

CAIET DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Scopul utilizării serviciilor de telefonie (telefonie mobilă, transmisie/trecepție date mobile și telefonie fixă), servicii furnizare internet, servicii televiziune îl constituie asigurarea desfășurării în bune condiții a activității Consiliului Județean Cluj.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau nu prezintă toate serviciile solicitate sau servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta vor fi respinse ca neconforme. Nu se acceptă ofertă alternativă.

Achiziția se va finaliza prin încheierea unui contract pentru fiecare lot în parte, pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023 .

Propunerea tehnică și financiară va fi întocmită astfel încât să rezulte că cerințele din caietul de sarcini sunt îndeplinite și asumate .

Pot fi depuse oferte pentru un singur lot sau pentru mai multe loturi. Se va depune oferta distincta pentru fiecare lot în parte.

După încheierea contractului, pentru fiecare lot se va emite lunar, o singura factură.

Implementarea serviciilor din contract se va face în maxim 30 zile calendaristice de la semnarea contractului.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



2. OBIECTUL CONTRACTULUI

LOT 1

Servicii de telefonie mobilă, telefonie fixă, internet și TV pentru Consiliul Județean Cluj, pentru

Client: Județul Cluj, cod fiscal 4288110

2.1. Loc de consum: str.Calea Dorobanților, nr.106, Cluj-Napoca

Achiziționarea serviciilor de telefonie voce mobilă, transmisie/recepție date mobile, furnizare terminale și accesorii de telefonie se va face conform celor precizate în tabel și a specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.1.1. Structură abonamente lunare pentru servicii mobile de voce, transmisie/recepție date mobile:

A. ABONAMENT GRUP				
Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Cantitate (sim-uri /abonamente)	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	<p>Abonament tip 1 cu următoarele beneficii lunare incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NELIMITAT minute și sms-uri naționale - NELIMITAT minute și sms-uri în roaming SEE - NELIMITAT minute rețele fixe internaționale SEE & Moldova - minim 25 GB de trafic date naționale și în roaming SSE la viteza maximă 4G, ulterior trafic nelimitat fără cost cu limitare de viteză la 128 Kbps pt download - minim 250 de minute și sms-uri internațional mobil SEE - minim 100 minute internaționale și sms-uri internaționale către orice destinație din lume în afara SEE - minim 100 de unități (1u=1min=1sms) în roaming în Zona 2 - minim 800 Mb de trafic în roaming în Zona 2 	55 buc.		

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



2	<p>Abonament tip 2 cu urmatoarele beneficia lunare incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NELIMITAT minute și sms-uri nationale - NELIMITAT minute și sms-uri in roaming SEE - NELIMITAT minute și sms-uri internationale mobil SEE - NELIMITAT minute rețele fixe internationale SEE & Moldova - NELIMITAT trafic de date national fara limitare de viteza - NELIMITAT trafic de date roaming SEE fara limitarea vitezei - minim 300 minute roaming in Marea Britanie - minim 100 sms-uri roaming in Marea Britanie - minim 2 GB trafic roaming in Marea Britanie - minim 100 minute internaționale și sms-uri internationale catre orice destinatie din lume in afara SEE - minim 400 de unitati (1u=1min=1sms) in roaming in Zona: Balcani nonUE,2,3,4,5 - minim 2 GB de trafic roaming in Zona: Balcani nonUE,2,3,4,5 	9 buc		
3	<p>Abonament tip 3, date mobile cu urmatoarele beneficia lunare incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trafic NELIMITAT national si în roaming SEE la viteze maxime 3G/4G, fara limitarea vitezei 	6 buc		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a mări / micșora numărul de abonamente, față de numărul estimat, în funcție de necesități.

