă SC Centrul Agro Transilvania Cluj SA, în valoare de 146.305 lei.
2. Reparații/lucrări:
  - 2.1. Reviziile la utilajele din Hala de Marketing, în conformitate cu planul de funcționare și întreținere întocmit de compartimentul tehnic din cadrul societății;
  - 2.2. Alinierea la noile cerințe legale referitoare la funcționarea caselor de marcat electronice, prin raportarea online a încasărilor către ANAF;
  - 2.3. Lucrări de instalare a infrastructurii pentru sistemul automat de acces în incinta societății;
  - 2.4. Lucrări de marcare a tuturor spațiilor de închiriat din cadrul pieței în aer liber, a sensurilor de circulație și a trecerilor pentru pietoni precum și drumurile de acces din cadrul societății (lucrare realizată în regie proprie).

### 4. PROGRESUL PROIECTELOR GESTIONATE DE CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA

#### 4.1. Programe pentru realizarea obiectivelor privind exploatarea Halei de marketing și a „Pieței Agroalimentare”

Pentru realizarea obiectivelor privind exploatarea Halei de Marketing și a Pieței Agroalimentare – pentru semestrul I 2022 au fost derulate următoarele programe:

Programele prevăzute pentru realizarea obiectivelor Centrului Agro Transilvania Cluj SA în semestrul I 2022:

Tabelul

| Poziționarea programelor  | Realizat | Existent  |
|---|----------|---|
| Serviciu de închiriere spații destinate comercializării de produse agroalimentare în regim en-gros și en-detail | Da       | Personal existent pentru încasare și întocmire dosar client |
| Serviciu de taxare a comercianților „cu ziua” în Piața agroalimentară - la poarta societății                    | Da       | Casieri cu program specific pentru piață                    |
| Serviciu închirieri cântare și mese pentru vânzare cu amănuntul   | Da       | Personal existent   |
| Serviciu de supraveghere video a spațiilor din Piața în aer liber   | Da       | Personal IT pentru operare                                  |



|  |    |                   |
|--|----|-------------------|
| Serviciu de salubritate, care asigură în permanență, colectarea deșeurilor rezultate în urma activităților desfășurate, în Piață | Da | Externalizat      |
| Servicii de igienizare zilnică și dotare cu toalete ecologice a Pieței în aer liber  | Da | Externalizat      |
| Serviciu de transport în comun până la poarta societății   | Da | Externalizat      |
| Serviciu mass-media, publicitate pentru promovarea activității Pieței  | Da | Personal existent |

**4.2. Programe de marketing, mass-media și publicitate pentru încurajarea și stabilirea relațiilor cu posibili clienți, pentru serviciile oferite de Hala de Marketing și Piața Agroalimentară**

**4.2.1. Programe de promovare destinate partenerilor direcți – producători și comercianți, pentru contractarea serviciilor de depozitare-desfacere în Hala de Marketing, oferite de Centrul Agro Transilvania Cluj SA**

**4.2.2. Programe de promovare destinate partenerilor direcți – producători și comercianți, pentru contractarea serviciilor de depozitare-desfacere în Hala de Marketing, oferite de SC Centrul Agro Transilvania Cluj SA**

Campania de promovare pentru atragerea clienților direcți (clienții care închiriază spații de depozitare-desfacere în Hala de Marketing) a avut ca obiective nu doar informarea, ci și atragerea acestora pentru închirierea spațiilor de depozitare-desfacere și contractarea serviciilor oferite de Soc. Centrul Agro Transilvania Cluj SA. Segment țintă: producători, distribuitori, comercianți en-gros și en-detail și consumatori de produse agroalimentare.

Marketing-ul direct a fost orientat cu preponderență spre producătorii agricoli și managerii firmelor de profil. Programul de marketing direct a constat în:

*a. Întâlniri cu producătorii agricoli și cu comercianții de produse agroalimentare:*

Întâlnirile au avut ca scop promovarea serviciilor și facilităților oferite de Societatea Centrul Agro Transilvania Cluj SA și atragerea de clienți, atât pentru spațiile de depozitare din incinta Halei de Marketing, cât și pentru serviciile oferite de societate.

S-au efectuat activități de promovare a Centrului Agro Transilvania Cluj SA prin contactarea și re-contactarea unor producători independenți/asociații de producători și societăți comerciale producătoare și distribuitoare de produse agroalimentare, cărora le-au fost prezentate spațiile de închiriere și facilitățile oferite. S-a pus accentul pe calitatea deosebită a spațiilor și condițiilor de depozitare/comercializare, cât și a serviciilor oferite, pe raportul foarte bun între preț și calitate și pe faptul că aceste spații corespund tuturor normelor și exigențelor legislației în vigoare. Mulți dintre cei contactați și-au exprimat dorința ca produsele să le fie preluate și comercializate pe piața din zona de influență a centrului.

*b. Marketing direct orientat spre societăți comerciale producătoare/intermediare de produse agroalimentare:*

Pe parcursul anului 2019 au fost contactate și re-contactate, printr-o campanie de prezentare telefonică/fax /e-mail, firme de pe teritoriul întregii țări.



#### **4.2.2. Programe de promovare destinate partenerilor direcți – producători și comercianți, pentru contractarea spațiilor în Piața agroalimentară din cadrul Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA**

Campania de promovare pentru atragerea clienților direcți (clienții care închiriază spații de comercializare a produselor agroalimentare în cadrul Pieței în aer liber, pe platformele amenajate sau sub Copertină) dar și a cumpărătorilor, a avut ca obiective nu doar informarea, ci și atragerea acestora pentru stabilizarea și dezvoltarea pieței de en-gros și implicit de en-detail.

Segment țintă: producători, asociații de producători, firme, distribuitori, comercianți en-gros și en-detail, consumatori de produse agroalimentare.

În vederea atragerii de noi clienți pentru Piața agroalimentare din incinta Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA, am venit în sprijinul producătorilor/comercianților cu următoarele facilități:

- Prețurile practicate pentru închirierea unui spațiu/loc în incinta Pieței agroalimentare din cadrul Soc. Centrul Agro Transilvania Cluj SA (CAT) : 1,45 lei/mp/zi, inclusiv TVA în sezon și 0,75 lei/mp/zi, inclusiv TVA pentru lunile de iarnă pentru chiriașii permanenți, respectiv 2 lei/mp/zi, inclusiv TVA pentru chiriașii sezonieri. Perioada minimă de închiriere este de 7 zile;
- Prețurile practicate pentru închirierea tonetelor din incinta Pieței agroalimentare din cadrul CAT: 1,60 lei/mp/zi, exclusiv TVA în sezon și 0,80 lei/mp/zi, exclusiv TVA pentru lunile de iarnă pentru chiriașii permanenți, respectiv 2 lei/mp/zi, inclusiv TVA pentru chiriașii sezonieri. Perioada minimă de închiriere este de 14 zile;
- Vanzătorii cu ziua plătesc un preț diferențiat, în funcție de autovehiculul cu care intră în Piață
- În taxa de închiriere sunt incluse toate condițiile, folosirea utilităților (grupuri sanitare, respectiv toalete ecologice, iluminat public etc.);
- Serviciul de curățenie (salubritate) este taxat separat.

#### ***Întâlniri cu producătorii agricoli și cu comercianții de produse agroalimentare***

- S-au efectuat activități de promovare a pieței în aer liber din cadrul Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA, prin discuții directe cu producători și comercianți de produse agroalimentare și prin pagina de facebook a societății;
- Au fost contactați direct producători independenți/asociații de producători și societăți comerciale ce comercializează și distribuie produse agroalimentare.
- Au fost contactate persoanele cu care societatea colaborează sau a colaborat cu ocazia târgurilor organizate sau a altor evenimente, aceștia fiind cei mai receptivi și interesați de Piața Agroalimentară și de oportunitățile de colaborare.
- Au fost recontactați producătorii și reprezentanții asociațiilor sau firmelor ce au ca obiect de activitate producția/distribuția/comercializarea de produse agroalimentare din județ și din țară, cu care s-a luat legătura anterior sau care au fost vizitați de reprezentanții companiei.
- S-au obținut reacții favorabile din partea acestora, chiar și de la cei din zone mai îndepărtate, care au fost vizitați de reprezentanți ai firmei în anii anteriori.
- Au fost contactați, de asemenea și producători/ comercianți/ distribuitori noi, cu care nu s-a luat încă legătura, cât și producătorii/comercianții din piețele din apropiere.

Aceste activități de promovare a pieței s-au materializat prin închirierea efectivă a spațiilor din Piață destinate comercializării produselor agroalimentare de către producători/comercianți.

**Președinte Consiliu de administrație,  
Simona-Adriana Marincean**

160724  
TETAROM

CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ  
Registratura generală  
Nr. 36645  
Data 12.09.2022

---

**Infopublic (Consiliul Județean Cluj)**

**From:** tetarom@tetarom.ro  
**Sent:** luni, 12 septembrie 2022 10:00  
**To:** Infopublic (Consiliul Județean Cluj)  
**Subject:** Raportul Consiliului de Administratie al TETAROM SA\_Semestrul 1 2022  
**Attachments:** Raport CA TETAROM SA\_Sem.1 2022.pdf

Buna ziua.

In atasament va transmitem **Raportul Consiliului de Administratie al TETAROM SA pentru SEMESTRUL 1 2022.**

Rugam confirmati primirea.

Cu stima,

**Adina Avram**  
Specialist Servicii Administrative



Tel: +(4) 0264 407 900, 901, 902  
Fax: +(4) 0264432750  
Mobil: +(4) 0742105057

str. Tăietura Turcului, nr.47  
400221, Cluj-Napoca  
județul Cluj, Romania  
[www.tetarom.ro](http://www.tetarom.ro)

**Notificare de confidențialitate și securitate a mesajului / Confidentiality Note**

Acest mesaj (inclusiv eventualele sale atașamente) este destinat exclusiv persoanei sau entității către care a fost adresat și poate conține informații confidențiale sau supuse drepturilor de autor. Dacă nu sunteți destinatarul preconizat, vă atenționăm că orice utilizare, dezvăluire, distribuire sau copiere a acestei comunicări este strict interzisă. Dacă ați primit această comunicare din greșeală anunțați-ne de îndată, preferabil prin telefon, și stergeți imediat toate copiile mesajului și ale atașamentelor sale. Expeditorul nu își asumă nicio răspundere pentru informațiile, erorile sau omisiunile din acest mesaj (inclusiv eventualele sale atașamente) sau pentru consecințele utilizării sale. Dacă aveți îndoieli, vă rugăm să cereți expeditorului confirmarea autenticității conținutului acestui mesaj. Destinatarul trebuie să verifice în prealabil eventualitatea prezenței virusilor în acest email și în toate fișierele atașate. Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele pagube cauzate în cazul transmiterii de virusi sau alte "malware" prin acest email. Mulțumim.

This message (including any attachments) is intended only for the use of the individual or entity to which it is addressed and may contain information that is non-public, proprietary, privileged, confidential. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, distribution, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, notify us immediately, if possible by telephone and delete all copies of this message and its attachments immediately. The sender accepts no responsibility for the information, errors or omissions in this email (including any attachments), or for its use or misuse, or for any act committed or omitted in connection with this communication. If in doubt, please verify the authenticity of the contents with the sender. The recipient should check this email and any attachments for the presence of viruses. We accept no liability for any damage caused by any virus or other "malware" transmitted by this email. Thank you.



Virus-free [www.avast.com](http://www.avast.com)



|                          |          |
|--------------------------|----------|
| <b>S.C. TETAROM S.A.</b> |          |
| INREG. NR.               | 1785     |
| ZIUA                     | 03 LUNA  |
|                          | 08 20 22 |

## **Raportul Consiliului de Administrație al TETAROM SA - semestrul I 2022 -**

Raportul asupra activității de administrare este întocmit conform prevederilor OUG 109/ 2011, Art. 55, alin. (1) și a Actului constitutiv, actualizat, al TETAROM S.A., art.79, litera r).

Raportul este o prezentare fidelă și cuprinzătoare asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractului de mandat al Directorului General (DG), detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății. Acest raport va fi prezentat în cadrul Adunării Generale a acționarilor.

### **1. Activitatea Consiliului de Administrație**

În perioada raportată, în conformitate cu atribuțiile stabilite prin contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație (CA) și prin Actul constitutiv actualizat, CA a desfășurat sau a susținut desfășurarea următoarelor activități:

- monitorizarea aplicării Planului de administrare elaborat la începutul mandatului
- urmărirea execuției contractelor de mandat (ale membrilor CA și al DG), inclusiv realizarea indicatorilor cheie de performanță stabiliți
- întocmirea și înaintarea spre aprobare a Bugetului de Venituri și Cheltuieli și a Planului de investiții, pentru anul în curs și, ulterior, urmărirea încadrării în acestea
- întocmirea și înaintarea spre aprobare a Situațiilor financiare aferente anului financiar încheiat
- monitorizarea activității societății și sprijin în derularea acesteia
- participarea la ședințe periodice și promovarea de proiecte de Hotărâri
- convocarea AGA ori de câte ori a fost nevoie
- asigurarea afișării pe pagina de internet a societății a documentelor și informațiilor a căror publicitate e prevăzută de legislația în domeniu (OUG 109/2011, L 544/2001, L 186/2013, L 176/2010, HG 583/2016, HG 1269/2021)
- susținerea de activități pentru implementarea și dezvoltarea continuă a Sistemului de Control Intern Managerial, cu urmărirea respectării reglementărilor Ordinului SGG nr. 600/2018.

Pentru buna desfășurare a activităților din Parcurile Industriale (PI) Tetarom, CA și executivul TETAROM SA se întrunesc periodic pentru discutarea și luarea de hotărâri în ceea ce privește problemele care apar și acțiunile de derulat pentru dezvoltare. Astfel, în perioada raportată au avut loc 10 ședințe (din care 8 prin corespondență), în urma cărora s-au adoptat 13 hotărâri, dintre care 3 au fost comunicate CJC cu solicitarea de a fi promovate și aprobate prin HCJ.

### **2. Activitatea desfășurată de societate, în calitate de societate-administrator**

În conformitate cu atribuțiile stabilite prin Actul constitutiv actualizat și prin contractele de mandat ale membrilor CA și al DG, în perioada de raportare s-au desfășurat diverse activități la nivelul societății:

#### **Servicii oferite investitorilor din PI Tetarom**

- ⇒ Asigurarea utilităților la parametri normali pt. clienți (energie, gaz, apă, canalizare, telecomunicații, etc.)
- ⇒ Asigurare servicii specifice: pază, curățenie - pe zonele comune, dezapezirea drumurilor din incinta parcurilor, iluminat stradal în incinta drumurilor
- ⇒ Asigurarea infrastructurii, în baza contractelor încheiate, și întreținerea acesteia și a clădirilor
- ⇒ Asigurarea suportului investitorilor în relația cu administrația locală și județeană, respectiv cu instituțiile abilitate pentru emiterea de autorizații, avize
- ⇒ Asistență de specialitate pentru investițiile din PI Tetarom, verificarea documentațiilor și urmărirea evoluției investițiilor noi
- ⇒ Asigurarea de asistență (juridică, financiară), la solicitare, pentru firmele rezidente în PI Tetarom
- ⇒ Susținerea și promovarea unor acțiuni ale investitorilor din PI Tetarom (prin postare pe site-ul societății, emailuri trimise celorlalți agenți economici din PI Tetarom, Facebook, etc)
- ⇒ Întâlniri cu rezidenții din PI Tetarom (la solicitare sau periodice). pentru prezentarea și discutarea diverselor problemelor apărute.





