

CAIET DE SARCINI

1. Denumirea contractului:

Servicii de mentenanță pentru centrala de înștiințare și avertizare – alarmare model SONIA

2. Obiectul caietului de sarcini:

Executarea operațiunilor de mentenanță pentru centrala de alarmare SONIA montată la sediul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj, Bd-ul. 21 Decembrie 1989, nr. 69-71.

3. Beneficiar:

Consiliul Județean Cluj - Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj

4. Informații generale:

4.1 Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță pentru **centrala de înștiințare și avertizare – alarmare model SONIA** montată la sediul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj, Bd-ul. 21 Decembrie 1989, nr. 69-71.

Centrala SONIA asigură în principal transmiterea/primirea mesajelor de înștiințare emise de autorități cu confirmare de livrare și de citire, activarea secvențelor de avertizare cu mesaje vocale sau de alarmare a populației, transmiterea de alerte prin SMS la grupe predefinite, monitorizarea în timp real a stării echipamentelor ierarhic inferioare, acționarea centralizată, de la oricare nivel superior pe grupe sau individual a sirenelor de alarmare publică subordonate.

Codul CPV aferent acestor servicii de mentenanță: 35121700-5 sisteme de alarmă

Durata contractului: de la semnarea contractului până la **31.12.2023**.

5. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:

Experiență în mentenanța centralelor de înștiințare și avertizare-alarmare model SONIA (se vor depune documente din care să rezulte experiența în prestarea acestui serviciu: atestate, copii contracte de servicii, copii ale proceselor verbale de intervenție, etc.)

Executarea serviciilor se va realiza cu respectarea standardelor : ISO9001 și ISO14001 (se vor atasa copii ale certificatelor)

Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile menționate la pct. 4.1.

5.1 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

5.2 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii lunare ale contractului (în propunerea financiară).

5.3 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

5.4 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

5.5 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

6. Cerințe obligatorii pentru ofertant:

6.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralelor este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de servicii pentru centrale și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

6.2. Timpii de intervenție și rezolvare pentru centrale se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele initiale.	mica	24 h	24 h
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai multi utilizatori.	mare	8 h	16 h
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	2 h	6 h

7. Specificații tehnice minime privind operațiile de mentenanță lunară pentru centrala de alarmare Sonia:

7.1 *servicii de monitorizare a parametrilor de funcționare la centrala de înștiințare – alarmare – averizare SONIA :*

a) zilnic – **servicii de monitorizare a alertelor nefuncționale** : alertă centrală neoperativă, monitorizarea tunelelor VPN, monitorizare alerte de atacuri cibernetice, actualizări antivirus, monitorizare actualizări SO și aplicații Sonia;

b) **săptămânal – un test programat** care să includă o scanare antivirus și update sistem de operare;

c) **lunar - o diagnoză a echipamentului** (raport tehnic de diagnoză privind starea centralei, raport privind durata de viață a memoriei SSD)

7.2 *servicii de acces prin GSM în APN SONIA*

Se va asigura comunicația prin telefonie mobilă GCM a centralei pentru un an (2 cartele SIM: una de date și una de SMS);

7.3 *servicii de conectare la serverul ESET*

Se va asigura monitorizarea și protecția la atacuri cibernetice a centralei de alarmare SONIA pentru 12 luni.

7.4. *servicii de verificare la amplasamentul echipamentului*

Se vor asigura două verificări / an la amplasamentul echipamentului cu efectuarea următoarelor operații:

a) mentenanță hardware (verificări componente sistem, verificare ventilatoare, routere, verificare acumulatori, curățare componente de praf);

b) mentenanță software embeded, mentenanță software PC;

c) mentenanță dispozitive de rețea (verificare și actualizare firmware routere, servere NTP, conexiune rețea);

7.2 Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului ISU Cluj

7.3 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

7.4 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

8. Oferta financiară trebuie să conțină obligatoriu toate elementele solicitate în **Anexa** : preț servicii de mentenanță lunară și preț piese de schimb estimate pe durata contractului .

9 În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în tabelul de mai sus, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

10. **Modalități de plată:**

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate.

Plata serviciilor se va efectua din contul deschis la Trezoreria Cluj Napoca.

DIRECTOR GENERAL

Cristina Șchiop

Serviciul SSM-PSI-Logistic

Întocmit /Redactat: șef serviciu: Tănase Baicu

ANEXA

Servicii și piese necesare pe durata contractului

DENUMIRE		CANTITATE	PRET UNITAR	PRET TOTAL
1	<i>Servicii de mentenanță lunara pentru perioada februarie - decembrie 2023</i>	11		
2	<i>Piese schimb centrala de înștiințare și alarmare SONIA</i>			
2.1	Acumulator 12 V- 26Ah/28 Ah	2		
2.2	Baterie BIOS	1		
2.3	Placa echipată MClA - reparație	1		
Total valoare piese de schimb (lei fără TVA)				
TOTAL valoare (lei fara TVA)				

Serviciul SSM-PSI-Logistic
Întocmit /Redactat: șef serviciu: Tănase Baicu