În condițiile în care prețul contractului este îndeplinit de către achizitor înainte de finalizarea perioadei contractuale achizitorul poate denunța unilateral contractul de servicii

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



2.1.2 Prestatorul va asigura pe toată durata contractului un buget de minim 8500 euro cu TVA pentru achiziționarea de terminale decodate (libere de rețea) și accesorii de telefonie. Aceste echipamente se vor achiziționa pe perioada contractului, vor fi noi, sigilate și nu va implica achizitorul la alte obligații contractuale față de contractul asumat prin prezenta procedură de achiziție.

2.1.3. Specificații tehnice minime obligatorii pentru serviciile mobile de voce și date (se vor preciza în mod expres și în această ordine):

2.1.3.1 Aria de acoperire (tehnologie GSM) a teritoriului geografic a țării exprimat în 92 %:

a) Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a prestatorului trebuie să fie de minim 95% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile, precum și drumurile naționale. Aria de acoperire la nivelul populației trebuie să fie minim 98%. În acest sens vor fi prezentate informații privind aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarat la ANCOM.

b) În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta liste cu localitățile acoperite la data prezentării ofertei.

c) În cazul în care prestatorul nu asigură o calitate bună a semnalului vocal indoor, acesta va instala repertoare pentru creșterea nivelului de semnal, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

2.1.3.2 Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 4G:

Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel național cu acoperire la nivel de orașe reședințe de județ. Ofertantul va întocmi o lista cu numele localităților reședințe de județ acoperite din punct de vedere al transmisiei de date, informații valabile la data întocmirii ofertei. Corespunzător ariei de acoperire a serviciilor de date mobile acordate, prestatorul va asigura cu o viteză medie de transfer de date, calculată outdoor, dar nu mai puțin de 7,2 Mps.

2.1.3.3 Serviciul de roaming si internațional:

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

a) Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale în Uniunea Europeană

b) Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea serviciului de roaming de voce și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

2.1.3.4 Se va asigura activarea sau înlocuirea gratuită a SIM-urilor (în caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractantă)

2.1.3.5 Achizitorul poate solicita înlocuirea unor numere de telefon din anexe cu alte numere de telefon, fără alte obligații contractuale din partea achizitorului și fără modificarea duratei contractului inițial

2.1.3.6 Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării autorității contractante.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

2.1.3.7 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit portarea numerelor existente (dacă este cazul), în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

2.1.3.8 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura și eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.

2.1.3.9 Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea – dezactivarea mesageriei vocale, la cerere la solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire și informarea privind costurile și minutele disponibile.

2.1.3.10 Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS.

2.1.3.11 Să fie disponibil serviciul de apel în așteptare.

2.1.3.12 Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

2.1.3.13 Să fie posibilă redirecționarea apelurilor.

2.1.3.14 Se va asigura un antivirus disponibil la nivel de rețea care să protejeze utilizatorii de virusi, fișiere periculoase, site-uri cu programe malicioase și site-uri înșelătoare la abonamentele care au trafic de internet inclus.

2.1.3.15 Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

2.1.3.19 Realizarea unui grup de utilizatori pentru serviciile de telefonie fixă și mobilă, cu tarif zero pentru convorbirile efectuate în cadrul grupului. Grupul va fi constituit din totalitatea abonamentelor existente în baza contractului.

2.1.4 Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.1.4.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă cu următoarele specificații:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute minim / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - minute destinații fixe naționale	4000		
2	Abonament telefonie fixă - minute destinații fixe internaționale	400		
3	Abonament telefonie fixă - minute destinații rețele mobile naționale	3000		
4	Abonament telefonie fixă - minute destinații rețele mobile internaționale	200		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.1.4.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

- Se solicită flux de voce ISDN /30 canale disponibile simultan .
- Se va asigura conectarea fără perceperea vreunei taxe/chirii pentru echipamentele de conectare necesare prestării serviciilor de telefonie fixă prin centrala telefonică **Centrala Panasonic KX-TDA600**.