### **Activități desfășurate în scopul funcționării și dezvoltării PI Tetarom**

- ⇒ Activități de administrare, specifice societății administrator:
  - urmărirea îndeplinirii obligațiilor din contractul de administrare dintre societate și CJC
  - întocmirea și raportarea periodică la CJC a calculului gradului global de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță
  - monitorizarea și urmărirea îndeplinirii obligațiilor contractuale de către rezidenții din PI Tetarom
  - promovarea spațiilor disponibile/devenite disponibile și încheierea de contracte și/sau acte adiționale pentru ocuparea acestora
  - organizarea de licitații, cu respectarea Codului administrativ și a legislației aplicabile, în vederea ocupării spațiilor din ultimele trei clădiri preluate în administrare (licitații realizate în baza unei documentații specifice elaborate în cadrul societății)
  - respectarea/monitorizarea parametrilor de calitate ai energiei electrice/gazelor naturale furnizate consumatorilor
  - verificarea periodică și asigurarea întreținerii instalațiilor/rețelelor (gaz, alimentare electrică, drenuri) în vederea funcționării în parametri și reducerea numărului de avarii cauzate clienților; lucrări de întreținere a acestora
  - reparații drumuri de incintă în PI Tetarom III
  - amenajarea și întreținerea spațiilor verzi în PI Tetarom
- ⇒ Activități în scopul asigurării funcționalității societății:
  - participarea la ședințele CA și AGA
  - asigurarea demersurilor necesare pentru obținerea de autorizații și avize necesare funcționării societății
  - activități de contabilitate generală, conform legislației în vigoare
  - acțiuni specifice pentru desfășurarea activităților de furnizare și distribuție energie el., furnizare gaze naturale
  - menținerea și eficientizarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul ISO 9001 – în perioada de raportare au avut loc diverse activități în vederea recertificării sistemului (audituri interne calitate, ședința de analiza managementului, audit extern DEKRA)
  - întocmirea și depunerea de raportări sau chestionare solicitate de diverse autorități publice: ANAF, ANRE, BNR, CJC, FMI, INSSE, MDRAP, etc.
  - asigurarea participării angajaților la cursuri de instruire profesională a angajaților, conform legislației, contractului colectiv de muncă și a planului de pregătire profesională întocmit – în contextul pandemiei, acestea s-au ținut în mediul online
  - ședințe ale diverselor structuri interne de tip comisie sau comitet
  - întâlniri de lucru (cu potențiali investitori, furnizori, etc.)
- ⇒ Primirea, în PI Tetarom, a diverselor delegații - potențiali investitori, oameni de afaceri, studenți, etc.
- ⇒ Promovarea și păstrarea imaginii societății, prin: întreținerea/actualizarea site-ului societății și a paginii de Facebook, participare la și/sau susținere diverse acțiuni, inclusiv de responsabilitate socială corporativă, participare la interviuri radio, publicare materiale promovare în mass-media
- ⇒ Participare la și/sau organizare diverse seminarii /conferințe/forumuri/workshop-uri tematice:
  - 25-27 mai 2022, UTCN - Prezentare proiecte dedicate eficienței energetice în sectorul IMM (Mecanisme/acțiuni de finanțare și suport pentru proiecte de eficiență energetică; Exemple de bune practici – eficiență energetică în IMM-uri și parcuri industriale)
  - 23 iunie 2022, Cugir - Consiliul Director APITSIAR
  - 30 iunie 2022, sediul TETAROM SA – workshop organizat pentru consultare publică și discuții pentru Schema de ajutor de stat și Ghidul Specific aferente Măsurii de investiții I5 – Asigurarea eficienței energetice în sectorul industrial Componenta C.6 Energie din PNRR – invitați: reprezentant al Ministerului Energiei, Președintele APITSIAR, reprezentanți ai unor PI din țară, reprezentanți ai UTCN, reprezentanți ai rezidenților din PI Tetarom: Emerson, Bosch, De Longhi, Energobit.

### **Activități/evenimente pentru dezvoltarea profesională a angajaților, îmbunătățirea comunicării, colaborării și muncii în echipă**

- ⇒ asigurarea participării angajaților la cursuri de instruire profesională, conform legislației, contractului colectiv de muncă și a planului anual de pregătire profesională
- ⇒ curs comunicare interdepartamentală.

**Activități desfășurate în vederea dezvoltării Parcului Științific și Tehnologic TETAPOLIS - întâlniri de lucru pentru informare, documentare, etc.**

### 3. Acordarea în suprafață a parcelelor și închirierea spațiilor

Referitor la intrările și ieșirile în/din spațiile închiriate în clădirile A1 și H1, respectiv terenurile date în suprafață, în perioada raportată au avut loc:

- în clădirea H1 – 3 intrări, 2 ieșiri; spațiul disponibil la sfârșitul perioadei de raportare a fost de 266,95 m<sup>2</sup>; ocuparea în această clădire la sfârșitul perioadei de raportare a fost de 93,318%
- în clădirea A1 – 5 intrări și 4 ieșiri; spațiul disponibil la sfârșitul perioadei de raportare a fost de 343,58 m<sup>2</sup>; ocuparea în această clădire la sfârșitul perioadei de raportare a fost de 79,812%
- în clădirile nou primite în administrare (A2, H2, H3) – 3 intrări, 1 ieșire; rata de ocupare a fost de 90,6% din suprafața închirială. Din martie 2020 când societatea le-a primit în administrare, au fost organizate zece licitații pentru ocuparea spațiilor.
- terenuri - terenurile din cele trei PI Tetarom sunt ocupate 100%.

### 4. Sistemul de Control Intern Managerial

În perioada de raportare s-au continuat activitățile pentru implementarea, dezvoltarea și eficientizarea SCIM, conform legislației specifice, și armonizarea celor două sisteme de management (Sistemul de Management al Calității cu prezentul sistem).

Astfel:

- ⇒ s-a realizat activitatea de autoevaluare a SCIM aferentă anului anterior și s-a raportat către CJC
- ⇒ s-a întocmit (și raportat către CJC) Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării și Raportul asupra SCIM la data de 31 decembrie a anului precedent
- ⇒ s-a realizat analiza indicatorilor de performanță asociați obiectivelor/activităților
- ⇒ s-a aprobat în ședința Consiliului de administrare Codul de conduită etică
- ⇒ s-a făcut instruire cu toți angajații (prin corespondență) privind modificările aduse în Codul de conduită etică al societății și în Procedura de semnalarea și soluționarea neregulilor
- ⇒ s-au stabilit obiectivele pentru anul în curs
- ⇒ s-a întocmit Planul de dezvoltare a SCIM pentru anul în curs
- ⇒ au avut loc ședințe ale Comisiei de monitorizare
- ⇒ s-au continuat activitățile de monitorizare a riscurilor identificate, conform programărilor și a procedurii interne
- ⇒ s-au creat sau actualizat proceduri/regulamente documentate: PS privind Gestionarea resurselor umane, PO privind Declararea averilor, intereselor și bunurilor primite cu titlu gratuit.

În dezvoltarea și implementarea SCIM se acordă o atenție deosebită identificării și monitorizării riscurilor. Desfășurarea procesului de gestionare și monitorizare a riscurilor din cadrul societății se face în baza unei proceduri interne și constă în identificarea, acceptarea riscurilor și implementarea măsurilor de control intern pentru ținerea sub control a riscurilor, conform Standardelor și a legislației în vigoare, cu condiția menținerii lor sub o permanentă supraveghere. Procesul de examinare și evaluare a riscurilor este repetabil și se realizează periodic, conform recomandărilor, în vederea minimizării nivelului de risc sau în situații de schimbări majore a unor obiective sau de apariție a noi riscuri în activitățile desfășurate.

### 5. Indicatori economico – financiari realizați

În ceea ce privește îndeplinirea **indicatorilor cheie de performanță**, stabiliți prin contractul de mandat, mai jos se prezintă situația la **30 iunie 2022** (situație cumulativă de la începutul anului). Situațiile se întocmesc și se raportează la CJC trimestrial.

| Nr crt.   | Indicator  | Formula de calcul                                 | UM   | Prevederi 2022 |            | Realizat la 30 iun 2022 |                     |                          |
|---|--|---|------|----------------|------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|
|   |  |   |      | Nivel ind.     | Pondere    | Nivel realizat ind.     | Grad realizare ind. | Grad ponderat de realiz. |
| 0   | 1  | 2   | 3    | 4              | 5          | 6                       | 7                   | 8=7*5/100                |
| <b>I. Indicatori financiari 20%</b>               |  |   |      |                | <b>20</b>  | <b>16.14</b>            |                     |                          |
| 1   | Marja profitului net   | (profit net/CA netă*100                           | %    | 8.5            | 4          | 2.19                    | 25.76               | 1.03                     |
| 2   | Perioada de recuperare a creanțelor *  | creanțe/CA * nr. de zile ale perioadei            | zile | 29.75          | 3          | 65.18                   | 45.64               | 1.37                     |
| 3   | Fluxul de numerar  |   |      | > 0            | 2          | > 0                     | 100.00              | 2.00                     |
| 4   | Lichiditatea generală  | active curente/ datorii curente                   | lei  | 1.8            | 4          | 2.78                    | 100.00              | 4.00                     |
| 5   | Perioada de plată a datoriilor curente *   | datorii curente/CA * nr.zile ale perioadei        | zile | 55             | 3          | 40.42                   | 136.07              | 4.08                     |
| 6   | Cheltuieli la 1000 lei venituri  | chelt.totale/venituri totale*1000                 | lei  | 892            | 4          | 974                     | 91.58               | 3.66                     |
| <b>II. Indicatori operaționali 30%</b>            |  |   |      |                | <b>30</b>  | <b>34.82</b>            |                     |                          |
| 1   | Gradul de ocupare al spațiilor (clădiri, terenuri)   | suprafața ocupată / suprafața de ocupat           | %    | 100            | 10         | 99.9628                 | 99.96               | 10.00                    |
| 2   | Calitatea serviciilor reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor clienților   | nr. de sesizări soluționate/nr. total de sesizări | %    | 95             | 10         | 100.00                  | 105.26              | 10.53                    |
| 3   | Realizarea planului de investiții  |   | %    | 70             | 10         | 100.00                  | 142.86              | 14.29                    |
| <b>III. Indicatori guvernanta corporativă 50%</b> |  |   |      |                | <b>50</b>  | <b>51.33</b>            |                     |                          |
| 1   | Transparența privind publicarea pe pag. de internet a obligațiilor de raportare  | Cf. OUG 109/2011                                  | %    | 100            | 15         | 100.00                  | 100.00              | 15.00                    |
| 2   | Elab.si prezentarea la timp a rapoartelor trim., sem. și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a ind.de performanță | respectare termene din OUG 109/2012; HCJ          | %    | 100            | 15         | 100.00                  | 100.00              | 15.00                    |
| 3   | Dezvoltarea sistemului de control intern managerial  | standarde de sistem implementate                  | nr   | 15             | 20         | 16                      | 106.67              | 21.33                    |
| <b>Total ponderi %</b>                            |  |   |      |                | <b>100</b> | <b>102.29</b>           |                     |                          |

Pe lângă indicatorii cheie de performanță – asociați contractelor de mandat, mai jos evidențiem și alți indicatori economico-financiari realizați de societate.

| Nr. crt. | Indicator  | UM  | Valori Sem I 2022<br>- lei - |
|----------|--|-----|------------------------------|
| 1.       | Capital social   | lei | 38.059.433                   |
| 2.       | Active imobilizate                                       | lei | 48.078.813                   |
| 3.       | Active circulante  | lei | 42.777.297                   |
| 4.       | Cifra de afaceri   | lei | 68.802.611                   |
| 5.       | Venituri totale  | lei | 69.155.058                   |
| 6.       | Cheltuieli totale  | lei | 67.362.476                   |
| 7.       | Cheltuieli totale la 1.000 lei venituri (rd 6/rd 5*1000) | lei | 974                          |
| 8.       | Profit brut  | lei | 1.792.582                    |
| 9.       | Rata profitului brut (rd 8/rd 6*100)                     | %   | 2,66                         |

Cluj-Napoca, 26 iulie 2022  
 Nr. ex: 2

Președinte Consiliu de Administrație,  
**MORAR Marian**

Nr.inreg. 955/21.07.2022

## **Hotărârea nr.32/21.07.2022**

Consiliul de Administrație al S.C. UNIVERS T S.A., întrunit în  
ședința din data de 21.07.2022

### **HOTĂRĂȘTE**

Art. 1. Se aprobă Raportul de activitate al Consiliului de Administrație pe  
semestrul I al anului 2022, conform anexei atasate care face parte integrantă din  
prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se desemnează  
conducerea societății.

**Președintele Consiliului de Administrație**

**Iancu D**



**Anexă la Hotărârea nr. 32 /21.07.2022  
a Consiliului de Administrație****Raport privind activitatea Consiliului de Administrație  
al Univers T S.A. pe semestrul I al anului 2022****1. Prezentarea complexului hotelier**

Complexul Univers T este prezent pe piața hotelieră locală încă din 1985 și este situat într-o zonă privilegiată a orașului Cluj-Napoca cu o vedere încântătoare către lacul din Gheorgheni. Cu un cadru natural deosebit, dar și în imediata apropiere a unor centre comerciale și clădiri de birouri, complexul Univers T este alegerea perfectă atât pentru sejururi relaxante cât și pentru evenimentele de business sau pentru petreceri personale de neuitat. Pentru cei care își doresc un citybreak la Cluj-Napoca, Hotelul UniversT are un mix de avantaje esențiale.

Univers T oferă soluția ideală pentru orice tip de eveniment. Hotelul este complet renovat și oferă camere primitoare, confortabile, bine echipate, decorate într-un stil modern și cu o panoramă unică spre lac, fiind ideale pentru un sejur relaxant. Dincolo de renovarea camerelor, care au primit un refresh modern, sălile de conferință și amfiteatrul au fost transformate în opțiuni excelente pentru desfășurarea evenimentelor de business. Cele două restaurante spațioase ale hotelului care au fost redecorate în 2019, împreună cu terasa LakeView de pe malul lacului, meniul creativ de la restaurant, cu posibilitate de take-away precum și facilitățile incluse în serviciile de cazare (room service, fitness, saună) mențin standardele preferate de oaspeții noștri.

Univers T înseamnă mai mult decât un simplu hotel. Pe scurt, acesta oferă următoarele:

- 57 de camere și apartamente
- centru de conferințe cu 4 săli de evenimente și un amfiteatru

- 2 restaurante si 2 saloane cu specific international si tradițional românesc
- 2 terase de vară
- lobby bar
- 5 terenuri de tenis
- centru de fitness cu saună
- parcare privată cu 64 de locuri disponibile



**Restaurantul Luna** se bucură de un decor nou și modern și este prima alegere pentru evenimente speciale, dar și pentru un prânz de afaceri sau o cină romantică. Restaurant principal al hotelului Univers T poate găzdui până la 250 de persoane și în funcție de opțiunea oaspeților pentru diferite evenimente, aniversări și alte petreceri private, poate fi compartimentat în două săli mai mici.

Restaurantul Luna este ambientul ideal pentru nunți memorabile, banchete, petreceri corporate și revelioane. Experiența noastră de peste 35 de ani în organizarea de evenimente reușite ne recomandă, iar ambientul elegant și rafinat, alături de cele mai fine preparate, sunt premisele unui eveniment de excepție.

### *Restaurantul Luna*



**Restaurantul Venus** este cel mai nou restaurant al hotelului Univers T, deschis în anul 2019. Frumusețea acestui spațiu generos, cu o capacitate de 110 persoane, cucerește la prima vedere. Atmosfera de o eleganță clasică, rafinată și primitoare, este adecvată pentru evenimente dintre cele mai diverse, precum sărbătorirea unei nunți, a unui botez sau chiar o petrecere cu angajații companiei.