Centrala telefonică **Panasonic KX-TDA600** are următoarele caracteristici:

INTRARI: 16 porturi trunk analogice o intrare ISDN PRI 30,

IESIRI: 80 porturi interne analogice, 32 porturi interne digitale

- Termenul de realizare a conectării și transferului de la operatorul actual la operatorul desemnat câștigător este de maxim 30 de zile.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

d) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

e) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce (0372.640.000 – 0372.640.099) și numerele existente: 0264.431566, 0264.439420, 0264.591882, 0264.591471, 0264.593188, 0264.593677, 0264.594889, 0264.596350, 0264.596769, 0264.598055, 0264.598549, 0264.596726, 0264.592285, 0264.444899

f) Servicii de apel/convorbiri în rețeaua mobilă proprie operatorului integrat

g) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

h) Servicii de apel internațional.

i) Realizarea unui grup de utilizatori cu tarif zero în cadrul grupului.

j) Prezentarea/restricționarea identității apelantului.

k) Servicii fax compatibile faxuri analogice

l) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.2. Loc de consum: str.Alexandru Vaida Voevod nr 53-55, Cluj-Napoca

Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat

2.2.1 Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.2.2 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 2 buc 0264598801; 0264598806	Min 1500 -national fix, national mobil		
2	Abonament telefonie fixă pentru transfer de date fax - 2 buc 0264594262; 0264590577			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

2.2.3. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264598801; 0264598806** și date fax **026594262; 0264590577**

d) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

f) Servicii fax compatibile faxuri analogice

g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.2.4 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.2.4.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total(LEI fără TVA)
1	Abonament internet garantat 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
2	Abonament internet 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.2.4.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 (doua) conexiuni la internet cu trafic nelimitat minim 100Mb/s, din care una garantata.

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

2.2.3 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



2.2.3.1 Abonamentele lunare, furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	Min.40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.2.3.2. Specificații tehnice minime obligatorii pentru servicii furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 1(un) abonament TV digital prin cablu, amplasat la Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat, str. Alexandru Vaida Voevod nr.53-55 **fără echipamente suplimentare (recivere, decodoare, etc) care să genereze costuri cu închirierea.**

2.3. Loc de consum: str. Memorandumului nr. 21

Centrul National de Informare și Promovare Turistica

2.3.1. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.3.1.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 1 buc 0264450410	Min 1000 -national fix, national mobil		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.3.1.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua si serviciile de comunicații telefonie fixă :

b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264450410**;

d) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

- f) Servicii fax compatibile faxuri analogice
- g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.3.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.3.2.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.3.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

- a) Ofertantul declarat câștigător va asigura o conexiune la internet cu trafic nelimitat minim 100Mb/s
- b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;
- c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



LOT 2

Servicii de telefonie fixa, internet si televiziune pentru Centrul Militar Zonal Cluj

Client: Judetul Cluj, cod fiscal 4288110

2.4. Loc de consum: str.Calea Dorobanților nr 8-10 , Cluj- Napoca

2.4.1. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.4.1.1. Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Pentru fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 12 buc 0264236210; 0264430359; 0264432775; 0264432778; 0264432779; 0264432835; 0264432908; 0264432910; 0264432914; 0264432918; 0264433067; 0264433117	Min 150 - national fix, national mobil,		
2	Abonament telefonie fixă pentru transfer de date fax - 1 buc 0264430360			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.4.1.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua si serviciile de comunicații telefonie fixă :

b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264236210; 0264430359; 0264432775; 0264432778; 0264432779; 0264432835; 0264432908; 0264432910; 0264432914; 0264432918; 0264433067; 0264433117** și date fax **0264430360**

d) Servicii de apel/conversări rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

f) Servicii fax compatibile faxuri analogice

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.4.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.4.2.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet minim 100 Mb/s – 2 buc	nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.4.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 (doua) conexiuni la internet cu următoarele caracteristici:

- viteză de download minim 50 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză upload min 6 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză de download pana la 200 Mb/s FTTH
- viteză upload pana la 10 Mb/s FTTH

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

2.4.3 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

2.4.3.1. Abonamentele lunare furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV prin antena parabolica – 4 buc (inclusiv pretul pentru chirie echipament)	40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

2.4.3.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 4 (patru) abonamente TV prin antenă parabolică cu pachet standard amplasate la sediul Centrului Militar Zonal Cluj cu sediul în Cluj-Napoca str. Calea Dorobanților, nr.8-10 astfel:

- 1 punct TV la parter;
- 3 puncte TV la etajul 3.

2.4.4 Servicii de relocare

În cursul anului 2023, Centrul Militar Zonal Cluj va fi mutat la o nouă adresă care în acest moment nu este cunoscută, este necesară relocarea tuturor serviciilor furnizate pe calea Dorobanților nr.8-10, la noua adresă din Cluj-Napoca

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice		Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Relocare servicii telefonie,internet,TV	1 buc.		
TOTAL COST			(LEI fără TVA)	

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

LOT 3

Servicii de internet si televiziune pentru Centrul Zonal de Pregatire în Protecție Civilă,

Client: Județul Cluj, cod fiscal 4288110

2.5. Loc de consum: str. Aviator Badescu, nr. 7-9 , Cluj-Napoca

2.5.1 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.5.1.1. Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet minim 100 Mb/s - 1 buc	nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.5.1.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii

furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 conexiune la internet cu următoarele caracteristici:

-viteză de download minim 50 Mb/s VDSL si FTTB

-viteză upload min 6 Mb/s VDSL si FTTB

- viteză de download pana la 200 Mb/s FTTH

- viteză upload pana la 10 Mb/s FTTH

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

2.5.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

2.5.2.1 Abonamentele lunare furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

2.5.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 abonament TV prin cablu cu pachet standard, amplasat la sediul Centrului Zonal de Pregătire în Protecție Civilă Cluj cu sediul în Cluj-Napoca str.Aviator Badescu, nr.7-9

3. Modalități și termene de plată:

Plata serviciilor prestate se va efectua în lei în termen de 30 de zile de la emiterea facturii de către furnizor.

Plata se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

Prestatorul va emite facturile în primele 3 zile după perioada de facturare.

Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură.

DIRECTOR GENERAL

Schiop Cristina



Șef Serviciu SSM-PSI, Logistic: Baicu Tănase
Întocmit / Redactat: Sava Tudorel



În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

ANEXA 1

Lista numere telefoane mobile Consiliul Judetean Cluj

Voce +SMS+internet

1	0744641145	
2	0745596750	
3	0745107821	
4	0745346413	
5	0786317477	
6	0786264044	
7	0786264043	
8	0786264045	
9	0725350007	
10	0725350004	
11	0725350011	
12	0722222388	
13	0725350028	
14	0725350027	
15	0725350037	
16	0725350005	
17	0769054975	
18	0769054980	
19	0769054976	
20	0769054979	
21	0769054974	
22	0788100202	
23	0788021689	
24	0788100216	
25	0788100208	
26	0788100204	
27	0788100207	
28	0788100215	
29	0788100205	
30	0788100203	
31	0759046001	
32	0759046002	
33	0759046003	
34	0759046004	
35	0759046005	
36	0769054978	
37	0769054971	
38	0769054973	
39	0769054977	
40	0788100214	
41	0788100211	
42	0786317477	
43	0786264045	
44	0788100212	
45	0788100218	
46	0788100209	
47	0788100201	
48	0788100217	
49	0725350013	
50	0725350035	
51		
52		
53		
54		
55		

Voce+internet+roaming

1	0725350030	
2	0725350017	
3	0743346546	
4	0741332566	
5	0723331383	
6	0799909009	
7	0720200202	
8	0769054972	
9		

Date

1	0786374990	
2	0786374992	
3	0786374995	
4	0788100210	
5	0788100220	
6	0799885434	

CAIET DE SARCINI

SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ, INTERNET ȘI TELEVIZIUNE PENTRU STADIONUL CLUJ ARENA

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezultă din procedură.