### *Restaurantul Venus*





**Salonul Pandora**, cu o capacitate de 15 persoane, este un salon dedicat celor ce vor să petreacă o seară exclusivistă într-un cadru restrâns și intim, cu un decor plăcut și elegant.

Pentru organizarea ședințelor, întâlnirilor de afaceri cât și a evenimentelor private, dar și a meselor organizate împreună cu colegii de serviciu, de la o simplă cină la petrecerile de sfârșit de an, complexul nostru oferă tot ceea ce au nevoie clienții pentru a organiza aceste evenimente în deplină siguranță.



**Salonul Mercur** este un spațiu cochet, cu multă lumină naturală, care poate găzdui până la 20 de invitați, astfel încât este preferat pentru evenimente de mică anvergură, cum ar fi o aniversare intimă în familie sau o cină festivă cu colegii.





Pe timpul verii clienții sunt așteptați la **terasele Univers T**, fiecare dintre cele două terase putând găzdui pâna la 75 de persoane. Terasa de lângă lac, umbrită de vegetație, este o oază de liniște și natură chiar în inima orașului și mediul ideal pentru a savura un prânz delicios, o cină cu prietenii sau pur și simplu pentru a servi un desert sau o cafea de după-amiază în aer liber.

### *Terasa Park Lake*



### **Centrul de conferințe**

Apropierea de centre importante de afaceri sau universitare, precum Iulius Business Center, United Business Center, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor și Universitatea Dimitrie Cantemir, creează la Univers T o zonă de interes pentru sejururi în interes de afaceri, conferințe sau evenimente corporative diverse. Univers T reprezintă, prin proximitate și profesionalism, opțiunea firească pentru astfel de întâlniri.

Centrul de Conferințe Univers T este format dintr-un amfiteatru impresionant prin spațiu și design, cu o capacitate de 290 locuri și 4 săli, cu o capacitate de pâna la 70 de locuri, care pot găzdui diverse evenimente corporative, congrese, simpozioane, training-uri, workshop-uri, dar și evenimente private. Sălile Saturn, Uranus, Neptun și Jupiter au fost și acestea complet renovate în ultimul an.

### *Amfiteatrul Terra*



*Amfiteatrul Terra* a fost inaugurat în luna mai a.c., acesta având la bază un concept de amenajare actual, elegant.

Dotările acestuia sunt conectate cu tehnologiile și inovațiile de ultimă oră, pentru ca spectatorii să poată trăi o experiență unică, într-o locație de prestigiu:

- număr locuri – 290 ( sală și balcoane)
- ambianță premium, servicii impecabile
- confort prin fotolii de calitate superioară
- unghiuri perfecte de vizibilitate, efect optim de amfiteatru
- acustică de înaltă calitate și tehnologie audio-video de ultimă generație
- ecran de proiecție și lumini de scenă reglabile, microfoane și lavalieri wireless, internet și sonorizare în funcție de tipul de eveniment.

Amfiteatrul Terra este un spațiu multifuncțional și oferă soluția ideală pentru conferințele mari, lansări de produse, dezbateri academice, cât și prezentări, vizionări de film și spectacole de teatru.



Pentru prezentările video există un proiector profesional, cu o calitate a imaginii la intensitate de 7.000 de lumini, proiecție cu 3LCD, rezoluție WUXGA cu amplificare 4K. Lentila performantă permite reglarea dinamică a poziționării imaginii în funcție de cerințele imaginilor proiectate. Imaginea este proiectată pe un ecran retractabil, de dimensiuni considerabile (4 x 5 m) suficient pentru a putea prezenta și proiecție de filme. Sursa de imagine poate să fie în cabina tehnică sau preluată de pe scenă de la un dispozitiv specific.

Sonorizarea sălii este asigurată de un sistem Vivaldi Audio, cu o putere instalată de 600 W, distribuția în trepte făcând să fie un sunet uniform în toată incinta amfiteatrului, inclusiv în loja superioară. Calitatea permite ascultarea de muzică sau transmisia de concerte fiind redată cele mai fine detalii acustice. Din cabina tehnică se pot selecta diverse surse audio cum ar fi: radio FM, DVD/MP 3 player, SD card player, surse externe conectate în cabină sau pe scenă.

Scena este iluminată cu un sistem de lămpi de scenă, controlate prin consolă DMX, din cabina tehnică a sălii. Pe lângă reflectoarele de teatru, sunt și 2 proiectoare tip ScenFlood și 2 proiectoare de urmărire, montate în spate în cabina tehnică. Acestea permit adaptarea luminilor pentru diverse tipuri de prezentări ce pot fi realizate pe scenă.

Pe podiumul central sunt prevăzute prize de pardoseală ce permit conectarea a diverse surse de semnal video și audio (laptop, microfon, MP 3 player), care sunt transmise în cabina tehnică și apoi proiectate și amplificate pentru întreaga sală. Cu ajutorul



microfoanelor wireless din dotarea sălii, se pot face prezentări direct de pe scenă, cu interacțiunea publicului, într-un mod simplu și eficient.

Sala permite utilizarea unui sistem de conferință audio și video, cu care se pot realiza întâlniri prin mediul virtual cu aplicații specializate (Zoom, Teams, Duo, Skype, etc.) Acesta permite interacționarea mai multor participanți, locali sau distanți la o întâlnire digitală.

Echipamente performante, asigură un semnal de internet wireless, pentru public, cu acoperire integrală atât în sală cât și în lobby-ul acesteia.

Sala este dotată cu sistem performant de detecție și avertizare în caz de incendiu, pentru a conferii o siguranță maximă participanților la evenimente.

Confortul este asigurat și de sistemul de ventilație performant, ce asigură o temperatură optimă pentru desfășurarea evenimentelor, precum și o aerisire suficientă pentru capacitatea mare a sălii. Acestea pot fi folosite în funcție de necesități.

Pentru instalații specifice activităților de prezentare scenică, sunt prevăzute în zona tehnică a scenei, prize electrice monofazate sau trifazate.

Controlul întregului sistem se realizează din cabina tehnică, aflată în spatele sălii, oferind posibilitatea realizării oricărui scenariu de spectacol dorit.

### Săli de conferință







Nu în ultimul rând, pentru un oraș precum Cluj-Napoca, atât de atractiv pentru turiști, parcare generoasă cu 64 de locuri și stație de încărcare electrică pentru mașini reprezintă un atu în plus pentru a alege complexul hotelier Univers T.

## 2. Situația indicatorilor economico-financiari pe semestrul I al anului 2022.

Univers T S.A. și-a desfășurat activitatea în cursul semestrului I al anului 2022 parțial în condițiile speciale instituite prin restricțiile de ordin economic, social și administrativ impuse de autorități în urma declanșării pandemiei cu virusul SARS-CoV-2, iar odată cu încetarea stării de alertă în 9 martie 2022 societatea a funcționat fără restricții de program sau capacitate. Măsurile de protecție s-au redus la cele de responsabilitate individuală și la măsurile sporite de igienă și dezinfecție specifice activității de cazare și alimentație publică implementate de societatea noastră.

Activitatea desfășurată în cadrul societății a condus la înregistrarea următoarelor rezultate economico-financiare pentru semestrul I al anului 2022:

-mii lei-

| 0  | 1 | INDICATORI   | Nr. rd. | Semestrul I              |                          | %           |
|----|---|--|---------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|    |   |  |         | Propuneri an curent 2022 | Realizări an curent 2022 | $6=5/4*100$ |
|    |   |  |         | 4                        | 5                        | 6           |
| I. |   | <b>VENITURI TOTALE (Rd.2+Rd.22)</b>  | 1       | 4,685.48                 | 5,071.29                 | 108.23      |
|    | 1 | Venituri totale din exploatare (Rd.2=Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12 +Rd.13+Rd.14), din care: | 2       | 4,680.98                 | 5,068.68                 | 108.28      |

|     |  |    |                 |                 |               |
|-----|--|----|-----------------|-----------------|---------------|
| a)  | din producția vândută<br>(Rd.3=Rd.4+Rd.5+Rd.6+Rd.7), din care:   | 3  | 2,820.00        | 2,849.86        | 101.06        |
| a1) | din vânzarea produselor  | 4  | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| a2) | din servicii prestate  | 5  | 1,200.00        | 984.67          | 82.06         |
| a3) | din redevențe și chirii  | 6  | 1,620.00        | 1,865.19        | 115.14        |
| a4) | alte venituri  | 7  | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| b)  | din vânzarea mărfurilor  | 8  | 1,000.00        | 1,074.60        | 107.46        |
| c)  | din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.9=Rd.10+Rd.11), din care: | 9  | 513.98          | 513.98          | 100.00        |
| c1) | subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare  | 10 | 513.98          | 513.98          | 100.00        |
| c2) | transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare  | 11 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| d)  | din producția de imobilizări   | 12 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| e)  | venituri aferente costului producției în curs de execuție  | 13 | 300.00          | 463.69          | 154.56        |
| f)  | alte venituri din exploatare<br>(Rd.15+Rd.16+Rd.19+Rd.20+Rd.21), din care:                               | 14 | 47.00           | 166.55          | 354.36        |
| f1) | din amenzi și penalități   | 15 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| f2) | din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd.16=Rd.17+Rd.18), din care:                        | 16 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
|     | - active corporale   | 17 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
|     | - active necorporale   | 18 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| f3) | din subvenții pentru investiții  | 19 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| f4) | din valorificarea certificatelor CO2   | 20 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| f5) | alte venituri  | 21 | 47.00           | 166.55          | 354.36        |
| 2   | Venituri financiare<br>(Rd.22=Rd.23+Rd.24+Rd.25+ Rd.26+Rd.27),<br>din care:                              | 22 | 4.50            | 2.61            | 57.93         |
| a)  | din imobilizări financiare   | 23 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| b)  | din investiții financiare  | 24 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| c)  | din diferențe de curs  | 25 | 0.00            | 0.00            | 0.00          |
| d)  | din dobânzi  | 26 | 1.00            | 0.08            | 8.10          |
| e)  | alte venituri financiare   | 27 | 3.50            | 2.53            | 72.17         |
| II  | <b>CHELTUIELI TOTALE (Rd.28=Rd.29+Rd.130)</b>  | 28 | <b>4,580.87</b> | <b>5,202.08</b> | <b>113.56</b> |
| 1   | Cheltuieli de exploatare<br>(Rd.29=Rd.30+Rd.78+Rd.85+Rd.113), din care:                                  | 29 | 4,459.87        | 4,999.54        | 112.10        |
|     | <b>A. Cheltuieli cu bunuri și servicii<br/>(Rd.30=Rd.31+Rd.39+Rd.45), din care:</b>                      | 30 | 1,429.10        | 1,978.62        | 138.45        |
| A1  | Cheltuieli privind stocurile<br>(Rd.31=Rd.32+Rd.33+Rd.36+ Rd.37+Rd.38),<br>din care:                     | 31 | 1,166.00        | 1,655.34        | 141.97        |
| a)  | cheltuieli cu materiile prime  | 32 | 300.00          | 468.28          | 156.09        |
| b)  | cheltuieli cu materialele consumabile, din care:   | 33 | 140.00          | 152.27          | 108.76        |
| b1) | cheltuieli cu piesele de schimb  | 34 | 8.00            | 24.05           | 300.58        |
| b2) | cheltuieli cu combustibilii  | 35 | 30.00           | 33.69           | 112.30        |
| c)  | cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar  | 36 | 50.00           | 152.20          | 304.39        |
| d)  | cheltuieli privind energia și apa  | 37 | 376.00          | 418.90          | 111.41        |
| e)  | cheltuieli privind mărfurile   | 38 | 300.00          | 463.69          | 154.56        |

|    |   |    |        |        |               |
|----|---|----|--------|--------|---------------|
| A2 | Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.39=Rd.40+Rd.41+Rd.44), din care:   | 39 | 24.00  | 70.14  | <b>292.27</b> |
| a) | cheltuieli cu întreținerea și reparațiile   | 40 | 10.00  | 52.11  | <b>521.06</b> |
| b) | cheltuieli privind chiriile (Rd.41=Rd.42+Rd.43) din care:   | 41 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | b1) - către operatori cu capital integral/majoritar de stat   | 42 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | b2) - către operatori cu capital privat   | 43 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
| c) | prime de asigurare  | 44 | 14.00  | 18.04  | <b>128.84</b> |
| A3 | Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (Rd.45=Rd.46+Rd.47+Rd.49+Rd.56+Rd.61+Rd.62+Rd.66+Rd.67+Rd.68+Rd.77), din care:                             | 45 | 239.10 | 253.14 | <b>105.87</b> |
| a) | cheltuieli cu colaboratorii   | 46 | 130.00 | 175.99 | <b>135.38</b> |
| b) | cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:   | 47 | 21.00  | 20.75  | <b>98.81</b>  |
|    | b1) cheltuieli privind consultanța juridică   | 48 | 21.00  | 20.75  | <b>98.81</b>  |
| c) | cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd.50+Rd.52), din care:   | 49 | 41.00  | 21.84  | <b>53.27</b>  |
|    | c1) cheltuieli de protocol, din care:   | 50 | 6.00   | 1.99   | <b>33.17</b>  |
|    | - tichete cadou potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare  | 51 | 0.00   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
|    | c2) cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:   | 52 | 35.00  | 19.85  | <b>56.71</b>  |
|    | - tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare   | 53 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | - tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare | 54 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | - ch.de promovare a produselor  | 55 | 35.00  | 19.85  | <b>56.71</b>  |
| d) | Ch. cu sponsorizarea, potrivit O.U.G. nr. 2/2015 (Rd.56=Rd.57+Rd.58+Rd.60), din care:   | 56 | 0.00   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
|    | d1) ch. de sponsorizare in domeniul medical și sănătate   | 57 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | d2) ch. de sponsorizare in domeniile educație, învățământ, social și sport, din care:   | 58 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | - pentru cluburile sportive   | 59 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
|    | d3) ch. de sponsorizare pentru alte acțiuni și activități   | 60 | 0.00   | 0.00   | 0.00          |
| e) | cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane   | 61 | 1.00   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
| f) | cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:  | 62 | 1.20   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
|    | cheltuieli cu diurna (rd.63=Rd.64+Rd.65) din care:  | 63 | 1.20   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
|    | -interna  | 64 | 1.20   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
|    | -externa  | 65 | 0.00   | 0.00   | <b>0.00</b>   |
| g) | cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații   | 66 | 17.00  | 14.81  | <b>87.12</b>  |
| h) | cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate   | 67 | 12.00  | 12.52  | <b>104.33</b> |
| i) | alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:   | 68 | 15.90  | 7.23   | <b>45.47</b>  |

|  |   |    |          |          |               |
|--|---|----|----------|----------|---------------|
| i1)  | cheltuieli de asigurare și pază   | 69 | 1.40     | 0.60     | <b>42.86</b>  |
| i2)  | cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul  | 70 | 8.00     | 6.23     | <b>77.88</b>  |
| i3)  | cheltuieli cu pregătirea profesională   | 71 | 2.00     | 0.40     | <b>20.00</b>  |
| i4)  | cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:  | 72 | 4.50     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
|  | -afărente bunurilor de natura domeniului public   | 73 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| i5)  | cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale  | 74 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| i6)  | cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011                         | 75 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| i7)  | cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri   | 76 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| j)   | alte cheltuieli   | 77 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| <b>B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (Rd.78=Rd.79+Rd.80+Rd.81+Rd.82+Rd.83+Rd.84), din care:</b> |   | 78 | 117.50   | 118.82   | <b>101.12</b> |
| a)   | ch. cu taxa pt.activitatea de exploatare a resurselor minerale  | 79 | 0.00     | 0.00     | 0.00          |
| b)   | ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale   | 80 | 0.00     | 0.00     | 0.00          |
| c)   | ch. cu taxa de licență  | 81 | 0.00     | 0.00     | 0.00          |
| d)   | ch. cu taxa de autorizare   | 82 | 0.00     | 0.00     | 0.00          |
| e)   | ch. cu taxa de mediu  | 83 | 0.00     | 0.00     | 0.00          |
| f)   | cheltuieli cu alte taxe și impozite   | 84 | 117.50   | 118.82   | <b>101.12</b> |
| <b>C. Cheltuieli cu personalul (Rd.85=Rd.86+Rd.99+Rd.103+ Rd. 112), din care:</b>                                    |   | 85 | 2,503.27 | 2,252.77 | <b>89.99</b>  |
| C0   | Cheltuieli de natură salarială (Rd.86=Rd.87+Rd.91)  | 86 | 1,687.04 | 1,605.87 | <b>95.19</b>  |
| C1   | Cheltuieli cu salariile (Rd.87=Rd.88+Rd.89+Rd.90), din care:  | 87 | 1,448.54 | 1,388.13 | <b>95.83</b>  |
|  | a) salarii de bază  | 88 | 985.00   | 943.93   | <b>95.83</b>  |
|  | b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)   | 89 | 463.54   | 444.20   | <b>95.83</b>  |
|  | c) alte bonificații (conform CCM)   | 90 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
| C2   | Bonusuri (Rd.91=Rd.92+Rd.95+Rd.96+ Rd.97+Rd.98), din care:  | 91 | 238.50   | 217.74   | <b>91.30</b>  |
|  | a) cheltuieli sociale prevăzute la art. 25 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal*), cu modificările și completările ulterioare, din care: | 92 | 40.00    | 58.20    | <b>145.50</b> |
|  | - tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;   | 93 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
|  | - tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;  | 94 | 45.00    | 32.10    | <b>71.33</b>  |
|  | b) tichete de masă;   | 95 | 126.00   | 95.20    | <b>75.56</b>  |
|  | c) vouchere de vacanță;   | 96 | 72.50    | 64.34    | <b>88.74</b>  |
|  | d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent  | 97 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |
|  | e) alte cheltuieli conform CCM.   | 98 | 0.00     | 0.00     | <b>0.00</b>   |



|    |   |     |        |        |        |
|----|---|-----|--------|--------|--------|
| C3 | Alte cheltuieli cu personalul (Rd.99=Rd.100+Rd.101 +Rd. 102), din care:   | 99  | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal   | 100 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | b) ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești   | 101 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete                                    | 102 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| C4 | Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (Rd.103=Rd.104+Rd.107+ Rd.110+ Rd.111), din care: | 103 | 638.23 | 587.32 | 92.02  |
|    | a) pentru directori/directorat  | 104 | 498.66 | 440.37 | 88.31  |
|    | -componenta fixă  | 105 | 359.75 | 427.39 | 118.80 |
|    | -componenta variabilă   | 106 | 138.91 | 12.98  | 9.34   |
|    | b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere, din care:   | 107 | 139.57 | 146.95 | 105.29 |
|    | -componenta fixă  | 108 | 108.00 | 115.38 | 106.83 |
|    | -componenta variabilă   | 109 | 31.57  | 31.57  | 100.00 |
|    | c) pentru cenzori   | 110 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii   | 111 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| C5 | Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator   | 112 | 178.00 | 59.58  | 33.47  |
|    | <b>D. Alte cheltuieli de exploatare (Rd.113=Rd.114+Rd.117+Rd.118+ Rd.119+Rd.120+Rd.121), din care:</b>  | 113 | 410.00 | 649.32 | 158.37 |
|    | a) cheltuieli cu majorări și penalități (Rd.114=Rd.115+Rd.116), din care:   | 114 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | - către bugetul general consolidat  | 115 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | - către alți creditori  | 116 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | b) cheltuieli privind activele imobilizate  | 117 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | c) cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului   | 118 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | d) alte cheltuieli  | 119 | 0.00   | 0.46   | 0.00   |
|    | e) ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale   | 120 | 410.00 | 648.86 | 158.26 |
|    | f) ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.121=Rd.122-Rd.125), din care:   | 121 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | f1) cheltuieli privind ajustările și provizioanele  | 122 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | f1.1) -provizioane privind participarea la profit a salariaților  | 123 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | f1.2) - provizioane în legătura cu contractul de mandat   | 124 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | f2) venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierderi de valoare, din care:   | 125 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | f2.1) din anularea provizioanelor (Rd.126=Rd.127+Rd. 128+ Rd.129), din care:  | 126 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
|    | - din participarea salariaților la profit   | 127 | 0.00   | 0.00   | 0.00   |

|     |     |  |     |        |         |         |
|-----|-----|--|-----|--------|---------|---------|
|     |     | - din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante   | 128 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     |     | - venituri din alte provizioane  | 129 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
| 2   |     | <b>Cheltuieli financiare (Rd.130=Rd.131+Rd.134+Rd. 137), din care:</b> | 130 | 121.00 | 202.55  | 167.40  |
|     | a)  | cheltuieli privind dobânzile, din care:                                | 131 | 120.00 | 201.89  | 168.24  |
|     | a1) | aferente creditelor pentru investiții                                  | 132 | 120.00 | 201.89  | 168.24  |
|     | a2) | aferente creditelor pentru activitatea curentă                         | 133 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     | b)  | cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:                    | 134 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     | b1) | aferente creditelor pentru investiții                                  | 135 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     | b2) | aferente creditelor pentru activitatea curentă                         | 136 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     | c)  | alte cheltuieli financiare   | 137 | 1.00   | 0.66    | 65.80   |
| III |     | <b>REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (rd.138=Rd.1-Rd.28)</b>           | 138 | 104.61 | -130.80 | -225.03 |
|     |     | venituri neimpozabile  | 139 | 0.00   | 0.00    | 0.00    |
|     |     | cheltuieli nedeductibile fiscal  | 140 | 275.00 | 336.83  | 122.48  |
| IV  |     | <b>IMPOZIT PE PROFIT CURENT</b>  | 141 | 275.00 | 336.83  | 122.48  |

Pe capitolele Bugetului de Venituri și Cheltuieli se constată o depășire a veniturilor cu 8,23% față de prevederi și a cheltuielilor totale cu 13,56% față de prevederi.

În cadrul veniturilor se înregistrează depășirea veniturilor realizate de restaurant pe fondul creșterii numărului de evenimente private (nunți, botezuri, banchete, etc.) ca urmare a ridicării restricțiilor. În plus, în cursul semestrului I al anului 2022 Univers T S.A. a încasat sumele obținute prin finanțarea în cadrul măsurii de sprijin pentru agenții economici care operează în ramura HORECA, drept compensație pentru scăderea activității în anul 2020 față de anul 2019. Valoarea fondurilor reprezintă 20% din scăderea cifrei de afaceri în anul 2020 față de 2019, valoarea finanțării obținute fiind de 513.981 lei.

În cadrul cheltuielilor totale, pe capitole, situația se prezintă în felul următor:

**I. Cheltuielile de exploatare** - sunt depășite cu 12.10%, structura acestora fiind următoarea:  
**A. Cheltuieli cu bunuri și servicii** - se înregistrează depășirea cu 38,45% a acestor cheltuieli în condițiile în care acestea sunt în relație directă cu creșterea volumului de activitate și a veniturilor. Astfel, creșteri semnificative se înregistrează la cheltuielile cu materiile prime și marfa (56,09%, respectiv 54,56%), la materialele consumabile (8.76%) și la utilități (11.41%), acestea fiind determinate de creșterea volumului de activitate, a prețurilor de consum și tarifelor la utilități. Cheltuielile cu obiectele de inventar cresc cu 204,39% în urma achizițiilor pentru dotările necesare finalizării lucrărilor de renovare – modernizare a camerelor de hotel și spațiilor conexe. Pentru cheltuielile aferente serviciilor executate de

terți, se înregistrează o creștere importantă la cheltuielile pentru întreținere și reparații, determinate de lucrări neprevăzute precum: reparații la chillerul de aer rece, asfaltarea aleilor la terenurile de tenis, etc.

**B. Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate** - se încadrează în prevederi.

**C. Cheltuieli cu personalul** - se înregistrează o scădere a sumelor prevăzute cu 10,01%.

**D. Alte cheltuieli de exploatare** – cuprind cheltuielile cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale, care au crescut pe fondul înregistrării creșterii valorii clădirii cu valoarea lucrărilor de renovare-modernizare, și care au determinat ca pe acest capitol să se înregistreze o depășire cu 58,26% a prevederilor bugetare.

**II. Cheltuielile financiare** – rezultate din dobânda plătită pentru creditul aflat în etapa de rambursare înregistrează o creștere cu 67,40% față de prevederi, în contextul macroeconomic actual în care se constată o creștere galopantă a ratei dobânzilor pentru credite.

Pe sectoare de activitate, veniturile și cheltuielile defalcate se prezintă astfel:

| Indicator economic                                 | Prevederi Sem. I 2022 | Realizări Sem. I 2022 | %             |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Venituri -Restaurant                               | 1,000,000.00          | 1,074,601.00          | 107.46        |
| Venituri-Hotel și săli de conferință               | 1,200,000.00          | 984,671.00            | 82.06         |
| Venituri -Cota de asociere cu Iulius Mall Cluj SRL | 1,620,000.00          | 1,865,187.00          | 115.14        |
| Venituri din variatia stocurilor                   | 300,000.00            | 463,694.00            | 154.56        |
| Alte venituri din servicii prestate                | 513,981.00            | 513,981.00            | 100.00        |
| Alte venituri din exploatare                       | 47,000.00             | 166,551.00            | 354.36        |
| Venituri financiare                                | 4,500.00              | 2,607.00              | 57.93         |
| <b>Total venituri</b>                              | <b>4,685,481.00</b>   | <b>5,071,292.00</b>   | <b>108.23</b> |
| I. Cheltuieli de exploatare, din care:             | 4,459,870.00          | 4,999,537.00          | 112.10        |
| 1. Cheltuieli materiale, din care                  | 1,388,100.00          | 1,956,775.00          | 140.97        |
| a) cheltuieli cu materiale consumabile             | 140,000.00            | 152,267.00            | 108.76        |
| b) cheltuieli cu obiectele de inventar             | 50,000.00             | 152,196.00            | 304.39        |
| c) cheltuieli cu costul marfii                     | 300,000.00            | 463,694.00            | 154.56        |
| d) cheltuieli cu utilitatile                       | 376,000.00            | 418,901.00            | 111.41        |
| e) cheltuieli cu alte servicii executate de terti  | 222,100.00            | 301,440.00            | 135.72        |
| f) cheltuieli cu materia prima                     | 300,000.00            | 468,277.00            | 156.09        |

|   |                     |                     |                 |
|---|---------------------|---------------------|-----------------|
| 2. Cheltuieli cu personalul             | 2,503,270.00        | 2,252,778.00        | 89.99           |
| 3. Cheltuieli cu amortizarile           | 410,000.00          | 648,860.00          | 158.26          |
| 4. Cheltuieli de protocol               | 6,000.00            | 1,987.00            | -               |
| 5. Cheltuieli de reclama si publicitate | 35,000.00           | 19,852.00           | 56.72           |
| 6. Cheltuieli cu impozite, taxe, etc    | 117,500.00          | 118,818.00          | 101.12          |
| 7. Alte cheltuieli de exploatare        | -                   | 467.00              | -               |
| II. Cheltuieli financiare               | 121,000.00          | 202,546.00          | 167.39          |
| <b>Total cheltuieli</b>                 | <b>4,580,870.00</b> | <b>5,202,083.00</b> | <b>113.56</b>   |
| <b>Rezultatul brut</b>                  | <b>104,611.00</b>   | <b>- 130,791.00</b> | <b>- 225.03</b> |

Veniturile totale realizate în semestrul I al anului 2022 reprezintă 108,23% din veniturile totale prevăzute. Cheltuielile înregistrate la semestrul I al anului 2022 sunt aferente veniturilor realizate și sunt afectate sensibil de creșterea prețurilor în general, și în mod deosebit de creșterea tarifelor la energia electrică și gaze naturale, precum și a prețurilor la materiile prime. În aceste condiții, cheltuielile reprezintă 113,56 % față de prevederile bugetare, iar rezultatul brut realizat al finalul semestrului I al anului 2022 este pierdere în valoare de 130.791 lei.

Raportat la aceeași perioadă din anul precedent, în tabelul de mai jos sunt trecute realizările societății la nivelul semestrului I al anului 2022, rezultate care reflectă dificultățile cu care se confruntă societatea în perioada de revenire în urma pandemiei și în contextul crizei macroeconomice și mondiale.

| Indicatori economici     | Sem. I 2021    | Sem. I 2022     | Procent (%)<br>Sem. I 2022/<br>Sem. I 2021 |
|--------------------------|----------------|-----------------|--|
| <b>Venituri totale</b>   | 3,576,087      | 5,071,292       | 141.81                                     |
| <b>Cifra de afaceri</b>  | 2,553,241      | 3,924,459       | 153.70                                     |
| <b>Cheltuieli totale</b> | 3,217,347      | 5,202,083       | 161.69                                     |
| <b>Profit brut</b>       | <b>358,740</b> | <b>-130,791</b> | <b>-63.54</b>                              |

În ceea ce privește **segmentul investițiilor**, în acest semestru s-au finalizat lucrările de renovare-modernizare pe etajele inferioare ale hotelului (etajele I și II) și a celor patru săli de conferință (Jupiter, Uranus, Neptun și Saturn), zona de cazare și de conferințe fiind astfel integral renovată.



De asemenea, deoarece la sfârșitul anului 2021 au fost finalizate lucrările la *Proiectul pentru obiectivul Lucrări de renovare - modernizare a tronsonului amfiteatru și spații anexe*, în cursul trimestrului I al anului 2022 s-au finalizat achizițiile și montajul pentru dotările cu echipamente video și de sonorizare, respectiv s-au montat cele 290 de fotolii. După darea în folosință a amfiteatrului în luna mai, acesta deja generează venituri și completează oferta complexului hotelier Univers T.

În viitorul apropiat urmează renovarea spațiilor de la mezaninul clădirii, unde se află zona de recepție și zona administrativă, precum și reamenajarea zonelor exterioare ale complexului.

Toate aceste lucrări fac parte din strategia managementului societății de creștere a competitivității complexului hotelier pe o piață care va cunoaște o serie de schimbări și tendințe în viitorul post-pandemie.

### **3. Informații referitoare la activitatea desfășurată de unitățile de cazare și de alimentație publică. Activitățile de marketing-vânzări.**

Deși turismul internațional rămâne cu 61% sub nivelul din 2019, redresarea graduală ar urma să continue în 2022, în urma ridicării restricțiilor și a majorării cererii, conform estimărilor Organizației Mondiale a Turismului.

Potrivit Organizației Mondiale a Turismului, revenirea turismului la nivel mondial se datorează ridicării restricțiilor anti-Covid în Europa. Vechiul continent primește, în mod tradițional, cei mai mulți turiști. Înainte de criza din domeniul sănătății, în 2019, Europa reprezenta jumătate din totalul turismului global. Iar în comparație cu primul trimestru al anului trecut, Europa are acum de patru ori mai mulți turiști.

Sectorul își revine, de asemenea, în America de Nord, cu o creștere de 117%, și în Orientul Mijlociu, cu o creștere de 132% din 2021.

„Se așteaptă ca această redresare treptată să continue pe tot parcursul anului 2022, pe măsură ce mai multe destinații atenuază sau ridică restricțiile de călătorie”, a precizat agenția ONU, care a raportat o „creștere semnificativă a rezervărilor de zboruri”. Începând cu 2 iunie a.c., 45 de destinații, inclusiv 31 din Europa, nu mai aveau restricții Covid-19, ceea ce ... se simte. În Asia, un număr tot mai mare de destinații au început, de asemenea, să relaxeze regulile privind turiștii. Dar optimismul a fost diminuat de creșterea prețurilor la nivel mondial.