În cadrul acestei proceduri, JUDEȚUL CLUJ îndeplinește rolul de autoritate contractantă, respectiv Achizitor în cadrul Contractului.

Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară trebuie să îndeplinească cerințele și condițiile din caietul de sarcini, acestea fiind considerate minime și obligatorii.

Caietul de sarcini va face parte din Contract.

2. Informații despre autoritatea contractantă, contextul contractului

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ: Județul Cluj – Activitate Economică

Adrese și referințe utile:

Direcția: Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena (D.A.E.S.C.A.)

Adresa: Aleea Stadionului nr. 2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena din cadrul Consiliului Județean Cluj se ocupă în principal de administrarea și funcționarea stadionului Cluj Arena asigurând desfășurarea de evenimente.

Autoritatea contractantă dorește demararea unei proceduri de achiziție publică în vederea încheierii unui Contract, cu un singur operator economic, pentru achiziția de servicii de mentenanță și întreținere lunară pentru servicii de telefonie fixă, servicii internet, servicii de televiziune pentru stadionul Cluj Arena.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau nu prezintă toate serviciile solicitate sau servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta vor fi respinse ca neconforme. Nu se acceptă ofertă alternativă.

3. Descrierea serviciilor solicitate

3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor

Scopul achiziției îl reprezintă încheierea unui contract de prestări servicii care să asigure îndeplinirea cerințelor legale de funcționare pentru servicii de telefonie fixă, servicii internet, servicii de televiziune pentru stadionul Cluj Arena.

În cazul în care unele componente, dintre cele existente, au o funcționare necorespunzătoare și nu se mai pot recondiționa/repara spre utilizare, se pot înlocui, dar în temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

numai după obținerea acordului reprezentantului beneficiarului ce supraveghează serviciile prestate și a celor care coordonează derularea contractului.

Operațiile tehnice și lucrările prevazute în legislația în vigoare sau recomandate de producător ce au ca scop asigurarea unei stări de funcționare optime a serviciilor, sunt obligatorii pentru prestator și incluse în prețul contractului. Remedierea defectelor se va face cu păstrarea (eventual creșterea), în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentelor originale.

3.2. Obiectul contractului

- Servicii de telefonie fixă, internet și televiziune pentru stadionul Cluj Arena

Client: Judetul Cluj-Activitate economică, cod fiscal RO 29438964

Loc de consum: Aleea Stadionului nr.2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 2 buc 0364883560, 0364883570	Opțiuni 1000 min		
2	Abonament telef. fixa (lift) – 3 buc 0364883530, 0364883540, 0364883550			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă:

- Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)
- Servicii fax compatibile faxuri analogice
- Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice Nume pachet	Trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Digi Internet Business 300 mbps	Trafic nelimitat		
2	Digi Internet Business 90/100 mbps	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

- Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 conexiuni la internet cu trafic nelimitat garantat de minim 90/100 Mb/s, respectiv 300 Mb/s.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

- b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;
c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune
Abonamentele lunare, furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	Min. 40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

Specificații tehnice minime obligatorii pentru servicii furnizare servicii de televiziune
Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 (un) abonament TV digital prin cablu, amplasat la Directia de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena, Aleea Stadionului nr. 2, Cluj-Napoca, fără echipamente suplimentare care să genereze costuri privind închirierea.

4. Durata contractului

Durata contractului de achiziție publică: de la 01.01.2023 până la data de 31.12.2023.