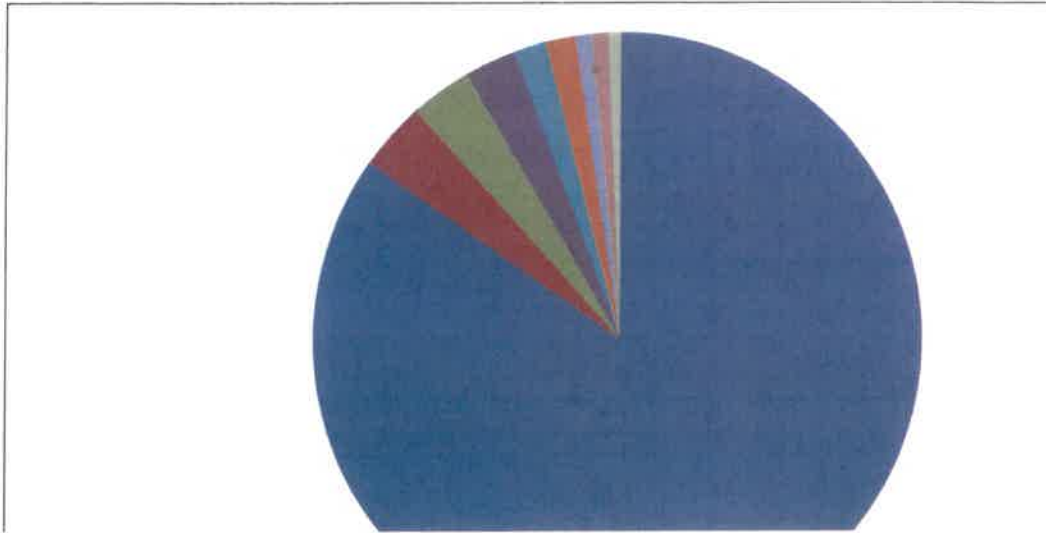
Chiar dacă cifrele sunt promițătoare, ele sunt încă departe de a se apropia de cele din perioada pre-Covid. În comparație cu 2019, există încă o marjă de 61% de recuperat. Iar Organizația Mondială a Turismului face apel la prudență în următoarele luni din cauza războiului din Ucraina. Prețurile cresc pretutindeni, în special la petrol, ceea ce determină creșterea costurilor de transport și de cazare. Iar acest lucru ar putea să împiedice redresarea activității turistice.

Revenind la Univers T, pe partea de impulsioneare a vânzărilor, am mers pe o traiectorie ascendentă a discuțiilor obținând astfel contracte de colaborare cu organizatorii marilor festivalului *Untold și Electric Castle*, festivaluri care se desfășoară în această vară. În luna februarie a avut loc conferința Federației Naționale a Sindicatelor din Administrație – FNSA. În luna mai am colaborat cu Food Festival, Folk Festival – Clujul Cultural dar și cu companii importante care au ales să-și desfășoare evenimentele în complexul nostru- Autonet, Kay Service, Centrul de resurse juridice, Frequentis, Rondocarton, Weco- Lidl, Cantonamentul de fotbal CFR, etc. Pe partea de conferințe medicale s-au desfășurat în amfiteatru următoarele evenimente: Agenția Paloma – Congres medical boli inflamatorii, Event Consulting- Congres național de oncologie, Rajka Daniela – Congres de Medicină Școlară. În continuare, urmărim calendarul evenimentelor din Cluj-Napoca și încercăm să obținem cât mai multe informații și rezervări/contracte suplimentare pentru anul acesta (Jazz in the Park, Wonder Puck, TT world - Campionat Tenis de masă, UTCN, Soft Skills).

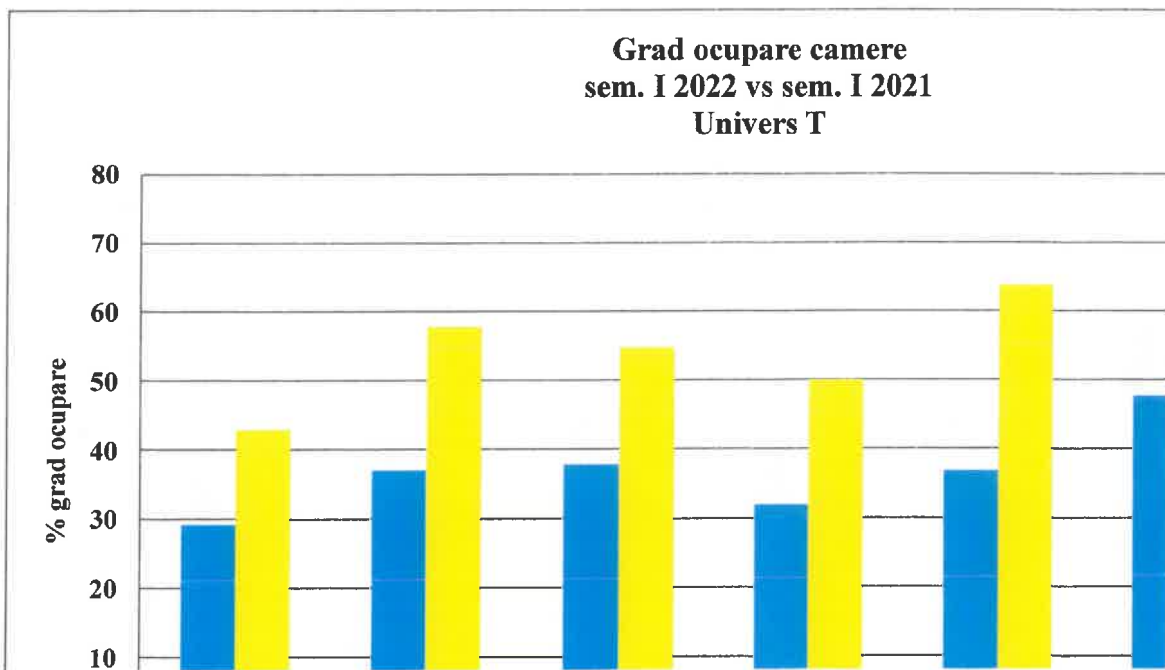
De asemenea, urmărim licitațiile de achiziții prin SICAP, motor de achiziții publice; astfel în luna iunie s-a desfășurat conferința POKKA – Curtea de Conturi București.

### ***Gradul de ocupare al camerelor la Univers T***

În primul semestru al anului 2022, Hotel Univers T a vândut un număr de 4.075 camere, cu un total înnoptări de 5.332. Din totalul înnoptărilor, au fost 1.129 cetățeni străini și 4.203 cetățeni români. Majoritatea străinilor au fost din țări precum, Italia (178), Ucraina (160) Germania (134), Franța (84) sau Spania (78), dar am avut și oaspeți din Moldova (44), Niger (5), Uganda (2) sau Venezuela (2).



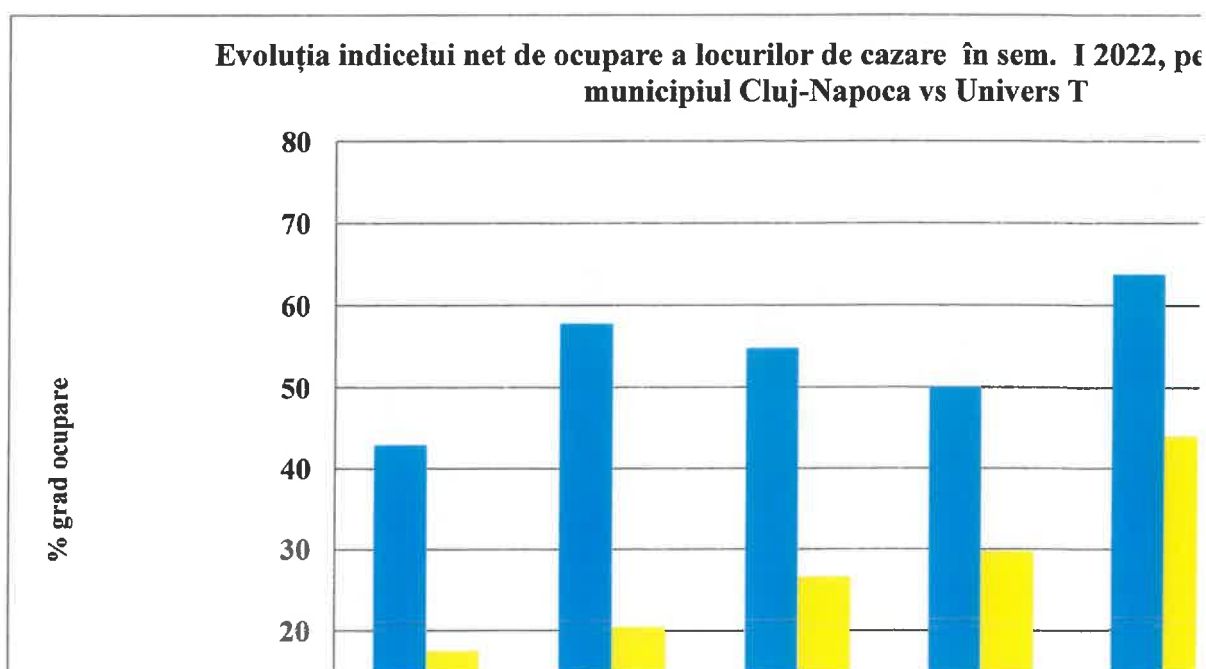
Gradul de ocupare a camerelor pentru semestrul I al anului 2022 este de 57,32%, durata medie a sejurului fiind de 2 nopti. Comparativ, în anul 2021 am înregistrat un grad de ocupare a camerelor de 37,44%.



Menționăm că în calculul gradului de ocupare nu au fost luate în considerare camerele dezafectate (cele aflate în curs de renovare).

Spre comparație, în tabelul de mai jos este prezentată evoluția Indicelui net de ocupare a locurilor de cazare, categoria hoteluri, raportat pentru Municipiul Cluj-Napoca de către Direcția Județeană de Statistică Cluj și al hotelului Univers T.

| 2022         | grad ocupare<br>UNIVERS T | grad ocupare<br>Cluj-Napoca<br>HOTELURI |
|--------------|---------------------------|---|
| ianuarie     | 42.92                     | 17.57                                   |
| februarie    | 57.78                     | 20.47                                   |
| martie       | 54.76                     | 26.61                                   |
| aprilie      | 50.04                     | 29.74                                   |
| mai          | 63.75                     | 43.93                                   |
| iunie        | 70.03                     | date indisponibile                      |
| <b>Media</b> | <b>57.32</b>              | <b>27.66</b>                            |



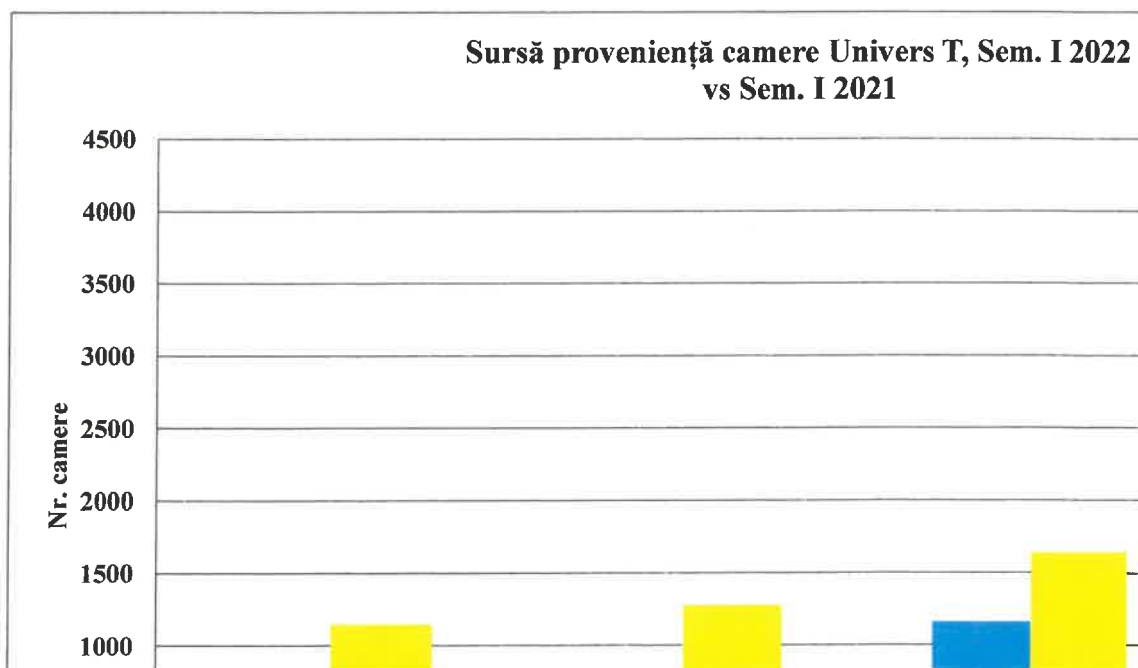
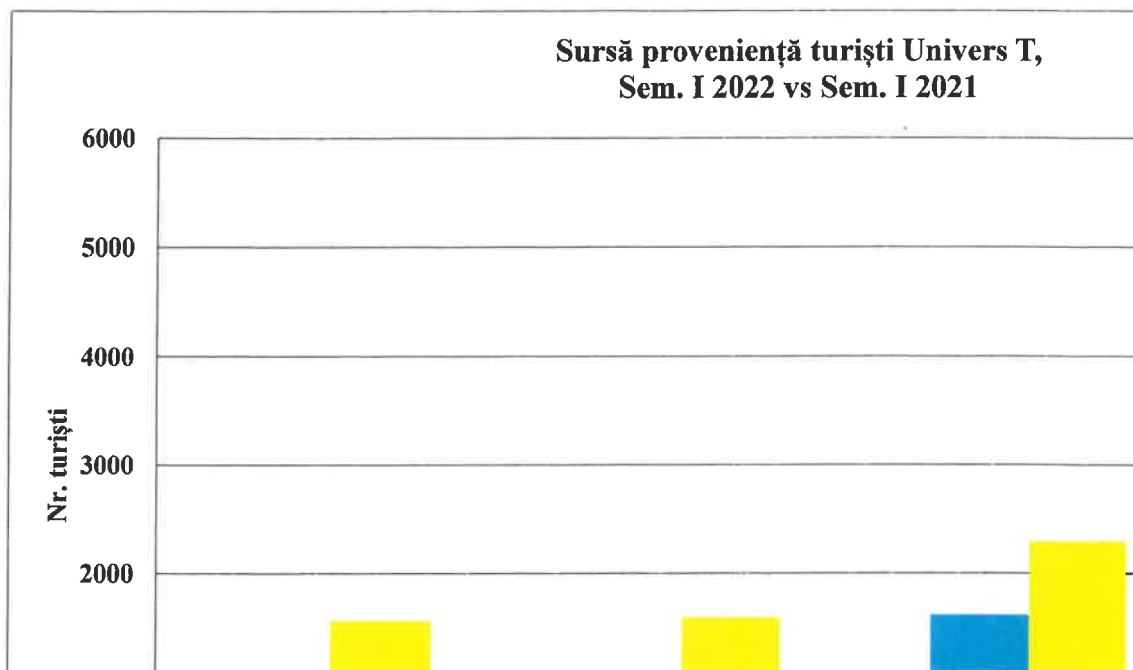
La nivelul unității de cazare a complexului Univers T, clienții care au ocupat camerele hotelului pe parcursul semestrului I al anului 2022, au ca și sursă de proveniență:

| <i>Corporate</i> |             | <i>Agenții + Online</i> |             | <i>Individual</i> |             | <b>Total</b>  |              |
|------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------|-------------|---------------|--------------|
| Nr. turiști      | Camere      | Nr. turiști             | Camere      | Nr. turiști       | Camere      | Total turiști | Total camere |
| <b>1563</b>      | <b>1151</b> | <b>1598</b>             | <b>1279</b> | <b>2296</b>       | <b>1645</b> | <b>5457</b>   | <b>4075</b>  |

Comparativ, mai jos se regăsesc datele referitoare la sursele de proveniență aclienților Univers T, pe anul 2021:

| <i>Corporate</i> |            | <i>Agenții + Online</i> |            | <i>Liber</i> |             | <b>Total</b>  |              |
|------------------|------------|-------------------------|------------|--------------|-------------|---------------|--------------|
| Nr. turiști      | Camere     | Nr. turiști             | Camere     | Nr. turiști  | Camere      | Total turiști | Total camere |
| <b>844</b>       | <b>647</b> | <b>736</b>              | <b>634</b> | <b>1616</b>  | <b>1160</b> | <b>3196</b>   | <b>2441</b>  |





La nivelul semestrului I al anului 2022, observăm o creștere a numărului de camere cât și a turiștilor. Ridicarea totală a restricțiilor a fost benefică pentru activitatea de cazare, cât și faptul că am păstrat comunicarea permanentă cu toate firmele cu care am avut contract dar și faptul că am încheiat contracte noi.