5. Atribuțiile și responsabilitățile Părților

5.1. Responsabilități ale prestatorului

1. Să presteze serviciile prevăzute în Caietul de sarcini, în conformitate cu Propunerea Tehnică, la termenele și condițiile stabilite prin Contract.
2. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.
3. Să desemneze o persoană de contact permanent și să transmită autorității contractante, următoarele: nume, prenume, nr. telefon fix, nr. fax, nr. telefon mobil, adresa de e-mail etc.;
4. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la cele mai înalte standarde și performanțe, conform ofertei prezentate și a documentației de atribuire.
5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
 - a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.
6. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

7. Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților.

8. Prestatorul se obligă să remedieze, pe cheltuiala proprie, la cererea achizitorului și în termenul indicat de acesta, orice deficiență în prestarea serviciilor cauzată de neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

9. Prestatorul rămâne răspunzător pentru orice încălcare a obligațiilor sale contractuale și după încetarea contractului, pentru perioada prevăzută în acest sens de legislația românească aplicabilă.

10. Codul de conduită al prestatorului :

(1) Prestatorul are obligația de a acționa în orice circumstanță cu obiectivitate și imparțialitate, ca un bun și loial consilier al achizitorului, în conformitate cu regulile etice și deontologice ale profesiei sale, precum și cu discreția necesară. În special, prestatorul se va abține de la a face orice declarații publice în legătură cu contractul sau serviciile prestate în cadrul acestuia fără aprobarea prealabilă în acest sens, în scris, a achizitorului, precum și de la a se angaja în orice activitate care vine în conflict cu obligațiile asumate față de achizitor prin acest contract. Prestatorul nu are dreptul de a angaja achizitorul în orice fel fără asentimentul scris al acestuia, obținut în prealabil, și va face acest lucru cunoscut terților ori de câte ori este cazul.

(2) Prestatorul se obligă să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor legislației românești relevante în vigoare, și garantează că personalul propriu și dependenții acestora respectă și se conformează acestor prevederi legale. De asemenea, prestatorul va respecta standardele internaționale de muncă (ILO), convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocieri colective, eliminarea muncii forțate și a discriminării la locul de muncă și abolirea muncii copiilor.

(3) Pe întreaga durată a contractului, prestatorul și personalul acestuia vor respecta drepturile omului și libertățile cetățenești, și se angajează să nu aducă atingere în nici un fel practicilor politice, culturale și religioase din România.

(4) În cazul în care prestatorul și/sau oricare dintre sub-contractorii, personalul, agenții sau dependenții săi, va primi sau accepta să primească, și/sau va oferi sau va accepta să dea sau să procure vreunei persoane orice cadou, gratuitate, comision sau mită ca stimulent sau recompensă pentru a face sau a nu face orice act, și/sau pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu acest contract sau orice alt contract cu achizitorul, acesta din urmă are dreptul de a rezilia contractul cu solicitarea de daune-interese, fără ca prin aceasta însă să se aducă vreun prejudiciu oricăror drepturi câștigate de prestator în baza acestui contract.

(5) Plățile efectuate de către achizitor către prestator în baza acestui contract reprezintă singurul venit sau beneficiu pe care prestatorul are dreptul să îl obțină în legătură cu acest contract. Nici prestatorul nici personalul acestuia nu va accepta orice comision, reducere, alocație, plată indirectă sau orice alt venit/beneficiu în legătură cu sau ca rezultat al îndeplinirii obligațiilor prevăzute în acest contract.

(6) Toate rapoartele și documentele precum hărți, diagrame, desene, specificații, planuri, statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări suport sau orice materiale achiziționate, compilate sau pregătite de către prestator în executarea acestui contract vor fi proprietatea achizitorului, în afară de cazul în care prin contract se prevede altfel.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Prestatorul se obligă să livreze aceste documente, în original, achizitorului după finalizarea contractului și să nu le utilizeze pentru alte scopuri decât cele prevăzute în acest contract, cu excepția cazului în care achizitorul îl autorizează în scris în acest sens.