În semestrul I al anului 2022, tariful mediu pe cameră a fost de 256.54 lei, iar în 2021 acest tarif mediu a fost de 233.29 lei.

Clienții corporate și agențiile de turism au beneficiat în continuare de tarife preferențiale, aplicate pentru fidelizarea acestora cât și pentru a păstra o relație de bună colaborare.

Motorul de rezervări **Booking** a înregistrat în primul semestru al anului 2022 pentru hotelul nostru datele prezentate în anexa la prezentul raport.

După ce restricțiile au fost eliminate, în cadrul restaurantelor și a sălilor de conferință s-au putut organiza evenimente la capacitate sporită.

**Unitatea de Alimentație Publică** a gazduit în 94 evenimente cu un număr total de aproximativ 4.115 persoane (nunți, botezuri, banchete, petreceri, etc.) la care s-au adăugat mesele organizate pentru clienții din sălile de conferință, în număr de 61 evenimente cu participare a 1.521 de persoane.

Totalul evenimentelor desfășurate în restaurante în primul trimestru al anului 2022 este de 155 evenimente diverse cu un număr de 5.636 clienți.

#### Evenimente 2022- Sem. I

#### Evenimente 2021-Sem. I

| 2022         | Nuntă    | Botez     | Alte evenimente (mese/cine) | 2021         | Nuntă    | Botez    | Alte evenimente (mese/cine) |
|--------------|----------|-----------|-----------------------------|--------------|----------|----------|-----------------------------|
| Ianuarie     | 0        | 0         | 4                           | Ianuarie     | 0        | 0        | 0                           |
| Februarie    | 1        | 5         | 6                           | Februarie    | 0        | 0        | 0                           |
| Martie       | 0        | 0         | 16                          | Martie       | 0        | 0        | 0                           |
| Aprile       | 0        | 1         | 4                           | Aprilie      | 0        | 0        | 0                           |
| Mai          | 1        | 11        | 26                          | Mai          | 0        | 1        | 10                          |
| Iunie        | 4        | 0         | 15                          | Iunie        | 2        | 0        | 20                          |
| <b>Total</b> | <b>6</b> | <b>17</b> | <b>71</b>                   | <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>30</b>                   |

Sălile de conferință Saturn, Uranus Neptun și Jupiter au găzduit un număr de 177 evenimente cu 2.712 de participanți, iar amfiteatrul Terra a găzduit 3 congrese cu un număr total de 450 persoane.

Evenimentele desfășurate în sălile de conferințe și amfiteatru în primul semestru al anului 2022 au fost în număr de 180 cu participarea unui număr de 3.162 persoane.

Menționăm faptul că sălile de conferință Saturn, Uranus și Neptun au fost în proces de renovare în lunile ianuarie și februarie iar sala Jupiter a fost în proces de renovare din 15 mai și până la sfârșitul acestui semestru.

|                    | <b>Sem. I 2022</b> | <b>Sem. I 2021</b> |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Total Evenimente   | 180                | 137                |
| Total Participanți | 3.162              | 2.430              |

### *Strategii de dezvoltare și comunicare în anul 2022*

#### *Mixul produselor și serviciilor*

Majoritatea clienților hotelului sunt oameni de afaceri, fiind necesară menținerea acestor clienți prin satisfacerea cât mai bună a cerințelor și atragerea unor potențiali clienți prin prestarea unei activități promoționale pe măsură, care să ducă la creșterea notorietății și imaginii hotelului. Pentru aceasta, trebuie prestate serviciile cele mai moderne și de calitate care sunt atractive pentru aceste categorii de clienți la un preț corect. Astfel, sălile de conferință au fost complet renovate anul acesta, oferind cele mai bune servicii pentru desfășurarea evenimentelor de acest tip, iar restaurantul oferă meniuri special concepute atât pentru prânz cât și pentru coffee break, iar pentru partea de cazare oferim prețuri speciale la tarifele clienților invitați la aceste de evenimente.

Pe partea de alimentație publică ne-am axat în special pe evenimentele de tip banchete, botezuri, întâlniri. Au fost promovate restaurantele noastre, au fost concepute meniuri speciale pentru aceste tipuri de eveniment. Oferta noastră pentru banchet a fost promovată școlilor și liceelor având o colaborare directă cu Inspectoratul Județean Școlar.

#### *Strategia de promovare a serviciilor/produselor oferite*

Toate produsele/serviciile pe care le oferim clienților noștri trebuie foarte bine definite și concis descrise. Acest lucru este foarte important într-o strategie eficientă de marketing, pentru că astfel ceea ce compania oferă este perceput într-o manieră pozitivă pe piață. Aceste produse/servicii trebuie aduse la cunoștință clienților, ale căror nevoi trebuie să fie satisfăcute prin intermediul ofertei noastre. Ofertele noastre sunt personalizate pentru clienții noștri corporate și agenții. Cunoscându-ne clienții și tipul de evenimente pe care aceștia le organizează putem să le oferim produsele și serviciile personalizate. Ne adresăm cu aceste tipuri de oferte clienților corporate și agențiilor care organizează evenimente de tip conferințe, work-shop-uri, diverse cursuri dar și clienților care sunt interesați strict pe partea

de congrese, simpozioane - evenimente ce implică un număr mare de participanți. Ceea ce piața solicită trebuie să existe, ca și răspuns, în portofoliul de servicii/produse pe care le putem oferi. De asemenea este necesară prezența unor produse/servicii suplimentare, pentru a căror promovare se va acorda o atenție sporită. Astfel, clienții își pot descoperi noi nevoi/pasiuni/necesități, făcând din compania noastră mijlocul prin care acestea pot fi satisfăcute, ceea ce crează un raport win-win.

### *Prioritizarea prezenței online, marketingul integrat în social media*

Orice dificultăți în găsirea hotelului online vor avea un efect negativ asupra numărului de rezervări. Optimizarea canalelor pentru rezervărilor on-line directe, îmbunătățirea site-ului [www.universt.ro](http://www.universt.ro), dezvoltarea prezenței online în special pe rețelele de socializare, partea de Social marketing sunt vitale în această perioadă, dar în același timp trebuie să nu omitterem faptul că această industrie implica ulterior contactul direct cu oameni. Este foarte important în această perioadă o poziționare precisă pe piață și accesarea unor noi segmente de piață.

Peste 75% dintre călători folosesc motoarele de căutare pentru a găsi locuri de cazare, prin urmare suntem prezenți pe importante platforme de rezervări online: Booking.com, HRS-hotels.com, Expedia.

Un site atractiv, prezența în rețelele sociale, un management bun al relațiilor cu clienții hotelului ne vor aduce cu siguranță un plus de beneficii în susținerea și creșterea rezervărilor.

Suntem în strânsă colaborare cu media on-line și ziarele locale prin care ne promovăm produsele și serviciile. Contractele de publicitate cu media locală ne aduc o buna vizibilitate permițându-ne promovarea ofertelor și a noilor servicii oferite de Univers T.

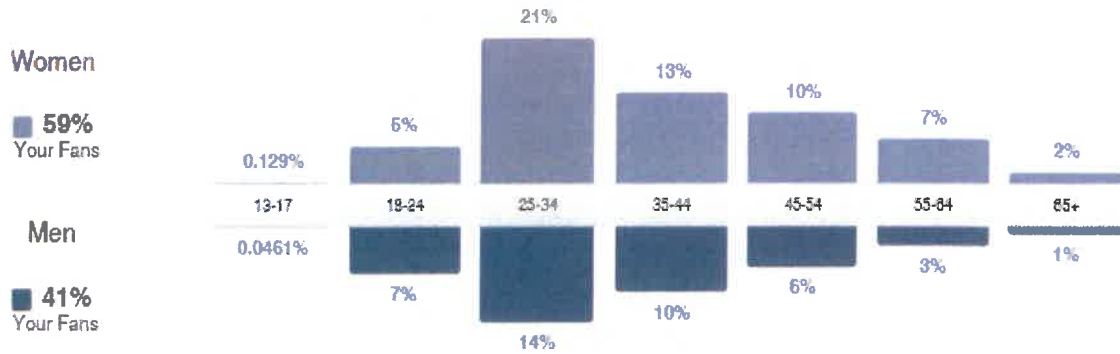
Avem un brand puternic, recenziile au fost și sunt preponderent îmbucurătoare pentru noi și este foarte important să păstrăm o comunicare directă, empatică, corectă și clară cu clienții noștri. De acum oaspeții vor alege după alte criterii un hotel: siguranță, facilități online, acces ușor și servicii WiFi.

Activitatea și rezultatele noastre de pe pagina de Facebook sunt prezentate în graficele de mai jos:

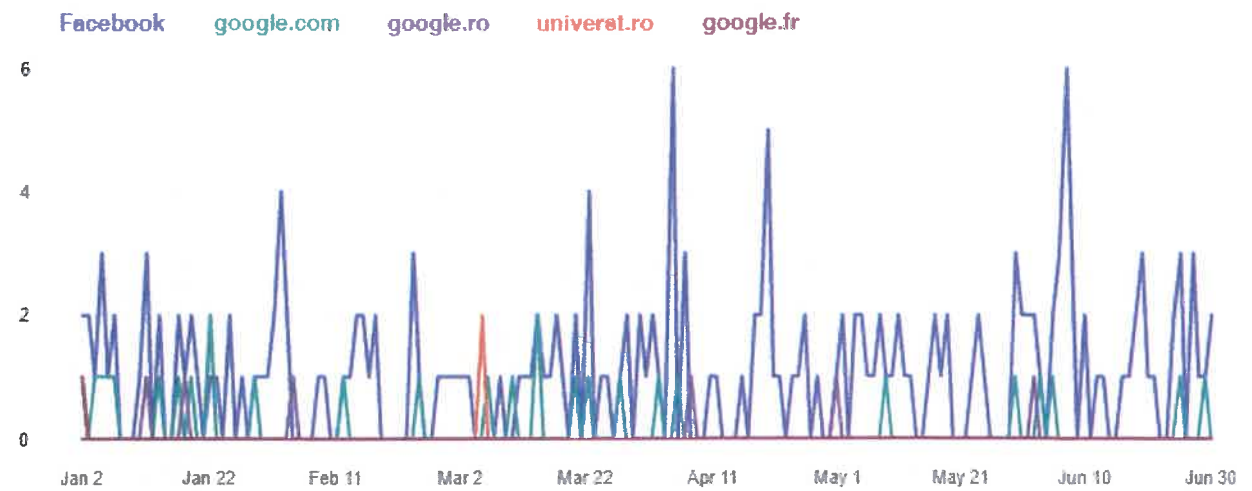


Your Fans   Your Followers   People Reached   People Engaged

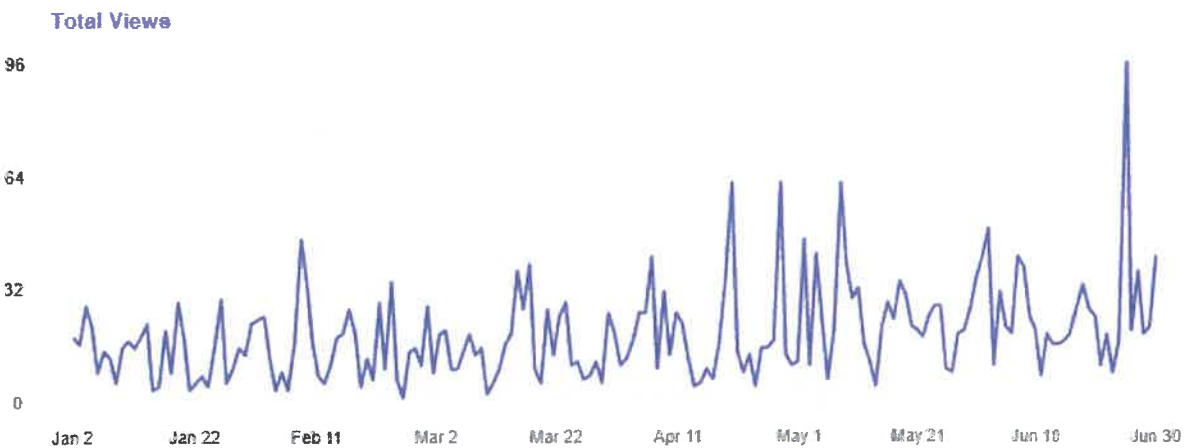
The number of likes of your Facebook Page. This metric is estimated.



Top Sources



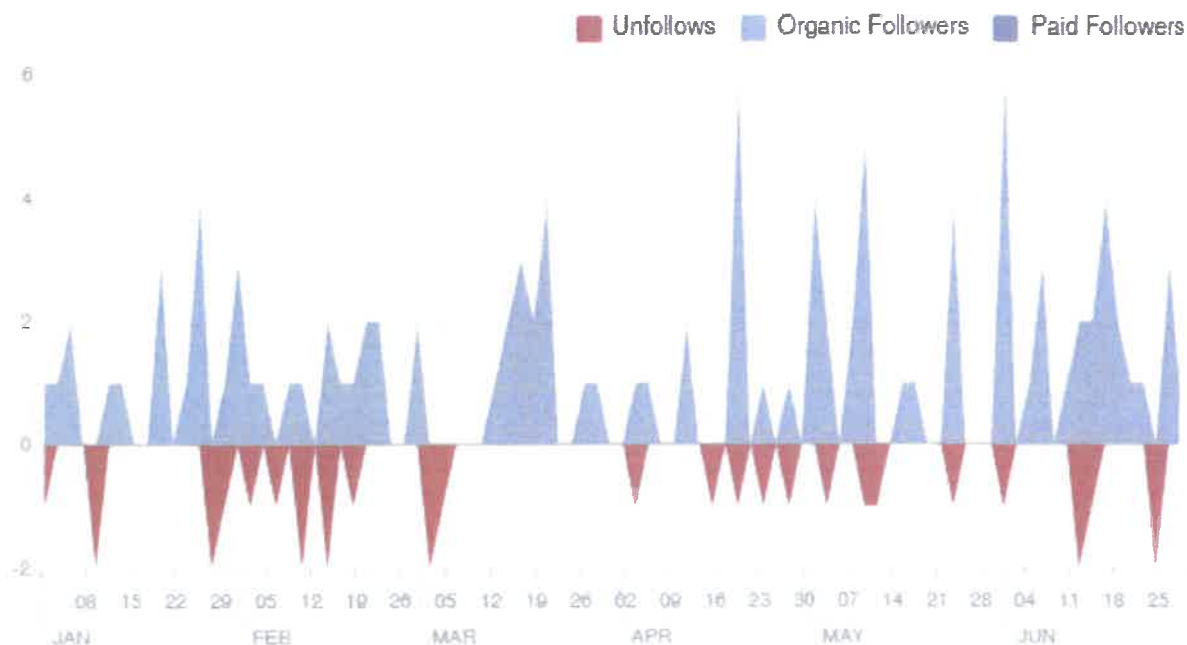
Total Views   By Section



Total Page Followers: 10,863

## Page Followers

The number of organic Page follows, paid Page follows and unfollows.



În perioada următoare, ne propunem să continuăm promovarea on- line și digitalizarea, cu cât mai multe experiențe contactless prin următoarele acțiuni:

- realizarea de machete și mape electronice pentru promovarea serviciilor;
- actualizarea permanentă a paginii de Internet și introducerea de noi secțiuni, video, tur virtual;
- actualizarea permanentă a paginilor de Facebook și Instagram, care să arate clienților toate noutățile noastre, facilitățile hotelului, dar nu în ultimul rând faptul că sănătatea clienților este foarte importantă pentru noi;
- concentrarea asupra posturilor țargetate, a boost-urilor pe Facebook și Instagram precum și distribuiri pe grupurile de profil;
- asigurarea unei mai mari vizibilități a paginii de site, introducerea meniului din restaurant cu imagini și prețuri, a meniurilor pentru evenimente sau ofertele speciale;
- realizarea de advertoriale și bannere în publicațiile online cu expunere mare pe piață

- anunțarea ofertelor și evenimentele viitoare, precum și evenimentelor pe care colaboratorii noștri le organizează - de exemplu competiții sportive, concerte, spectacole în aer liber;
- încercarea de a deveni mai flexibili cu spațiul hotelului/restaurantului prin organizarea de alte tipuri de evenimente (organizarea de miniconcerte în sălile de restaurant, mini expoziții cu pictură, degustări de produse, etc).

Cu privire la propunerile pentru viitor, noutatea în online devine realitatea virtuală, sau VR pe scurt. Este o tehnologie care implică crearea unui mediu digital care simulează realitatea. În multe privințe, tehnologia VR este cea mai eficientă modalitate prin care clienții pot analiza un hotel înainte de a face rezervare, dovedindu-se extrem de utilă în context pandemic. Faptul că suntem lângă un parc minunat, pe marginea unui lac natural, cu camere proaspăt modernizate și cu o priveliște superbă îi va influența în alegerea acestui complex, pentru că acum oaspeții preferă să-și petreacă timpul cât mai mult în aer liber. Pe lângă condițiile de cazare excelente, a spațiului de servit masa în deplină siguranță, exteriorul hotelului permite relaxarea în aer liber, într-un mediu natural.

### **5. Guvernanța corporativă în cadrul societății**

În perioada de raportare, componența Consiliului de Administrație al Univers T a avut următoarea evoluție:

1. în perioada 01.01.2022 – 31.03.2022 membrii Consiliului de Administrație au avut calitatea de administratori provizorii, aceștia fiind numiți prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 145 din 30.09.2021, după expirarea mandatelor administratorilor în data de 17.10.2022.
2. începând cu data de 01.04.2022 au fost numiți prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 55 din 31.03.2022, pentru un mandat de patru ani, în calitate de administratori neexecutivi ai Univers T S.A., următoarele persoane: Ambarus Azzola Katalin, Bodale Horațiu Mihai, Iancu Dănuț, Nagy Ildiko, Szegedi Andrei și Țopan Sergiu Tudor.

Administratorii au fost selectați ca urmare a derulării procesului de recrutare și selecție în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/ 2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice.

Președintele Consiliului de Administrație, dl. Iancu Dănuț, a fost ales de către membrii Consiliului de Administrație, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 13/ 06.04.2022, conform dispozițiilor art. 140<sup>1</sup> alin. (1) din Legea nr. 31/ 1990 privind societățile, cu modificările și completările ulterioare.

În această perioadă, membrii Consiliului de Administrație au desfășurat activități specifice în conformitate cu atribuțiile stabilite prin contractele de mandat și conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011, Legii 31/1990, Statutului și Regulamentului de organizarea și funcționare al societății:

- monitorizarea activității societății și sprijin în derularea acesteia;
- aprobarea Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2022 și a Situațiilor financiare la data de 31.12.2021;
- urmărirea încadrării în Bugetul de Venituri și Cheltuieli și în Planul de investiții aprobate pentru anul în curs;
- urmărirea execuției contractelor de mandat ale directorilor societății;
- asigurarea afișării pe pagina de internet a societății a documentelor și informațiilor a căror publicitate este prevăzută de O.U.G. 109/2011;
- participarea la ședințe și promovarea de proiecte de hotărâri ale Consiliului de Administrație;
- susținerea de activități pentru implementarea și dezvoltarea continuă a Sistemului de Control Intern Managerial, cu respectarea reglementărilor Ordinului S.G.G. nr. 600/2018;
- aprobarea Codului de Etică și a componentei de administrare a Planului de administrare a societății.

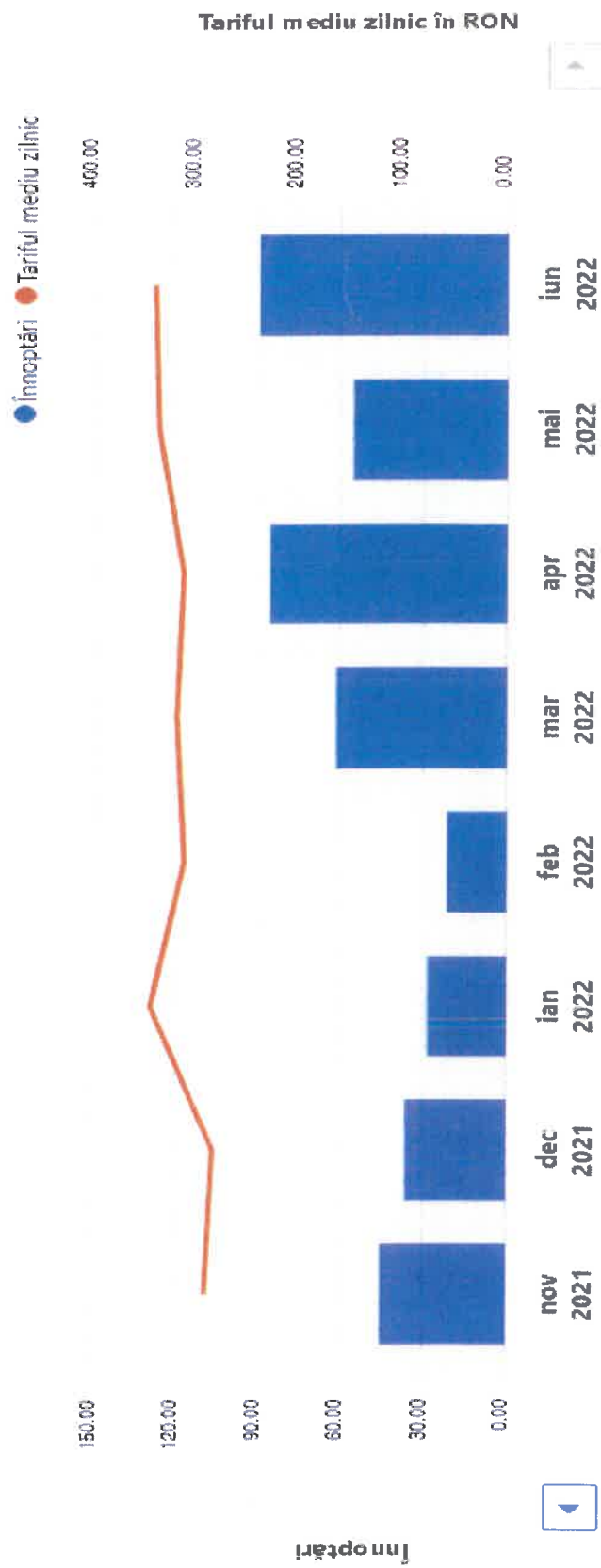
**PREȘEDINTE AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE  
IANCU DANUȚ**



## Anexa la Raportul de activitate al Consiliului de Administrație al Univers T S.A. – sem. I al anului 2022

### Rezultate Booking

#### Înnoptări și tarif mediu zilnic



## Performanța vânzărilor

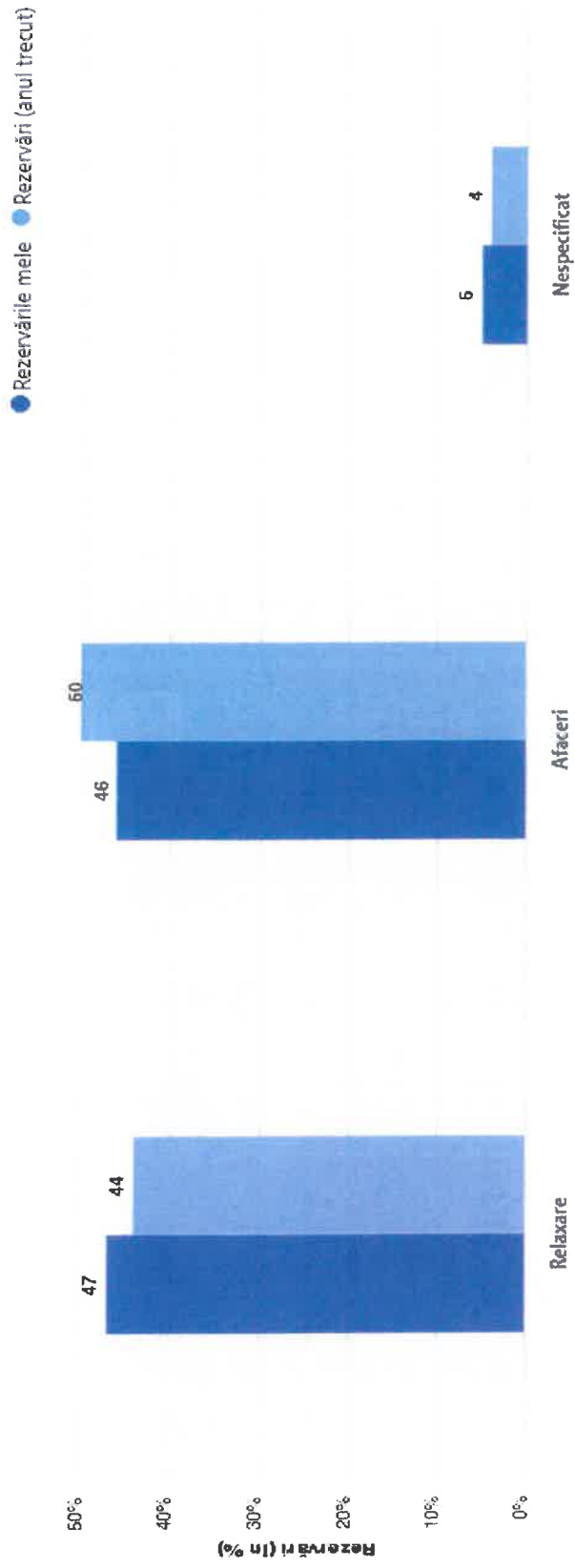
Arată suma totală

|                          | dec<br>2021 | ian<br>2022 | feb<br>2022 | mar<br>2022 | apr<br>2022 | mai<br>2022 | iun<br>2022 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Înnoptări                | 36          | 28          | 21          | 61          | 85          | 55          | 89          |
| Venituri (RON)           | 10.209,18   | 9.653,76    | 6.543,18    | 19.467,99   | 26.556,67   | 18.510,81   | 30.304,72   |
| Tariful mediu zilnic RON | 283,59      | 344,78      | 311,58      | 319,15      | 312,43      | 336,56      | 340,50      |

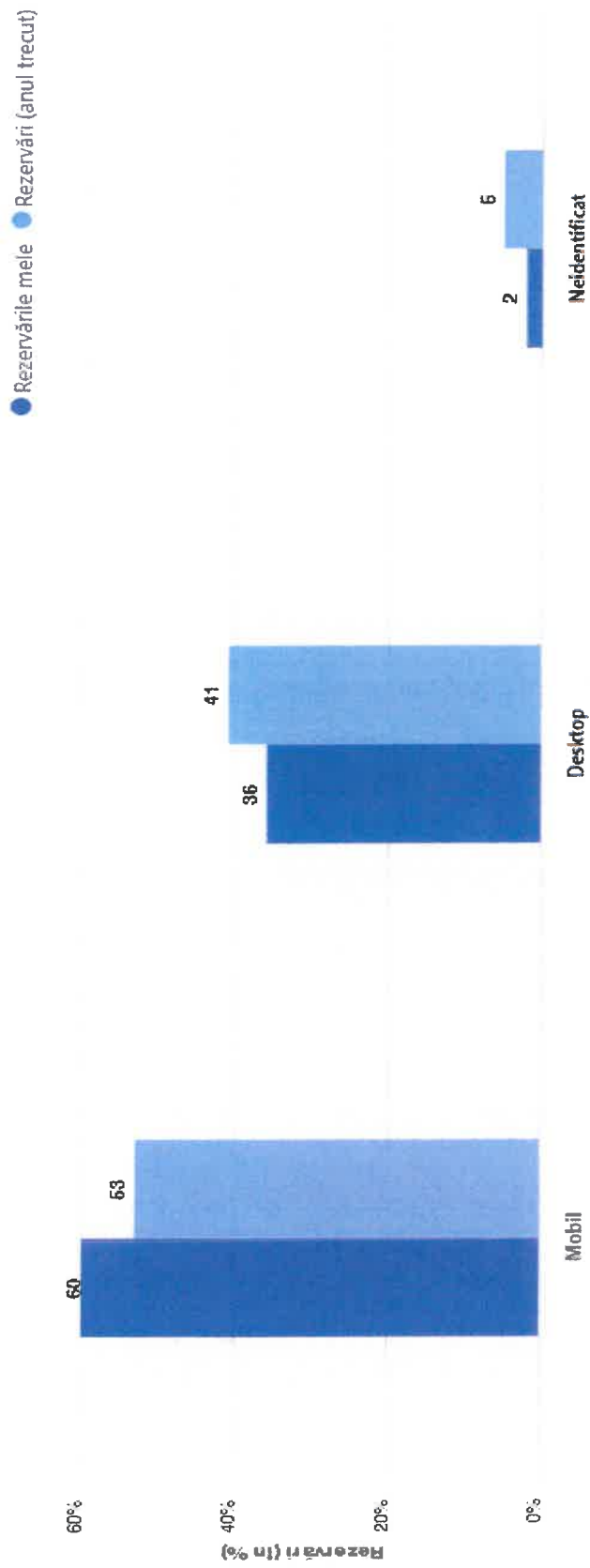
## Defalcarea după cameră și tarif

| Cameră/Plan tarifar    | Înnoptări  | Venituri (RON)    | Tariful mediu zilnic (RON) |
|------------------------|------------|-------------------|----------------------------|
| <b>Cameră twin</b>     | <b>786</b> | <b>236.343,23</b> | <b>300,69</b>              |
| Standard Rate          | 786        | 236.343,23        | 300,69                     |
| <b>Suită Executive</b> | <b>94</b>  | <b>47.371,40</b>  | <b>503,95</b>              |
| Standard Rate          | 89         | 41.596,40         | 467,38                     |
| UNTOLD Festival        | 5          | 5.775,00          | 1.155,00                   |
| <b>Total</b>           | <b>880</b> | <b>283.714,63</b> | <b>322,40</b>              |