(7) Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de autor și/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau industrială, obținute în executarea sau ca urmare a executării acestui contract, cu excepția cazurilor în care astfel de drepturi sunt preexistente contractului, vor fi proprietatea achizitorului, care le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar, fără nici un fel de limitare geografică sau de altă natură.

(8) Prestatorul nu va avea, direct sau indirect, beneficiul nici unei redevențe, gratuități sau comision în legătură cu orice articol sau proces, aflat sub protecția drepturilor de autor și/sau oricărui alt drept de proprietate intelectuală și/sau industrială, utilizat în cadrul sau pentru scopurile acestui contract.

(9) Executarea acestui contract nu trebuie să dea naștere unor cheltuieli comerciale neobișnuite. Dacă astfel de cheltuieli apar, contractul va fi reziliat de drept. Achizitorul are dreptul de a efectua orice verificări documentare și la fața locului pe care le consideră necesare în scopul analizării existenței unor cheltuieli comerciale neobișnuite.

(10) Prestatorul va trata toate documentele și informațiile primite în legătură cu contractul ca având caracter confidențial și – cu excepția cazurilor în care acest lucru este necesar pentru buna derulare a contractului și atingerea obiectivelor acestuia – nu va publica sau dezvălui orice aspecte ale prezentului contract și nu va divulga orice informație obținută de la achizitor fără acordul prealabil, în scris, al acestuia, transmis prin managerul de contract. De asemenea, nu va utiliza aceste informații și nu va face referi la acestea în prestarea unor servicii pentru alții. În cazul în care există divergențe de opinie între prestator și achizitor cu privire la necesitatea publicării/dezvăluirii anumitor informații în scopul derulării contractului, decizia achizitorului în aceste situații este finală și neapelabilă.

(11) Prestatorul, personalul, sub-contractorii sau agenții acestuia se obligă să mențină secretul profesional pe întreaga durată a acestui contract și după încetarea acestuia. În acest sens, afară de cazul în care achizitorul consimte în scris la aceasta, atât prestatorul, cât și personalul, sub-contractorii sau agenții acestuia nu vor comunica oricărei terțe părți nici o informație confidențială obținută sau descoperită pe durata contractului și nu vor face publice nici o informație sau recomandare formulată în executarea contractului sau ca rezultat al prestării serviciilor. De asemenea, prestatorul se obligă să nu utilizeze informațiile furnizate lui sau obținute pe parcursul derulării contractului și/sau rezultatele studiilor, testelor și cercetărilor desfășurate pe parcursul și în scopul executării acestui contract într-un mod care aduce sau este de natură a cauza prejudicii achizitorului.

11. Conflictul de interese :

(1) Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau îndepărta orice situație care are sau poate avea ca efect compromiterea executării acestui contract în mod obiectiv și imparțial. Astfel de situații pot apărea ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice sau naționale, legăturilor de familie sau emoționale, or al altor legături sau interese comune. Oricare ar fi situația, apariția unui conflict de interese trebuie notificată de către prestator imediat achizitorului, în scris.

(2) Prestatorul va garanta că personalul său, inclusiv cel de conducere, nu se află într-o situație care poate da naștere unui conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat și

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

fără nici un fel de compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său care se află într-o astfel de situație.

(3) Prestatorul se va abține de la orice legături și relații, comerciale sau de altă natură, care au sau pot avea ca efect compromiterea independenței sale sau cea a personalului său. În cazul în care prestatorul nu poate menține această independență, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul, fără obligația notificării formale a prestatorului și fără a aduce atingere dreptului achizitorului de a solicita despăgubiri pentru orice daune suferite ca urmare a acestei situații.

(4) Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate de prestator în conformitate cu prevederile acestui articol sunt adecvate și de a solicita luarea de măsuri suplimentare dacă va considera necesar.