## Rezervări după scopul călătoriei



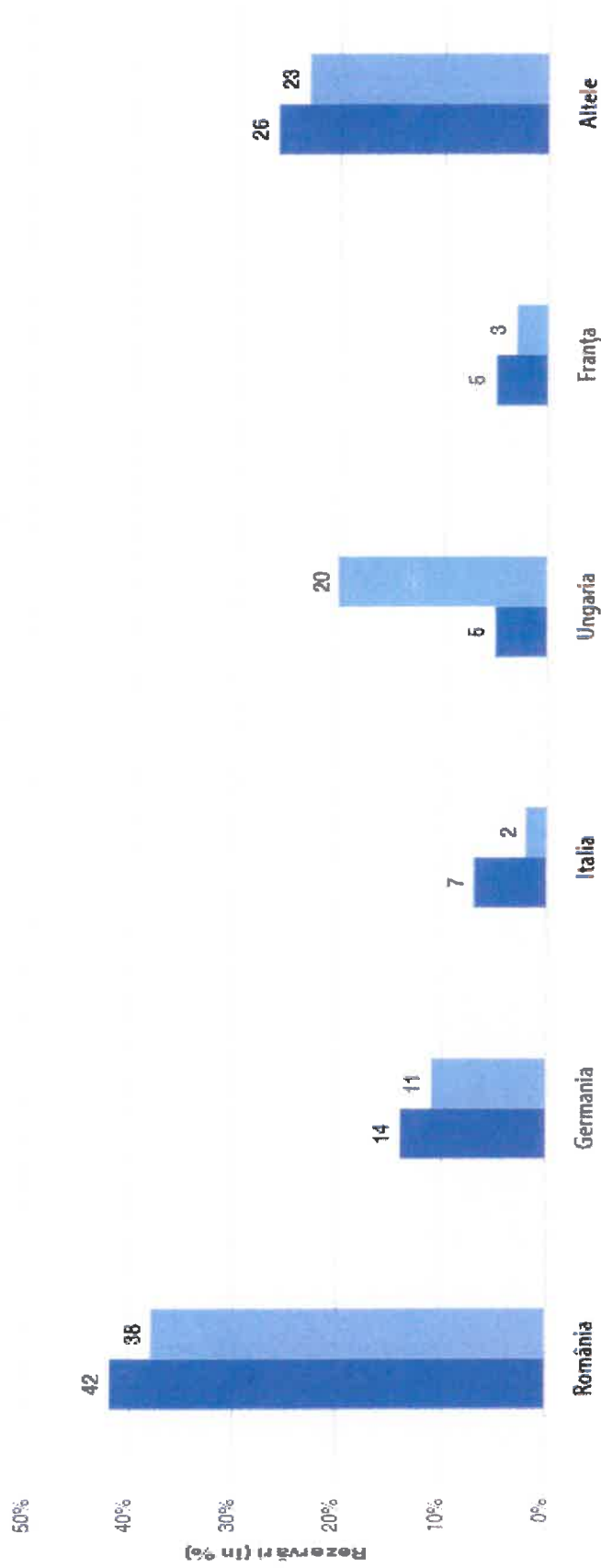
## Rezervări per tip de dispozitiv





## Rezervări per țară

● Rezervările mele ● Rezervări (anul trecut)

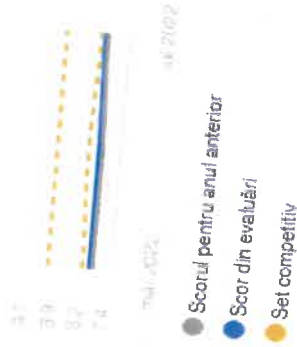


**8,1**

pe baza a 266 evaluări

Rezumat **Progresul dvs.**

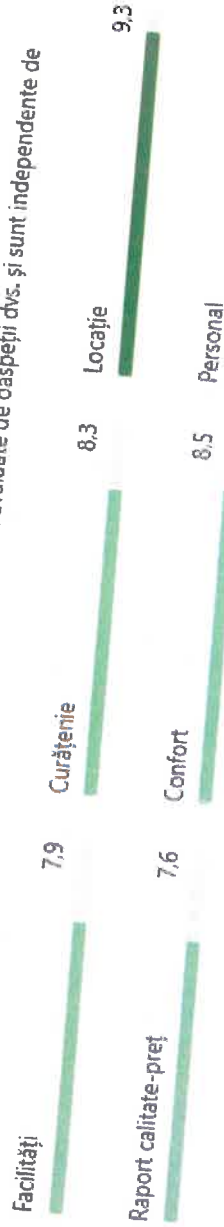
**Progresul dvs.**



Arată mai multe detalii

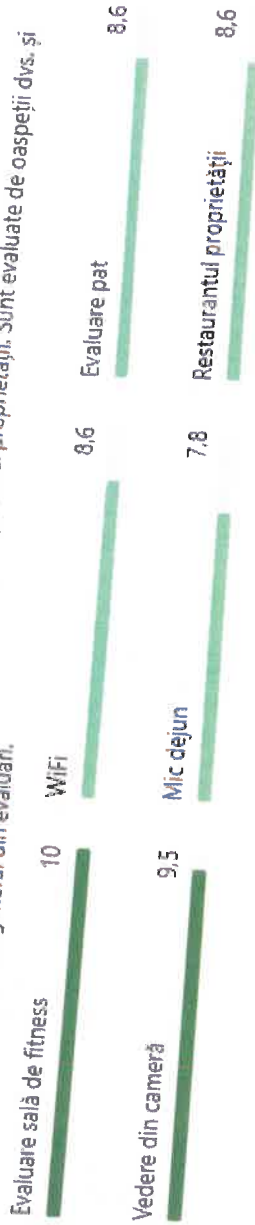
**Categoriile de bază**

Acestea sunt cele mai comune aspecte ale experiențelor oaspeților. Sunt evaluate de oaspeții dvs. și sunt independente de scorul general din evaluări.



**Categoriile suplimentare**

Aceste categorii suplimentare au scopul de a arăta clienților potențialii specifici proprietății. Sunt evaluate de oaspeții dvs. și sunt independente de scorul general din evaluări.





*MIPGC*

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ |               |
| Registrul General       |               |
| Nr.                     | 32360         |
| Data                    | 09. AUG. 2022 |

"PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ" S.R.L.  
400436, Cluj Napoca, str. Alexandru Valda Voievod nr.53-55, Tel.:0264.432615, Tel./Fax:0264.594193,  
Cod unic de înregistrare 27912810, Nr. de înreg. în ORC Cluj J12/1365 / 2010,  
Capital social subscris și vărsat 650.200 lei, Banca Trezoreria Cluj-Napoca - cont RO16TREZ2165069XXX024647,  
Cont RO55 BTRL RONC RT00 3312 6301 deschis la Banca Transilvania

Nr. 761 / 09.08.2022

## RAPORT DE ACTIVITATE AL ADMINISTRATORULUI Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ SRL PE SEMESTRUL I ANUL 2022

Prezentul Raport de activitate vizează perioada 01.01.2022-30.06.2022, perioada în care am ocupat funcția de administrator al Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ .

Începând cu data de 17.10.2021 am fost numită administrator provizoriu pe o perioadă de 4 luni, până la data de 17.02.2022, prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 144/2021, astfel că, conform O.U.G 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat un nou Contract de mandat cu nr. 36308/2021.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr.19/10.02.2022 s-a aprobat prelungirea Contractului de mandat nr. 36308/2021 până la finalizarea procedurii de selecție. După finalizarea procedurii de selecție, în baza Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 55 din 31.03.2022, am fost numită administrator al societății începând cu data de 01.04.2022 pe o perioadă de patru ani, în baza căreia s-a încheiat Contractul de mandat nr. 13043/31.03.2022.

Prezentul Raport de activitate se referă la: gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță stabiliți și asumați prin Contractul de Mandat corelat cu obiectivele stabilite în Planul de Administrare.

### *Indicatori financiari*

Referitor la datoriile pe care Pază și Protecție Cluj SRL le înregistrează la ANAF, putem spune că, societatea a efectuat plăți în continuare către bugetul de stat, scăzând astfel o parte din datorie, reușind să achite în primul semestru al anului 2022 suma de 331.186 lei, în prezent având aprobată o a treia cerere de eşalonare.

Scopul nostru esențial și prioritar este redresarea acestei societăți.

Redresarea înseamnă în accepțiunea noastră:

5624/10. AUG 2022

- achitarea în continuare a datoriilor restante acumulate de-a lungul anilor, pe care le are față de ANAF prin plată eșalonată a acestora,
- menținerea contractelor de prestări servicii cu beneficiarii deja existenți
- contactarea de noi beneficiari care vor influența pozitiv situația economică a societății

Obiectivul de mare interes în calitate de administrator este optimizarea situației economice a societății Pază și Protecție Cluj SRL prin reducerea pierderii precum și prin promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al beneficiarilor.

### *Indicatori operaționali*

În acest an, 2022, s-au reînnoit contractele de prestări servicii pază umană, cu toți beneficiarii cu care avem relații contractuale, cu mulți dintre aceștia de ani de zile. Continuarea relațiilor de colaborare cu acești beneficiari dovedește încrederea pe care o au în societatea noastră, faptul că serviciile desfășurate de noi satisfac cerințele acestora.

Deși concurența pe piață, în acest domeniu este foarte mare, beneficiarii pun pe primul loc calitatea serviciilor, întrucât vechimea societății noastre (de peste 25 de ani) își spune cuvântul, de-a lungul timpului perfecționându-și tot mai mult calitatea serviciilor.

La finele lunii iulie 2022, societatea avea un efectiv de 52 de agenți de securitate, care au fost selectați cu rigurozitate pentru a putea satisface cerințele beneficiarilor și pentru menținerea unei imagini pozitive pe piață, a societății Pază și Protecție Cluj SRL.

Chiar dacă în continuare avem datorii la stat, societatea depune toate eforturile pentru respectarea graficului de eșalonare a datoriilor.

Pentru atingerea obiectivelor m-am focusat pe:

- Planificarea calității –adică planificarea obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde a serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde
- Organizarea activității - organizarea activității astfel încât să fie atinse obiectivele
- Coordonarea activităților – asigurarea unei coordonări eficiente condiționată de existența comunicării bilaterale și multilaterale în toate procesele care vizează managementul calității



- Antrenarea personalului – determinarea personalului să contribuie la realizarea obiectivelor planificate
- Ținerea sub control a calității – supravegherea calității prin monitorizarea și verificarea continuă a societății pentru a constata modul în care cerințele sunt satisfăcute
- Asigurarea calității – asigurarea corectitudinii și eficienței activităților de planificare, organizare, coordonare și ținere sub control, în scopul de a garanta obținerea rezultatelor la nivelul calitativ dorit.
- Îmbunătățirea calității – obținerea unui nivel al calității superior celui planificat.

Prin activitatea de management am încercat să pun accent pe punctele forte pe care le are societatea, scoțând în evidență factorii interni și anume:

- Experiența în acest domeniu de activitate de mai bine de 25 de ani
- Dedicția angajaților față de societate - sunt mulți agenți de securitate angajați care își desfășoară activitatea în cadrul societății de la înființarea acesteia
- Existența unor contracte de prestări servicii clare și precise încheiate cu beneficiari cu care avem relații de colaborare de ani de zile.

Esența redresării societății este menținerea beneficiarilor existenți dar mai ales contractarea de noi beneficiari la tarife profitabile, așa încât să crească veniturile pentru a ne putea acoperi cheltuielile curente, și a putea achita datoriile către ANAF – datoriile restante.

Așa cum am menționat anterior, concurența în acest domeniu este foarte mare, întrucât la licitații au câștig de cauză firmele care participă cu prețul cel mai mic, iar noi, respectând legislația muncii și nebeneficiind de măsurile de stimulare a ocupării forței de muncă potrivit Legii nr. 76/2002, este imposibil să câștigăm licitațiile (tariful practicat de noi este un tarif mare față de alte firme întrucât cuprinde toate sporurile prevazute de lege pentru asigurarea salariului minim pe economie agenților de securitate și toate contribuțiile la bugetul de stat).

Contractele pe care le avem încheiate de ani de zile sunt menținute datorită colaborării foarte bune cu acei beneficiari care sunt mulțumiți de serviciile pe care le oferim.

Societatea Pază și Protecție Cluj SRL în semestrul I al anului 2022 a realizat venituri din activitatea de pază și protecție la beneficiarii serviciilor noastre, astfel:

- I. Contracte încheiate cu instituțiile de învățământ din municipiul Cluj-Napoca
  - Opt contracte în valoare de 420.882,42 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

## II. Contracte încheiate cu instituții publice din municipiul Cluj-Napoca

- Trei contracte în valoare de 202633,86 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

## III. Contracte încheiate cu Comune din Județul Cluj

- Șase contracte în valoare totală de 94.944,83 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

## IV. Contracte încheiate cu instituții de învățământ din Turda- Câmpia Turzii

- Trei contracte în valoare totală de 51.688,31 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

## V. Contracte încheiate cu o instituție de învățământ din municipiul Dej

- Un contract în valoare de 56.962,24 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

## VI. Contracte încheiate cu Consiliul Județean Cluj – Obiectiv Clujana

- Un contract în valoare de 77.400,00 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

Valoarea totală a contractelor: 904.511,66 lei

Societatea noastră a încheiat un contract de colaborare cu o firmă de monitorizare, astfel că trei din beneficiarii noștri beneficiază și de serviciile de monitorizare ale acestei firme prin intermediul societății noastre.

Ca în fiecare an, odată cu modificările legislative privind majorarea salariului minim pe economie, am demarat procedurile de renegociere a tarifelor avute cu beneficiarii, precum și continuarea relațiilor contractuale ce aceștia, salariul crescând la 2.550 lei începând cu data de 01.01.2022.

### *Indicatori guvernanză corporativă*

Referitor la acești indicatori menționez că, se prezintă la timp asociatului unic raportările prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind

governanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În considerarea faptului că eficiența și competitivitatea unui operator economic depind, în mod determinant de performanța managementului acestuia, de corecta implementare în funcționarea societății a mecanismelor de bună guvernare corporativă, am manifestat interes privind sistemul de control intern/managerial, astfel că am reușit să implementez toate standardele, conform indicatorilor negociați.

- Standardul 1 - Etică și integritate
- Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini
- Standardul 3 - Competență, performanță
- Standardul 4 - Structura organizatorică
- Standardul 5 – Obiective
- Standardul 6 – Planificarea
- Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor
- Standardul 8 - Managementul riscului
- Standardul 9 – Proceduri
- Standardul 10 – Supravegherea
- Standardul 11 - Continuitatea activității
- Standardul 12 - Informarea și comunicarea
- Standardul 13 – Gestionarea documentelor
- Standardul 14 – Raportarea contabilă și financiară
- Standardul 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial

Prin organizarea și implementarea controlului intern/managerial la nivelul societății în conformitate cu prevederile legale conduce la realizarea, la un nivel corespunzător și de calitate, a atribuțiilor și obiectivelor acesteia, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență, eliminarea posibilităților de apariție a unor abateri de la legalitate și regularitate, care pot fi detectate și înlăturate eficient și în timp util.

Pentru a atrage noi beneficiari ai serviciilor de pază, societatea noastră Pază și Protecție Cluj SRL a încercat prin mai multe căi, să-și promoveze serviciile și să atragă noi clienți, precum și pentru îmbunătățirea imaginii.

Societatea are pagina web proprie: [www.pazasiprotectiecluj.ro](http://www.pazasiprotectiecluj.ro).

unde se află informații despre societate, relevând transparența activității noastre

- rețea de socializare (FACEBOOK) – Paza si Protectie Cluj

ADMINISTRATOR  
HABALA ORIETA MARIA