5.2. Responsabilitățile autorității contractante

Autoritatea contractantă este responsabilă pentru îndeplinirea următoarelor atribuții:

1. Respectarea termenelor de plată.
2. Evaluarea și analiza oricărei probleme semnalate de către prestator și transmiterea de soluții în cel mai scurt timp.
3. Verificarea calității serviciilor prestate prin efectuarea unor probe.
4. Organizarea de ședințe de lucru cu prestatorul ori de câte ori este necesar pentru a identifica împreună soluțiile cele mai optime pentru a nu bloca intervenția operativă.
5. Desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Contractantului; va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul.
6. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termen de maxim 10 zile de la finalizarea prestării serviciilor și a prezentării acestora autorității contractante.
7. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor efectuate de către prestator după semnarea procesului-verbal de recepție. Plata se va efectua numai în baza facturii emisă de către prestator.

6. Ipoteze și Riscuri

În cazul în care beneficiarul serviciilor constată că serviciile nu sunt de calitate, se vor lua următoarele măsuri:

- impunerea, în sarcina prestatorului, a pagubelor produse beneficiarului serviciului, în toate cazurile în care prestatorul nu a respectat prevederile stabilite în contract;
- remedierea tuturor consecințelor constatate referitoare la lipsa sau nefuncționarea dotărilor pe care unitatea prestatoare o are, la lipsa eficacității tratamentelor aplicate sau soluțiilor și produselor utilizate în operațiunile de distrugere, neutralizare, combatere pentru care s-a angajat.

7. Locul desfășurării activităților

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ: Județul Cluj – Activitate economică

Adrese și referințe utile:

Direcția: Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena (D.A.E.S.C.A.)

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Adresa: Aleea Stadionului nr.2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

8. Modul de elaborare a propunerii financiare

Ofertantul are obligația de a prezenta următoarele informații în cadrul propunerii financiare:

-Valoare Servicii de telefonie fixa, internet și televiziune pentru stadionul Cluj Arena

Oferta are caracter obligatoriu, din punct de vedere al conținutului, pe toată perioada de valabilitate a ofertelor.

Ofertantul are obligația de a depune oferta pentru toate serviciile descrise în prezentul Caiet de sarcini.

Propunerea financiară se va exprima în lei, exclusiv TVA, cu două zecimale.

Oferta financiara va cuprinde un centralizator din care să reiasă prețul fiecărui serviciu prestat:

-oferta financiara a tarifului lunar pentru serviciile de telefonie fixă, internet și TV.

9. Recepție și verificări

Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

10. Metodologia de evaluare a ofertelor prezentate

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta documentație de atribuire.

Criteriul de atribuire va fi prețul cel mai scăzut.

Oferta stabilită câștigătoare este fermă, neajustabilă, nemodificabilă și neactualizabilă pe toată perioada de derulare a contractului.

DIRECTOR D.A.E.S.C.A.:
Rațiu Radu



Întocmit/Redactat:
Inspector de specialitate
Baciu Oleg



În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

ANEXA 1

CENTRALIZATOR OFERTĂ
SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ, INTERNET ȘI TELEVIZIUNE PENTRU
STADIONUL CLUJ ARENA

1. Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute/lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 2 buc 0364883560, 0364883570	Optiuni 1000 min		
2	Abonament telef. fixa (lift) - 3 buc 0364883530, 0364883540, 0364883550			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2. Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice Nume pachet	Trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Digi Internet Business 300 mbps	Trafic nelimitat		
2	Digi Internet Business 90/100 mbps	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

3. Abonamentele lunare, furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	Min.40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

4. TOTAL GENERAL PENTRU ANUL 2023 (SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ, INTERNET ȘI TELEVIZIUNE PENTRU STADIONUL CLUJ ARENA)

Nr. crt.	Denumire	TOTAL (lei fără TVA)
1	TOTAL GENERAL PENTRU ANUL 2023 SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ, INTERNET ȘI TELEVIZIUNE PENTRU STADIONUL CLUJ ARENA	

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.